

## Privacy Policy generale sulla privacy di Stellantis Europe (in vigore dal 30/06/2023)

Se stai leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il [Nostro Sito Web](#) e/o la nostra [Applicazione](#), o perché hai partecipato a uno dei [Nostri Eventi](#).

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi [Dati Personali](#), nonché le [Definizioni](#) rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi [Dati](#), invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Chi siamo** **Stellantis Europe S.p.A.** con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "Stellantis Europe"; "noi" o "ci") è il [Titolare del Trattamento](#) dei tuoi [Dati Personali](#).



- 2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo** Raccogliamo [Dati](#) dal [Nostro Sito Web](#) (inclusa la tua area personale sul [Nostro Sito Web](#)) e dall'[Applicazione](#), nonché durante i [Nostri Eventi](#). I [Dati](#) raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri [Servizi](#) e dalla gestione delle impostazioni del [Browser](#), del [Dispositivo](#) e dell'[Applicazione](#) in uso. Le finalità per la raccolta dei tuoi [Dati Personali](#) sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

### a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi i nostri [Servizi](#), puoi fornirci [Dati Personali](#) quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale). È il caso, ad esempio, di quando richiedi un test drive, di quando cerchi il rivenditore più vicino a te, di quando partecipi a uno dei [Nostri Eventi](#) o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri [Servizi](#) di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile. Puoi anche scegliere di fornirci informazioni sulla tua posizione se, ad esempio, vuoi cercare un concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) nella zona di tuo interesse (ad esempio Torino) utilizzando il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#). Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di [Dati Personali](#) di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

### b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione

Quando utilizzi il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#), raccogliamo informazioni sul [Browser](#), sul [Dispositivo](#) e sull'[Applicazione](#) che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo [Indirizzo IP](#), la data, l'ora e l'URL richiesto, gli [Identificatori Unici](#) e altre informazioni come il tipo di [Browser](#) o [Dispositivo](#). Le informazioni relative al [Browser](#) o al [Dispositivo](#) possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando [Cookie](#) e [Altre Tecnologie di Tracciamento](#) presenti nel [Browser](#) o nel [Dispositivo](#) dell'utente. Questo ci aiuta, ad esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei [Servizi](#) e ci permette di fornire [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). Ulteriori informazioni sui [Cookie](#) sono disponibili nella nostra [Cookie Policy](#).

### c) Dati desunti dalla tua attività

---

Raccogliamo informazioni basate sulle interazioni dell'utente con i nostri [Servizi](#) al fine di migliorarli (ad esempio, se vediamo che l'utente è interessato a un particolare modello di [Veicolo](#), ai [Nostri Eventi](#) o ai check-up periodici dei veicoli in una determinata area geografica, ci concentreremo sulla fornitura di tali contenuti) e di comprendere i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#).

In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro in merito ai [Veicoli](#) o richiedi altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi [Dati](#) di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

#### d) Informazioni sulla tua posizione

Raccogliamo informazioni sulla tua posizione per permetterti di visualizzare il concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) più vicino a te, come parte dei nostri [Servizi](#), e per fornirti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). La tua posizione puoi essere determinata attraverso:

- l'inserimento manuale di un indirizzo, una città o un codice postale;
- i [Sensori del Dispositivo](#);
- l'[Indirizzo IP](#) dell'utente, raccolto grazie all'autorizzazione del [Browser](#) o del [Dispositivo](#).

La posizione dell'utente viene determinata in modo più o meno accurato e coerente a seconda che venga raccolta dal [Browser](#) o dal [Dispositivo](#) e dalle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni sulla tua posizione non vengano utilizzate per raccogliere i tuoi [Dati Sensibili](#).

Puoi limitare la raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo [Browser](#) o [Dispositivo](#), come indicato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte".

---



### 3. Fonte dei Dati Personali

#### a) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri Partner

Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai siti web e dalle app dei nostri [Partner](#). I nostri [Partner](#) possono comunicarci i tuoi [Dati Personali](#) solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali [Dati](#) con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri [Partner](#) di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "[Raccolta Indiretta](#)". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei [Dati](#) che riceviamo prima che vengano utilizzati. Inoltre, chiediamo loro di non fornirci i tuoi [Dati Sensibili](#).

#### b) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi [Dati Personali](#) con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti (attualmente l'Autorità Garante italiana - Autorità Garante per la protezione dei [Dati Personali](#)).

---



### 4. Perché racogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi [Dati](#) servono per le seguenti finalità:

#### a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare quelli da te forniti alla [Nostra Rete](#), per aggiornare le informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#) o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la [Nostra Rete](#) e con i [Costruttori di Autoveicoli](#) per assicurarci che i tuoi [Dati Personali](#) siano corretti e aggiornati.

---

---

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della [Nostra Rete](#) e dei [Costruttori di Autoveicoli](#) a mantenere aggiornata la qualità dei [Dati Personali](#) relativi a proprietari e clienti.

---



**b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#) per offrirti i nostri [Servizi](#), compresa la prenotazione di test drive sul [Nostro Sito Web](#) e sull'[Applicazione](#); per organizzare i [Nostri Eventi](#) a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

---

**c) Invio di comunicazioni promozionali**

Possiamo utilizzare i tuoi [Dati](#) di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Italia S.p.A., Stellantis Renting S.p.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di [Partner](#) selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di [Contitolare del Trattamento](#) con il [Partner](#) in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali [Partner](#).

A questo proposito, precisiamo che nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite *caselle di spunta*.

---



**d) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi**

Utilizziamo i [Dati](#) forniti dall'utente, i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente e le [Informazioni Aggregate](#) al fine di evitare anomalie nei nostri [Servizi](#). Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del [Nostro Sito Web](#) e della nostra [Applicazione](#), accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori [Servizi](#) e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.

---



**e) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti.**

Trattiamo i tuoi [Dati](#) per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedi in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

---

**f) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare i [Dati](#) desunti dalle tue attività, i [Dati del Veicolo](#), le Informazioni sulla tua posizione (se condivise con noi) e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), per migliorare i nostri [Servizi](#) (ad esempio, il [Nostro Sito Web](#) e l'[Applicazione](#), i [Nostri Eventi](#), le comunicazioni promozionali) e per mostrarti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#), anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di [Pubblicità Programmatica](#), solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su queste piattaforme.

---

---

I Servizi e/o le comunicazioni e/o i **Contenuti che possono essere utili all'Utente** si basano sul tuo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei **Dati Personali** raccolti attraverso l'uso di **Cookie** o di **Altre Tecnologie di Tracciamento** per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

**Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:**

- non vengono creati utilizzando **Dati Sensibili**, come quelli che possono derivare dalle informazioni sulla tua posizione;
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobili diversi dai nostri una volta caricati sulle piattaforme di **Pubblicità Programmatica** solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo.

Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **Pubblicità Programmatica**, possiamo agire in qualità di **Contitolare del Trattamento** con il relativo fornitore della piattaforma. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma. Se non desideri **Servizi** o **Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi **Dati** e gestire le tue scelte" di seguito.

---

**g) Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità**

Utilizziamo i tuoi **Dati** e le **Informazioni Aggregate** per misurare le prestazioni dei nostri **Servizi** o per crearne di nuovi. Ciò può avvenire, ad esempio, attraverso l'analisi delle tue interazioni con la **Nostra Rete**, i **Nostri Eventi**, la nostra newsletter e/o le nostre comunicazioni promozionali (se richieste).

Per quanto possibile, utilizziamo **Dati** anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del tuo consenso alla personalizzazione dei nostri **Servizi**, la misurazione dell'efficacia dei nostri **Servizi** e la creazione di nuovi **Servizi** si basano sul nostro legittimo interesse a creare e mantenere **Servizi** realmente utili per i nostri utenti.

---

**h) Condividere i Dati con i Partner per le loro finalità di marketing**

Condividiamo i tuoi **Dati** di contatto con **Partner** terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I **Partner** ti contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di **Partner** con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi **Dati** sono disponibili all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

**i) Adempiere agli obblighi legali e fiscali**



Potremmo utilizzare i tuoi **Dati** per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi **Dati**.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi **Dati** con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi **Dati**, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Protezione dei nostri interessi e dei tuoi interessi".



**j) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali**

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei **Dati**, condividiamo i tuoi **Dati** di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o

---

---

in sostituzione dei [Costruttori di Autoveicoli](#), sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.

---

#### k) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#), potremmo dover utilizzare i tuoi [Dati](#) per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri [Servizi](#) e del [Nostro Sito web](#) e [Applicazione](#). Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra [Applicazione](#) in modi diversi da quelli consentiti, al fine di verificare la cosiddetta [Raccolta Indiretta](#), o in caso di comportamento inappropriato ai [Nostri Eventi](#). Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



#### 5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I [Dati](#) raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#).

I tuoi [Dati](#) possono anche essere soggetti a [Combinazione e/o Incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#). Questo ci permette di capire, ad esempio, se un singolo utente utilizza i nostri [Servizi](#) con lo stesso [Indirizzo IP](#) o gli stessi [Identificatori Univoci](#) del [Browser](#) e del [Dispositivo](#); o se le comunicazioni promozionali o i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#) sono strettamente correlati alle Informazioni sulla tua posizione o ai [Dati](#) forniti attraverso le tue attività o ai [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#). La [Combinazione e/o Incrocio](#) dei tuoi [Dati](#) per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione dei [Servizi](#)) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".



#### 6. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi [Dati](#) ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai [Dati](#) descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi [Dati](#);
  - I nostri **Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri [Responsabili del trattamento](#) per garantire che i tuoi [Dati](#) siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
  - **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei [Responsabili del trattamento](#) ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi [Dati](#). Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;
  - **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la [Nostra Rete](#) nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad esempio, la richiesta di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai [Costruttori di Autoveicoli](#);
  - I nostri **Partner selezionati**: quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi [Dati Personali](#) per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi [Titolari del Trattamento](#).
-

- 
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi:** questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.
- 



### 7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi **Dati** possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri **Responsabili del trattamento** e i nostri sub-**Responsabili del Trattamento**, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi **Dati** da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi **Dati** a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i **Dati** trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I **Dati** trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i **Dati** potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I **Dati** dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal  **Titolare del trattamento** dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta revocato il consenso, i **Dati** non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal  **Titolare del trattamento** per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei **Dati** in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I **Dati** dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I **Dati** del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei **Servizi** potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi **Dati** saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso):** in base all'uso che fai dei nostri **Servizi**, ti forniremo i tuoi **Dati**, come il tuo nome, l'età, l'**Indirizzo IP**, gli **Identificatori Unici**, le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei **Dati** (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri **Partner**);
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati):** in base al tuo utilizzo dei nostri **Servizi**, ti forniremo un file interoperabile contenente i **Dati** che ti riguardano.
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;

- 
- **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Servizi** e non vuoi che i tuoi **Dati** vengano conservati;
  - **Opposti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
  - **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi **Dati** da parte nostra direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.



In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com);
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

#### 10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei **Dati** sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi **Dati** siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali **Dati**.
- Limitiamo inoltre la quantità di **Dati** accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi **Dati** sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i **Dati** registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi **Dati** sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi **Dati** su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi **Responsabile del Trattamento** da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi **Dati** utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai **Dati** trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei **Dati**, come richiesto (ad esempio, a meno che i **Dati** non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

---

#### 11. Cosa non copre la presente Privacy Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di **Titolare del Trattamento** all'interno del **nostro sito web** e della nostra **Applicazione**. La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi.

---



---

In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi **Dati** che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

---

**12.  
Utilizzo dei Dati  
per altri scopi**

Qualora dovessimo trattare i tuoi **Dati** in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

---

**13.  
Modifiche alla  
Privacy Policy**

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.

---

**14.  
Licenza**

Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "[Icane della protezione dei dati](#)" dell'Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) [CC BY 4.0](#).

---

**15.  
Definizioni**

**Altre Tecnologie di Tracciamento:** pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

**Applicazione:** indica questa Applicazione, se applicabile.

**Browser:** si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

**Combinazione e/o Incrocio:** si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con le Informazioni sulla tua posizione, i Dati desunti dalla tua attività, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati da te forniti e quelli raccolti dai Siti Web e dalle Applicazioni dei nostri Partner, utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dal Nostro Sito Web e dall'Applicazione, dai siti web e dalle applicazioni dei nostri Partner e/o i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.

**Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:** ad esempio, se l'utente cerca il modello "Jeep", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sul nostro Sito Web e Applicazione o attraverso la Pubblicità Programmatica. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.

**Cookie:** si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.

**Costruttori di Autoveicoli:** singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de

---



---

l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

**Dati del Veicolo:** indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

**Dati Personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "**Dati**".

**Dati Sensibili:** si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

**Dispositivo:** si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

**Identificatori Unici:** informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAID di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

**Indirizzo IP:** è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non può connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

**Informazioni Aggregate:** si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri Partner e la Nostra Rete. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

**Nostri Eventi:** sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

**Nostro Sito Web:** comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

**Nostra Rete:** si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

---

---

**Partner:** indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

**Pubblicità Programmatica:** si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte sull'utente, come l'Indirizzo IP e i Dati raccolti da Cookie e altre Tecnologie di Tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrargli Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se visualizzate il modello "Jeep" sul nostro Sito Web e sulla nostra Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei Siti Web che visitate al fine di mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo previo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita al Nostro Sito Web e all'Applicazione.

**Raccolta Indiretta:** è uno dei Servizi che forniamo sui siti web e sulle applicazioni dei nostri Partner. In questi casi, è il Partner che ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verificiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

**Responsabile del Trattamento:** si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

**Sensori del Dispositivo:** a seconda del Dispositivo, si tratta di sensori quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e quindi l'Applicazione. Se abilitati dalle impostazioni del Dispositivo, ci permettono di ottenere informazioni sulla tua posizione.

**Servizi:** collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione, quali "configura e ordina", "trova Rivenditori", "acquista o noleggia", prenotazioni di test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e I Nostri Eventi.

**Titolare del Trattamento:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A. In altri casi, è preceduta dalla parola "Indipendente" (ad esempio, "Titolare indipendente del trattamento") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da Stellantis Europe S.p.A.

**Veicolo:** si riferisce a un Veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis.

---

## Política General de Privacidad de Stellantis Europe (en vigor desde 30/06/2023)

Si está leyendo este documento ("Política de Privacidad"), es porque está visitando [Nuestro Sitio Web](#) y/o [Aplicación](#), o porque asistió a uno de [Nuestros Eventos](#).

Esta Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, "GDPR") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y le proporciona algunos ejemplos de cómo procesamos los [Datos Personales](#), y [las Definiciones](#) que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúscula del presente documento. Para cualquier aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Quiénes somos** Stellantis Europe S.p.A. con CIF/NIF N0053286A y con domicilio social en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia (en adelante, "Stellantis Europe"; "nosotros" o "nos") es el [Responsable del Tratamiento](#) de sus [Datos Personales](#).



- 2. Qué datos recogemos y tratamos** Recopilamos datos de [nuestro sitio web](#) (incluidos los de su área personal en [nuestro sitio web](#)) y [aplicación](#), y durante [nuestros eventos](#). Los datos recopilados y los fines relativos del tratamiento dependen de cómo utilice nuestros [Servicios](#) y de cómo gestione la configuración de su [Navegador](#), [Dispositivo](#) y la [Aplicación](#) que esté utilizando.

Puede encontrar más detalles sobre la razón por la que procesamos sus [Datos Personales](#) en la sección "Por qué recopilamos y procesamos sus Datos" más abajo.

### a) Datos proporcionados por usted

Cuando utiliza nuestros [Servicios](#), puede facilitarnos [Datos Personales](#) como su nombre, número(s) de teléfono/móvil, dirección de correo electrónico, lugar de residencia o datos de terceros, así como sus preferencias (por ejemplo, sobre determinados modelos de vehículos o servicios disponibles en su distribuidor local). Es el caso, por ejemplo, cuando solicita una prueba de conducción, cuando busca su concesionario más cercano, cuando participa en uno de [Nuestros Eventos](#) o cuando nos hace preguntas, solicitudes o interactúa con nuestros servicios de asistencia (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar información, para presentar una queja o para darnos su opinión o nuevas ideas). En estos casos, puede llamarnos a nuestro número de atención al cliente, rellenar un formulario on-line o ponerse en contacto con nosotros a través del chat, cuando esté disponible).

También puede optar por proporcionarnos información sobre su ubicación si, por ejemplo, desea buscar uno de [Nuestros Distribuidores](#) en la zona de su interés (por ejemplo, Turín) utilizando [Nuestro Sitio Web](#) y nuestra [Aplicación](#).

Si nos facilita datos de terceros, usted será responsable de haber compartido dicha información. Usted debe estar legalmente autorizado a compartirla (es decir, autorizado por el tercero a compartir su información, o por cualquier otra razón legítima). Deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pueda derivarse del tratamiento de [Datos Personales de terceros](#) en violación de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

### b) Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación

Cuando utiliza [Nuestro Sitio Web](#) y nuestra [Aplicación](#), recopilamos información sobre el [Navegador](#), el [Dispositivo](#) y la [Aplicación](#) que está utilizando. Esta información incluye su [Dirección IP](#), la fecha, la hora y la URL solicitada, los [Identificadores Únicos](#) y otra información como el tipo de su [Navegador](#) o [Dispositivo](#). La información relacionada con su [Navegador](#) o [Dispositivo](#) puede incluir su sistema operativo, idioma, configuración de red, operador de telefonía o proveedor de Internet, aplicaciones de terceros instaladas y listas de plug-ins.

Parte de esta información se recopila utilizando [Cookies](#) y [Otras tecnologías de seguimiento](#) que se encuentran en su [Navegador](#) o [Dispositivo](#). Esto nos ayuda, por ejemplo, a evitar un mal funcionamiento durante la prestación de los [Servicios](#), y nos

---

permite ofrecerle [Contenidos que pueden ser de su interés](#). Puede encontrar más información sobre las cookies en nuestra Política de Cookies.

**c) Datos recopilados por su actividad**

Recopilamos información basada en sus interacciones con nuestros [Servicios con el fin de mejorarlos](#) (por ejemplo, si vemos que está interesado en un modelo de vehículo concreto, en [Nuestros Eventos](#) o en las revisiones periódicas de vehículos en una zona geográfica determinada, nos centraremos en ofrecerle dicho contenido) y para comprender el [Contenido que puede resultarle de interés](#).

En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo en relación con los [Vehículos](#) o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.

**d) Información sobre su ubicación**

Recopilamos información sobre su ubicación para permitirle ver [Nuestros Distribuidores](#) cercanos a usted, como parte de nuestros [Servicios](#), y para ofrecerle [Contenido que pueda ser de su interés](#). Su ubicación puede obtenerse a través de:

- introduciendo manualmente una dirección, ciudad o código postal;
- los [Sensores de tu Dispositivo](#);
- su [dirección IP](#) recopilada a través del permiso de su [navegador](#) o [dispositivo](#).

Su ubicación se determina de forma más o menos precisa y coherente en función de si la recopila el [Navegador](#) o el [Dispositivo](#) y de la configuración de privacidad que haya establecido en ellos. Hacemos todo lo posible para garantizar que la Información sobre su ubicación no se utilice para deducir sus [Datos sensibles](#).

Puede limitar la recopilación de datos que hacemos de su localización cambiando la configuración de su [Navegador](#) o [Dispositivo](#), tal y como se establece en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.



**3. Fuente de los datos personales**

**a) Datos recogidos por los sitios web y aplicaciones de nuestros socios**

También recopilamos información sobre usted a través de los [sitios web y las aplicaciones de nuestros socios](#). Nuestros [Socios](#) pueden comunicarnos sus [Datos Personales](#) solo después de habernos garantizado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base jurídica que legitima su comunicación/intercambio de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros [Socios](#) reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará a continuación "**Recogida indirecta**". En este punto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de utilizarlos. También les pedimos que no nos faciliten sus [Datos Sensibles](#).

**b) Datos recogidos de fuentes públicas o accesibles al público**

Podemos recoger o enriquecer sus [Datos Personales](#) con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la legislación que nos sea aplicable. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se realiza una comprobación preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad líder competente a la que estamos sujetos (actualmente Autoridad de Supervisión italiana - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



**4. Por qué recogemos y tratamos sus datos y base jurídica**

Sus datos tienen las siguientes finalidades:

---

---

**a) Facilitar la recopilación y corrección de sus datos**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros Vehículos o como persona interesada en las marcas de Stellantis. Esta finalidad también incluye la comunicación a Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles para asegurarnos de que sus datos personales son correctos y están actualizados.

Este procesamiento se basa en el interés legítimo de Stellantis Europe, Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles en mantener actualizada la exactitud de los Datos Personales sobre propietarios y clientes potenciales.



**b) Prestación de nuestros servicios y asistencia relacionada**

Utilizamos sus Datos para ofrecerle nuestros Servicios, incluida la reserva de pruebas de conducción en Nuestro Sitio Web y Aplicación; para organizar Nuestros Eventos, aquellos en los que usted participe; para responder a sus solicitudes/sugerencias/informes.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas a petición suya.

---

**c) Enviarle comunicaciones promocionales**

Podremos utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS, dirección postal y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para la realización de estudios de mercado y encuestas a consumidores que incluyan contenidos de marketing (por ejemplo, para enviar encuestas de satisfacción de clientes o encuestas de calidad de productos o servicios, para conocer opiniones sobre nuestros productos y Servicios). Estas comunicaciones se refieren a todas las marcas actuales y futuras de Stellantis (por ejemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) y marcas pertenecientes al Grupo Stellantis, como por ejemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espana, E.F.C., S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de socios seleccionados. Cuando enviamos este tipo de comunicaciones, podemos actuar como Responsable Conjunto de Datos con el Socio correspondiente. Antes de enviarle cualquier comunicación, se establecerán acuerdos e información específicos con dicho socio.

En este punto, le precisamos que no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de las casillas de verificación específicas a tal efecto.



**d) Detectar anomalías y mejorar nuestros servicios**

Utilizamos los Datos que usted nos proporciona, los Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación, los Datos recopilados por sus actividades y la Información Agregada para evitar anomalías en nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos detectar anomalías cuando usted abre una sección de Nuestro Sitio Web y Aplicación, accede a un enlace o cuando se produce un error en nuestro sistema. El tratamiento se basa en nuestra necesidad de garantizar los mejores Servicios y en nuestro interés legítimo en evitar cualquier interrupción del servicio.



**e) Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes**

Tratamos sus Datos para excluirle de comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si reside en Italia, no compartiremos promociones relativas a Francia, etc.).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en agilizar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.

---

---

**f) Analizar sus preferencias y comportamientos para personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda resultar de su interés.**

Utilizamos sus Datos, en particular los Datos recopilados por sus actividades, los [Datos del Vehículo](#) la Información sobre su ubicación (si la comparte con nosotros) y los Datos recopilados por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación, para mejorar nuestros [Servicios](#) (por ejemplo, [Nuestro Sitio Web](#) y [Aplicación](#), [Nuestros Eventos](#), comunicaciones promocionales) y para mostrarle [Contenido que pueda resultar de su interés](#), también en plataformas de redes sociales o a través de plataformas de [Publicidad Programática](#), solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas.

Los Servicios y/o comunicaciones y/o [Contenido que pueda resultar de su interés](#) se basan en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de los [Datos Personales](#) recogidos mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente, proporcionándole ofertas personalizadas.

**Contenido que pueda resultar de su interés:**

- no se genera utilizando [Datos Sensibles como los que](#) pueden derivarse de la Información sobre su ubicación;
- también pueden ser visibles en sitios web y aplicaciones móviles diferentes a las nuestras una vez cargados en plataformas de [Publicidad Programática](#), sólo en la medida en que usted nos haya autorizado a cargarlos en dichas plataformas.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo.

Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de redes sociales o a través de plataformas de [publicidad programática](#), podemos actuar como [Responsable de Tratamiento conjunto de Datos](#) con el proveedor de la plataforma correspondiente. Se establecerán acuerdos e información específicos con el proveedor de la plataforma antes de enviarle cualquier comunicación.

Si no desea [Servicios](#) o [Contenido que pueda resultar de su interés](#), puede cambiar sus preferencias, tal y como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

---

**g) Analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones**

Utilizamos sus Datos e [Información Agregada](#) para medir el rendimiento de nuestros [Servicios](#) o para crear otros nuevos. Esto puede hacerse, por ejemplo, mediante el análisis de sus interacciones con [Nuestros Distribuidores](#), [Nuestros Eventos](#), nuestro boletín de noticias y/o comunicaciones promocionales (si así lo solicita).

En la medida de lo posible, utilizamos datos anónimos o seudónimos para estos fines. Sólo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente: salvo su consentimiento para la personalización de nuestros [Servicios](#), la medición de la eficacia de nuestros [Servicios](#) y la creación de nuevos [Servicios](#) se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener [aquellos](#) que sean realmente de interés para nuestros usuarios.

---

**h) Compartir datos con socios para sus propios fines comerciales**

Compartimos sus datos de contacto con terceros [socios](#) seleccionados para sus propios fines de marketing autónomo. [Los socios](#) se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica grabada) y estarán obligados a facilitarles su aviso de información.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede consultar la lista completa o las categorías de [socios](#) con los que compartimos sus datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



#### i) Cumplir las obligaciones legales y fiscales

Podemos utilizar sus Datos para cumplir con obligaciones legales y requerimientos a los que estamos sujetos, que son la base legal para dicho tratamiento de sus Datos.

Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus Datos con las autoridades públicas (por ejemplo, notificaciones de recuperación). Si la ley de su país no exige que compartamos sus datos, podemos considerar la posibilidad de enviarlos a cualquier empresa matriz nuestra, como se explica con más detalle en la sección "Protección de nuestros intereses y de los suyos" más adelante.



#### j) Envío de comunicaciones corporativas e institucionales

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales relativas al Grupo Stellantis en su conjunto. Se trata de comunicaciones no promocionales enviadas por nosotros en nombre o en sustitución de [Fabricantes de Automóviles](#), basadas en nuestro interés legítimo de proporcionarle información coherente.



#### k) Proteger nuestros intereses y los suyos

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, es posible que necesitemos utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer la seguridad de nuestros [Servicios](#) y de Nuestro [Sitio Web](#) y [Aplicación](#). Este podría ser el caso cuando usted utiliza nuestra [Aplicación](#) de forma distinta a la permitida, para verificar la denominada **Recogida Indirecta**, o en caso de comportamiento inapropiado en [Nuestros Eventos](#). Estos fines también incluyen auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otros relacionados con la administración de nuestras funciones comerciales generales, contables, de mantenimiento de registros y legales.

Estos fines se basan en nuestro interés legítimo en salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros usuarios, incluido usted.



#### 5. Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento)

Los Datos recogidos para los fines indicados anteriormente se procesan tanto manualmente como mediante procesos automatizados, es decir, a través de programas o algoritmos que analizan los Datos inferidos por sus actividades, la Información sobre su ubicación y los Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación.

Sus Datos también pueden ser objeto de [Combinación y/o Cruce](#), en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos. Esto nos permite comprender, por ejemplo, si un mismo usuario está utilizando nuestros [Servicios](#) con la misma [Dirección IP](#) o [Identificadores Únicos](#) del Navegador y del [Dispositivo](#); o si las comunicaciones promocionales o el [Contenido que pueda resultar de su interés](#) están estrictamente relacionados con la Información sobre su ubicación o los Datos proporcionados a través de sus actividades o los Datos recopilados por su Navegador, Dispositivo y la Aplicación. La [combinación y/o cruce](#) de su información para los fines para los que la procesamos (por ejemplo, personalizar los [Servicios](#)) puede activarse o desactivarse como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.



#### 6. Cómo podemos revelar sus datos

Podemos revelar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("Destinatarios"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y se rigen por normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;



- 
- **Nuestros Encargados de tratamiento de Datos:** sujetos externos en los que delegamos algunas actividades de procesamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y de otro tipo, proveedores de alojamiento de datos, bancos, seguros, etc. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargados de tratamiento de Datos para garantizar que sus Datos se procesan con las salvaguardas adecuadas y únicamente bajo nuestras instrucciones;
  - **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los empleados de los Encargados del Tratamiento en los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estas personas han sido seleccionadas, han recibido una formación adecuada y sus actividades están controladas por sistemas que no pueden modificar, tal como prevén las disposiciones de nuestra Autoridad de Control competente;
  - **Distribuidores y Fabricantes de Automóviles pertinentes:** Nuestros Distribuidores en caso de que solicite un servicio llevado a cabo por ellos (por ejemplo, una solicitud de prueba de conducción cerca de usted) o si requiere su asistencia o la proporcionada por el Fabricante de Automóviles;
  - **Nuestros Socios seleccionados:** cuando usted consintió la comunicación a éstos de sus Datos Personales para sus propios fines de marketing y que actúan como Responsables de Datos autónomos.
  - **Fuerzas y cuerpos de seguridad o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** es el caso cuando tenemos que cumplir una orden judicial o una ley o defendernos en un procedimiento judicial.



#### 7. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestros Servicios están disponibles en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, procesados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otro país en el que se encuentren nuestros Encargados de tratamiento y subencargados de tratamiento de Datos, o en el que puedan estar alojados sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumple la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de la UE en materia de protección de datos, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a las garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/u otra base jurídica conforme a la legislación de la UE. Si desea más información sobre las garantías que aplicamos para proteger los Datos transferidos a terceros países fuera de la UE, escribanos a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



#### 8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el periodo que se considere estrictamente necesario para cumplir dichos fines. No obstante, los Datos podrían conservarse durante un periodo más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de conservación y/u obligaciones de conservación.

- Los datos de los clientes tratados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los responsables del tratamiento desde el momento en que el cliente dé su consentimiento hasta el momento en que lo retire. Una vez retirado el consentimiento, los datos dejarán de tratarse con fines de marketing y elaboración de perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrían conservarlos para gestionar posibles reclamaciones o demandas. La conservación de datos con fines de marketing y elaboración de

---

perfiles se ajusta a la legislación local y a las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.

- Los datos de los clientes que se procesen para cumplir obligaciones legales se conservarán durante el periodo previsto por las leyes y reglamentos.
- El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios, podrán conservarse durante el plazo que se considere estrictamente necesario para el cumplimiento de tales fines y no más allá de tres años.

Datos tratados en virtud de nuestro interés legítimo hasta que usted se oponga. Una vez transcurrido el periodo/criterio de conservación pertinente, sus Datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---



## 9. Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones

En cualquier momento, puede solicitar:

- **Acceder a sus Datos (derecho de acceso):** en función del uso que haga de nuestros [Servicios](#), le facilitaremos los Datos que tenemos sobre usted, como su nombre, edad, [Dirección IP](#), [Identificadores Únicos](#), correos electrónicos y preferencias expresadas, junto con la Política de Privacidad que recibí cuando los facilitó, y la fuente de los Datos (si, por ejemplo, nos los facilitó uno de nuestros [Socios](#));
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos):** en función del uso que haga de nuestros [Servicios](#), le facilitaremos un fichero interoperable con los Datos que tenemos sobre usted.
- **Corregir sus datos (derecho de rectificación):** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;
- **Eliminar sus Datos (derecho de supresión o “derecho al olvido”):** por ejemplo, cuando no desee utilizar nuestros [Servicios](#) y no quiera que sigamos conservando sus Datos;
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);**
- **Retirar sus consentimientos (derecho de retractación).**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores, realizar cualquier consulta o presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.



También puede en cualquier momento:

- ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), aquí [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contactar con la Autoridad de Supervisión competente, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

---

## 10. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sólo accedan a sus Datos y los utilicen, transfieran o divulguen a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
- También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o revelados a los Destinatarios a sólo lo necesario para cumplir los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Los ordenadores y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, están controlados por contraseña con acceso

---

limitado y tienen instalados cortafuegos y software antivirus estándar del sector.

- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hay) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos que ya no son necesarios.
- Cuando destruimos datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Los ordenadores portátiles, llaves USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados, que tienen acceso a sus Datos, están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario y/o que lo hagan para llevar a cabo una tarea específica, tal y como se indica en la presente Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para que cumplan esta Política de Privacidad y llevamos a cabo actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier [Encargado de tratamiento de Datos](#) que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que así lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente en materia de protección de datos, según proceda (por ejemplo, a menos que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que sea improbable que la violación suponga un riesgo para sus derechos y libertades y los de otras personas).

---

**11. Lo que no cubre esta política de privacidad**

Esta Política de Privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como [Encargado de tratamiento de Datos](#) dentro de [Nuestro Sitio Web](#) y [Aplicación](#). La presente Política de Privacidad no cubre el tratamiento realizado por sujetos distintos de nosotros. Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.

---

**12. Utilización de datos para otros fines**

Si tuviéramos que procesar sus Datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.

---

**13. Cambios en la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de dichas adaptaciones/cambios.

---

**14. Licencia**

Los iconos ilustrados en esta Política son "[Iconos de protección de datos](#)" del Centro Europeo de Privacidad y Ciberseguridad (ECPC) de la Universidad de Maastricht [CC BY 4.0](#).

---

**15. Definiciones**

[Aplicación](#): significa esta aplicación, si procede.  
[Combinación y/o Cruce](#): es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con la Información sobre su ubicación, los Datos inferidos por su actividad, los Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación, los Datos que usted proporciona y los recogidos por los Sitios Web y la Aplicación de Nuestros Socios utilizados para prestar los Servicios, analizar y mejorar

---

---

nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenido que pueda resultar de su interés. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de Nuestro Sitio Web y Aplicación, los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios y/o los Datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.

**Contenido que pueda resultar de su interés:** por ejemplo, si busca el modelo "Jeep", podemos mostrarle otros contenidos relacionados con este modelo en Nuestro Sitio Web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede producirse a través de la Combinación y/o Cruce de Datos.

**Cookie:** se refiere a un pequeño texto enviado a su navegador desde nuestros sitios o nuestros socios o red. Permite que el sitio almacene información como el hecho de que usted visitó el sitio, su idioma y otra información. Las Cookies se utilizan para diferentes propósitos, por ejemplo, para registrar sus preferencias con respecto al uso de Cookies (cookies técnicas), analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y características o Personalizar nuestros Servicios, incluyendo Contenido que pueda resultar de su interés. La información transmitida por las Cookies está sujeta a la combinación y/o cruce con una de las Otras Tecnologías de Rastreo cuando sea aplicable.

**Datos del Vehículo:** significa cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y/o estado del motor de consumo de energía).

**Datos Personales:** cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información vinculada o razonablemente vinculable a un individuo o familiar. Por ejemplo, una dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o más aspectos de un individuo), las direcciones IP y los Identificadores Únicos se consideran Datos Personales. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los **Datos Personales** mencionados también como "**Datos**".

**Datos sensibles:** los Datos Personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

**Dirección IP:** es un número único utilizado por su Navegador, su Dispositivo y la Aplicación para conectarse a Internet. El proveedor de servicios de Internet proporciona este número permitiendo la identificación del proveedor y/o el área aproximada donde usted se encuentra. Sin este dato, usted no puede conectarse a Internet y utilizar nuestros Servicios o utilizar Contenido que pueda resultar de su interés.

**Dispositivo:** se refiere al dispositivo electrónico (por ejemplo, iPhone) a través del cual usted visita Nuestro Sitio Web y Aplicación y/o los Sitios Web y Aplicaciones de nuestros Socios.

**Encargado de tratamiento de Datos:** se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus Datos Personales únicamente en nombre de y de conformidad con las instrucciones escritas de Stellantis Europe S.p.A.

**Fabricante de Vehículos:** singular o colectivamente se refiere a las siguientes entidades que actúan como fabricante de Vehículos: Stellantis Europe S.p.A., con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 - Turín, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), con CIF/NIF N0012601A y domicilio en 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, con CIF/NIF N2763768E y domicilio en Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania.

**Identificadores Únicos:** significa información que puede identificarle de forma única a través de su Navegador, Dispositivo y/o la Aplicación. En el Navegador, su Dirección IP y las Cookies se consideran Identificadores Únicos. En el Dispositivo, se consideran Identificadores Únicos los identificadores publicitarios proporcionados por los fabricantes, como el IDFA de Apple y el AAIG de Android, que utilizamos para analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones, incluido Contenido

---

---

que pueda resultar de su interés. Tenga en cuenta que, a estos efectos y en consonancia con las opiniones de las Autoridades Europeas de Supervisión, no utilizamos otros Identificadores Únicos, como las Direcciones MAC y las IMEI, ya que usted no puede restablecerlas. Para la Aplicación, en cambio, los Identificadores Únicos se consideran el código que identifica la Aplicación que usted ha instalado.

**Información agregada:** se refiere a información estadística sobre usted que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para elaborar informes estadísticos para nuestros Socios y Distribuidores. Por ejemplo, podemos recopilar Información sobre su ubicación o Contenido que pueda resultar de su interés y que haya visto. Nos gustaría señalar que no compartimos sus Datos en estos informes.

**Navegador:** se refiere a los programas utilizados para acceder a Internet (por ejemplo, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Nuestro sitio web:** incluye este sitio web y las páginas de nuestras redes sociales en las que está presente esta política de privacidad.

**Nuestros Distribuidores:** se trata de minoristas y/o distribuidores y/o talleres de reparación con los que Stellantis Europa y los fabricantes de automóviles han firmado o han firmado acuerdos comerciales para la venta de los vehículos y/o para la prestación de servicios/asistencia a los productos.

**Nuestros eventos:** se trata de eventos/salas de exposición organizados por Stellantis Europe, sus Distribuidores o en colaboración con otras marcas con las que Stellantis Europe ha firmado acuerdos de asociación.

**Otras tecnologías de seguimiento:** etiquetas de píxel (rastreadores utilizados con las Cookies e incrustados en imágenes de páginas web o de la Aplicación para realizar un seguimiento de determinadas actividades, como la visualización de Contenido que pueda resultar de su interés, o para saber si se ha leído un correo electrónico) o Identificadores Únicos incrustados en enlaces a comunicaciones comerciales que nos envían información cuando se hace clic en ellos.

**Publicidad Programática:** se trata de plataformas que comparten la información que recopilan sobre usted, como su Dirección IP y los datos recogidos por Cookies y Otras tecnologías de seguimiento, con entidades que tienen interés en mostrarle Contenido que pueda resultar de su interés. En nuestro caso, si visualizas el modelo "Jeep" en Nuestro Sitio Web y Aplicación, solicitaremos a los participantes en Publicidad Programática que nos cedan un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrarle Contenido que pueda resultar de su interés. En este punto, nos gustaría reiterar que la comunicación de sus Datos a los participantes en Publicidad Programática se basa en su consentimiento previo y específico proporcionado en el banner al visitar por primera vez Nuestro Sitio Web y Aplicación.

**Recogida Indirecta:** es uno de los Servicios que prestamos en los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios. En estos casos, es el Socio quien nos asegura haber recibido su consentimiento o disponer de otra base legal que legitime la comunicación/intercambio de sus Datos Personales. En este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Socios recogen y nos transfieren los datos para respetar sus preferencias.

**Responsable del Tratamiento:** se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individual o conjuntamente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales. Esta definición se refiere normalmente a Stellantis Europe S.p.A. En otros casos, va precedida de la palabra "Independiente" (por ejemplo, "Controlador de Datos Independiente") para indicar que sus Datos Personales son procesados por un sujeto distinto de Stellantis Europe S.p.A.

**Sensores del Dispositivo:** dependiendo de su dispositivo, se trata de sensores como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de una forma u otra, comparten la información que recogen a través del Dispositivo y, por tanto, a través de la Aplicación. Si están habilitados por la configuración del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.

**Servicios:** colectivamente, se refiere a todos los servicios disponibles en Nuestro Sitio Web y Aplicación, como "configurar y pedir", "encontrar distribuidor", "comprar o alquilar", reservas de pruebas de conducción, el boletín institucional, el servicio de atención al cliente y Nuestros Eventos.

**Socios:** se refiere a entidades terceras que pueden comunicarnos sus Datos Personales sólo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su

---

---

consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/intercambio de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los Socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: fabricación, comercio mayorista y Distribuidor, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo a las empresas, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de socios, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, empresas de alquiler, movilidad electrónica y seguros.

**Vehículo:** se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.

---

## Política de privacitat de Stellantis Europe (en vigor des del 30/06/2023)

Si està llegint aquest document ("Política de privacitat") és perquè està visitant [El nostre lloc web](#) i/o [Aplicació](#), o perquè ha assistit a un [Dels nostres esdeveniments](#).

Aquesta Política de privacitat s'ha redactat de conformitat amb l'article 13 del Reglament 679/2016 de la UE (d'ara endavant, "RGPD") i amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i ofereix alguns exemples de com tractem les [Dades personals](#), així com [Definicions](#) que remeten a explicacions més detallades (al final d'aquesta Política de privacitat) per als termes amb majúscula inicial. Si desitja algun aclariment sobre aquesta Política de privacitat o de com es tracten les seves dades, envïi la seva sol·licitud a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Qui som** **Stellantis Europe S.p.A.**, amb domicili social a Corso Agnelli 200, 10135, Torí, Itàlia (d'ara endavant, "Stellantis Europe" o "nosaltres") és el [Responsable del tractament](#) de les seves [Dades personals](#).



- 2. Quines dades recopilem i tractem** Recopilem dades [Del nostre lloc web](#) (inclosos els de la seva àrea personal [Al nostre lloc web](#)) i [Aplicació](#), i durant [Els nostres esdeveniments](#). Les dades recollides i les finalitats corresponents del tractament depenen de com utilitzi els nostres [Serveis](#) i de com gestioni la configuració del seu [Navegador](#), el seu [Dispositiu](#) i l'[Aplicació](#) que faci servir.  
Pot trobar més informació sobre les raons per les quals tractem les seves [Dades personals](#) en l'apartat "Per què recollim i tractem les seves dades" més avall.

### a) Dades facilitades per vostè

Quan utilitza els nostres [Serveis](#), és possible que ens proporcioni [Dades personals](#) com ara el seu nom, número(s) de telèfon/mòbil, adreça de correu electrònic, adreça postal o dades de tercers, així com les seves preferències (per exemple, sobre determinats models de vehicles o serveis disponibles en el seu distribuïdor local). Això passa, per exemple, quan sol·licita una prova de conducció, quan cerca el distribuïdor més proper, quan participa en un [Dels nostres esdeveniments](#) o quan ens fa preguntes, sol·licituds o interactua amb els nostres serveis d'assistència (per exemple, quan es posa en contacte amb nosaltres per a sol·licitar informació, per a presentar una queixa o per a donar-nos la seva opinió o noves idees). En aquests casos, pot trucar-nos al nostre número d'atenció al client, o posar-se en contacte amb nosaltres a través del xat quan estigui disponible.

També pot facilitar-nos informació sobre la seva ubicació si, per exemple, desitja buscar un [Dels nostres distribuïdors](#) en la zona del seu interès (per exemple, Torí) utilitzant [El nostre lloc web](#) i [Aplicació](#).

Si ens facilita dades de tercers, vostè és el responsable de la divulgació d'aquesta informació. Ha d'estar legalment autoritzat per compartir-la (és a dir, autoritzat pel tercer en qüestió per a compartir la seva informació, o per qualsevol altra raó legítima). Ha d'indemnitzar-nos íntegrament en cas de queixes, reclamacions o demandes d'indemnització per danys i perjudicis que puguin derivar-se del tractament de [Dades personals](#) de tercers en violació de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

### b) Dades recopilades pel Navegador, el Dispositiu i l'Aplicació

Quan utilitza [El nostre lloc web](#) i [Aplicació](#), recopilem informació sobre el [Navegador](#), el [Dispositiu](#) i l'[Aplicació](#) que utilitza. Aquesta informació inclou la seva [Adreça IP](#), la data, l'hora i la URL sol·licitada, els [Identificadors únics](#) i altra informació com ara el tipus de [Navegador](#) o [Dispositiu](#). La informació relacionada amb el seu [Navegador](#) o [Dispositiu](#) pot incloure el seu sistema operatiu, l'idioma, la configuració de xarxa, l'operador de telefonia o proveïdor d'Internet, aplicacions de tercers instal·lades i llistes de plug-ins.

Part d'aquesta informació es recopila utilitzant [cookies](#) i [Altres tecnologies de seguiment](#) que es troben al seu [Navegador](#) o [Dispositiu](#). Això ens ajuda, per exemple, a evitar fallades de funcionament durant la prestació dels [Serveis](#), i ens permet oferir-



---

li [Contingut que pugui resultar-li útil](#). Pot trobar més informació sobre les Cookies a la nostra Política de cookies.

**c) Dades deduïdes de la seva activitat**

Recopilem informació a partir de les seves interaccions amb els nostres [Serveis](#) amb la finalitat de millorar-los (per exemple, si veiem que està interessat en un model de vehicle concret, en [Els nostres esdeveniments](#) o en les revisions periòdiques de vehicles en una zona geogràfica determinada, ens centrarem a oferir-li aquest contingut) i per a entendre el [Contingut que pugui resultar-li útil](#).

En altres casos, si es posa en contacte amb nosaltres per correu electrònic, correu postal, telèfon o d'una altra manera en relació amb el [Vehicle](#), o sol·licita un altre tipus d'informació, recopilem i mantenim un registre de les seves dades de contacte, les seves comunicacions i les nostres respostes. Si es posa en contacte amb nosaltres per telèfon, li donarem més informació durant la trucada.

**d) Informació sobre la seva ubicació**

Recopilem informació sobre la seva ubicació amb la finalitat de permetre-li veure [Els nostres distribuïdors](#) que són prop de vostè, com a part dels nostres [Serveis](#), i per a oferir-li [Contingut que pugui resultar-li útil](#). La seva ubicació pot determinar-se a través de:

- introducció manual de la seva adreça, ciutat o codi postal;
- els [Sensors del seu dispositiu](#);
- la seva [Adreça IP](#) recopilada a través dels permisos del seu [Navegador](#) o [Dispositiu](#).

La seva ubicació es determina de manera més o menys precisa i coherent en funció de si la recopila el [Navegador](#) o el [Dispositiu](#) i de la configuració de privacitat que hi hagi configurat. Fem tot el possible per a garantir que la Informació sobre la seva ubicació no s'utilitzi per a deduir les seves [Dades sensibles](#).

Pot limitar la manera en què recopilem la seva posició modificant la configuració del seu [Navegador](#) o [Dispositiu](#), tal com s'estableix a l'apartat "Com controlar les seves dades i gestionar les seves opcions" més endavant.



**3. Font de les Dades personals**

**a) Dades recopilades pels Llocs web i aplicacions dels nostres socis**

També recopilem informació sobre vostè a través dels [Llocs web i aplicacions dels nostres socis](#). Els nostres [Socis](#) poden facilitar-nos les seves [Dades personals](#) únicament després de garantir per contracte que han obtingut el seu consentiment o que disposen d'altres fonaments jurídics que legitimen la comunicació o intercanvi d'aquestes dades amb nosaltres (per exemple, si sol·licita a un dels nostres Socis la reserva d'una prova de conducció, quan compra i quan sol·licita rebre comunicacions comercials). En endavant, denominarem a aquesta pràctica "**Recopilació indirecta**". En aquest sentit, ens agradaria assenyalar que fem tot el possible per a verificar la conformitat de les dades que rebem abans d'utilitzar-les. També li demanem que nos es divulgui les seves [Dades sensibles](#).

**b) Dades recopilades de fonts públiques o accessibles per al públic**

Podem recopilar o enriquir les seves [Dades personals](#) amb informació obtinguda a través de fonts públiques accessibles dins dels límits de la legislació que ens sigui aplicable. Aquestes fonts poden incloure registres públics, diaris digitals, llistes o directoris públics. L'informem que sempre es comprova prèviament la possibilitat d'utilitzar aquesta informació d'acord amb les millors pràctiques establertes per l'autoritat de control competent corresponent, a la qual estem subjectes (actualment Autoridad de Supervisión italiana - Autorità Garante per la protezione dei dati personali)



**4. Per què recopilem i tractem les seves Dades i**

Les seves Dades es recopilen per a les finalitats següents:

---

**a) Facilitar la recopilació i correcció de les seves Dades**

En la mesura en què ho permeti la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, utilitzem les seves Dades, especialment les Dades facilitades per vostè [Als nostres distribuïdors](#), per a actualitzar la informació que tenim sobre vostè com a propietari d'un dels nostres [Vehicles](#), o com a persona interessada en les marques de Stellantis. Aquestes finalitats també inclouen l'intercanvi amb [Els nostres distribuïdors](#) i [Fabricants d'automòbils](#) per a assegurar-nos que les seves [Dades personals](#) són correctes i estan actualitzades.

Aquest tractament es basa en l'interès legítim de Stellantis Europe, el [Dels nostres distribuïdors](#) i el dels [Fabricants d'automòbils](#), per mantenir actualitzada la qualitat de les [Dades personals](#) sobre propietaris i clients potencials.

**b) Prestar els nostres Serveis i assistència relacionada**



Utilitzem les seves Dades per a oferir-li els nostres [Serveis](#), inclosa la reserva de proves de conducció en [El nostre lloc web](#) i [Aplicació](#); per a organitzar [Els nostres esdeveniments](#) en els quals participi; per a respondre a les seves sol·licituds, suggeriments i informes.

Aquest tractament es basa en el compliment d'una obligació contractual o de mesures precontractuals adoptades a petició seva.

**c) Enviar-li comunicacions promocionals**

Podem utilitzar la seva informació de contacte (correu electrònic, telèfon, SMS, adreça postal i/o qualsevol altre mitjà disponible) per a l'enviament de comunicacions promocionals o per fer estudis de mercat i enquestes a consumidors que incloguin continguts de màrqueting (per exemple, per a enviar enquestes sobre la satisfacció dels clients o sobre la qualitat dels productes o serveis, per a conèixer la seva opinió sobre els nostres productes i [Serveis](#)). Aquestes comunicacions fan referència a totes les marques actuals i futures de Stellantis (per exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall i marques pertanyents al Grup Stellantis, com per exemple Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espanya, E.F.C., SA, Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd. Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited).

En alguns casos, les comunicacions poden incloure promocions de productes o serveis de [Socis](#) seleccionats. Quan enviem aquest tipus de comunicacions, podem actuar com a [Responsables conjunt del tractament de dades](#) amb el [Soci](#) corresponent. S'estableixen amb el [Soci](#) informació i contractes específics abans d'enviar-li a vostè cap comunicació.

Pel que fa això, puntualitzem que vostè no rebrà cap comunicació sense el seu consentiment previ que pot proporcionar a través de les caselles de verificació específiques per a aquesta finalitat.

**d) Detectar anomalies i millorar els nostres Serveis**



Utilitzem les Dades que vostè ens proporciona, les Dades recollides pel Navegador, el [Dispositiu](#) i l'[Aplicació](#), les Dades deduïdes de la seva activitat i [Informació agregada](#) amb la finalitat d'evitar anomalies en els nostres [Serveis](#). Per exemple, podem detectar anomalies quan obre una secció [Del nostre lloc web](#) i [Aplicació](#), accedeix a un enllaç o quan es produeix un error en el nostre sistema.

El tractament es basa en la nostra necessitat de garantir els millors [Serveis](#) i en el nostre interès legítim a evitar qualsevol interrupció del servei.

**e) Excloure'l de comunicacions promocionals irrellevants**



Tractem les seves Dades per a excloure'l de comunicacions promocionals en cas que aquestes comunicacions no s'ajustin al seu perfil (per exemple, si resideix a Itàlia, no compartirem promocions relatives a França, etc.).

Aquest tractament es basa en el nostre interès legítim a afermar i reduir o utilitzar eficaçment el nostre pressupost de màrqueting i en el seu interès legítim de no rebre comunicacions irrellevants.

---

---

**f) Analitzar les seves preferències i comportaments per a personalitzar els nostres Serveis i comunicacions, inclòs el Contingut que pugui resultar-li útil**

Utilitzem les seves Dades, en particular les Dades deduïdes de la seva activitat, Informació sobre la seva ubicació (si l'ha compartit amb nosaltres) i [Dades del vehicle](#), les Dades recollides pel Navegador, el Dispositiu i l'Aplicació per a millorar els nostres [Serveis](#) (per exemple, [El nostre lloc web](#) i [Aplicació](#), [Els nostres esdeveniments](#), comunicacions promocionals), i per a presentar-li [Contingut que pugui resultar-li útil](#), també en plataformes de xarxes socials o a través de plataformes de [Publicitat programàtica](#), només en la mesura en què vostè ens hagi autoritzat a pujar-los a aquestes plataformes.

Els Serveis personalitzats i/o comunicacions i/o [Contingut que pugui resultar-li útil](#) es basen en el seu comportament, interessos, necessitats, preferències, així com en el seu perfil; aquests objectius també poden assolir-se a partir de les [Dades personals](#) recopilades mitjançant l'ús de cookies o altres tecnologies de seguiment per a analitzar i predir les preferències del client proporcionant-li ofertes personalitzades.

**El Contingut que pugui resultar-li útil:**

- no es crea utilitzant [Dades sensibles](#) com les que poden derivar-se de la Informació sobre la seva ubicació;
- també pot ser visible en llocs web i aplicacions mòbils diferents dels nostres una vegada carregats en plataformes de [Publicitat programàtica](#), només en la mesura en què vostè ens hagi autoritzat a carregar-los en aquestes plataformes.

Aquest tractament es basa en el seu consentiment previ.

Quan ens dirigim a vostè en plataformes de xarxes socials o a través de plataformes de [Publicitat programàtica](#), podem actuar com a [Responsables conjunt del tractament de dades](#) amb el proveïdor de la plataforma corresponent. La informació i els contractes específics s'estableixen amb el proveïdor de la plataforma abans d'enviar-li a vostè cap comunicació.

Si no vol rebre [Serveis](#) personalitzats ni [Contingut que pugui resultar-li útil](#), pot canviar les seves preferències, tal com s'explica en l'apartat "Com controlar les seves Dades i gestionar les seves opcions" més endavant.

---

**g) Analitzar i millorar els nostres Serveis i crear nous serveis i prestacions**

Utilitzem les seves Dades i [Informació agregada](#) per a mesurar el rendiment dels nostres [Serveis](#) o per a crear-ne de nous. Això es pot fer, per exemple, mitjançant l'anàlisi de les seves interaccions amb [Els nostres distribuïdors](#), [Els nostres esdeveniments](#), el nostre butlletí de notícies i/o comunicacions promocionals (si així ho sol·licita).

En la mesura que sigui possible, utilitzem dades anònimes o pseudònimes per a aquestes finalitats. Només en casos excepcionals és possible incloure referències personals. En aquests casos, s'aplica el següent: excepte pel seu consentiment per a la personalització dels nostres [Serveis](#), el mesurament de l'eficàcia dels nostres [Serveis](#) i la creació de nous [Serveis](#) es basa en el nostre interès legítim de crear i mantenir [Serveis](#) que siguin realment útils per als nostres usuaris.

---

**h) Compartir Dades amb Socis per a les seves finalitats pròpies de màrqueting**

Compartim la seva informació de contacte amb [Socis](#) tercers seleccionats per a les seves finalitats pròpies autònomes de màrqueting. Els [Socis](#) es posen en contacte amb vostè únicament a través de mitjans automatitzats (per exemple, correu electrònic, SMS, trucada telefònica amb enregistrament) i estan obligats a proporcionar-li el seu avís d'informació.

Aquest tractament es basa en el seu consentiment previ. Pot consultar la llista completa o les categories de [Socis](#) amb els quals compartim les seves Dades a: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

---

#### i) Complir amb obligacions legals i fiscals



Podem utilitzar les seves Dades per a complir amb obligacions legals i ordres a què estem subjectes, les quals constitueixen el fonament jurídic per al tractament de les seves Dades.

Algunes legislacions poden obligar-nos a compartir les seves Dades amb les autoritats públiques (per exemple, avisos de retirada). Si aquest intercanvi no és obligatori per llei al seu país, podem considerar enviar les seves Dades de totes maneres com a societat matriu nostra tal com s'explica més detalladament a l'apartat "Protegir els nostres interessos i els seus interessos" més endavant.

---

#### j) Enviar comunicacions empresarials i institucionals



En la mesura en què ho permeti la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, compartim la seva informació de contacte per a enviar enquestes empresarials i comunicacions institucionals relatives al Grup Stellantis en el seu conjunt. Es tracta de comunicacions no promocionals enviades per nosaltres en nom o en substitució dels [Fabricants d'automòbils](#), basades en el nostre interès legítim de proporcionar-li una informació coherent.

---

#### k) Protegir els nostres interessos i els seus interessos



En la mesura en què ho permeti la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, és possible que calgui utilitzar les seves Dades per a detectar i prevenir conductes o activitats fraudulentament i il·legals que puguin comprometre la seguretat dels nostres [Serveis](#) i [Del nostre lloc web](#) i [Aplicació](#). Això podria passar quan utilitza la nostra [Aplicació](#) de manera diferent a la permesa, amb la finalitat de verificar la denominada **Recopilació indirecta**, o en cas de conducta inadequada en [Els nostres esdeveniments](#). Aquestes finalitats inclouen auditories i avaluacions de les nostres operacions comercials, controls de seguretat, controls financers, programa de gestió de registres i informació i qualsevol altre aspecte relacionat amb l'administració de les nostres activitats generals, comptabilitat, manteniment de registres i funcions legals.

Aquestes finalitats es basen en el nostre interès legítim de salvaguardar els nostres interessos i protegir els nostres usuaris, inclòs vostè.

---



#### 5. Com utilitzem les seves dades (mètode de tractament)

Les Dades recollides per a les finalitats indicades anteriorment es tracten tant de manera manual com a través de tractaments automatitzats, és a dir, a través de programes o algorismes que analitzen les Dades deduïdes de la seva activitat, la Informació sobre la seva ubicació i les Dades recollides pel Navegador, el Dispositiu i l'Aplicació.

Les seves Dades també poden ser objecte de [Combinació i/o encreuament](#), en la mesura en què ho permeti la legislació aplicable en matèria de protecció de dades. Això ens permet saber, per exemple, si un mateix usuari està utilitzant els nostres [Serveis amb la mateixa adreça IP](#) o [Identificadors únics](#) del [Navegador](#) i del [Dispositiu](#); o si les comunicacions promocionals o el [Contingut que pugui resultar-li útil](#) està estrictament relacionat amb la Informació sobre la seva ubicació o les Dades proporcionades a través de les seves activitats o les Dades recopilades pel seu Navegador, el seu Dispositiu i l'Aplicació. La [Combinació i/o encreuament](#) de la seva informació per a les finalitats per a les quals la tractem (per exemple, personalitzar els [Serveis](#)) pot activar-se o desactivar-se tal com s'explica a l'apartat "Com controlar les seves Dades i gestionar les seves opcions" més endavant.

---



#### 6. Com podem revelar les seves Dades

Podem revelar les seves Dades als destinataris i/o categories de destinataris següents ("Destinataris"):

- **Persones autoritzades per nosaltres** per a fer qualsevol de les activitats relacionades amb les dades descrites en aquest document: els nostres empleats i col·laboradors que han assumit una obligació de confidencialitat i
-

---

que es regeixen per normes específiques relatives al tractament de les seves Dades;

- **Els nostres Encarregats del tractament de Dades:** persones externes en les quals deleguem algunes activitats de tractament. Per exemple, proveïdors de sistemes de seguretat, consultors comptables i d'un altre tipus, proveïdors d'allotjament de dades, bancs, assegurances, etc. Hem signat contractes amb cadascun dels nostres **Encarregats del tractament** per a garantir que les seves Dades es tracten amb les salvaguardes adients i només de conformitat amb les nostres instruccions;
  - **Administradors del sistema:** els nostres empleats o els dels **Encarregats del tractament** en els quals hem delegat la gestió dels nostres sistemes informàtics i que, per tant, poden accedir, modificar, suspendre o limitar el tractament de les seves Dades. Aquestes persones han estat seleccionades i formades adequadament; les seves activitats són objecte de seguiment mitjançant sistemes que no poden modificar, tal com preveuen les disposicions de la nostra autoritat de control competent;
  - **Distribuïdors i Fabricants d'automòbils pertinents:** **Els nostres distribuïdors**, en cas que hagi sol·licitat un servei dut a terme per ells (per exemple, una sol·licitud de prova de conducció prop de vostè) o si ha necessitat la seva assistència o la proporcionada pel Fabricant d'automòbils;
  - **Els nostres Socis seleccionats:** sempre que vostè hagi donat el seu consentiment perquè els comuniquem les seves **Dades personals** per a les seves finalitats pròpies de màrqueting i que actuïn com a **Responsables del tractament de Dades** autònoms;
  - **Forces i cossos de seguretat o qualsevol altra autoritat les disposicions de les quals siguin vinculants per a nosaltres:** és a dir, quan hem de complir una ordre judicial o una llei o defensar-nos en un procediment judicial.
- 



**7. On es troben les seves Dades**

Som una societat global i els nostres **Serveis** estan disponibles en diferents territoris de tot el món. Això significa que les seves Dades poden emmagatzemar-se, consultar-se, utilitzar-se, tractar-se i divulgar-se fora del seu territori, fins i tot dins de la Unió Europea, els Estats Units d'Amèrica o qualsevol altre país en el qual es trobin els nostres **Encarregats del tractament** i subencarregats del tractament de Dades, o en el qual puguin estar allotjats els seus servidors o infraestructures d'informàtica en el núvol. Prenem mesures per a garantir que el tractament de les seves Dades per part dels nostres Destinataris compleix amb la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, inclosa la legislació de la UE a la qual estem subjectes. Quan així ho exigeixi la legislació de protecció de dades de la UE, les transferències de les seves Dades a Destinataris fora de la UE estan subjectes a les salvaguardes adients (com les clàusules contractuals tipus de la UE pertinents per a les transferències de dades entre països de la UE i països no pertanyents a la UE), i/o altres fonaments jurídics d'acord amb la legislació de la UE. Si desitja més informació sobre les mesures de salvaguarda que apliquem per a protegir les Dades transferides a països tercers fora de la UE, escriu'ns a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

---



**8. Durant quin temps conservem les seves dades**

Les Dades tractades per a les finalitats abans indicades es conserven durant el període que es consideri estrictament necessari per al compliment d'aquestes finalitats. No obstant això, les Dades podrien emmagatzemar-se durant un període més llarg en cas de reclamacions potencials i/o reals i les conseqüents responsabilitats i/o en cas d'altres requisits legals obligatoris de conservació i/o obligacions d'emmagatzematge.

- Les Dades de clients tractades amb finalitats de màrqueting i elaboració de perfils les conserven els responsables del tractament des del moment en què el client dona el seu consentiment fins al moment en què el retira. Una vegada retirat el consentiment, les Dades deixen de ser tractades amb finalitats de màrqueting i elaboració de perfils, encara que els responsables del tractament poden continuar conservant-les per a gestionar possibles reclamacions i/o demandes judicials. La conservació de Dades en cas de màrqueting i elaboració de perfils compleix amb la legislació local i amb les decisions de l'autoritat de protecció de dades.

- 
- En el cas del tractament de Dades de clients per a complir amb les obligacions legals, aquestes es conserven durant el període previst per les lleis i reglaments.
  - En el cas del tractament de Dades de clients per a millorar el producte i els serveis, aquestes Dades poden conservar-se durant el termini que es consideri estrictament necessari per al compliment d'aquestes finalitats i no més de tres anys.

Una vegada que hagi expirat el període/criteri de conservació pertinent, les seves Dades s'esborren de conformitat amb la nostra política de conservació. Pot sol·licitar més informació sobre els nostres criteris i política de conservació de dades escrivint-nos a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---



## 9. Com controlar les seves Dades i gestionar les seves opcions

En qualsevol moment, pot sol·licitar:

- **L'accés a les seves Dades (dret d'accés):** en funció de l'ús que faci dels nostres [Serveis](#), li proporcionarem les Dades que tenim sobre vostè, com ara el seu nom, edat, [Adreça IP](#), [Identificadors únics](#), correus electrònics i preferències expressades, juntament amb la Política de privacitat que va rebre quan els va proporcionar, i la font de les Dades (si, per exemple, ens les va proporcionar un dels nostres [Socis](#)).
- **L'exercici del seu dret a la portabilitat de les seves Dades personals (dret a la portabilitat de les dades):** en funció de l'ús que faci dels nostres [Serveis](#), li proporcionarem un arxiu interoperable amb les Dades que tinguem sobre vostè.
- **La rectificació de les seves Dades (dret de rectificació):** per exemple, pot demanar-nos que modifiquem la seva adreça de correu electrònic o el seu número de telèfon si són incorrectes.
- **La limitació del tractament de les seves Dades (dret a la limitació del tractament):** per exemple, si considera que el tractament de les seves Dades és il·lícit o que el tractament basat en el nostre interès legítim no és adequat.
- **La eliminació de les seves Dades (dret de supressió):** per exemple, quan no vol utilitzar els nostres [Serveis](#) i no vol que conservem les seves Dades durant més temps.
- **L'exercici del seu dret a oposar-se a les activitats de tractament (dret d'oposició).**
- **La retirada del seu consentiment (dret de desistiment).**

Pot exercir qualsevol dels drets anteriors o expressar qualsevol inquietud o presentar una queixa en relació amb l'ús que fem de les seves Dades directament a: <https://privacyportal.stellantis.com>.



En qualsevol moment, també pot:

- posar-se en contacte amb el nostre Delegat de protecció de dades (DPO), a [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- posar-se en contacte amb l'autoritat de control competent; aquí pot trobar la llista de totes les autoritats de control per país [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

## 10. Com protegim les seves Dades

Prenem precaucions raonables des del punt de vista físic, tecnològic i organitzatiu per a evitar la pèrdua, l'ús indegut o la modificació de les Dades que són sota el nostre control. Per exemple:

- Ens assurem que les seves Dades només siguin accessibles i utilitzades pels Destinataris que necessitin tenir accés a aquestes Dades i que només el Destinataris les rebin o els siguin revelades.
- També limitem la quantitat de Dades accessibles, transferides o revelades als Destinataris a allò estrictament necessari per a complir amb les finalitats o tasques específiques fetes pel Destinataris.
- Els ordinadors i servidors on s'emmagatzemen les seves Dades es conserven en un entorn segur, estan controlats per contrasenya amb accés limitat i tenen instal·lats tallafocs i programari antivirus estàndard del sector.

- 
- A més, les còpies en paper dels documents que contenen les seves Dades (si escau) es conserven en un entorn segur.
  - Destruïm les còpies en paper dels documents que contenen les seves Dades que ja no són necessàries.
  - En destruir les Dades enregistrades i emmagatzemades en forma d'arxius electrònics que ja no són necessaris, ens assegurem d'emprar un mètode tècnic (per exemple, un formatació de baix nivell) que garanteixi que els registres no puguin reproduir-se.
  - Els ordinadors portàtils, els dispositius USB, els telèfons mòbils i altres dispositius electrònics sense fils utilitzats pels nostres empleats que tenen accés a les seves Dades estan protegits. Animem els empleats a no emmagatzemar les seves Dades en aquests dispositius tret que sigui raonablement necessari i que ho facin per a complir una tasca específica, tal com s'indica en la present Política de privacitat.
  - Formem als nostres empleats perquè compleixin aquesta Política de privacitat i duem a terme activitats de supervisió per a garantir el compliment continu i determinar l'eficàcia de les nostres pràctiques de gestió de la privacitat.
  - Els [Encarregats del tractament de Dades](#) que utilitzem estan obligats contractualment a mantenir i protegir les seves Dades utilitzant mesures que siguin bàsicament similars a les establertes en aquesta Política de privacitat o a les exigides per la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

En cas que així ho exigeixi la legislació aplicable, si es produeix una violació de la seguretat que provoqui la destrucció accidental o il·lícita, la pèrdua, l'alteració, la difusió no autoritzada o l'accés a Dades transmeses, emmagatzemades o tractades d'una altra manera, se li notificarà a vostè i a l'autoritat competent en matèria de protecció de dades, segons sigui procedent (per exemple, tret que les Dades siguin intel·ligibles per a qualsevol persona o que sigui improbable que la violació suposi un risc per als seus drets i llibertats i els d'altres persones).

---

<b>11. Què no cobreix aquesta Política de privacitat</b>	Aquesta Política de privacitat explica i cobreix el tractament que fem en qualitat de <a href="#">Responsables del tractament Al nostre lloc web</a> i <a href="#">Aplicació</a> . Aquesta Política de privacitat no cobreix el tractament dut a terme per altres persones llevat de nosaltres. En aquests casos, no ens fem responsables de cap tractament de les seves Dades que no estigui inclòs en la present Política de privacitat.
--	--

---

<b>12. Ús de Dades per a altres finalitats</b>	Si haguéssim de tractar les seves Dades de manera diferent o amb finalitats diferents de les indicades en aquest document, rebrà una notificació específica abans que comenci aquest tractament.
--	--

---

<b>13. Canvis en la Política de privacitat</b>	Ens reservem el dret d'adaptar i/o canviar aquesta Política de privacitat en qualsevol moment. L'informarem d'aquestes adaptacions o canvis. Us informarem de les últimes versions d'aquesta Política de privacitat.
--	--

---

<b>14. Llicència</b>	Les icones que s'il·lustren en aquesta Política són " <a href="#">Icones de protecció de dades</a> " del Centre Europeu sobre Privacitat i Ciberseguretat (ECPC) de la Universitat de Maastricht <a href="#">CC BY 4.0</a> .
----------------------	--

---

<b>15. Definicions</b>	<a href="#">Adreça IP</a> : és un número únic utilitzat pel seu Navegador, el seu Dispositiu i l'Aplicació per a connectar-se a Internet. El proveïdor de serveis d'Internet proporciona aquest número que permet identificar el proveïdor i/o la zona aproximada en la qual es troba. Sense aquestes dades, no pot connectar-se a Internet ni utilitzar els nostres Serveis ni utilitzar Contingut que pugui resultar-li útil.
------------------------	---

[Altres tecnologies de seguiment](#): etiquetes de píxel (rastrejadors utilitzats amb les Cookies i incrustats en les imatges de les pàgines web o de l'Aplicació per a fer un

---



---

seguiment de determinades activitats, com ara la visualització de Contingut que pugui resultar-li útil, o per a saber si s'ha llegit un correu electrònic) o Identificadors únics incrustats en enllaços a comunicacions comercials que ens envien informació quan s'hi clica.

**Aplicació:** significa la nostra aplicació, si és aplicable.

**Combinació i/o encreuament:** és el conjunt d'operacions totalment automatitzades i no automatitzades que combinem amb la Informació sobre la seva ubicació, les Dades deduïdes de la seva activitat, les Dades recopilades pel Navegador, el Dispositiu i l'Aplicació, les Dades que vostè proporciona i les recopilades pels Llocs web i les Aplicacions dels nostres Socis utilitzades per a prestar els Serveis, analitzar i millorar els nostres Serveis i crear nous serveis i funcions, així com per a oferir Contingut que pugui resultar-li útil. També podem combinar i/o crear informació de diferents fonts, com ara la informació recopilada Del nostre Lloc web i Aplicació, els Llocs web i Aplicacions dels nostres socis i/o Dades recopilades de fonts públiques o accessibles al públic.

**Contingut que pugui resultar-li útil:** per exemple, si busca el model "Jeep", podem mostrar-li altres continguts relacionats amb aquest model Al nostre Lloc web i Aplicació o a través de Publicitat programàtica. La personalització del contingut pot produir-se mitjançant la Combinació i/o l'encreuament de Dades.

**Cookie:** es refereix a un petit text enviat al seu Navegador des dels nostres llocs o des dels llocs dels nostres Socis o Distribuïdors. Permet que el lloc emmagatzemi informació com ara la seva visita, el seu idioma i altra informació. Les cookies s'utilitzen per a diferents finalitats, per exemple, per a enregistrar les seves preferències en relació amb l'ús de Cookies (cookies tècniques), analitzar i millorar els nostres Serveis i crear nous serveis i prestacions o Personalitzar els nostres Serveis, incloent-hi Contingut que pugui resultar-li útil. La informació transmesa per les Cookies és susceptible de Combinació i/o encreuament amb una de les altres Tecnologies de seguiment, si escau.

**Dades del vehicle:** es refereix a totes les dades tècniques, de diagnòstic i del món real que és possible recopilar a través del Dispositiu del vehicle instal·lat al Vehicle (per exemple, dades de diagnòstic com ara el consum d'oli, combustible i/o energia). Les Dades del vehicle solen ser Informació agregada, tret que estiguin associades a Dades personals relacionades amb vostè.

**Dades Personals:** significa tota la informació relativa a una persona física identificada o identificable. ja sigui directament o indirecta, així com la informació que estigui vinculada o que es pugui vincular raonablement a una persona física o a un familiar. Per exemple, les adreces de correu electrònic (si es refereix a un o més aspectes d'una persona), les Adreces IP i els Identificadors únics es consideren Dades personals. Per a la seva comoditat, ens referirem col·lectivament a totes les Dades personals esmentades també com a "**Dades**".

**Dades sensibles:** són aquelles Dades personals que revelen l'origen racial o ètnic, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, l'afiliació sindical i el tractament de dades genètiques, dades biomètriques destinades a identificar de manera unívoca a una persona física, dades relatives a la salut o dades relatives a la vida sexual o a l'orientació sexual d'una persona física.

**Dispositiu:** es refereix al dispositiu electrònic (per exemple, iPhone) a través del qual visita [El nostre lloc web](#) i [Aplicació](#) i/o Els llocs web i aplicacions dels nostres Socis.

**El nostre lloc web:** inclou aquest Lloc web i les pàgines de les nostres xarxes socials en les quals és present aquesta política de privacitat.

**Els nostres distribuïdors:** són els Distribuïdors amb els quals Stellantis Europe ha signat contractes comercials per a la venda dels seus Vehicles i flotes, i que presten serveis d'assistència.

**Els nostres esdeveniments:** es tracta d'esdeveniments o exposicions organitzats per Stellantis Europe, els seus Distribuïdors o en col·laboració amb altres marques amb les quals Stellantis Europe ha signat contractes d'associació.

---

---

**Encarregat del tractament:** es refereix a una entitat que contractem per al tractament de les seves Dades personals únicament en nom i de conformitat amb les instruccions escrites de Stellantis Europe S.p.A.

**Fabricant d'automòbils:** de manera singular o col·lectiva es refereix a les següents entitats que actuen com a fabricants de Vehicles: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torí, Itàlia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), amb CIF/NIF N0012601A, 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH amb CIF/NIF N2763768E, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanya.

**Identificadors únics:** es refereix a la informació que pot identificar-li de manera única a través del seu Navegador, el seu Dispositiu i/o l'Aplicació. En el Navegador, la seva Adreça IP i les Cookies es consideren Identificadors únics. En el Dispositiu, es consideren Identificadors únics els identificadors publicitaris proporcionats pels fabricants, com l'IDFA d'Apple i l'AAIG d'Android, que utilitzem per a analitzar i millorar els nostres Serveis i crear nous serveis i funcions, inclòs el Contingut que pugui resultar-li útil. Tingui en compte que, a aquest efecte i d'acord amb els dictàmens de les autoritats de control europees, no utilitzem altres Identificadors únics com ara les adreces MAC i els IMEI, ja que vostè no pot restablir-los. En canvi, per a l'Aplicació, els Identificadors únics es consideren el codi que identifica l'Aplicació que ha instal·lat.

**Informació agregada:** es refereix a informació estadística sobre vostè que no conté les seves Dades personals. Utilitzem aquesta informació per a analitzar i millorar els nostres Serveis i crear nous serveis i funcions, així com per a crear informes estadístics per als nostres Socis i Els nostres distribuïdors. Per exemple, podem recopilar Informació sobre la seva ubicació o sobre Contingut que pugui resultar-li útil i que hagi vist. Cal assenyalar que en aquests informes no compartim les seves Dades.

**Navegador:** es refereix als programes utilitzats per a accedir a Internet (per exemple, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Publicitat programàtica:** es tracta de plataformes que comparteixen la informació que recopilen sobre vostè, com ara la seva adreça IP i les dades recopilades per les Cookies i Altres tecnologies de seguiment, amb entitats que tenen interès a mostrar-li Contingut que pugui resultar-li útil. En el nostre cas, si visualitza un model "Jeep" Al nostre lloc web i Aplicació, demanarem als participants en Publicitat programàtica que ens concedeixin un espai publicitari en un dels llocs web que visiti per a mostrar-li Contingut que pugui resultar-li útil. En aquest punt, ens agradaria reiterar que la comunicació de les seves Dades als participants en la Publicitat programàtica es basa en el seu consentiment previ i específic proporcionat en el bàner en visitar per primera vegada El nostre lloc web i Aplicació.

**Recopilació indirecta:** és un dels Serveis que oferim en els llocs web i Aplicacions dels nostres Socis. En aquests casos, el Soci ens assegura que ha rebut el seu consentiment o disposa d'un altre fonament jurídic que legitima la comunicació o intercanvi de les seves Dades personals. Sobre aquest punt, cal puntualitzar que, abans d'usar-les, comprovem la forma en què els Socis recopilen i ens transfereixen les dades amb la finalitat de respectar les seves preferències.

**Responsable del tractament:** es refereix a la persona jurídica, autoritat pública, entitat de servei o d'un altre tipus que, de manera individual o conjunta, estableix les finalitats i mitjans per al tractament de les seves Dades personals. En general, aquesta definició es refereix a Stellantis Europe S.p.A. En altres casos, va seguida de la paraula "Independent" (per exemple, "Responsable del tractament independent") per a indicar que les seves Dades personals són tractades per una entitat diferent de Stellantis Europe S.p.A.

**Sensors del dispositiu:** segons el dispositiu, es tracta de sensors com ara acceleròmetres, giroscopis, Bluetooth, wifi i GPS que, d'una manera o un altre, comparteixen la informació que recullen a través del Dispositiu i, per tant, a través de l'Aplicació. Si estan habilitats per la configuració del Dispositiu, ens permeten obtenir informació sobre la seva ubicació.

---

---

**Serveis:** col·lectivament, es refereix a tots els serveis disponibles en El nostre llocs web i Aplicació, com ara “configurar i demanar”, “buscar Distribuïdors”, “comprar o llogar”, reserves de proves de conducció, el butlletí institucional, el servei d'atenció al client i Els nostres esdeveniments.

**Socis:** es refereix a les entitats terceres que poden facilitar-nos les seves Dades personals únicament després de garantir per contracte que han obtingut el seu consentiment o que disposen d'altres fonaments jurídics que legitimen la comunicació o intercanvi d'aquestes dades amb nosaltres (per exemple, si sol·licita a un dels nostres Socis la reserva d'una prova de conducció, quan compra i quan sol·licita rebre comunicacions comercials). Aquesta definició també inclou als Socis seleccionats amb els quals podem compartir les seves Dades. Els Socis poden pertànyer als següents sectors de productes: indústria manufacturera, comerç a l'engròs i al detall, serveis financers, bancaris, de transport i emmagatzematge, serveis d'informació i comunicació, activitats professionals, científiques i tècniques, agències de viatges, serveis de suport a les empreses, activitats artístiques, esportives, d'entreteniment i d'oci, activitats d'organitzacions de socis, serveis de centres de benestar físic, proveïdors d'electricitat i gas, empreses de lloguer, mobilitat elèctrica i assegurances.

**Vehicle:** es refereix a un vehicle de una marca del Grup Stellantis.

---

## Politique générale de confidentialité de Stellantis Europe (en vigueur depuis le 30/06/2023)

Si vous lisez ce document ("Politique de confidentialité"), c'est parce que vous visitez [Notre Site Web](#) et/ou notre [Application](#), ou parce que vous avez assisté à l'un de [Nos Événements](#).

La présente Politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du Règlement UE 679/2016 (ci-après "RGDP") et vous fournit quelques exemples de la manière dont nous traitons les [Données personnelles](#), ainsi que des [Définitions](#) renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ici. Pour toute clarification concernant la présente Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



1. **Qui sommes-nous ?** **Stellantis Europe S.p.A.**, dont le siège social est situé Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie (ci-après, "**Stellantis Europe**" ; "**nous**" ou "**notre**") est le [Responsable du Traitement](#) de vos [Données Personnelles](#).



2. **Les données que nous collectons et traitons** Nous collectons des données à partir de [Notre Site Web](#) (y compris à partir de votre espace personnel sur [Notre Site Web](#)) et de l'[Application](#), et lors de [Nos Événements](#). Les données collectées et les finalités relatives du traitement dépendent de la manière dont vous utilisez nos [Services](#) et dont vous gérez les paramètres de votre [Navigateur](#), de votre [Appareil](#) et de l'[Application](#) que vous utilisez. Vous pouvez trouver plus de détails sur la raison pour laquelle nous traitons vos [Données Personnelles](#) dans la section " Pourquoi nous collectons et traitons vos Données " ci-dessous.

### a) Données fournies par vous

Lorsque vous utilisez nos [Services](#), vous pouvez nous fournir des [Données Personnelles](#) telles que votre nom, votre ou vos numéros de téléphone/mobile, votre adresse e-mail, votre lieu de résidence, ou des données de tiers ainsi que vos préférences (par exemple, concernant certains modèles de véhicules ou services disponibles chez votre détaillant local). C'est le cas, par exemple, lorsque vous demandez un essai routier, lorsque vous recherchez le détaillant le plus proche de chez vous, lorsque vous participez à l'un de [Nos événements](#) ou lorsque vous nous posez des questions, faites des demandes ou interagissez avec nos services d'assistance (par exemple, lorsque vous nous contactez pour demander des informations, déposer une plainte ou nous faire part de vos réactions ou de vos nouvelles idées). Dans ces cas, vous pouvez nous appeler au numéro de notre service clientèle, remplir un formulaire en ligne ou nous joindre par chat, le cas échéant).

Vous pouvez également choisir de nous fournir des informations sur votre localisation si, par exemple, vous souhaitez rechercher [Notre Réseau](#) dans la zone qui vous intéresse (par exemple, Turin) en utilisant [Notre Site Web](#) et notre [Application](#).

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous serez tenu responsable d'avoir partagé ces informations. Vous devez être légalement autorisé à les partager (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez nous indemniser pleinement contre toute plainte, réclamation ou demande de compensation de dommages qui pourraient résulter du traitement de [Données Personnelles de tiers](#) en violation de la loi applicable sur la protection des données.

### b) Données collectées par le navigateur, le dispositif et l'application

Lorsque vous utilisez [Notre Site Web](#) et Notre [Application](#), nous recueillons des informations sur le [Navigateur](#), l'[Appareil](#) et l'[Application](#) que vous utilisez. Ces informations comprennent votre [Adresse IP](#), la date, l'heure et l'URL demandée, les [Identifiants Uniques](#) et d'autres informations telles que le type de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#). Les informations relatives à votre [Navigateur](#) ou [Appareil](#) peuvent inclure votre système d'exploitation, votre langue, les paramètres du réseau, votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès à Internet, les applications tierces installées et les listes de plug-ins.

---

Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de [Cookies](#) et d'[Autres technologies de suivi](#) qui se trouvent sur votre [Navigateur](#) ou votre [Appareil](#). Cela nous aide par exemple à éviter les dysfonctionnements lors de la fourniture des [Services](#), et nous permet de vous fournir un [Contenu qui peut vous être utile](#). Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre politique en matière de cookies.

#### c) Données déduites de votre activité

Nous recueillons des informations sur la base de vos interactions avec nos [Services](#) afin de les améliorer (par exemple, si nous constatons que vous êtes intéressé par un modèle de véhicule particulier, par [Nos événements](#) ou par les contrôles périodiques des véhicules dans une zone géographique donnée, nous nous attacherons à vous fournir ce contenu) et de comprendre le [Contenu qui peut vous être utile](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autre au sujet des [Véhicules](#) ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

#### d) Informations sur votre localisation

Nous recueillons des informations sur votre localisation afin de vous permettre de visualiser [Notre Réseau](#) près de chez vous, dans le cadre de nos [Services](#), et de vous fournir un [Contenu qui peut vous être utile](#). Votre emplacement peut être déterminé par :

- en saisissant manuellement une adresse, une ville ou un code postal ;
- les [Capteurs de votre appareil](#) ;
- votre [Adresse IP](#) collectée grâce à l'autorisation de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#).

Votre localisation est déterminée de manière plus ou moins précise et cohérente selon qu'elle est collectée par le [Navigateur](#) ou l'[Appareil](#) et selon les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ceux-ci. Nous mettons tout en œuvre pour que les Informations sur votre localisation ne soient pas utilisées pour déduire vos [Données sensibles](#).

Vous pouvez limiter notre collecte de votre position en modifiant les paramètres de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#), comme indiqué dans la section " Comment contrôler vos données et gérer vos choix " ci-dessous.



### 3. Source des données personnelles

#### a) Données collectées par les sites web et les applications de nos partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des [Sites web et des Applis de nos Partenaires](#). Nos [Partenaires](#) peuvent nous communiquer vos [Données à caractère personnel](#) uniquement après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos [Partenaires](#) de réserver un essai routier, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression "**collecte indirecte**". Sur ce point, nous tenons à préciser que nous mettons tout en œuvre pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant leur utilisation. Nous leur demandons également de ne pas nous fournir vos [Données Sensibles](#).

#### b) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données Personnelles](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites de la loi qui nous est applicable. Ces sources peuvent inclure des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'une vérification préalable est toujours effectuée sur la possibilité d'utiliser ces informations, selon les meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respectivement à laquelle nous sommes soumis. (actuellement l'autorité de surveillance italienne - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Pourquoi nous collectons et traitons vos données et base juridique

Vos données servent aux fins suivantes :

**a) Faciliter la collecte et la correction de vos données**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos données, en particulier celles que vous avez fournies à [Notre Réseau](#), pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos [Véhicules](#) ou en tant que personne intéressée par les marques de Stellantis. Cette finalité inclut également la communication à [Notre réseau](#) et aux [Constructeurs Automobiles](#) pour s'assurer que vos [Données Personnelles](#) sont correctes et à jour.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#) à maintenir à jour la qualité des [Données Personnelles](#) concernant les propriétaires et les prospects.



**b) Fournir nos services et l'assistance connexe**

Nous utilisons vos Données pour vous offrir nos [Services](#), y compris la réservation d'essais routiers sur [Notre Site Web](#) et Notre [Application](#); pour organiser [Nos Événements](#) auxquels vous participez; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports.

Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle ou de mesures précontractuelles prises à votre demande.

**c) Vous envoyer des communications promotionnelles**

Nous pouvons utiliser vos coordonnées (e-mail, téléphone, SMS, adresse postale et/ou tout autre moyen disponible) pour l'envoi de communications promotionnelles ou pour des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus de marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Belux S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de [Partenaires](#) sélectionnés. Lorsque nous envoyons ce type de communications, nous pouvons agir en tant que [Responsable du traitement de données conjoint](#) avec les [Partenaires](#) concernés. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec ces [Partenaires](#) avant l'envoi de toute communication à votre intention.

Sur ce point, nous précisons qu'aucune communication ne vous sera envoyée sans votre consentement préalable, que vous pouvez fournir par le biais de *cases à cocher* spécifiques à cet effet.



**d) Détecter les anomalies et améliorer nos services**

Nous utilisons les Données que vous fournissez, les Données collectées par le Navigateur, l'[Appareil](#) et l'[Application](#), les Données déduites de vos activités et les [Informations agrégées](#) afin d'éviter les anomalies dans nos [Services](#). Par exemple, nous pouvons détecter des anomalies lorsque vous ouvrez une section de [Notre Site Web](#) et de [Notre Application](#), accédez à un lien, ou lorsqu'un bug est présent dans notre système.

Le traitement est fondé sur notre besoin de garantir les meilleurs [Services](#) et sur notre intérêt légitime à éviter toute perturbation du service.



**e) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes**

Nous traitons vos données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondent pas à votre profil (par exemple, si vous êtes basé en Italie, nous ne partagerons pas les promotions relatives à la France, etc.)

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à fixer et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.

---

**f) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos services et nos communications, y compris tout Contenu qui peut vous être utile.**

Nous utilisons vos Données, en particulier les Données déduites de vos activités, les [Données du véhicule](#), les Informations sur votre localisation (si elles sont partagées avec nous) et les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application, pour améliorer nos [Services](#) (par exemple, [Notre Site Web](#) et [l'Application, Nos Événements](#), les communications promotionnelles) et pour vous montrer des [Contenu qui peut vous être utile](#), également sur les plateformes de médias sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité programmatique](#), uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Les Services et/ou communications et/ou [Contenu qui peut vous être utile](#) sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces objectifs peuvent également être atteints sur la base des [Données Personnelles](#) collectées par l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.

**Contenu qui peut vous être utile :**

- n'est pas créé en utilisant des [Données Sensibles](#) telles que celles qui peuvent être dérivées des informations sur votre localisation ;
- peuvent également être visibles sur des sites web et des applications mobiles autres que les nôtres une fois téléchargées sur des plateformes de [Publicité Programmatique](#), uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de médias sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmatique](#), nous pouvons agir en tant que [Responsable du traitement conjoint](#) des données avec le fournisseur de plateforme concerné. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de plateforme avant l'envoi de toute communication à votre intention.

Si vous ne souhaitez pas de [Services](#) ou de [Contenu qui peut vous être utile](#), vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.

---

**g) Analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et fonctionnalités**

Nous utilisons vos Données et les [Informations Agrégées](#) pour mesurer la performance de nos [Services](#) ou pour en créer de nouveaux. Cela peut se faire, par exemple, par l'analyse de vos interactions avec [Notre Réseau](#), [Nos événements](#), notre bulletin d'information et/ou nos communications promotionnelles (si demandé).

Dans la mesure du possible, nous utilisons des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Ce n'est que dans des cas exceptionnels qu'une référence personnelle peut être possible. Dans ces cas, la règle suivante s'applique : à l'exception de votre consentement à la personnalisation de nos [Services](#), la mesure de l'efficacité de nos [Services](#) et la création de nouveaux [Services](#) sont fondées sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des [Services](#) réellement utiles à nos utilisateurs.

---



---

#### h) Partage des données avec des partenaires à leurs propres fins de marketing

Nous communiquons vos coordonnées à des **Partenaires** tiers sélectionnés à des fins de marketing autonome. Les **Partenaires** vous contacteront uniquement par des moyens automatisés (par exemple, e-mail, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront tenus de fournir leur notice d'information.

Ce traitement est basé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de **Partenaires** avec lesquels nous avons partagé vos données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



#### i) Respecter les obligations légales et fiscales

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et aux ordres auxquels nous sommes soumis, qui constituent la base juridique de ce traitement de vos Données.

Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas requis par la loi dans votre pays, nous pouvons envisager d'envoyer vos Données indépendamment de notre société mère, comme expliqué plus en détail dans la section "Protection de nos intérêts et de vos intérêts" ci-dessous.

---



#### j) Envoi de communications institutionnelles et d'entreprise

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos coordonnées pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant l'ensemble du groupe Stellantis. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place des **Constructeurs Automobiles**, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

---



#### k) Protection de nos intérêts et de vos intérêts

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pourrions avoir besoin d'utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir les comportements frauduleux et illégaux ou les activités qui pourraient compromettre la sécurité de nos **Services** et de **Notre Site Web** et **Application**. Cela pourrait être le cas lorsque vous utilisez notre **Application** d'une manière autre que ce qui est autorisé, afin de vérifier ladite **collecte indirecte**, ou en cas de comportement inapproprié lors de **Nos Événements**. Ces fins comprennent également les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, le programme de gestion des dossiers et des informations, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, la comptabilité, la tenue des dossiers et les fonctions juridiques.

Ces objectifs reposent sur notre intérêt légitime à sauvegarder nos intérêts et à protéger nos utilisateurs, dont vous.

---



#### 5. Comment nous utilisons vos données (méthode de traitement)

Les Données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et par le biais de traitements automatisés, à savoir par des programmes ou des algorithmes qui analysent les Données déduites de vos activités, les Informations sur votre localisation et les Données collectées par le Navigateur, le Dispositif et l'Application.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une **Combinaison et/ou d'un Croisement**, dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données. Cela nous permet de comprendre, par exemple, si un même utilisateur utilise nos **Services** avec la même **Adresse IP** ou les mêmes **Identifiants uniques** du **Navigateur** et de l'**Appareil** ; ou si les communications promotionnelles ou le **Contenu qui peut vous être utile** sont strictement liés aux Informations sur votre localisation ou aux Données fournies par vos activités ou aux Données collectées par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application. La **Combinaison et/ou le Croisement** de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation des **Services**) peuvent être activés ou désactivés

---

comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.

---



6. **Comment nous pouvons divulguer vos données**
- Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants ("Destinataires") :
- **Les personnes autorisées par nous** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui ont souscrit une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données;
  - **Nos processeurs de données** : sujets externes auxquels nous délégons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les consultants comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, la banque, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos **Processeurs de données** pour garantir que vos Données sont traitées avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ;
  - **Administrateurs du système** : nos employés ou ceux des **Processeurs de Données** auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces sujets ont été sélectionnés, formés de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'ils ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de notre Autorité de contrôle compétente ;
  - **Notre Réseau et constructeurs automobiles concernés** : **Notre Réseau** dans le cas où vous avez demandé un service qu'ils effectuent (par exemple, une demande d'essai routier près de chez vous) ou si vous avez demandé leur assistance ou celle fournie par le constructeur automobile ;
  - **Nos Partenaires sélectionnés**: lorsque vous avez consenti à ce que vos **Données personnelles** leur soient communiquées à leurs propres fins de marketing et/ou profilage et qui agissent en tant que **Responsable du traitement de données** autonomes.
  - **Les forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions nous lient** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- 



7. **Où se trouvent vos données**
- Nous sommes une entreprise mondiale et nos **Services** sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Processeurs de données** et sous-traitants secondaires sont situés, ou dans lequel leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris la législation de l'UE à laquelle nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE pertinentes pour les transferts de données entre les pays de l'UE et les pays tiers), et/ou à d'autres bases juridiques conformément à la législation européenne. Pour plus d'informations sur les garanties que nous mettons en œuvre pour protéger les Données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- 



8. **Combien de temps nous conservons**
- Les données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs. Toutefois, les Données pourraient être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou

---

**vos  
données**

en cas d'autre exigence légale obligatoire de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les données du client traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement pour gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des données en cas de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du Client pour se conformer aux obligations légales sera conservé pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des données du client pour améliorer le produit et les services, dans pourrait être conservé pour la période jugée strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs et pas au-delà de trois ans.

Une fois que la période/le critère de conservation pertinent a expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



**9. Comment  
contrôler  
vos  
données  
et gérer  
vos choix**

À tout moment, vous pouvez demander à :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès) :** en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons les Données dont nous disposons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre [adresse IP](#), vos [Identifiants uniques](#), vos e-mails et les préférences exprimées, ainsi que la Politique de confidentialité que vous avez reçue lorsque vous les avez fournies, et la source des Données (si, par exemple, elles nous ont été fournies par l'un de nos [Partenaires](#)) ;
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données) :** en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos données (droit de rectification) :** par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la restriction du traitement) :** par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement) :** par exemple, lorsque vous ne souhaitez pas utiliser nos [Services](#) et que vous ne voulez pas que nous conservions vos Données plus longtemps ;
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition) ;**
- **Retirer vos consentements (droit de retrait).**

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés, exprimer vos préoccupations ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.



À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), ici [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- contacter l'autorité de surveillance compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr).

<b>10. Comment nous protégeons vos données</b>	<p>Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous veillons à ce que vos Données soient uniquement consultées et utilisées par, transférées ou divulguées à des Destinataires qui doivent avoir accès à ces Données.</li> <li>- Nous limitons également la quantité de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à ce qui est nécessaire pour remplir les objectifs ou les tâches spécifiques effectuées par le Destinataire.</li> <li>- Les ordinateurs et les serveurs où sont stockées vos Données sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes industrielles.</li> <li>- Les copies papier de tout document contenant vos données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.</li> <li>- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos données qui ne sont plus nécessaires.</li> <li>- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, un format de bas niveau) garantit que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits.</li> <li>- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de confidentialité.</li> <li>- Nous formons nos employés pour qu'ils se conforment à la présente politique de confidentialité et menons des activités de contrôle pour garantir une conformité permanente et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.</li> <li>- Tout <a href="#">Processeur de données</a> auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente politique de confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.</li> </ul>
--	---

Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour toute personne ou que la violation ne soit pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).

<b>11. Ce que la présente politique de confidentialité ne couvre pas</b>	<p>La présente politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que <a href="#">Responsable du traitement de données</a> sur <a href="#">notre site web</a> et notre <a href="#">application</a>.</p> <p>La présente politique de confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par des sujets autres que nous.</p> <p>Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données qui n'est pas couvert par la présente politique de confidentialité.</p>
--	--

<b>12. Utilisation des données à d'autres fins</b>	<p>Si nous devons traiter vos données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.</p>
--	---

<b>13. Modifications de la politique de confidentialité</b>	<p>Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de ces adaptations/modifications substantielles.</p>
---	--

- 
- 14. Licence** Les icônes illustrées dans la présente politique sont les "[icônes de protection des données](#)" du Centre européen sur la vie privée et la cybersécurité (ECPC) de l'Université de Maastricht ([CC BY 4.0](#)).
- 

- 15. Définitions**
- Adresse IP** : est un numéro unique utilisé par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application afin de se connecter à internet. Le fournisseur d'accès à internet fournit ce numéro permettant l'identification du fournisseur et/ou de la zone approximative où vous vous trouvez. Sans ces données, vous ne pouvez pas vous connecter à Internet et utiliser nos Services ou utiliser le Contenu qui peut vous être utile.
- Appareil** : désigne l'appareil électronique (par exemple, l'iPhone) par lequel vous visitez Notre Site Web et notre application et/ou les sites Web et les applications de nos partenaires.
- Application** : désigne cette application le cas échéant.
- Autres technologies de suivi** : balises pixel (traceurs utilisés avec les cookies et intégrés dans les images des pages web ou de l'application pour suivre certaines activités, comme la visualisation de contenus qui peuvent vous être utiles, ou pour voir si un e-mail a été lu) ou identifiants uniques intégrés dans les liens vers des communications commerciales qui nous envoient des informations lorsqu'on clique dessus.
- Capteurs de l'appareil** : selon votre appareil, il s'agit de capteurs tels que des accéléromètres, des gyroscopes, Bluetooth, Wi-Fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils recueillent par l'intermédiaire de l'appareil et donc de l'application. S'ils sont activés par les paramètres de l'Appareil, ils nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.
- Collecte indirecte** : c'est l'un des services que nous proposons sur les sites Internet et l'application de nos Partenaires. Dans ce cas, c'est le Partenaire qui nous assure avoir reçu votre consentement ou avoir une autre base légale qui légitime la communication/le partage de vos Données Personnelles. Sur ce point, nous précisons que, avant d'être utilisés, nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les données afin de respecter vos préférences.
- Combinaison et/ou Croisement** : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Informations sur votre localisation, les Données déduites de votre activité, les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application, les Données que vous fournissez et celles collectées par les Sites Internet et l'Application de Nos Partenaires utilisés pour fournir les Services, analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, ainsi que pour proposer des Contenus qui peuvent vous être utiles. Nous pouvons également combiner et/ou croiser des informations provenant de différentes sources, telles que les informations collectées sur Notre Site Web et Application, les Sites Internet et Applications de nos Partenaires et/ou les Données collectées auprès de sources publiques ou accessibles au public.
- Contenu qui peut vous être utile** : par exemple, si vous recherchez le modèle " Jeep ", nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur Notre Site Web et Application ou par le biais de la Publicité programmatique. La personnalisation du contenu peut se faire par la combinaison et/ou le croisement de Données.
- Cookie** : désigne un petit texte envoyé à votre navigateur par nos sites ou nos partenaires ou détaillants. Il permet au site de stocker des informations telles que le fait que vous avez visité le site, votre langue et d'autres informations. Les cookies sont utilisés à différentes fins, par exemple pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des cookies (cookies techniques), analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et fonctionnalités ou personnaliser nos Services, y compris le Contenu qui peut vous être utile. Les informations transmises par les Cookies font l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Croisement avec l'une des Autres Technologies de Traçage le cas échéant.
- Données du véhicule** : toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement et d'arrêt du moteur ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que,
-

---

mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et/ou la consommation d'énergie, l'état du moteur).

**Données personnelles** : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou un ménage particulier. Par exemple, une adresse électronique (si elle se réfère à un ou plusieurs aspects d'une personne), les adresses IP et les identifiants uniques sont considérés comme des données personnelles. Pour votre commodité, nous désignerons collectivement toutes les Données personnelles mentionnées également par le terme " **Données** ".

**Données sensibles** : désigne les Données personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement des données génétiques, des données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

**Fabricant de véhicules** : désigne, au singulier ou collectivement, les entités suivantes agissant en tant que fabricant de véhicules : Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne.

**Identifiants uniques** : désignent les informations qui peuvent vous identifier de manière unique par le biais de votre Navigateur, de votre Appareil et/ou de l'Application. Sur le Navigateur, votre Adresse IP et les Cookies sont considérés comme des Identifiants uniques. Sur l'Appareil, les identifiants publicitaires fournis par les fabricants, tels que l'IDFA d'Apple et l'AAIG d'Android, que nous utilisons pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, y compris le Contenu qui peut vous être utile, sont considérés comme des Identifiants uniques. Veuillez noter qu'à ces fins et conformément aux avis des autorités de surveillance européennes, nous n'utilisons pas d'autres identifiants uniques tels que les adresses MAC et les IMEI car vous ne pouvez pas les réinitialiser. Pour l'application, les identifiants uniques sont considérés comme étant le code qui identifie l'application que vous avez installée.

**Informations agrégées** : désigne les informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données personnelles. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et fonctionnalités et pour créer des rapports statistiques pour nos Partenaires et Notre réseau. Par exemple, nous pouvons recueillir des informations sur votre localisation ou sur le contenu que vous avez consulté et qui pourrait vous être utile. Nous tenons à préciser que nous ne partageons pas vos Données dans ces rapports.

**Navigateur** : désigne les programmes utilisés pour accéder à l'internet (par exemple Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Nos événements** : il s'agit d'événements/showrooms organisés par Stellantis Europe, notre réseau, ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a signé des accords de partenariat.

**Notre réseau** : ce sont les détaillants avec lesquels Stellantis Europe a signé des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et de ses flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

**Notre Site Web** : comprend ce site web et nos pages de réseaux sociaux où cette politique de confidentialité est présente.

**Partenaires** : désigne les entités tierces qui peuvent nous communiquer vos Données personnelles uniquement après nous avoir assuré contractuellement qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'une autre base juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai routier, lors d'un achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les Partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de

---

---

voyage, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

**Processeur de données** : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos données personnelles uniquement pour le compte de Stellantis Europe S.p.A. et conformément aux instructions écrites de cette dernière.

**Publicité programmatique** : il s'agit de plateformes qui partagent les informations qu'elles recueillent à votre sujet, telles que votre adresse IP et les données collectées par les Cookies et autres technologies de suivi, avec des entités qui ont intérêt à vous montrer des Contenus qui peuvent vous être utiles. Dans notre cas, si vous visualisez le modèle " Jeep " sur Notre Site Web et Application, nous demanderons aux participants à la publicité programmatique de nous accorder un espace publicitaire sur l'un des sites Web que vous visitez afin d'afficher un Contenu qui peut vous être utile. Sur ce point, nous tenons à rappeler que la communication de vos Données aux participants à la Publicité Programmée est basée sur votre consentement préalable et spécifique fourni sur la bannière lors de la première visite de Notre Site Web et Application.

**Responsable du traitement de données** : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles. Cette définition fait généralement référence à Stellantis Europe S.p.A.. Dans d'autres cas, elle est précédée du mot " indépendant " (par exemple, " Responsable du traitement de données indépendant ") pour indiquer que vos Données personnelles sont traitées par un sujet autre que Stellantis Europe S.p.A.

**Services** : collectivement, il s'agit de tous les services disponibles sur Notre Site Web et notre application, tels que " configurer et commander ", " trouver Notre Réseau ", " acheter ou louer ", les réservations d'essais, la lettre d'information institutionnelle, le service clientèle et nos événements.

**Véhicule** : désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---



## Algemeen Privacy Beleid van Stellantis Europe (van kracht sinds 30/06/2023)

Als u dit document ("Privacy beleid") leest, is dat omdat u [onze Website](#) en/of [Applicatie](#) bezoekt, of omdat u een van [onze Evenementen](#) hebt bijgewoond.

Dit Privacy beleid is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU Verordening 679/2016 (hierna "AVG") en geeft u enkele voorbeelden van hoe wij [Persoonsgegevens](#) verwerken, en [Definities](#) die verwijzen naar meer gedetailleerde uitleg (aan het einde van dit Privacy beleid) voor de met hoofdletters geschreven termen hierin. Voor verduidelijkingen met betrekking tot dit Privacy beleid of de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 1. Wie we zijn

Stellantis Europe S.p.A. met maatschappelijke zetel in Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië (hierna "Stellantis Europe"; "wij" of "ons") is de [Verwerkingsverantwoordelijke](#) van uw [Persoonsgegevens](#).



### 2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Wij verzamelen gegevens van [Onze Website](#) (inclusief van uw persoonlijke omgeving op [Onze Website](#)) en [Applicatie](#), en tijdens [Onze Evenementen](#). De verzamelde gegevens en de betreffende doeleinden van de verwerking zijn afhankelijk van hoe u onze [Diensten](#) gebruikt en hoe u de instellingen van uw [Browser](#), [Apparaat](#) en de [Applicatie](#) die u gebruikt beheert.

Meer details over de redenen waarom wij uw [Persoonsgegevens](#) verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken" hieronder.

#### a) Door u verstrekte gegevens

Wanneer u onze [Diensten](#) gebruikt, kunt u ons [Persoonsgegevens](#) verstrekken, zoals uw naam, telefoonnummer(s), e-mailadres, woonplaats of gegevens van derden, alsmede uw voorkeuren (bijvoorbeeld over bepaalde voertuigmodellen of diensten die beschikbaar zijn bij uw plaatselijke verdeler). Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een proefrit aanvraagt, wanneer u de dichtstbijzijnde verdeler zoekt, wanneer u deelneemt aan een van [Onze Evenementen](#) of wanneer u ons vragen stelt, verzoeken doet of contact opneemt met onze ondersteunende diensten (bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om informatie te vragen, een klacht in te dienen of ons feedback of nieuwe ideeën te geven). In deze gevallen kunt u ons bellen op ons klantendienstnummer of u kunt een online formulier invullen of u kunt ons bereiken via chat, indien beschikbaar).

U kunt er ook voor kiezen om ons informatie over uw locatie te verstrekken als u bijvoorbeeld via [onze Website](#) en [Applicatie wilt](#) zoeken naar [ons Netwerk](#) in het gebied van uw interesse (bijv. Brussel).

Als u ons gegevens van derden verstrekt, wordt u verantwoordelijk gehouden voor het delen van dergelijke informatie. U moet wettelijk gemachtigd zijn om deze informatie te delen (d.w.z. door de derde partij gemachtigd om hun informatie te delen, of om een andere gerechtvaardigde reden). U moet ons volledig vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van [Persoonsgegevens](#) van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### b) Gegevens verzameld door de browser, het apparaat en de toepassing

Wanneer u [Onze Website](#) en [Applicatie](#) gebruikt, verzamelen wij informatie over de [Browser](#), het [Apparaat](#) en de [Applicatie](#) die u gebruikt. Deze informatie omvat uw [IP-adres](#), de datum, het tijdstip en de opgevraagde URL, de [Unieke Identificatoren](#) en andere informatie zoals het type van uw [Browser](#) of [Apparaat](#). Informatie met betrekking tot uw [Browser](#) of [Apparaat](#) kan bestaan uit uw besturingssysteem, taal, netwerkinstellingen, telefoonmaatschappij of internetprovider, geïnstalleerde toepassingen van derden en plug-in lijsten.

Sommige van deze gegevens worden verzameld met behulp van [Cookies](#) en [Andere trackingtechnologieën](#) die zich op uw [Browser](#) of [Apparaat](#) bevinden. Dit helpt ons bijvoorbeeld om storingen tijdens het verlenen van de [Diensten](#) te voorkomen en stelt ons in staat om u [Inhoud te bieden die nuttig voor u kan zijn](#). Meer informatie over cookies vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

---

### c) Gegevens afgeleid uit uw activiteit

Wij verzamelen informatie op basis van uw interacties met onze [Diensten](#) om deze te verbeteren (bijv. als wij zien dat u geïnteresseerd bent in een bepaald automodel, in [Onze Evenementen](#) of in periodieke voertuigcontroles in een bepaald geografisch gebied, zullen wij ons richten op het aanbieden van dergelijke inhoud) en om inzicht te krijgen in de [Inhoud die voor u nuttig kan zijn](#).

In andere gevallen, als u per e-mail, post, telefoon of anderszins contact met ons opneemt over de [Voertuigen](#) of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, gecommuniceerde informatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek hierover meer informatie verstrekt.

### d) Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om u in staat te stellen [Ons Netwerk](#) bij u in de buurt te bekijken, als onderdeel van onze [Diensten](#), en om u te voorzien van [Inhoud die nuttig voor u kan zijn](#). Uw locatie kan worden bepaald door:

- het handmatig invoeren van een adres, stad of postcode;
- de [Sensoren van uw apparaat](#);
- uw [IP-adres](#) verzameld door de toestemming van uw [Browser](#) of [Apparaat](#).

Uw locatie wordt min of meer nauwkeurig en consistent bepaald, afhankelijk van de vraag of deze wordt verzameld door de [Browser](#) of [het Apparaat](#) en van de privacy-instellingen die u daarop hebt ingesteld. Wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat informatie over uw locatie niet wordt gebruikt om uw [Gevoelige Gegevens](#) af te leiden.

U kunt onze verzameling van uw positie beperken door de instellingen van uw [Browser](#) of [Apparaat](#) te wijzigen, zoals uiteengezet in het gedeelte "Hoe uw gegevens controleren en uw keuzes beheren" hieronder.



## 3. Bron van persoonsgegevens

### a) Gegevens verzameld door de websites en apps van onze partners

Wij verzamelen ook gegevens over u van [de Websites en Apps van Onze Partners](#). Onze [Partners](#) kunnen uw [Persoonsgegevens](#) alleen aan ons meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere wettelijke basis hebben die hun communicatie/het delen van dergelijke gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze [Partners](#) vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze praktijk wordt hierna "indirecte verzameling" genoemd. In dit verband wijzen wij erop dat wij alles in het werk stellen om de conformiteit van de ontvangen gegevens te controleren voordat ze worden gebruikt. Wij vragen hen ook om ons uw [Gevoelige Gegevens](#) niet te bezorgen.

### b) Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen

Wij kunnen uw [Persoonsgegevens](#) verzamelen of verkrijgen met informatie verkregen uit openbare bronnen die toegankelijk zijn binnen de grenzen van de wet die op ons van toepassing is. Deze bronnen kunnen openbare registers, online kranten, lijsten of openbare gidsen zijn. Er wordt altijd een voorafgaande controle uitgevoerd op de mogelijkheid om deze informatie te gebruiken, volgens de beste praktijken die zijn vastgesteld door de respectieve bevoegde autoriteit waaronder wij vallen. (momenteel de Italiaanse toezichhoudende autoriteit - Autorità Garante per la protezione dei dati personali)



## 4. Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en wettelijke basis

Uw gegevens dienen de volgende doeleinden:

---

---

#### a) Het verzamelen en corrigeren van uw gegevens vergemakkelijken

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken wij uw Gegevens, met name de Gegevens die door u aan [Ons Netwerk](#) zijn verstrekt, om de informatie bij te werken die wij over u hebben als eigenaar van een van onze [Voertuigen](#) of als geïnteresseerde in Stellantis-merken. Deze doeleinden omvatten ook het terugkoppelen naar [Onze Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) om ervoor te zorgen dat uw [Persoonsgegevens](#) correct en actueel zijn.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Stellantis Europe, [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) om de kwaliteit van de [Persoonsgegevens](#) van eigenaars en leads bij te houden.



#### b) Het verlenen van onze diensten en gerelateerde ondersteuning

Wij gebruiken uw Gegevens om u onze [Diensten](#) aan te bieden, waaronder het boeken van proefritten op [Onze Website](#) en [Applicatie](#); om [Onze Evenementen](#) te organiseren waaraan u deelneemt; om te reageren op uw verzoeken/suggesties/meldingen.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.

---

#### c) U promotionele berichten sturen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of mits uw toestemming indien vereist kunnen wij u contactgegevens (e-mail, telefoon, SMS en/of elk ander beschikbaar middel) gebruiken voor het verzenden van promotionele communicatie of voor marktonderzoek en consumentenonderzoeken die marketinginhoud bevatten. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige merken van Stellantis (bijv. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobielen, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) en merken die de Stellantis Groep dragen, zoals bijvoorbeeld Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Belux S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

In sommige gevallen kan de communicatie product- of dienstenpromoties van geselecteerde [Partners](#) bevatten. Wanneer wij dit soort communicatie versturen, kunnen wij optreden als [Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke](#) met de desbetreffende [Partners](#). Specifieke informatie en overeenkomsten zullen met de Partners worden gesloten alvorens enige communicatie naar u wordt verzonden.

Op dit punt zal geen communicatie naar u worden verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven via specifieke [aanvinkvakjes](#) voor dit doel.



#### d) Anomalieën opsporen en onze diensten verbeteren

Wij gebruiken Gegevens die u verstrekt, Gegevens verzameld door de Browser, het [Apparaat](#) en de [Applicatie](#), Gegevens afgeleid uit uw activiteiten en [Geaggregeerde Informatie](#) om anomalieën in onze [Diensten](#) te voorkomen. Wij kunnen bijvoorbeeld anomalieën ontdekken wanneer u een gedeelte van [Onze Website](#) en [Applicatie](#) opent, een koppeling opent of wanneer er een bug in ons systeem aanwezig is.

De verwerking is gebaseerd op onze behoefte om de beste [Diensten](#) te garanderen en op ons gerechtvaardigde belang om eventuele dienstonderbrekingen te vermijden.



#### e) U uitsluiten van irrelevante promotionele communicatie

Wij verwerken uw gegevens om u uit te sluiten van promotionele communicatie, indien dergelijke communicatie niet in overeenstemming is met uw profiel (als u bijvoorbeeld in Italië bent gevestigd, delen wij geen promoties met betrekking tot Frankrijk, enz.)

---

---

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om ons marketingbudget te bepalen en te beperken of effectief te gebruiken en op uw gerechtvaardigd belang om geen irrelevante communicatie te ontvangen.

---

**f) Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze diensten en communicatie aan te passen, met inbegrip van Inhoud die nuttig voor u kan zijn.**

Wij gebruiken uw Gegevens, in het bijzonder Gegevens afgeleid uit uw activiteiten, [Voertuiggegevens](#), Informatie over uw locatie (indien met ons gedeeld) en Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, om onze [Diensten](#) te verbeteren (bijv. [Onze Website](#) en [Applicatie](#), [Onze Evenementen](#), promotionele mededelingen) en om u [Inhoud](#) te tonen [die voor u nuttig kan zijn](#), ook op platforms voor sociale media of via [Programmatic Advertising](#) platformen, uitsluitend voor zover u ons toestemming heeft gegeven deze naar deze platformen te uploaden.

Aangepaste Diensten en/of mededelingen en/of [Inhoud die nuttig voor u kunnen zijn](#), zijn gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren en uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van [Persoonsgegevens](#) die zijn verzameld door het gebruik van cookies of andere traceertechnologieën om de voorkeuren van de klant te analyseren en te voorspellen en de klant aanbiedingen op maat te doen.

**Inhoud die nuttig voor u kan zijn:**

- wordt niet gemaakt met [Gevoelige Gegevens](#) zoals gegevens die kunnen worden afgeleid van Informatie over uw locatie;
- kunnen ook zichtbaar zijn op andere websites en mobiele toepassingen dan de onze zodra ze zijn geüpload naar [Programmatic Advertising](#) platformen, maar alleen voor zover u ons toestemming hebt gegeven om ze naar deze platformen te uploaden.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming.

Wanneer wij ons op sociale media platformen of via [Programmatic Advertising](#) platformen naar u richten, kunnen wij optreden als [Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke](#) met de betreffende platform provider. Er zal specifieke informatie en overeenkomsten met de platformprovider zijn voordat enige communicatie naar u wordt verzonden.

Als u geen gepersonaliseerde [Diensten](#) of [Inhoud wenst die nuttig voor u kunnen zijn](#), kunt u uw voorkeuren wijzigen, zoals uitgelegd in het gedeelte "Hoe uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren" hieronder.

---

**g) Het analyseren en verbeteren van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies**

Wij gebruiken uw Gegevens en [Geaggregeerde Informatie](#) om de prestaties van onze [Diensten](#) te meten of om nieuwe Diensten te creëren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door de analyse van uw interacties met [Ons Netwerk](#), [Onze Evenementen](#), onze nieuwsbrief en/of promotionele communicatie (indien aangevraagd).

Voor zover mogelijk gebruiken wij hiervoor anonieme of pseudonieme gegevens. Alleen in uitzonderlijke gevallen is een persoonlijke referentie mogelijk. In dergelijke gevallen geldt het volgende: behalve uw toestemming voor het aanpassen van onze [Diensten](#), is het meten van de effectiviteit van onze [Diensten](#) en het creëren van nieuwe [Diensten](#) gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om [Diensten](#) te creëren en te onderhouden die echt nuttig zijn voor onze gebruikers.

---

**h) Het delen van gegevens met partners voor hun eigen marketingdoeleinden**

Wij delen uw contactgegevens met derde geselecteerde [Partners](#) voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. [De Partners](#) zullen alleen via geautomatiseerde middelen (bijv. e-mail, SMS, telefoonoproep) contact met u opnemen.

---

---

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. U kunt de volledige lijst of categorieën van [Partners](#) waarmee wij uw gegevens rechtstreeks hebben gedeeld, zien op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



#### i) Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en bevelen waaraan wij zijn onderworpen en die de wettelijke basis vormen voor de verwerking van uw gegevens.

Sommige wetgevingen kunnen ons verplichten uw Gegevens te delen met overheidsinstanties (bijv. terugroepberichten). Als dit delen niet wettelijk verplicht is in uw land, kunnen wij als moederbedrijf toch overwegen om uw Gegevens door te sturen, zoals nader uitgelegd in het gedeelte "Bescherming van onze en uw belangen" hieronder.

---



#### j) Verzenden van corporate en institutionele communicatie

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, delen wij uw contactgegevens om bedrijfsenquêtes en institutionele mededelingen over de Stellantis Groep als geheel te versturen. Dit zijn niet-promotionele mededelingen die wij namens of ter vervanging van [Autofabrikanten](#) versturen, op basis van ons gerechtvaardigd belang om u consistente informatie te verstrekken.

---



#### k) Bescherming van onze en uw belangen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moeten wij uw Gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die de veiligheid van onze [Diensten](#) en [Onze Website](#) en [Applicatie](#) in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan het geval zijn wanneer u onze [Applicatie](#) gebruikt op andere manieren dan is toegestaan, om zogenaamde **Indirecte Verzameling** te verifiëren, of in het geval van ongepast gedrag bij [Onze Evenementen](#). Deze doeleinden omvatten ook audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, administratie- en informatiebeheerprogramma, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene bedrijfs-, boekhoud-, administratie- en juridische functies.

Deze doeleinden berusten op ons gerechtvaardigd belang om onze belangen veilig te stellen en onze gebruikers, waaronder u, te beschermen.

---



#### 5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking)

De voor de bovengenoemde doeleinden verzamelde gegevens worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, namelijk via programma's of algoritmen die gegevens analyseren die uit uw activiteiten zijn afgeleid, informatie over uw locatie en gegevens die door de browser, het Apparaat en de Applicatie zijn verzameld.

Uw gegevens kunnen ook worden [Gecombineerd en/of Gekruist](#), voor zover dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld nagaan of een enkele gebruiker onze [Diensten](#) gebruikt met hetzelfde [IP-adres](#) of [Unieke Identificatoren](#) van de [Browser](#) en het [Apparaat](#); of als promotionele mededelingen of [Inhoud die nuttig voor u kan zijn](#) strikt gerelateerd is aan Informatie over uw locatie of Gegevens die zijn verstrekt via uw activiteiten of Gegevens die zijn verzameld door uw Browser, Apparaat en de Applicatie. Het [Combineren en/of Kruisen](#) van uw gegevens voor de doeleinden waarvoor wij deze verwerken (bijv. het aanpassen van de [Diensten](#)) kan worden in- of uitgeschakeld zoals uitgelegd in het onderstaande gedeelte "Hoe uw Gegevens te controleren en uw keuzes te beheren".

---



#### 6. Hoe wij uw gegevens

Wij kunnen uw gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën ontvangers ("**ontvangers**"):

---

- 
- openbaar kunnen maken
- **Personen die door ons gemachtigd zijn** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan specifieke regels betreffende de verwerking van uw gegevens;
  - **Onze Gegevensverwerkers:** externe entiteiten aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingsystemen, boekhouders en andere consultants, providers van datahosting, bank, verzekering, enz. Wij hebben met elk van onze **Gegevensverwerkers** overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat uw gegevens met passende waarborgen en uitsluitend volgens onze instructies worden verwerkt;
  - **Systeembeheerders:** onze werknemers of die van **Gegevensverwerkers** aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die daarom in staat zijn de verwerking van uw gegevens in te zien, te wijzigen, op te schorten of te beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals bepaald in de bepalingen van onze bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
  - **Relevante detailhandelaars en autofabrikanten:** **Ons Netwerk** indien u om een door hen uitgevoerde dienst heeft verzocht (bijvoorbeeld een verzoek om een proefrit bij u in de buurt) of indien u hun assistentie of die van de autofabrikant nodig heeft;
  - **Onze geselecteerde Partners:** wanneer u hebt ingestemd met de mededeling van uw **Persoonsgegevens** aan hen voor hun eigen marketingdoeleinden en /of profileringsdoeleinden die optreden als autonome **Verwerkingsverantwoordelijken** van de gegevens.
  - **Rechtshandhaving of enige andere autoriteit waarvan de bepalingen bindend zijn voor ons:** dit is het geval wanneer wij moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in gerechtelijke procedures.
- 



7. **Waar uw gegevens zich bevinden** Wij zijn een wereldwijde onderneming en onze **Diensten** zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze **Gegevensverwerkers** en sub-verwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens aan Ontvangers buiten de EU onderworpen aan adequate waarborgen (zoals de relevante standaardcontractbepalingen van de EU voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons toegepaste waarborgen ter bescherming van Gegevens die worden doorgegeven aan derde landen buiten de EU, kunt u ons schrijven op: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- 



8. **Hoe lang we uw gegevens bewaren** De gegevens die voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te verwezenlijken. De gegevens kunnen echter langer worden bewaard in geval van potentiële en/of feitelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en/of in geval van andere wettelijke bewaarplichten en/of opslagverplichtingen.
- Klantgegevens die voor marketing- en profileringsdoeleinden worden verwerkt, worden door de verantwoordelijken voor de verwerking bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot het moment dat de klant zijn toestemming intrekt. Zodra de toestemming is ingetrokken,



---

worden de gegevens niet langer verwerkt voor marketing- en profileringsdoeleinden, hoewel ze nog wel door de verantwoordelijken voor de verwerking kunnen worden bewaard om mogelijke claims en/of rechtszaken te beheren. Het bewaren van gegevens in geval van marketing en profilering is in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de besluiten van de gegevensbeschermingsautoriteit.

- Klantgegevens die worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de periode waarin de wet- en regelgeving voorziet.
- Klantgegevens die worden verwerkt om het product en de diensten te verbeteren, kunnen worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om dergelijke doeleinden te verwezenlijken en niet langer dan drie jaar.

Zodra de betreffende bewaartermijn/criterium is verstreken, worden uw Gegevens gewist overeenkomstig ons bewaarbeleid. U kunt ons meer informatie vragen over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door ons te contacteren via: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### 9. Hoe u uw gegevens kunt controleren en uw keuzes kunt beheren

U kunt op elk moment vragen om:

- **Toegang tot uw Gegevens (recht op toegang):** afhankelijk van uw gebruik van onze **Diensten**, zullen wij de Gegevens die wij over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, **IP-adres**, **Unieke Identificatoren**, e-mails en geuite voorkeuren, samen met het Privacy beleid dat u hebt ontvangen toen u ze verstrekte, en de bron van de Gegevens (als ze ons bijvoorbeeld zijn verstrekt door een van onze **Partners**);
- **Uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (recht op gegevensoverdracht):** naargelang uw gebruik van onze **Diensten** zullen wij u een interoperabel bestand bezorgen met de gegevens die wij over u hebben.
- **Uw gegevens corrigeren (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze onjuist zijn;
- **De verwerking van uw gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens onwettig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet passend is;
- **Uw gegevens verwijderen (recht op wissen):** bijvoorbeeld wanneer u geen gebruik wilt maken van onze **Diensten** en niet wilt dat wij uw gegevens nog langer bewaren;
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht op bezwaar);**
- **Uw toestemming intrekken (herroepingsrecht).**

U kunt een van de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over het gebruik van uw gegevens op het volgende adres: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Op elk moment kunt u ook:

- hier contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO): [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contact opnemen met de toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kan vinden: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_nl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl)

---

#### 10. Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij nemen redelijke voorzorgsmaatregelen uit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van gegevens onder onze controle te voorkomen. Bijvoorbeeld:



- Wij zorgen ervoor dat uw gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen aan of bekendgemaakt aan ontvangers die toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Wij beperken ook de hoeveelheid gegevens die toegankelijk is, worden doorgegeven of bekendgemaakt aan ontvangers tot alleen datgene wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken van de ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd en hebben beperkte toegang, en hebben standaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren kopieën van eventuele documenten met uw gegevens worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten met uw gegevens die niet langer nodig zijn.
- Bij de vernietiging van gegevens die in de vorm van elektronische bestanden zijn vastgelegd en opgeslagen en die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld een laag niveau formaat) garandeert dat de gegevens niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze werknemers die toegang hebben tot uw gegevens, worden beschermd. Wij moedigen werknemers aan om uw Gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in dit Privacy beleid.
- Wij leiden onze werknemers op om dit privacy beleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om een voortdurende naleving te waarborgen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te bepalen.
- Elke [Gegevensverwerker](#) die wij gebruiken is contractueel verplicht om uw gegevens bij te houden en te beschermen met maatregelen die in grote lijnen overeenkomen met de maatregelen in dit Privacy beleid of die vereist zijn volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien de toepasselijke wetgeving dit vereist, wordt u en de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in kennis gesteld van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (bijvoorbeeld tenzij de gegevens voor niemand begrijpelijk zijn of de inbreuk waarschijnlijk geen risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden en die van anderen).

---

**11. Wat dit privacy beleid niet dekt**

Dit Privacy beleid verklaart en dekt de verwerking die wij uitvoeren als [Verwerkingsverantwoordelijke](#) binnen [Onze Website](#) en [Applicatie](#). Dit privacy beleid is niet van toepassing op verwerkingen door anderen dan ons. In die gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit Privacy beleid valt.

---

**12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden**

Indien wij uw gegevens anders of voor andere dan de hier vermelde doeleinden moeten verwerken, zult u daarvan specifiek in kennis worden gesteld voordat de verwerking begint.

---

**13. Wijzigingen in het privacy beleid**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid te allen tijde aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u van substantiële aanpassingen/wijzigingen op de hoogte brengen.

---

---

**14. Licentie** De pictogrammen in deze mededeling zijn "[Pictogrammen voor gegevensbescherming](#)" van Europees Centrum voor privacy en cyberveiligheid van de Universiteit Maastricht (ECPC) [CC BY 4.0](#).

---

**15. Definities** **Andere traceertechnologieën:** pixeltags (tracers die samen met Cookies worden gebruikt en in afbeeldingen op webpagina's of de Applicatie zijn ingebed om bepaalde activiteiten te volgen, zoals het bekijken van Inhoud die voor u nuttig kan zijn, of om te zien of een e-mail is gelezen) of Unieke Identificatiecodes die zijn ingebed in links naar commerciële communicatie die ons informatie sturen wanneer erop wordt geklikt.

**Apparaat:** verwijst naar het elektronische apparaat (bijv. iPhone) waarmee u onze Website en Applicatie en/of de Websites en Apps van onze Partners bezoekt.

**Apparaatsensoren:** afhankelijk van uw apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, Wi-fi en GPS die op een of andere manier de informatie die zij verzamelen delen via het Apparaat en dus via de Applicatie. Indien ingeschakeld door de instellingen van het Apparaat, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

**Applicatie:** deze applicatie indien van toepassing

**Autofabrikant:** verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende entiteiten die optreden als fabrikant van Voertuigen: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland.

**Browser:** verwijst naar programma's die worden gebruikt om toegang te krijgen tot het internet (bv. Safari, Chrome, Firefox, enz.).

**Combinatie en/of Kruising:** dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de Gegevens over uw locatie, de Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens die worden verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, de Gegevens die u verstrekt en de Gegevens die worden verzameld door de Websites en Applicatie van Onze Partners die worden gebruikt om de Diensten te verlenen, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren, alsmede om Inhoud aan te bieden die nuttig voor u kan zijn. Wij kunnen ook informatie uit verschillende bronnen combineren en/of kruisen, zoals informatie verzameld van Onze Website en Applicatie, Websites en Apps van Onze Partners en/of Gegevens verzameld uit openbare of publiekelijk toegankelijke bronnen.

**Cookie:** een kleine tekst die door onze sites of onze partners of netwerk naar uw browser wordt gestuurd. Hiermee kan de site informatie opslaan, zoals het feit dat u de site hebt bezocht, uw taal en andere informatie. Cookies worden voor verschillende doeleinden gebruikt, bijvoorbeeld om uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van Cookies (technische cookies) vast te leggen, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren of onze Diensten aan te passen, met inbegrip van Inhoud die nuttig voor u kan zijn. Informatie die door Cookies wordt doorgegeven, kan worden gecombineerd en/of gekruist met een van de Andere Trackingtechnologieën, indien van toepassing.

**Diensten:** collectief betekent dit alle diensten die beschikbaar zijn op Onze Website en Applicatie, zoals "configureren en bestellen", "ons Netwerk vinden", "kopen of huren", reserveringen voor proefritten, de institutionele nieuwsbrief, klantenservice en Onze Evenementen.

**Geaggregeerde Informatie:** verwijst naar statistische informatie over u die uw Persoonsgegevens niet bevat. Wij gebruiken deze informatie voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies en om statistische rapporten te maken voor onze Partners en onze Retailers. Wij kunnen

---

---

bijvoorbeeld informatie verzamelen over uw locatie of over Inhoud die voor u nuttig kan zijn en die u hebt bekeken. Wij wijzen erop dat wij uw Gegevens in deze rapporten niet delen.

**Gegevensverwerker:** verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van Stellantis Europe S.p.A. te verwerken.

**Gevoelige Gegevens:** persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsmede de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens waarmee een natuurlijke persoon uniek kan worden geïdentificeerd, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon.

**Indirecte inzameling:** is een van de diensten die wij aanbieden op de websites en toepassingen van onze partners. In dergelijke gevallen is het de Partner die ons verzekert uw toestemming te hebben ontvangen of een andere rechtsgrondslag te hebben die de communicatie/het delen van uw Persoonsgegevens legitimeert. Op dit punt preciseren wij dat wij, vóór gebruik, controleren hoe Partners gegevens verzamelen en aan ons doorgeven om uw voorkeuren te respecteren.

**Inhoud die nuttig voor u kan zijn:** als u bijvoorbeeld zoekt naar het model "Jeep", kunnen wij andere inhoud met betrekking tot dit model weergeven op Onze Website en Applicatie of via Programmatic Advertising. Aanpassing van de inhoud kan plaatsvinden door het combineren en/of kruisen van gegevens.

**IP-adres:** is een uniek nummer dat door uw Browser, uw Apparaat en de Applicatie wordt gebruikt om verbinding te maken met het internet. De internet service provider verstrekt dit nummer waarmee de provider en/of het gebied bij benadering waar u zich bevindt kan worden geïdentificeerd. Zonder deze gegevens kunt u geen verbinding maken met het internet en onze Diensten niet gebruiken of gebruik maken van Inhoud die nuttig voor u kan zijn.

**Ons Netwerk:** dit zijn verkooppunten en/of verdelers en/of herstellende waarmee Stellantis Europe commerciële overeenkomsten heeft gesloten voor de verkoop van haar Voertuigen en die assistentie verlenen i.v.m. diensten en producten.

**Onze Evenementen:** dit zijn evenementen/showrooms georganiseerd door Stellantis Europe, haar Netwerk, of in samenwerking met andere merken waarmee Stellantis Europe samenwerkingsovereenkomsten heeft gesloten.

**Onze Website:** omvat deze Website en onze sociale netwerkpagina's waar dit privacy beleid aanwezig is.

**Partners:** betekent derde entiteiten die uw Persoonsgegevens alleen aan ons mogen meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere rechtsgrondslag hebben die hun mededeling/deling van dergelijke gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze definitie omvat ook de geselecteerde Partners met wie wij uw Gegevens kunnen delen. De Partners kunnen behoren tot de volgende productsectoren: productie, groot- en detailhandel, financiële diensten, bankdiensten, vervoer en opslag, informatie- en communicatiediensten, professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten, reisbureaus, bedrijfsondersteunende diensten, artistieke, sportieve, amusements- en entertainmentactiviteiten, activiteiten van ledenorganisaties, diensten van fysieke wellnesscentra, leveranciers van elektriciteit en gas, verhuur, e-mobiliteit en verzekeringsmaatschappijen.

**Persoonsgegevens:** alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, alsmede alle informatie die gekoppeld is of redelijkerwijs gekoppeld kan worden aan een bepaalde persoon of een bepaald huishouden. Zo worden bijvoorbeeld een e-mailadres (als het verwijst naar een of meer aspecten van een individu), IP-adressen en Unieke Identificatoren

---

---

beschouwd als Persoonsgegevens. Voor uw gemak zullen wij alle genoemde Persoonsgegevens ook collectief aanduiden als "**Gegevens**".

**Programmatic Advertising:** dit zijn platformen die de informatie die zij over u verzamelen, zoals uw IP-adres en de gegevens verzameld door Cookies en Andere trackingtechnologieën, delen met entiteiten die er belang bij hebben u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. In ons geval, als u het "Jeep"-model op onze Website en Applicatie visualiseert, zullen wij deelnemers aan Programmatic Advertising vragen ons een advertentieruimte toe te kennen op een van de websites die u bezoekt om u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. Op dit punt willen wij herhalen dat de mededeling van uw Gegevens aan deelnemers aan Programmatic Advertising is gebaseerd op uw voorafgaande en specifieke toestemming die u op de banner heeft gegeven bij het eerste bezoek aan Onze Website en Applicatie.

**Unieke Identificatoren:** informatie die u uniek kan identificeren via uw Browser, Apparaat en/of de Applicatie. Op de Browser worden uw IP-adres en Cookies beschouwd als Unieke Identificatoren. Op het Apparaat worden door fabrikanten verstrekte reclame-identificatoren, zoals Apple's IDFA en Android's AAIG, die wij gebruiken voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies, waaronder Inhoud die nuttig voor u kan zijn, beschouwd als Unieke Identificatoren. Wij merken op dat wij voor deze doeleinden en in overeenstemming met de adviezen van de Europese Toezichhoudende Autoriteiten, geen gebruik maken van andere Unieke Identificatiemiddelen zoals MAC-adressen en IMEI's, aangezien deze niet door u opnieuw kunnen worden ingesteld. Voor de Applicatie worden de Unieke Identificatoren in plaats daarvan beschouwd als de code die de door u geïnstalleerde Applicatie identificeert.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of gezamenlijk, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststelt. Deze definitie verwijst doorgaans naar Stellantis Europe S.p.A.. In andere gevallen wordt zij voorafgegaan door het woord "Onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door een andere persoon dan Stellantis Europe S.p.A. worden verwerkt.

**Voertuig:** verwijst naar een voertuig van een van de merken van de Stellantis Groep.

**Voertuiggegevens:** alle technische, diagnostische en realistische gegevens die kunnen worden verzameld via het op het voertuig geïnstalleerde voertuigapparaat (bv. locatie, snelheid en afstanden, tijd dat de motor draait en uitschakelt; als de accu is doorgesneden, accudiagnostiek, bewegingen met de sleutel uit, vermoedelijke botsing, alsook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en/of energieverbruik motorstatus). Voertuiggegevens zijn gewoonlijk geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

---

## Algemene privacyverklaring van Stellantis Europe (van kracht sinds 30/06/2023)

Als u dit document ("**Privacyverklaring**") leest, is dat omdat u onze Website en/of Applicatie bezoekt, of omdat u een van onze Evenementen hebt bijgewoond.

Deze Privacyverklaring is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU Verordening 679/2016 (hierna "**AVG**") en geeft u enkele voorbeelden van hoe wij Persoonsgegevens verwerken, en Definities die verwijzen naar meer gedetailleerde uitleg (aan het einde van deze Privacyverklaring) voor de met hoofdletters geschreven termen hierin. Indien u verduidelijking wenst over onderdelen uit deze Privacyverklaring of de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 1. Wie we zijn

**Stellantis Europe S.p.A.** met maatschappelijke zetel in Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië (hierna "**Stellantis Europe**"; "**wij**" of "**ons**") is de Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens.



### 2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Wij verzamelen gegevens afkomstig van Onze Website (inclusief van uw persoonlijke omgeving op Onze Website) en Applicatie, en tijdens Onze Evenementen. De verzamelde gegevens en de betreffende doeleinden van de verwerking zijn afhankelijk van hoe u onze Diensten gebruikt en hoe u de instellingen van uw Browser, Apparaat en de Applicatie die u gebruikt beheert.

Meer details over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken" hieronder.

#### a) Door u verstrekte gegevens

Wanneer u onze Diensten gebruikt, kunt u ons Persoonsgegevens verstrekken, zoals uw naam, telefoonnummer(s), e-mailadres, woonplaats of gegevens van derden, alsmede uw voorkeuren (bijvoorbeeld over bepaalde voertuigmodellen of diensten die beschikbaar zijn bij uw plaatselijke dealer). Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een proefrit aanvraagt, wanneer u de dichtstbijzijnde dealer zoekt, wanneer u deelneemt aan een van Onze Evenementen of wanneer u ons vragen stelt, verzoeken doet of contact opneemt met onze ondersteunende diensten (bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om informatie te vragen, een klacht in te dienen of ons feedback of nieuwe ideeën te geven). In deze gevallen kunt u ons bellen op ons customer service-nummer of u kunt een online formulier invullen of u kunt ons bereiken via chat, indien beschikbaar).

U kunt er ook voor kiezen om ons informatie over uw locatie te verstrekken als u bijvoorbeeld via Onze Website en/of de Applicatie wilt zoeken naar een partij binnen Ons Netwerk in het gebied van uw interesse (bijvoorbeeld Brussel).

Als u ons gegevens van derden verstrekt, wordt u verantwoordelijk gehouden voor het delen van dergelijke informatie. U moet wettelijk gemachtigd zijn om deze informatie te delen (d.w.z. dat u door de derde partij bent gemachtigd om hun informatie te delen, of dat u een andere gerechtvaardigde reden heeft). U bent gehouden ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### b) Gegevens verzameld door de browser, het apparaat en de toepassing

Wanneer u Onze Website en/of de Applicatie gebruikt, verzamelen wij informatie over de Browser, het Apparaat en de Applicatie die u gebruikt. Deze informatie omvat uw IP-adres, de datum, het tijdstip en de opgevraagde URL, de Unieke Identificatoren en andere informatie zoals het type van uw Browser of Apparaat. Informatie met betrekking tot uw Browser of Apparaat kan bestaan uit, onder andere: uw besturingssysteem, taal, netwerkinstellingen, telefoonmaatschappij, internetprovider, geïnstalleerde toepassingen van derden en plug-in lijsten.

Sommige van deze Gegevens worden verzameld met behulp van Cookies en Andere trackingtechnologieën die zich op uw Browser of Apparaat bevinden. Dit helpt ons bijvoorbeeld om storingen te voorkomen die zich mogelijk voordoen tijdens het verlenen

---

van de Diensten en stelt ons in staat om u Inhoud te bieden die nuttig voor u kan zijn. Meer informatie over Cookies vindt u in ons Cookiebeleid.

**c) Gegevens afgeleid uit uw activiteit**

Wij verzamelen informatie op basis van uw interacties met onze Diensten om deze te verbeteren (bijv. als wij zien dat u geïnteresseerd bent in een bepaald automodel, in Onze Evenementen of in periodieke voertuigcontroles in een bepaald geografisch gebied, zullen wij ons richten op het aanbieden van dergelijke inhoud) en om inzicht te krijgen in de Inhoud die voor u nuttig kan zijn.

In andere gevallen, als u per e-mail, post, telefoon of anderszins contact met ons opneemt over de Voertuigen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, gecommuniceerde informatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek hierover meer informatie verstrekt.

**d) Informatie over uw locatie**

Wij verzamelen informatie over uw locatie om u in staat te stellen Ons Netwerk bij u in de buurt te bekijken, als onderdeel van onze Diensten, en om u te voorzien van Inhoud die nuttig voor u kan zijn. Uw locatie kan worden bepaald door:

- het handmatig invoeren van een adres, stad of postcode;
- de Sensoren van uw apparaat; en/of
- uw IP-adres, verzameld door de toestemming gegeven binnen uw Browser of uw Apparaat.

Uw locatie wordt min of meer nauwkeurig en consistent bepaald, afhankelijk van de vraag of deze wordt verzameld door de Browser of het Apparaat en van de privacy-instellingen die u daarop hebt ingesteld. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat informatie over uw locatie niet wordt gebruikt om hieruit Gevoelige Gegevens af te leiden.

U kunt de reikwijdte van uw Gegevens beperken door de instellingen van uw Browser of Apparaat te wijzigen, zoals uiteengezet in het gedeelte "Hoe uw gegevens controleren en uw keuzes beheren" hieronder.



**3. Bron van  
persoonsgegeven  
s**

**a) Gegevens verzameld door de websites en apps van onze partners**

Wij verzamelen ook Gegevens over u van de Websites en Apps van Onze Partners. Onze Partners kunnen uw Persoonsgegevens alleen aan ons meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere wettelijke basis hebben die hun communicatie/het delen van dergelijke Gegevens met ons rechtvaardigt (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze praktijk wordt hierna "**indirecte verzameling**" genoemd. In dit verband wijzen wij erop dat wij alles in het werk stellen om de conformiteit van de ontvangen Gegevens te controleren voordat deze worden gebruikt. Wij vragen hen ook om ons uw Gevoelige Gegevens niet te verstrekken.

**b) Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen**

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verzamelen of verrijken met informatie verkregen uit openbare bronnen die toegankelijk zijn binnen de grenzen van de wet die op ons van toepassing is. Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn: openbare registers, online kranten, lijsten of openbare gidsen. Er wordt altijd een voorafgaande controle uitgevoerd met betrekking tot de mogelijkheid om deze informatie te gebruiken, volgens de best practices die zijn vastgesteld door de respectievelijke bevoegde toezichhoudende autoriteit waaronder wij vallen (momenteel de Italiaanse toezichhoudende autoriteit - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



**4. Waarom wij  
uw gegevens  
verzamen en  
verwerken en  
wettelijke basis**

Uw gegevens dienen de volgende doeleinden:

---

---

**a) Het verzamelen en corrigeren van uw gegevens vergemakkelijken**

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken wij uw Gegevens, met name de Gegevens die door u aan Ons Netwerk zijn verstrekt, om de informatie bij te werken die wij over u hebben als eigenaar van een van onze Voertuigen of als geïnteresseerde in Stellantis-merken. Deze doeleinden omvatten ook het terugkoppelen naar Ons Netwerk en Autofabrikanten om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens correct en actueel zijn.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Stellantis Europe, Ons Netwerk en Autofabrikanten om de kwaliteit van de Persoonsgegevens van eigenaren en leads bij te houden.



**b) Het verlenen van onze diensten en gerelateerde ondersteuning**

Wij gebruiken uw Gegevens om u onze Diensten aan te bieden, waaronder het boeken van proefritten op Onze Website en Applicatie; om Onze Evenementen te organiseren waaraan u deelneemt; en om te reageren op uw verzoeken/suggesties/meldingen.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.

---

**c) Het sturen van promotie**

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen wij u contactgegevens (e-mail, telefoon, SMS en/of elk ander beschikbaar middel) gebruiken voor het verzenden van promotionele communicatie of voor marktonderzoek en consumentenonderzoeken die marketinginhoud bevatten. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige merken van Stellantis (bijv. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) en merken die de Stellantis Groep dragen, zoals bijvoorbeeld Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Nederland BV, Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In sommige gevallen kan de communicatie product- of dienstenpromoties van geselecteerde Partners bevatten. Wanneer wij dit soort communicatie versturen, kunnen wij optreden als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke met de desbetreffende Partners. Specifieke informatie en overeenkomsten zullen met de Partners worden gesloten alvorens enige communicatie naar u wordt verzonden.

Op dit punt zal geen communicatie naar u worden verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven via specifieke *aanvinkvakjes* voor dit doel, onder aan deze Privacyverklaring.



**d) Afwijkingen opsporen en onze diensten verbeteren**

Wij gebruiken: Gegevens die u verstrekt, Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, Gegevens afgeleid uit uw activiteiten en Geaggregeerde Informatie, met als doel om afwijkingen in onze Diensten te voorkomen. Wij kunnen bijvoorbeeld afwijkingen ontdekken wanneer u een gedeelte van Onze Website en Applicatie opent, een koppeling opent of wanneer er een bug in ons systeem is gedecteerd.

Deze verwerking is gebaseerd op onze behoefte om de beste Diensten te garanderen en op ons gerechtvaardigde belang om eventuele dienstonderbrekingen te vermijden.



**e) U uitsluiten van irrelevante promotionele communicatie**

Wij verwerken uw Gegevens om u uit te sluiten van promotionele communicatie, indien dergelijke communicatie niet in overeenstemming is met uw profiel (als u bijvoorbeeld in Italië bent gevestigd, delen wij geen promoties met betrekking tot Frankrijk, enz.).

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om ons marketingbudget te bepalen en te beperken of effectief te gebruiken en op uw gerechtvaardigd belang om geen irrelevante communicatie te ontvangen.

---



---

**f) Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze diensten en communicatie aan te passen, met inbegrip van Inhoud die nuttig voor u kan zijn.**

Wij gebruiken uw Gegevens, in het bijzonder Gegevens afgeleid uit uw activiteiten, Voertuiggegevens, Informatie over uw locatie (indien met ons gedeeld) en Gegevens verzameld door uw Browser, het Apparaat en de Applicatie, om onze Diensten te verbeteren (bijv. Onze Website en Applicatie, Onze Evenementen, promotionele mededelingen) en om u Inhoud te tonen die voor u nuttig kan zijn, ook op platforms voor sociale media of via Programmatic Advertising platformen, uitsluitend voor zover u ons toestemming heeft gegeven deze Gegevens naar deze platformen te uploaden. Aangepaste Diensten en/of mededelingen en/of Inhoud die nuttig voor u kunnen zijn, zijn gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren en uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van Persoonsgegevens die zijn verzameld door het gebruik van Cookies of andere traceertechnologieën om de voorkeuren van de klant te analyseren en te voorspellen en de klant aanbiedingen op maat te doen.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn:

- wordt niet samengesteld door middel van gebruik van Gevoelige Gegevens zoals gegevens die kunnen worden afgeleid van Informatie over uw locatie;
- kan ook zichtbaar zijn op andere websites en mobiele toepassingen dan de onze zodra ze zijn geüpload naar Programmatic Advertising platformen, maar alleen voor zover u ons toestemming hebt gegeven om ze naar deze platformen te uploaden.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming.

Wanneer wij ons op sociale media platformen of via Programmatic Advertising platformen naar u richten, kunnen wij optreden als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke met de betreffende platform provider. Voordat enige communicatie naar u wordt verzonden, zal er specifieke informatie beschikbaar zijn en zullen de nodige overeenkomsten zijn gesloten met de betreffende platformprovider. Als u geen gepersonaliseerde Diensten of Inhoud wenst die nuttig voor u kunnen zijn, kunt u uw voorkeuren wijzigen, zoals uitgelegd in het gedeelte "Hoe uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren" hieronder.

---

**g) Het analyseren en verbeteren van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies**

Wij gebruiken uw Gegevens en Geaggregeerde Informatie om de prestaties van onze Diensten te meten of om nieuwe Diensten te creëren. Bijvoorbeeld door het uitvoeren van een analyse van uw interacties met Ons Netwerk, Onze Evenementen, onze nieuwsbrief en/of promotionele communicatie (indien aangevraagd).

Voor zover mogelijk gebruiken wij hiervoor anonieme of gepseudonimiseerde Gegevens. Alleen in uitzonderlijke gevallen is een persoonlijke referentie mogelijk. In dergelijke gevallen geldt het volgende: met uitsluiting van uw toestemming als grondslag voor het aanpassen van onze Diensten, is de toepasselijke grondslag voor het meten van de effectiviteit van onze Diensten en het creëren van nieuwe Diensten gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om Diensten te creëren en die Diensten te onderhouden die nuttig zijn voor onze gebruikers.

---

**h) Het delen van gegevens met partners voor hun eigen marketingdoeleinden**

Wij delen uw contactgegevens met derde geselecteerde Partners voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. De Partners zullen alleen via geautomatiseerde middelen (bijv. e-mail, SMS, telefoonoproep) contact met u opnemen.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. U kunt de volledige lijst of categorieën van Partners waarmee wij uw gegevens rechtstreeks hebben gedeeld, zien op: <https://privacyportal.stellantis.com>.



**i) Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen**

---

---

Wij kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en bevelen waaraan wij zijn onderworpen en die de wettelijke basis vormen voor de verwerking van uw gegevens.

Bepaalde wetgeving kan ons verplichten uw Gegevens te delen met overheidsinstanties (bijv. terugroepberichten). Als dit delen niet wettelijk verplicht is in uw land, kunnen wij als moederbedrijf toch overwegen om uw Gegevens door te sturen, zoals nader uitgelegd in het gedeelte "Bescherming van onze en uw belangen" hieronder.

---



#### j) Verzenden van corporate en institutionele communicatie

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, delen wij uw contactgegevens om bedrijfsenquêtes en institutionele mededelingen over de Stellantis Groep te versturen. Dit zijn niet-promotionele mededelingen die wij namens of ter vervanging van Autofabrikanten versturen, op basis van ons gerechtvaardigd belang om u consistente informatie te verstrekken.

---



#### k) Bescherming van onze en uw belangen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, gebruiken wij uw Gegevens mogelijk om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die de veiligheid van onze Diensten en Onze Website en Applicatie in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan het geval zijn wanneer u onze Applicatie gebruikt op andere manieren dan is toegestaan, om zogenaamde **Indirecte Verzameling** te verifiëren, of in het geval van ongepast gedrag bij Onze Evenementen. Deze doeleinden omvatten ook audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, administratie- en informatiebeheerprogramma, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene bedrijfs-, boekhoud-, administratie- en juridische functies.

Deze doeleinden berusten op ons gerechtvaardigd belang om onze belangen veilig te stellen en onze gebruikers, waaronder u, te beschermen.

---



#### 5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking)

De voor de bovengenoemde doeleinden verzamelde [Gegevens](#) worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, namelijk via programma's of algoritmen die Gegevens analyseren die uit uw activiteiten zijn afgeleid, informatie over uw locatie en gegevens die door de Browser, het Apparaat en de Applicatie zijn verzameld.

Uw Gegevens kunnen ook worden Gecombineerd en/of Gekruist, voor zover dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld nagaan of een gebruiker onze Diensten gebruikt met hetzelfde IP-adres of Unieke Identificatoren van de Browser en het Apparaat; of als promotionele mededelingen of Inhoud die nuttig voor u kan zijn strikt gerelateerd is aan Informatie over uw locatie of Gegevens die zijn verstrekt via uw activiteiten of Gegevens die zijn verzameld door uw Browser, Apparaat en de Applicatie. Het Combineren en/of Kruisen van uw Gegevens voor de doeleinden waarvoor wij deze verwerken (bijv. het aanpassen van de Diensten) kan worden in- of uitgeschakeld zoals uitgelegd in het onderstaande gedeelte "Hoe uw Gegevens te controleren en uw keuzes te beheren".

---



#### 6. Hoe wij uw gegevens openbaar kunnen maken

Wij kunnen uw Gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën ontvangers ("Ontvangers"):

- **Personen die door ons gemachtigd zijn** om de in dit document beschreven Gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan specifieke regels betreffende de verwerking van uw Gegevens;
  - **Onze Verwerkers:** externe entiteiten aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssystemen, boekhouders en andere consultants, providers van
-

---

datahosting, bank, verzekering, enz. Wij hebben met elk van onze Gegevensverwerkers overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend volgens onze instructies worden verwerkt;

- **Systeembeheerders:** onze werknemers of die van Verwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die daarom in staat zijn de verwerking van uw Gegevens in te zien, te wijzigen, op te schorten of te beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals bepaald in de bepalingen van onze bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
- **Relevante detailhandelaars en autofabrikanten:** Ons Netwerk indien u om een door hen uitgevoerde dienst heeft verzocht (bijvoorbeeld een verzoek om een proefrit bij u in de buurt) of indien u hun assistentie of die van de Autofabrikant nodig heeft;
- **Onze geselecteerde Partners:** wanneer u hebt ingestemd met de mededeling van uw Persoonsgegevens aan hen voor hun eigen marketingdoeleinden en /of profileringsdoeleinden die optreden als autonome Verwerkingsverantwoordelijken van de Gegevens.
- **Rechtshandhaving of enige andere autoriteit waarvan de bepalingen bindend zijn voor ons:** dit is het geval wanneer wij moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in gerechtelijke procedures.



#### 7. Waar uw gegevens zich bevinden

Wij zijn een wereldwijde onderneming en onze Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Verwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de toepasselijke EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens aan Ontvangers buiten de EU onderworpen aan adequate waarborgen (zoals de relevante *standard contractual clauses* van de EU voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons toegepaste waarborgen ter bescherming van Gegevens die worden doorgegeven aan derde landen buiten de EU, kunt u ons schrijven op: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### 8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

De Gegevens die voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te verwezenlijken.

De Gegevens kunnen echter langer worden bewaard in geval van potentiële en/of feitelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en/of in geval van andere wettelijke bewaarplichten en/of opslagverplichtingen.

- Klantgegevens die voor marketing- en profileringsdoeleinden worden verwerkt, worden door de verantwoordelijken voor de verwerking bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot het moment dat de klant zijn toestemming intrekt. Zodra de toestemming is ingetrokken, worden de Gegevens niet langer verwerkt voor marketing- en profileringsdoeleinden, hoewel ze nog wel door de Verwerkingsverantwoordelijken kunnen worden bewaard om mogelijke claims en/of rechtszaken te beheren. Het bewaren van Gegevens in geval van marketing en profilering is in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de besluiten van de toezichthoudende autoriteit.

- 
- Klantgegevens die worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de periode waarin de wet- en regelgeving voorziet.
  - Klantgegevens die worden verwerkt om het product en de diensten te verbeteren, kunnen worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om dergelijke doeleinden te verwezenlijken, welke periode in ieder geval niet langer is dan drie jaar.

Zodra de betreffende bewaartermijn/criterium is verstreken, worden uw Gegevens gewist overeenkomstig ons bewaartermijnenbeleid. U kunt ons meer informatie vragen over onze criteria en ons bewaartermijnenbeleid door ons te contacteren via: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### 9. Hoe u uw gegevens kunt controleren en uw keuzes kunt beheren

U kunt op elk moment vragen om:

- **Inzage in uw Gegevens (recht op inzage):** afhankelijk van uw gebruik van onze Diensten, zullen wij de Gegevens die wij over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, IP-adres, Unieke Identificatoren, e-mails en geuite voorkeuren, samen met de Privacyverklaring die u hebt ontvangen toen u ze verstrekte, en de bron van de Gegevens (als ze ons bijvoorbeeld zijn verstrekt door een van onze Partners) aan u verstrekken;
- **Uitoefening van uw recht op dataportabiliteit (recht op dataportabiliteit):** naargelang uw gebruik van onze Diensten zullen wij aan u een interoperabel bestand verstrekken met de Gegevens die wij over u hebben;
- **Uw Gegevens wijzigen (recht op rectificatie en aanvulling):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze onjuist zijn;
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet passend is;
- **Uw gegevens verwijderen (recht op vergetelheid):** bijvoorbeeld wanneer u geen gebruik wilt maken van onze Diensten en niet wilt dat wij uw Gegevens nog langer bewaren;
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht op bezwaar);** en
- **Uw toestemming intrekken (herroepingsrecht).**



U kunt een van de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over het gebruik van uw Gegevens op het volgende adres: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Op elk moment kunt u ook:

- contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) door een email te sturen naar: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichthoudende autoriteiten per land kan vinden: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

---

#### 10. Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij nemen redelijke voorzorgsmaatregelen uit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van Gegevens onder onze controle te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Wij zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen aan of bekendgemaakt aan ontvangers die toegang moeten hebben tot deze Gegevens.
- Wij beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk is, worden doorgegeven of bekendgemaakt aan ontvangers tot alleen datgene wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken van de ontvanger te vervullen.

- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd, hebben beperkte toegang, en hebben standaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren kopieën van eventuele documenten met uw Gegevens worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten met uw Gegevens die niet langer nodig zijn.
- Bij de vernietiging van Gegevens die in de vorm van elektronische bestanden zijn vastgelegd en opgeslagen en die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld een laag niveau formaat) garandeert dat de Gegevens niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze werknemers die toegang hebben tot uw Gegevens, worden beschermd. Wij moedigen werknemers aan om uw Gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.
- Wij leiden onze werknemers op om deze privacyverklaring na te leven en voeren controleactiviteiten uit om een voortdurende naleving te waarborgen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te bepalen.
- Elke Verwerker die wij gebruiken is contractueel verplicht om uw Gegevens bij te houden en te beschermen met maatregelen die in grote lijnen overeenkomen met de maatregelen in deze Privacyverklaring of die vereist zijn volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien de toepasselijke wetgeving dit vereist, wordt u en de bevoegde toezichhoudende autoriteit in kennis gesteld van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Gegevens (bijvoorbeeld tenzij de gegevens voor niemand begrijpelijk zijn of de inbreuk waarschijnlijk geen risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden en die van anderen).

**11. Wat deze privacy verklaring niet dekt**

Deze Privacyverklaring verklaart en dekt de verwerking die wij uitvoeren als Verwerkingsverantwoordelijke binnen Onze Website en Applicatie. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op verwerkingen door anderen dan wij. In die gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw Gegevens die niet onder deze Privacyverklaring valt.

**12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden**

Indien wij uw Gegevens anders of voor andere dan de hier vermelde doeleinden moeten verwerken, zult u daarvan specifiek in kennis worden gesteld voordat de verwerking begint.

**13. Wijzigingen in de privacy verklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u van substantiële aanpassingen/wijzigingen op de hoogte brengen. QR-codes en permanente links zijn afgedrukt in het boekje van uw voertuig zodat u te allen tijde de laatste versies van deze privacyverklaring kunt lezen.

**14. Licentie**

De pictogrammen in deze Privacyverklaring zijn "[Pictogrammen voor gegevensbescherming](#)" van Europees Centrum voor privacy en cyberveiligheid van de Universiteit Maastricht (ECPC) [CC BY 4.0](#).

**15. Definities**

Andere traceertechnologieën: pixeltags (tracers die samen met Cookies worden gebruikt en in afbeeldingen op webpagina's of de Applicatie zijn ingebed om bepaalde activiteiten te volgen, zoals het bekijken van Inhoud die voor u nuttig kan zijn, of om

---

te zien of een e-mail is gelezen) of Unieke Identificatiecodes die zijn ingebed in links naar commerciële communicatie die ons informatie sturen wanneer erop wordt geklikt.

Apparaat: verwijst naar het elektronische apparaat (bijv. iPhone) waarmee u onze Website en Applicatie en/of de Websites en Apps van onze Partners bezoekt.

Apparaatsensoren: afhankelijk van uw apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, Wi-fi en GPS die op een of andere manier de informatie die zij verzamelen delen via het Apparaat en dus via de Applicatie. Indien ingeschakeld door de instellingen van het Apparaat, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

Applicatie: deze applicatie indien van toepassing

Autofabrikant: verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende entiteiten die optreden als fabrikant van Voertuigen: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland.

Browser: verwijst naar programma's die worden gebruikt om toegang te krijgen tot het internet (bv. Safari, Chrome, Firefox, enz.).

Combinatie en/of Kruising: dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de Gegevens over uw locatie, de Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens die worden verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, de Gegevens die u verstrekt en de Gegevens die worden verzameld door de Websites en Applicatie van Onze Partners die worden gebruikt om de Diensten te verlenen, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren, alsmede om Inhoud aan te bieden die nuttig voor u kan zijn. Wij kunnen ook informatie uit verschillende bronnen combineren en/of kruisen, zoals informatie verzameld van Onze Website en Applicatie, Websites en Apps van Onze Partners en/of Gegevens verzameld uit openbare of publiekelijk toegankelijke bronnen.

Cookie: een kleine tekst die door onze sites of onze partners of netwerk naar uw browser wordt gestuurd. Hiermee kan de website informatie opslaan, zoals het feit dat u de site hebt bezocht, uw taal en andere informatie. Cookies worden voor verschillende doeleinden gebruikt, bijvoorbeeld om uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van Cookies (technische cookies) vast te leggen, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren of onze Diensten aan te passen, met inbegrip van Inhoud die nuttig voor u kan zijn. Informatie die door Cookies wordt doorgegeven, kan worden gecombineerd en/of gekruist met een van de Andere Trackingtechnologieën, indien van toepassing.

Diensten: collectief betekent dit alle diensten die beschikbaar zijn op Onze Website en Applicatie, zoals "configureren en bestellen", "ons Netwerk vinden", "kopen of huren", reserveringen voor proefritten, de institutionele nieuwsbrief, klantenservice en Onze Evenementen.

Geaggregeerde Informatie: verwijst naar statistische informatie over u die uw Persoonsgegevens niet bevat. Wij gebruiken deze informatie voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies en om statistische rapporten te maken voor onze Partners en onze Retailers. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over uw locatie of over Inhoud die voor u nuttig kan zijn en die u hebt bekeken. Wij wijzen erop dat wij uw Gegevens in deze rapporten niet delen.

Gevoelige gegevens: persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsmede de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens waarmee een natuurlijke persoon uniek kan worden geïdentificeerd, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon.

---

---

Indirecte inzameling: is een van de diensten die wij aanbieden op de websites en toepassingen van onze partners. In dergelijke gevallen is het de Partner die ons verzekert uw toestemming te hebben ontvangen of een andere rechtsgrondslag te hebben die de communicatie/het delen van uw Persoonsgegevens legitimeert. Op dit punt preciseren wij dat wij, vóór gebruik, controleren hoe Partners gegevens verzamelen en aan ons doorgeven om uw voorkeuren te respecteren.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn: als u bijvoorbeeld zoekt naar het model "Jeep", kunnen wij andere inhoud met betrekking tot dit model weergeven op Onze Website en Applicatie of via Programmatic Advertising. Aanpassing van de inhoud kan plaatsvinden door het combineren en/of kruisen van gegevens.

IP-adres: is een uniek nummer dat door uw Browser, uw Apparaat en de Applicatie wordt gebruikt om verbinding te maken met het internet. De internet service-provider verstrekt dit nummer waarmee de provider en/of het gebied bij benadering waar u zich bevindt kan worden geïdentificeerd. Zonder deze gegevens kunt u geen verbinding maken met het internet en onze Diensten niet gebruiken of gebruik maken van Inhoud die nuttig voor u kan zijn.

Ons Netwerk: dit zijn verkooppunten en/of verdelers en/of herstellende waarmee Stellantis Europe commerciële overeenkomsten heeft gesloten voor de verkoop van haar Voertuigen en die assistentie verlenen i.v.m. diensten en producten.

Onze Evenementen: dit zijn evenementen/showrooms georganiseerd door Stellantis Europe, haar Netwerk, of in samenwerking met andere merken waarmee Stellantis Europe samenwerkingsovereenkomsten heeft gesloten.

Onze Website: omvat deze Website en onze sociale netwerkpagina's waar deze privacyverklaring aanwezig is.

Partners: betekent derde entiteiten die uw Persoonsgegevens alleen aan ons mogen meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere rechtsgrondslag hebben die hun mededeling/deling van dergelijke Gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze definitie omvat ook de geselecteerde Partners met wie wij uw Gegevens kunnen delen. De Partners kunnen behoren tot de volgende productsectoren: productie, groot- en detailhandel, financiële diensten, bankdiensten, vervoer en opslag, informatie- en communicatiediensten, professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten, reisbureaus, bedrijfsondersteunende diensten, artistieke, sportieve, amusements- en entertainmentactiviteiten, activiteiten van ledenorganisaties, diensten van fysieke wellnesscentra, leveranciers van elektriciteit en gas, verhuur, e-mobiliteit en verzekeringsmaatschappijen.

Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, alsmede alle informatie die gekoppeld is of redelijkerwijs gekoppeld kan worden aan een bepaalde persoon of een bepaald huishouden. Zo worden bijvoorbeeld e-mailadressen (als het verwijst naar een of meer aspecten van een individu), IP-adressen en Unieke Identificatoren beschouwd als Persoonsgegevens. Voor uw gemak zullen wij alle genoemde Persoonsgegevens in deze Privacyverklaring ook collectief aanduiden als "**Gegevens**".

Programmatic Advertising: dit zijn platformen die de informatie die zij over u verzamelen, zoals uw IP-adres en de gegevens verzameld door Cookies en Andere trackingtechnologieën, delen met entiteiten die er belang bij hebben u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. In ons geval, als u het "Jeep"-model op onze Website en Applicatie visualiseert, zullen wij deelnemers aan Programmatic Advertising vragen ons een advertentieruimte toe te kennen op een van de websites die u bezoekt om u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. Wij benadrukken dat de mededeling van uw Gegevens aan deelnemers aan Programmatic Advertising is gebaseerd op uw voorafgaande en specifieke toestemming die u op de banner heeft gegeven bij het eerste bezoek aan Onze Website en Applicatie.

Unieke Identificatoren: informatie die u uniek kan identificeren via uw Browser, Apparaat en/of de Applicatie. Op de Browser worden uw IP-adres en Cookies

---



---

beschouwd als Unieke Identificatoren. Op het Apparaat worden door fabrikanten verstrekte reclame-identificatoren, zoals Apple's IDFA en Android's AAIG, die wij gebruiken voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies, waaronder Inhoud die nuttig voor u kan zijn, beschouwd als Unieke Identificatoren. Wij merken op dat wij voor deze doeleinden en in overeenstemming met de adviezen van de Europese Toezichhoudende Autoriteiten, geen gebruik maken van andere Unieke Identificatiemiddelen zoals MAC-adressen en IMEI's, aangezien deze niet door u opnieuw kunnen worden ingesteld. Voor de Applicatie worden de Unieke Identificatoren in plaats daarvan beschouwd als de code die de door u geïnstalleerde Applicatie identificeert.

Verwerker: verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van Stellantis Europe S.p.A. te verwerken.

Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of gezamenlijk, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststelt. Deze definitie verwijst doorgaans naar Stellantis Europe S.p.A.. In andere gevallen wordt zij voorafgegaan door het woord "Onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensverantwoordelijke") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door een andere persoon dan Stellantis Europe S.p.A. worden verwerkt.

Voertuig: verwijst naar een voertuig van een van de merken van de Stellantis Groep.

Voertuiggegevens: alle technische, diagnostische en realistische gegevens die kunnen worden verzameld via het op het voertuig geïnstalleerde voertuigapparaat (bv. locatie, snelheid en afstanden, tijd dat de motor draait en uitschakelt; als de accukabel is doorgesneden, accudiagnostiek, bewegingen met de sleutel uit, vermoedelijke botsing, alsook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en/of energieverbruik motorstatus). Voertuiggegevens zijn gewoonlijk geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

---

## Stellantis Europe's General Privacy Policy (in effect since 30/06/2023)

If you are reading this document ("Privacy Policy"), it is because you are visiting [Our Website](#) and/or [Application](#), or because you attended one of [Our Events](#).

This Privacy Policy is drafted pursuant Article 13 of the EU Regulation 679/2016 (hereinafter "GDPR") and provide you some examples of how we process [Personal Data](#), and [Definitions](#) referring to more detailed explanations (at the end this Privacy Policy) for the capitalized terms herein. For any clarifications regarding this Privacy Policy or how your data are processed, please send your request to: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Who we are** **Stellantis Europe S.p.A.** with registered offices in Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italy (hereinafter, "Stellantis Europe"; "we" or "us") is the [Data Controller](#) of your [Personal Data](#).



- 2. What data we collect and process** We collect data from [Our Website](#) (included from your personal area on [Our Website](#)) and [Application](#), and during [Our Events](#). Data collected and the relative purposes of processing depend on how you use our [Services](#) and how you manage the settings of your [Browser](#), [Device](#) and the [Application](#) you are using. You may find further details on the reason why we process your [Personal Data](#) in "Why we collect and process your Data" section below.

### a) Data provided by you

When you use our [Services](#), you may provide us with [Personal Data](#) such as your name, phone/mobile number(s), e-mail address, place of residence, or data of third parties as well as your preferences (e.g., about certain vehicle models or services available at your local retailer). It is the case, for example, when you request a test drive, when you look for your nearest retailer, when you participate in one of [Our Events](#) or when you ask us questions, make requests or interact with our support services (e.g., when you contact us for asking for information, to file a complaint or to give us some feedbacks or new ideas). In these cases, you can call us at our customer service number or you can fill in an online form or you can reach us via chat, where available).

You can also choose to provide us with Information about your location if, for example, you want to search for [Our Network](#) in the area of your interest (e.g. Turin) using [Our Website](#) and [Application](#).

If you provide us with the data of third parties, you will be held responsible for having shared such information. You must be legally authorized to share it (i.e., authorized by the third party to share their information, or for any other legitimate reason). You must fully indemnify us against any complaints, claims or demands for compensation of damages which may arise from the processing of third-party [Personal Data](#) in violation of applicable data protection law

### b) Data collected by the Browser, Device and the Application

When you use [Our Website](#) and [Application](#), we collect information on the [Browser](#), the [Device](#) and the [Application](#) you are using. This information includes your [IP Address](#), the date, time and the requested URL, the [Unique Identifiers](#) and other information such as the type of your [Browser](#) or [Device](#). Information related to your [Browser](#) or [Device](#) may include your operating system, language, network settings, telephone operator or internet provider, installed third-party applications and plug-in lists.

Some of this information is collected using [Cookies](#) and [Other Tracking Technologies](#) that are on your [Browser](#) or [Device](#). This helps us for instance to avoid malfunctioning during the provision of the [Services](#) and allows us to provide you with [Content that may be useful to you](#). More information on cookies can be found in our Cookie Policy.

### c) Data inferred by your activity

We collect information based on your interactions with our [Services](#) in order to improve them (e.g., if we see that you are interested in a particular vehicle model, in [Our Events](#), or in periodic vehicle check-ups in a given geographical area, we will focus on providing you with such content) and to understand the [Content that may be useful to you](#).

---

In other cases, if you contact us by email, mail, telephone or otherwise regarding the [Vehicles](#) or request other information, we collect and maintain a record of your contact details, communications and our responses. If you contact us by telephone, more information will be provided during the call.

#### d) Information about your location

We collect information about your location in order to allow you to view [Our Network](#) near you, as part of our [Services](#), and to provide you with [Content that may be useful to you](#). Your location can be determined through:

- manually entering an address, city or zip code;
- the [Sensors of your Device](#);
- your [IP Address](#) collected through the permission of your [Browser](#) or [Device](#).

Your location is determined more or less accurately and consistently depending on whether it is collected by the [Browser](#) or [Device](#) and on the privacy settings you have set on them. We make every possible effort to ensure that Information on your location is not used to infer your [Sensitive Data](#).

You can limit our collection of your position by changing your [Browser](#) or [Device](#) settings, as set out in the "How to control your Data and manage your choices" section below.

---



### 3. Source of Personal Data

#### a) Data collected by Our Partners' Websites and Apps

We also collect information about you from our Partners' Websites and Apps. Our [Partners](#) may communicate your [Personal Data](#) to us only after they have contractually assured us that they have obtained your consent or that they have another legal basis that legitimizes their communication/sharing of such data with us (for example, if you ask one of our [Partners](#) to book a test drive, when you purchase and when you request to receive commercial communications). This practice will be referred to below as "**Indirect Collection**". On this point, we would like to point out that we make every possible effort to verify the conformity of the data we receive before they are used. We also ask them not to provide us with your [Sensitive Data](#).

#### b) Data collected from public or publicly accessible sources

We may collect or enrich your [Personal Data](#) with information obtained from public sources accessible within the limits of the law applicable to us. These sources may include public registers, online newspapers, lists or public directories. Please note that a preliminary check is always carried out on the possibility to use this information, according to the best practices established by the respective leading authority competent to which we are subject (currently the Italian Supervisory Authority - *Autorità Garante per la protezione dei dati personali*).

---



### 4. Why we collect and process your Data and legal basis

Your Data serves the following purposes:

#### a) Ease the collection and correction of your Data

To the extent permissible under applicable data protection law, we use your Data, especially the Data provided by you to [Our Network](#), to update the information that we have about you as an owner of one of our [Vehicles](#) or as a person interested in Stellantis brands. This purposes also includes the sharing back to [Our Network](#) and [Car Manufacturers](#) to make sure your [Personal Data](#) are correct and up to date.

This processing is based on Stellantis Europe, [Our Network](#) and [Car Manufacturers'](#) legitimate interest in keeping up to date the quality of [Personal Data](#) about owners and leads.

---



#### b) Providing our Services and related support

We use your Data to offer you our [Services](#), including the booking of test drives on [Our Website](#) and [Application](#); to organize [Our Events](#) in which you take part; to respond to your requests/suggestions/reports.

This processing is based on the execution of a contractual obligation or pre-contractual measures taken at your request.

---

#### c) Sending you promotional communications

We may use your contact details (e-mail, phone, SMS, postal address and/or any other available means) to send promotional communications or for market research and consumer surveys that include marketing contents. These communications relate to all Stellantis Europe's current and future brands (e.g., Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) and brands bearing to Stellantis Group, such as for example Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services UK Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited and Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In some cases, communications may include product or service promotions from selected [Partners](#). When we send out this type of communications, we can act as Joint Data Controller with the relevant [Partners](#). Specific information and agreements will be in place with such [Partners](#) before sending of any communication to you.

On this point, we specify that no communication will be sent to you without your prior consent, which you can provide through specific *tick-boxes* for this purpose.

---



#### d) Detecting anomalies and improving our Services

We use Data you provide, Data collected by the Browser, the [Device](#) and the [Application](#), Data inferred by your activities and [Aggregated Information](#) in order to avoid anomalies in our [Services](#). For example, we may detect anomalies when you open a section of [Our Website](#) and [Application](#), access a link, or when a bug is present in our system.

The processing is based on our need to guarantee the best [Services](#) and on our legitimate interest in avoiding any service disruptions.

---



#### e) Excluding you from irrelevant promotional communications

We process your Data to exclude you from promotional communications, in case such communications are not consistent with your profile (e.g., if you are based in Italy, we will not share promotions pertaining to France etc.).

This processing is based on our legitimate interest in fastening and reducing or effectively use our marketing budget and on your legitimate interest in not receiving irrelevant communications.

---

#### f) Analysing your preferences and behaviours in order to customize our Services and communications, including any Content that may be useful to you

We use your Data, in particular Data inferred by your activities, [Vehicle Data](#), Information about your location (if shared with us) and Data collected by the Browser, Device and the Application, to improve our [Services](#) (e.g., [Our Website](#) and [Application](#), [Our Events](#), promotional communications) and to show you [Content that may be useful to you](#), also on social media platforms or through [Programmatic Advertising](#) platforms, only to the extent that you have authorized us to upload them to these platforms.

Customized Services and/or communications and/or [Content that may be useful to you](#) are based on your behaviour, interests, needs, preferences as well as your profile; such purposes may also be achieved on the basis of [Personal Data](#) collected through the use of cookies or other tracking technologies to analyse and predict customer's preferences providing customer with tailored offers.

[Content that may be useful to you:](#)

---

- 
- is not created using [Sensitive Data](#) such as those that may be derived from Information about your location;
  - may also be visible on websites and mobile applications other than ours once uploaded to [Programmatic Advertising](#) platforms only to the extent that you have authorized us to upload them to these platforms.

This processing is based on your prior consent.

When we target you on social media platforms or through [Programmatic Advertising](#) platforms, we can act as [Joint Data Controller](#) with the relevant platform provider. Specific information and agreements will be in place with the platform provider before sending of any communication to you.

If you do not want personalized [Services](#) or [Content that may be useful to you](#), you can change you preferences, as explained in the “How to control your Data and manage you choices” section below.

---

#### **g) Analysing and improving our Services and creating new services and features**

We use your Data and [Aggregated Information](#) to measure the performance of our [Services](#) or to create new ones. This can be done, for example, through the analysis of your interactions with [Our Network](#), [Our Events](#), our newsletter and/or promotional communications (if requested).

As far as possible, we use anonymous or pseudonymous data for these purposes. Only in exceptional cases a personal reference may be possible. In such cases, the following applies: Except for your consent to the customization of our [Services](#), measuring the effectiveness of our [Services](#) and the creation of new [Services](#) is based on our legitimate interest in creating and maintaining [Services](#) that are truly useful to our users.

---

#### **h) Sharing Data with Partners for their own marketing purposes**

We share your contact details to third selected [Partners](#) for their own autonomous marketing purposes. [Partners](#) will contact you only by automated means (e.g., e-mail, SMS, recorder phone call) and will be obliged to provide their information notice.

This processing is based on your prior consent. You may see the full list or categories of [Partners](#) with whom we shared you Data directly at: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

#### **i) Complying with legal and tax obligations**



We may use your Data to comply with legal obligations and orders that we are subject to, which are the legal basis for such processing of your Data.

Some legislations may require us to share your Data with public authorities (e.g., recall notices). If this sharing is not required by law in your country, we may consider to send your Data regardless as parent company of us as explained in more detail in the "Protecting our interests and your interests" section below.

---

#### **j) Sending corporate and institutional communications**



To the extent permissible under applicable data protection law, we share your contact details to send corporate surveys and institutional communications regarding the Stellantis Group as whole. These are non-promotional communications sent by us on behalf or in substitution of [Car Manufacturers](#), based on our legitimate interest to provide consistent information to you.

---

#### **k) Protecting our interests and your interests**



To the extent permissible under applicable data protection law, we may need to use your Data to detect, react to, and prevent fraudulent and illegal behaviour or activities which could compromise the security of our [Services](#) and [Our Website](#) and [Application](#). This could be the case when you use our [Application](#) in ways other than what is permitted, in order to verify so-called [Indirect Collection](#), or in the case of inappropriate behaviour at [Our Events](#). This purposes also includes audits and

---

---

assessments of our business operations, security controls, financial controls, records and information management program, and otherwise relating to the administration of our general business, accounting, record keeping and legal functions. These purposes rest on our legitimate interest in safeguarding our interests and protecting our users, including you.

---



5. **How we use your Data (method of processing)**

Data collected for the purposes indicated above are processed both manually and via automated processing, namely, through programs or algorithms that analyse Data inferred by your activities, Information about your location, and Data collected by the Browser, Device and the Application.

Your Data may also be subject to [Combination and/or Crossing](#), to the extent permissible under applicable data protection law. This allows us to understand, for example, if a single user is utilizing our [Services](#) with the same [IP Address](#) or [Unique Identifiers](#) from the [Browser](#) and the [Device](#); or if promotional communications or [Content that may be useful to you](#) strictly related to Information about your location or Data provided through your activities or Data collected by your Browser, Device, and the Application. The [Combination and/or Crossing](#) of your information for the purposes we process it for (e.g., customizing the [Services](#)) can be enabled or disabled as explained in the “How to control your Data and manage your choices” section below.



6. **How we may disclose your Data**

We may disclose your Data to the following recipients and/or categories of recipients (“[Recipients](#)”):

- **Persons authorized by us** to perform any of the data-related activities described in this document: our employees and collaborators who have undertaken an obligation of confidentiality and abide by specific rules concerning the processing of your Data;
- **Our [Data Processors](#)**: external subjects to whom we delegate some processing activities. For example, security systems providers, accounting and other consultants, data hosting providers, bank, insurance, etc. We have signed agreements with each of our [Data Processors](#) to ensure that your Data is processed with appropriate safeguards and only under our instructions;
- **System administrators**: our employees or those of [Data Processors](#) to whom we have delegated the management of our IT systems and are therefore able to access, modify, suspend or limit the processing of your Data. These subjects have been selected, adequately trained and their activities tracked by systems they cannot modify, as provided for by the provisions of our competent Supervisory Authority;
- **Our [Network](#) and Car Manufacturers**: [Our Network](#) in case you requested a service carried out by them (e.g. a request for a test drive close to you) or if you required their assistance or the one provided by the Car Manufacturer;
- **Our selected [Partners](#)**: when you consented to the communication to them of your [Personal Data](#) for their own marketing and/or profiling purposes and who act as autonomous [Data Controllers](#).
- **Law enforcement or any other authority whose provisions are binding for us**: this is the case when we have to comply with a judicial order or law or defend ourselves in legal proceedings.



### 7. Where your Data is located

We are a global company and our [Services](#) are available in multiple jurisdictions worldwide. This means that your Data may be stored, accessed, used, processed, and disclosed outside your jurisdiction, including within the European Union, the United States of America, or any other country where our [Data Processors](#) and sub-processors are located, or where their servers or cloud computing infrastructures may be hosted. We take steps to ensure that the processing of your Data by our Recipients is compliant with the applicable data protection laws, including EU law to which we are subject. Where required by EU data protection law, transfers of your Data to Recipients outside of the EU will be subject to adequate safeguards (such as the relevant EU standard contractual clauses for data transfers between EU and non-EU countries), and/or other legal basis according to the EU legislation. For more information about the safeguards implemented by us to protect Data transferred to third countries outside the EU, please write to us at: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 8. How long we retain your Data

Data processed for the purposes indicated above will be retained for the period deemed strictly necessary to fulfil such purposes. However, the Data might be stored for a longer period in case of potential and/or actual claims and resulting liabilities and/or in case of other mandatory legal retention requirement and/or storage obligations.

- Customer Data processed for Marketing and Profiling purposes, will be retained by the controllers from the moment the customer gives consent until the moment the customer withdraws the consent. Once consent is withdrawn, Data will no longer be processed for Marketing and Profiling purposes, although it might still be kept by the controllers to manage potential claims and/or lawsuits. Data retention in case of Marketing and Profiling is compliant with the local law and with the decisions of the Data Protection Authority.
- Customer Data processing to comply with legal obligations will be retained for the period foreseen by the laws and regulations.
- Customer Data processing to improve the product and the services could be retained for the period deemed strictly necessary to fulfil such purposes and not beyond three years.

Once the relevant retention period/criterion has expired, your Data is erased pursuant to our retention policy. You can ask us for more information on our data retention criteria and policy by writing us here: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 9. How to control your Data and manage your choices

At any time, you can ask to:

- **Access your Data (right of access):** depending on your use of our [Services](#), we will provide the Data we have about you, such as your name, age, [IP Address](#), [Unique Identifiers](#), e-mails and preferences expressed, together with the Privacy Policy you received when you provided them, and the source of the Data (if, for example, they were provided to us by one of our [Partners](#));
- **Exercise your right to portability of your Personal Data (right to data portability):** according to your use of our [Services](#), we will provide you with an interoperable file containing the Data we have about you.
- **Correct your Data (right to rectification):** for example, you can ask us to modify your e-mail address or telephone number if they are incorrect;
- **Limit the processing of your Data (right to restriction of processing):** for example, when you think that the processing of your Data is unlawful or that processing based on our legitimate interest is not appropriate;
- **Delete your Data (right to erasure):** for example, when you do not want to use our [Services](#) and may not want us to retain your Data any longer;
- **Object the processing activities (right to object);**
- **Withdraw your consents (right to withdrawal).**



You can exercise any of the above rights or express any concern or make a complaint regarding our use of your Data directly at: <https://privacyportal.stellantis.com>.



At any time, you may also:



- 
- contact our Data Protection Officer (DPO), here [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
  - contact the competent Supervisory Authority, here you can find the list of all the Supervisory Authorities by country [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- 

**10. How we protect your Data** We take reasonable precautions from a physical, technological and organizational point of view to prevent the loss, misuse, or modification of Data under our control. For example:

- We ensure that your Data is only accessed and used by, transferred or disclosed to Recipients that need to have access to such Data.
- We also limit the amount of Data accessible, transferred or disclosed to Recipients to only what is necessary to fulfil the purposes or specific tasks performed by the Recipient.
- The computers and servers where your Data is stored are kept in a secure environment, are password-controlled with limited access, and have industry standard firewalls and anti-virus software installed.
- Paper copies of any documents containing your Data (if any) are kept in a secure environment as well.
- We destroy paper copies of documents containing your Data that is no longer needed.
- When destroying Data recorded and stored in the form of electronic files that is no longer needed, we make sure that a technical method (for example, low level format) ensures that the records cannot be reproduced.
- Laptops, USB keys, mobile phones and other electronic wireless devices used by our employees who have access to your Data are protected. We encourage employees not to store your Data on such devices unless it is reasonably necessary for them to do so to perform a specific task as outlined in this Privacy Policy.
- We train our employees to comply with this Privacy Policy and conduct monitoring activities to ensure ongoing compliance and to determine the effectiveness of our privacy management practices.
- Any **Data Processor** that we use is contractually required to maintain and protect your Data using measures that are substantially similar to those set out in this Privacy Policy or required under applicable data protection law.

In case required by the applicable legislation, if a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Data transmitted, stored or otherwise processed, will be notified to you and to the competent data protection authority as required (for example, unless Data is unintelligible to any person or the breach is unlikely to result in a risk to your rights and freedoms and those of others).

---

**11. What this Privacy Policy does not cover** This Privacy Policy explains and covers processing that we carry out as **Data Controller** within **Our Website** and **Application**. This Privacy Policy does not cover processing carried out by subjects other than us. Regarding these cases, we are not responsible for any processing of your Data that is not covered by this Privacy Policy.

---

**12. Usage of data for other purposes** If we should need to process your Data differently or for purposes other than those indicated herein, you will receive specific notice before such processing begins.

---

**13. Changes to the Privacy Policy** We reserve the right to adapt and/or change this Privacy Policy at any time. We will inform you of any substantial adaptations/changes.

---

- 
- 14. License** The icons illustrated in this Policy are "[Data Protection Icons](#)" by Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) [CC BY 4.0](#).
- 

- 15. Definitions** **Aggregated Information:** refers to statistical information about you that does not contain your Personal Data. We use this information for analysing and improving our Services and creating new services and features and to create statistical reports for our Partners and Our Network. For example, we may collect Information on your location or Content that may be useful to you that you have viewed. We would like to point out that we do not share your Data in these reports.

**Application:** means this application if applicable.

**Browser:** refers to programs used to access the internet (e.g. Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Car Manufacturer:** singularly or collectively refers to the following entities acting as manufacturer of Vehicles: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 – Turin, Italy; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germany.

**Combination and/or Crossing:** this is the set of fully automated and non-automated operations which we combine with the Information about your location, the Data inferred by your activity, the Data collected by the Browser, Device and the Application, the Data you provide and those collected by Our Partners' Websites and Application used to provide the Services, analysing and improving our Services and creating new services and features, as well as to offer Content that may be useful to you. We may also combine and/or cross information from different sources, such as information collected from Our Website and Application, Our Partners' Websites and Apps and/or Data collected from public or publicly accessible sources.

**Content that may be useful to you:** for example, if you search for the "Jeep" model, we may display other content related to this model on Our Website and Application or through Programmatic Advertising. Customization of the content may occur through the Combination and/or Crossing of Data.

**Cookie:** refers to a small text sent to your Browser from our sites or our Partners or Our Network. It allows the site to store information such as the fact that you visited the site, your language and other information. Cookies are used for different purposes, for example, to record your preferences regarding the use of Cookies (technical cookies), analysing and improving our Services and creating new services and features or Customizing our Services, including Content that may be useful to you. Information transmitted by Cookies is subject to Combination and/or Crossing with one of the Other Tracking Technologies where applicable.

**Data Controller:** refers to the legal person, public authority, service or other entity which, individually or jointly determines the purposes and means for processing your Personal Data. This definition typically refers to Stellantis Europe S.p.A.. In other cases, it is preceded by the word "Independent" (e.g. "Independent Data Controller") to indicate that your Personal Data is processed by a subject other than Stellantis Europe S.p.A.

**Data Processor:** refers to an entity that we engage to process your Personal Data solely on behalf of and pursuant to the written instructions of Stellantis Europe S.p.A.

**Device Sensors:** depending on your device, these are sensors such as accelerometers, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi and GPS which in one way or another share the information they collect through the Device and therefore through the Application. If

---

---

enabled by the Device settings, these allow us to obtain information about your location.

**Device:** refers to the electronic device (e.g. iPhone) through which you visit Our Website and Application and/or our Partners' Websites and Apps.

**Indirect Collection:** is one of the Services we provide on Our Partners' Websites and Application. In such cases, it is the Partner which assures us to have received your consent or to have another legal basis that legitimizes the communication/sharing of your Personal Data. On this point, we precise that, before being used, we check how Partners collect and transfer data to us in order to respect your preferences.

**IP Address:** is a unique number used by your Browser, your Device and the Application in order to connect to the internet. The internet service provider provides this number allowing identification of the provider and/or the approximate area where you are located. Without this data, you cannot connect to the internet and use our Services or use Content that may be useful to you.

**Other Tracking Technologies:** pixel tags (tracers used with Cookies and embedded in images on web pages or the Application to track certain activities, such as the viewing of Content that may be useful to you, or to see if an e-mail has been read) or Unique Identifiers embedded in links to commercial communications that send us information when clicked on.

**Our Events:** these are events/showrooms organized by Stellantis Europe, Our Network, or in collaboration with other brands with which Stellantis Europe has signed partnership agreements.

**Our Network:** these are retailers and/or dealers and/or repairers with whom Stellantis Europe and Car Manufacturers has/have signed commercial agreements for the sale of the Vehicles and/or for providing services/products assistance.

**Our Website:** includes this Website and our social network pages where this privacy policy is present.

**Partners:** means third-party entities who may communicate your Personal Data to us only after they have contractually assured us that they have obtained your consent or that they have another legal basis that legitimizes their communication/sharing of such data with us (for example, if you ask one of our Partners to book a test drive, when you purchase, and when you request to receive commercial communications). This definition also includes the selected Partners with whom we may share your Data. Partners may belong to the following product sectors: manufacturing, wholesale and retail trade, financial, bank, transportation and warehousing, information and communication services, professional, scientific and technical activities, travel agencies, business support services, artistic, sports, entertainment and amusement activities, activities of membership organizations, services of physical wellness centers, suppliers of electricity and gas, rental, e-mobility and insurance companies.

**Personal Data:** means any information relating to an identified or identifiable natural person whether directly or indirectly, as well as any information that is linked or reasonably linkable to a particular individual or household. For example, an e-mail address (if it refers to one or more aspects of an individual), IP addresses, and Unique Identifiers are considered Personal Data. For your convenience, we will collectively indicate all Personal Data mentioned also as "**Data**".

**Programmatic Advertising:** these are platforms that share the information they collect about you, such as your IP Address and the data collected by Cookies and Other tracking technologies, with entities who have an interest in showing you Content that may be useful to you. In our case, if you visualize the "Jeep" model on Our Website and Application, we will ask participants in Programmatic Advertising to

---

---

grant us an advertising space on one of the websites you visit in order to display Content that may be useful to you. On this point, we would like to reiterate that the communication of your Data to participants in Programmatic Advertising is based on your prior and specific consent provided on the banner when the first visiting Our Website and Application.

**Services:** collectively, this means all the services available on Our Website and Application, such as "configure and order", "find Our Network", "buy or rent", test drive bookings, the institutional newsletter, customer service, and Our Events.

**Sensitive Data:** means Personal Data that reveal racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership and the processing of genetic data, biometric data aimed at uniquely identifying a natural person, data concerning health or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation.

**Unique Identifiers:** mean information that can uniquely identify you through your Browser, Device and/or the Application. On the Browser, your IP Address and Cookies are considered Unique Identifiers. On the Device, advertising identifiers provided by manufacturers, such as Apple's IDFA and Android's AAIG, which we use for analysing and improving our Services and creating new services and features including Content that may be useful to you, are considered Unique Identifiers. Please note that for these purposes and in line with the opinions of the European Supervisory Authorities, we do not use other Unique Identifiers such as MAC Addresses and IMEIs as they are not resettable by you. For the Application, instead, the Unique Identifiers are considered to be the code that identifies the Application you have installed.

**Vehicle:** refers to a vehicle of a brand of Stellantis Group.

**Vehicle Data:** means any technical, diagnostic and real-world data that is possible to collect via the Vehicle Device installed on the Vehicle (e.g., location, speed and distances, engine running time and turning off time; if the battery cable is cut, battery diagnostics, movements with the key out, presumed collision, as well as diagnostic data such as, but not limited to, oil and fuel levels, tire pressure, and engine status).

---

## Politique générale de Confidentialité de Stellantis Europe (en vigueur depuis le 30/06/2023)

Si vous lisez ce document (« **Politique de Confidentialité** »), c'est que vous consultez [Notre Site Internet](#) et/ou l'[Application](#), ou parce que vous avez assisté à l'un de [Nos Événements](#).

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du Règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous fournit quelques exemples de la manière dont nous traitons les [Données à Caractère Personnel](#), ainsi que les [Définitions](#) des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Pour toute précision concernant la présente Politique de Confidentialité ou la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 1. Qui sommes-nous ?

**Stellantis Europe S.p.A.** dont le siège social est sis Corso Agnelli 200, 10135 - Turin, Italie (ci-après « **Stellantis Europe** » ; « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») est le [Responsable du Traitement](#) de vos [Données à Caractère Personnel](#).



### 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Nous collectons des Données à partir de [Notre Site Internet](#) (ainsi que votre espace personnel sur [Notre Site Internet](#)) et de l'[Application](#), et lors de [Nos Événements](#). Les Données collectées et les finalités relatives du traitement dépendent de la manière dont vous utilisez nos [Services](#) et dont vous gérez les paramètres de votre [Navigateur](#), de votre [Appareil](#) et de l'[Application](#) que vous utilisez.

Vous trouverez plus de détails sur la raison pour laquelle nous traitons vos [Données à Caractère Personnel](#) dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? » ci-dessous.

#### a) Données que vous fournissez

Lorsque vous utilisez nos [Services](#), vous pouvez nous fournir des [Données à Caractère Personnel](#) telles que votre nom, vos numéros de téléphone fixe/mobile, votre adresse électronique, votre lieu de résidence, ou des données de tiers ainsi que vos préférences (par exemple, concernant certains modèles de véhicules ou services disponibles chez votre vendeur local). C'est le cas, par exemple, lorsque vous sollicitez un essai sur route, lorsque vous recherchez le vendeur le plus proche, lorsque vous participez à l'un de [Nos Événements](#) ou lorsque vous nous posez des questions, faites des demandes ou interagissez avec nos services d'assistance (par exemple, lorsque vous nous contactez pour demander des informations, déposer une réclamation ou nous faire part de vos réactions ou de vos nouvelles idées). Dans ces cas, vous pouvez appeler le numéro de notre service clientèle, remplir un formulaire en ligne ou nous joindre par chat, le cas échéant).

Vous pouvez également choisir de nous fournir des informations sur votre position si, par exemple, vous voulez effectuer une recherche concernant [Notre Réseau](#) dans la région qui vous intéresse (par exemple, Turin) en utilisant [Notre Site Internet](#) et notre [Application](#).

Si vous nous communiquez les données de tiers, vous devrez assumer les responsabilités juridiques afférentes au partage de ces informations avec nous. Vous devez être légalement autorisé à les partager (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses données, ou pour toute autre raison légitime). Vous convenez de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de [Données à Caractère Personnel](#) d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

#### b) Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application

Lorsque vous utilisez [Notre Site Internet](#) et notre [Application](#) nous recueillons des informations sur le [Navigateur](#), l'[Appareil](#) et l'[Application](#) que vous utilisez. Ces informations comprennent votre [Adresse IP](#), la date, l'heure et l'URL demandée, les [Identifiants Uniques](#) et d'autres informations telles que le type de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#). Les informations relatives à votre [Navigateur](#) ou à votre [Appareil](#) peuvent inclure votre système d'exploitation, votre langue, vos paramètres

---

réseau, votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès à Internet, les applications tierces installées et les listes de plug-ins.

Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de [Cookies](#) et d'[Autres Technologies de Suivi](#) qui se trouvent sur votre [Navigateur](#) ou votre [Appareil](#). Cela nous aide par exemple à éviter tout dysfonctionnement lors de la fourniture des [Services](#) et nous permet de vous fournir un [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#). Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre Politique en matière de cookies.

#### **c) Données issues de votre activité**

Nous recueillons des informations sur la base de vos interactions avec nos [Services](#) afin de les améliorer (par exemple, si nous constatons que vous êtes intéressé par un modèle particulier, par [Nos Événements](#) ou par les contrôles périodiques des véhicules dans une zone géographique donnée, nous nous attacherons à vous fournir ce contenu) et de comprendre le [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet des [Véhicules](#) ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

#### **d) Données de géolocalisation**

Nous recueillons des données sur votre géolocalisation afin de vous permettre de visualiser [Notre Réseau](#) près de chez vous, dans le cadre de nos [Services](#), et de vous fournir un [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#). Votre position peut être déterminée :

- en saisissant manuellement une adresse, une ville ou un code postal ;
- grâce aux [Capteurs de votre Appareil](#) ;
- grâce à votre [Adresse IP](#) collectée avec votre permission à l'aide de votre [Navigateur](#) ou de l'[Appareil](#).

Votre position est déterminée de manière plus ou moins précise et cohérente selon qu'elle est collectée par le [Navigateur](#) ou l'[Appareil](#) et selon les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ces derniers. Nous faisons tout notre possible pour vous garantir que vos Données de géolocalisation ne sont pas utilisées pour déduire vos [Données Sensibles](#).

Vous pouvez restreindre notre collecte des données de géolocalisation vous concernant en modifiant les paramètres de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#), comme indiqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.



### **3. Source des Données à Caractère Personnel**

#### **a) Données collectées par le biais des Sites Internet et des Applications de Nos Partenaires**

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires. Nos [Partenaires](#) ne peuvent nous communiquer vos [Données à Caractère Personnel](#) qu'après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base légale légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos [Partenaires](#) de réserver un essai sur route, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression « **Collecte Indirecte** ». Sur ce point, nous tenons à souligner que nous faisons tout notre possible pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant de les utiliser. Nous leur demandons également de ne pas nous fournir vos [Données Sensibles](#).

#### **b) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public**

Nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données à Caractère Personnel](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente

---

respective à laquelle nous sommes soumis. (actuellement l'autorité de surveillance italienne - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

---



**4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique :**

Vos Données servent les finalités suivantes :

**a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données, notamment celles que vous avez fournies à [Notre Réseau](#), pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos [Véhicules](#) ou en tant que personne présentant un intérêt pour les marques de Stellantis. Cette finalité comprend également la communication de Données à [Notre Réseau](#) et nos [Constructeurs Automobiles](#) afin de s'assurer que vos [Données à Caractère Personnel](#) sont correctes et à jour. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#), visant à maintenir à jour la qualité des [Données à Caractère Personnel](#) concernant les propriétaires et les prospects.

**b) Fourniture de nos Services et assistance connexe**



Nous utilisons vos Données pour vous offrir nos [Services](#), y compris la réservation d'essais sur route sur [Nos Sites Internet](#) et [Notre Application](#); pour organiser [Nos Événements](#) auxquels vous participez ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports. Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.

**c) Vous envoyer des messages promotionnels**

Nous pouvons utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS, adresse postale et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Banque Stellantis France S.A., Crédipar S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de [Partenaires](#) sélectionnés. Lorsque nous envoyons ce type de communications, nous pouvons agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec les [Partenaires](#) concernés. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec lesdits [Partenaires](#) avant de vous envoyer toute communication. Sur ce point, nous précisons qu'aucune communication ne vous sera envoyée sans avoir obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez donner en *cochant les cases* prévues à cet effet.

**d) Détecter les anomalies et améliorer nos Services**



Nous utilisons les Données que vous fournissez, les Données collectées par le Navigateur, l'[Appareil](#) et l'[Application](#), les Données issues de vos activités et les [Données Agrégées](#) afin d'éviter toute anomalie dans nos [Services](#). Par exemple, nous pouvons détecter des anomalies lorsque vous ouvrez une fenêtre de [Notre Site Internet](#) et de notre [Application](#), accédez à un lien, ou lorsqu'un bogue est présent dans notre système.

---



---

Ce traitement repose sur notre besoin de garantir les meilleurs [Services](#) et sur notre intérêt légitime à éviter toute perturbation du service.

---



**e) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes**

Nous traitons vos Données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondraient pas à votre profil (par exemple, si vous êtes domicilié en Italie, nous ne partagerons pas les promotions concernant la France, etc.)

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à définir, et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.

---

**f) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser**

Nous utilisons vos Données, en particulier les Données issues de vos activités, [Données relatives au Véhicule](#), vos Données de géolocalisation (si vous les partagez avec nous) et les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application, pour améliorer nos [Services](#) (par exemple, [Notre Site Internet](#) et l'[Application](#), [Nos Événements](#), les messages promotionnels) et pour vous montrer du [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#), également sur les plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmative](#), uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Les Services et/ou communications et/ou [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#) personnalisés sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des [Données à Caractère Personnel](#) collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de suivi afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.

Le [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#) :

- n'est pas créé en utilisant des [Données Sensibles](#) telles que celles qui peuvent être dérivées de vos Données de géolocalisation ;
- peut également être visible sur des sites Internet et des applications mobiles autres que les nôtres une fois téléchargés sur des plateformes de [Publicité Programmative](#), uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmative](#), nous pouvons agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec le fournisseur de la plateforme concernée. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant de vous envoyer toute communication.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de Services personnalisés ou de [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#), vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

---

**g) Analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités**

Nous utilisons vos Données et [Données Agrégées](#) pour mesurer la performance de nos [Services](#) ou pour en créer de nouveaux. Cela peut se faire, par exemple, en analysant vos interactions avec [Notre Réseau](#), [Nos Événements](#), notre newsletter et/ou nos messages promotionnels (si vous en faites la demande).

Dans la mesure du possible, nous utilisons des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ce cas, la règle suivante s'applique : Sous réserve de votre consentement à la personnalisation de nos [Services](#), la mesure de l'efficacité de nos

---

---

**Services** et la création de nouveaux **Services** sont fondées sur notre intérêt légitime à créer et à maintenir des **Services** réellement utiles à nos utilisateurs.

---

**h) Partage de Données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres**

Nous communiquons vos informations à des **Partenaires** tiers sélectionnés à des fins de marketing qui leur sont propres. Les **Partenaires** ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de **Partenaires** avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



**i) Respect des obligations légales et fiscales**

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et aux ordres auxquels nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données.

Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas imposé par la loi dans votre pays, nous pouvons envisager d'envoyer vos Données indépendamment de notre société mère, comme expliqué plus en détail dans la section « Protection de nos intérêts et de vos intérêts » ci-dessous.

---



**j) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place de **Constructeurs Automobiles**, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

---



**k) Protection de nos intérêts et de vos intérêts**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre la sécurité de nos **Services** et de **Notre Site Internet** et **Applications**. Cela pourrait être le cas lorsque vous utilisez notre **Application** d'une manière autre que celle qui est autorisée, afin de vérifier ce que l'on appelle la **Collecte Indirecte**, ou en cas de comportement inapproprié lors de **Nos Événements**. Ces finalités comprennent également les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques.

Ces finalités reposent sur notre intérêt légitime à protéger nos intérêts et ceux nos utilisateurs, vous compris.

---



**5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?**

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, à savoir par le biais de programmes ou d'algorithmes qui analysent les Données issues de vos activités, vos Données de géolocalisation et les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une **Combinaison et/ou d'un Recoupement**, dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet. Cela nous permet de comprendre, par exemple, si un seul utilisateur utilise nos **Services** avec la même **Adresse IP** ou les mêmes **Identifiants Uniques** à partir du **Navigateur** et de l'**Appareil**; ou si les messages promotionnels ou le **Contenu Susceptible de Vous Intéresser** sont strictement liés à vos Données

---

de géolocalisation ou aux Données issues de vos activités ou aux Données collectées par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application. La [Combinaison et/ou le Recoupement](#) de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation des [Services](#)) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

---



6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« **Destinataires** ») :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous délégons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos [Sous-Traitants](#) afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos [Sous-Traitants](#) auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Notre Réseau et les Constructeurs Automobiles** : [Notre réseau](#) dans le cas où vous avez sollicité un service qu'il fournit (par exemple, une demande d'essai sur route près de chez vous) ou si vous avez eu besoin de leur assistance ou de celle fournie par le Constructeur Automobile ;
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos [Données à Caractère Personnel](#) leur soient communiquées à des fins de marketing et/ou de profilage qui leur sont propres, et qui agissent en qualité de [Responsables du Traitement](#) indépendants.
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.



7. Où se trouvent vos Données ?

Nous sommes une entreprise mondiale et nos [Services](#) sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos [Sous-Traitants](#) et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

8. Combien de temps

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.



### conservons-nous vos Données ?

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les Données des clients traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des Données à des fins de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du client à des fins de respect des obligations légales se poursuivra pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des Données du client à des fins d'amélioration du produit et des services se poursuivra pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités, sans dépasser trois ans.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès) :** en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons les Données dont nous disposons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre [Adresse IP](#), les [Identifiants Uniques](#), les courriels et les préférences exprimées, ainsi que la Politique de Confidentialité que vous avez reçue lorsque vous les avez fournies, et la source des Données (si, par exemple, elles nous ont été fournies par l'un de nos [Partenaires](#)) ;
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données) :** en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification) :** par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement) :** par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement) :** par exemple, lorsque vous ne souhaitez pas utiliser nos [Services](#) et que vous ne voulez pas que nous conservions vos Données plus longtemps ;
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition).**
- **Retirer vos consentements (droit de retrait).**

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)





- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.
- 

**10. Comment protégeons-nous vos Données ?**

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple:

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout [Sous-Traitant](#) auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

---

**11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?**

La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que [Responsable du Traitement](#) sur [Notre Site Internet](#) et notre [Application](#).

La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

---

---

**12. Utilisation des Données à d'autres fins** Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

---

**13. Modifications de la Politique de Confidentialité** Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle.

---

**14. Licence** Les icônes illustrées dans la présente Politique sont des « [Icônes de protection des données](#) » du Centre européen sur la vie privée et la cybersécurité (ECPC) de l'Université de Maastricht [CC BY 4.0](#).

---

**15. Définitions** **Adresse IP** : désigne un numéro unique utilisé par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application afin de se connecter à Internet. Le fournisseur de services Internet fournit ce numéro qui permet d'identifier le fournisseur et/ou la zone approximative où vous vous trouvez. Sans ces données, vous ne pouvez pas vous connecter à Internet et utiliser nos Services ou le Contenu Susceptible de Vous Intéresser.

**Appareil** : désigne l'appareil électronique (par exemple, l'iPhone) par le biais duquel vous accédez à Notre Site Internet et notre Application et/ou les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires.

**Application** : désigne cette application, le cas échéant.

**Autres Technologies de Suivi** : balises pixel (traceurs utilisés avec les Cookies et intégrés dans les images des pages web ou de l'Application pour suivre certaines activités, telles que la visualisation de Contenus Susceptibles de Vous Intéresser, ou pour voir si un courriel a été lu) ou Identifiants Uniques intégrés dans les liens vers des communications commerciales qui nous envoient des informations lorsqu'on clique dessus.

**Capteurs de l'Appareil** : en fonction de votre appareil, il s'agit de capteurs tels que les accéléromètres, les gyroscopes, le Bluetooth, le Wi-fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent par l'intermédiaire de l'Appareil et donc de l'Application. S'ils sont activés par les paramètres de l'Appareil, ils nous permettent d'obtenir des informations sur votre position.

**Collecte Indirecte** : désigne l'un des Services que nous fournissons sur les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires. Dans ce cas, c'est le Partenaire qui nous assure avoir reçu votre consentement ou disposer d'une autre base légale qui légitime la communication/le partage de vos Données à Caractère Personnel. Sur ce point, nous précisons, avant de les utiliser, que nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les Données afin de respecter vos préférences.

**Combinaison et/ou Recoupement** : désigne un ensemble d'opérations entièrement automatisées ou non, avec lesquelles nous combinons vos Données de géolocalisation, les Données issues de votre activité, les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application, les Données que vous fournissez et celles collectées par les Sites Internet et Applications de Nos Partenaires et utilisées afin de fournir les Services, d'analyser et d'améliorer nos Services et de créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités, ainsi que pour proposer un Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Nous pouvons également combiner et/ou recouper des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées sur nos Sites Internet et Applications, les Sites Internet et Applications de nos Partenaires et/ou des Données collectées auprès de sources publiques ou accessibles au public.

**Constructeur Automobile** : au singulier ou au pluriel, désigne les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli

---

---

200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne.

**Contenu Susceptible de Vous Intéresser** : par exemple, si vous recherchez le modèle « Jeep », nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur Notre Site Internet et Notre Application ou par le biais de la Publicité Programmatique. La personnalisation du contenu peut se faire par la Combinaison et/ou le Recoupement de données.

**Cookie** : désigne un petit fichier texte envoyé à votre Navigateur par nos sites ou nos Partenaires ou Notre Réseau. Il permet au site de stocker des informations telles que votre historique de navigation, votre langue et d'autres informations. Les cookies sont utilisés à différentes fins, par exemple pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des Cookies (cookies techniques), analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités ou personnaliser nos Services, y compris le Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Les informations transmises par les Cookies font l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Recoupement avec l'une des Autres Technologies de Suivi le cas échéant.

**Données à Caractère Personnel** : désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Par exemple, une adresse électronique (si elle se réfère à un ou plusieurs aspects d'un individu), les Adresses IP et les Identifiants Uniques sont considérés comme des Données à Caractère Personnel. Pour plus de simplicité, nous désignerons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme « **Données** ».

**Données Agrégées** : désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités et pour élaborer des rapports statistiques pour nos Partenaires et Notre Réseau. Par exemple, nous pouvons recueillir vos Données de géolocalisation ou des informations sur le Contenu que vous avez consulté et qui pourrait vous être utile. Nous tenons à préciser que nous ne partageons pas vos Données dans ces rapports.

**Données relatives au Véhicule** : toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

**Données Sensibles** : désigne les Données à Caractère Personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement des données génétiques, des données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

**Identifiants Uniques** : désigne les données qui permettent de vous identifier de manière univoque par le biais de votre Navigateur, de votre Appareil et/ou de l'Application. Sur le Navigateur, votre Adresse IP et les Cookies sont considérés comme des Identifiants Uniques. Sur l'Appareil, les identifiants publicitaires fournis par les fabricants, tels que l'IDFA sur Apple et l'AAIG sur Android, que nous utilisons pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités, y compris le Contenu Susceptible de Vous Intéresser, sont considérés comme des Identifiants Uniques. Veuillez noter qu'à ces fins et conformément aux avis des Autorités de surveillance européennes, nous n'utilisons pas d'autres Identifiants Uniques tels que les adresses MAC et les IMEI, car vous ne pouvez pas les réinitialiser. Sur l'Application, en revanche, les Identifiants Uniques sont considérés comme le code qui identifie l'Application que vous avez installée.

---



---

**Navigateur** : désigne les programmes utilisés pour accéder à Internet (par exemple, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Nos Événements** : il s'agit d'événements/showrooms organisés par Stellantis Europe, Notre Réseau ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a signé des accords de partenariat.

**Notre Réseau** : désigne les vendeurs et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles ont signé des accords commerciaux pour la vente des Véhicules et/ou pour la fourniture de services/produits d'assistance.

**Notre Site Internet** : désigne ce Site Internet et nos pages de réseaux sociaux où la présente Politique de Confidentialité est accessible.

**Partenaires** : désigne des entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'un autre fondement juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, si vous réalisez un achat et si vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

**Publicité Programmatique** : il s'agit de plateformes qui peuvent partager les données collectées vous concernant, telles que votre Adresse IP et les données collectées à l'aide de Cookies et d'Autres Technologies de Suivi, avec des personnes ayant un intérêt à vous montrer d'autres Contenus Susceptibles de Vous Intéresser. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle « Jeep » sur Nos Sites Internet et notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous octroyer un espace publicitaire sur l'un des sites Internet que vous visitez pour afficher un Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Sur ce point, nous tenons à rappeler que la communication de vos Données aux participants à la Publicité Programmatique repose sur votre consentement préalable et spécifique qui vous est demandé par le biais de la bannière qui s'affiche lors de la première visite de Notre Site et de l'Application.

**Responsable du Traitement** : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel. Cette définition fait généralement référence à Stellantis Europe S.p.A. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « Indépendant » (par ex. « Responsable du Traitement Indépendant ») pour indiquer que vos Données à Caractère Personnel sont traitées par une entité autre que Stellantis Europe S.p.A.

**Services** : collectivement, désigne tous les services disponibles sur Notre Site Internet et Notre Application tels que « configurer et commander », « trouver Notre Réseau », « acheter ou louer », les réservations d'essais sur route, la lettre d'information institutionnelle, le service clientèle et Nos Événements.

**Sous-Traitant** : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites de Stellantis Europe S.p.A.

**Véhicule** : désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

## Allgemeine Datenschutzrichtlinie von Stellantis Europe (Stand 30/06/2023)

Diese Datenschutzrichtlinie ("**Datenschutzrichtlinie**") gilt für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch und/oder Nutzung der von Stellantis Europe S.p.A. bereitgestellten Websites und/oder Anwendungen sowie den von Stellantis Europe S.p.A. durchgeführten Veranstaltungen.

Diese Datenschutzerklärung wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 679/2016 (im Folgenden "DSGVO") erstellt und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie **Definitionen**, welche die in diesem Dokument in "Großbuchstaben" verwendeten Begrifflichkeiten näher erläutern. Wenn Sie Fragen und/oder weitere Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



- 1. Wer wir sind** **Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:** Stellantis Europe S.p.A. mit Sitz in Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien (im Folgenden "Stellantis Europe"; "wir" oder "uns").



- 2. Welche Daten / Arten von Daten wir erheben und verarbeiten** Wir erheben Daten über **unsere Websites** (einschließlich Ihres persönlichen Bereichs auf **unseren Websites**), über unsere sonstigen **Anwendungen und/oder Tools** (z.B. **APP's**) sowie während der Durchführung von **Veranstaltungen**. Die erhobenen Daten und die jeweiligen Verarbeitungszwecke hängen davon ab, wie Sie unsere **Dienste** nutzen und wie Sie die Einstellungen Ihres **Browsers**, **Endgeräts** und/oder der von Ihnen verwendeten **Anwendung** verwalten. Weitere Einzelheiten zu den Hintergründen, warum und wie wir Ihre **personenbezogenen Daten** verarbeiten, finden Sie im Abschnitt "Warum wir Ihre Daten erheben und verarbeiten" weiter unten.

### a) Von Ihnen bereitgestellte Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer **Dienste**, können Sie uns **personenbezogene Daten** wie Ihren Namen, Ihre Telefon-/Mobilfunknummer(n), Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Wohnort oder Daten Dritter sowie Ihre Präferenzen (z. B. über bestimmte Fahrzeugmodelle oder Dienstleistungen, die bei Ihrem örtlichen Händler verfügbar sind) mitteilen. Dies ist z. B. der Fall, wenn Sie eine Probefahrt vereinbaren möchten, wenn Sie den nächstgelegenen Händler suchen, wenn Sie an einer unserer **Veranstaltungen** teilnehmen oder wenn Sie uns Fragen stellen, Wünsche äußern oder mit unserem Kundendienst interagieren (z. B. wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen anzufordern, sich zu beschweren oder uns Feedback oder neue Ideen zu geben). In diesen Fällen können Sie uns unter unserer Servicenummer anrufen, ein Online-Formular ausfüllen oder uns per Chat erreichen, sofern der jeweilige Kommunikationsweg zur Verfügung steht bzw. angeboten wird).

Dies kann auch die Bereitstellung von Informationen über ihren Standort umfassen, falls Sie sich dafür entscheiden haben, uns Informationen über Ihren Standort zur Verfügung zu stellen (z. B. im Rahmen der Nutzung **unserer Websites** und/oder **Anwendungen**, wenn Sie nach einem Händler / Service-Partner **unseres Netzwerks** in der Region Ihres Interesses (z. B. Turin) suchen).

Wenn Sie uns Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Weitergabe dieser Informationen verantwortlich. Sie müssen rechtlich befugt sein, diese Daten weiterzugeben (d. h. von der dritten Person zur Weitergabe deren Daten ermächtigt worden oder aus einem anderen legitimen Grund hierzu befugt sein).

---

## b) Vom Browser, Endgerät und/oder einer Anwendung erhobene / verarbeitete Daten

Wenn Sie [unsere Websites](#) und [Anwendungen](#) nutzen, erheben wir Informationen über den [Browser](#), [ihr Endgerät](#) sowie die [Anwendung](#), die Sie verwenden. Zu diesen Informationen gehören z.B. Ihre [IP-Adresse](#), das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte URL, ein [eindeutiger Identifier](#) sowie andere Informationen wie der Typ Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#). Zu den Informationen, die sich auf Ihren [Browser](#) oder Ihr [Endgerät](#) beziehen, können zudem Ihr Betriebssystem, Ihre Sprache, Ihre Netzwerkeinstellungen, Ihr Telefonanbieter oder Internetprovider, installierte Anwendungen von Drittanbietern und Plug-in-Listen gehören, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig.

Einige dieser Informationen werden mit Hilfe von [Cookies](#) und [anderen Tracking-Technologien](#) erhoben, die in Ihrem [Browser](#) oder in Ihrem [Endgerät](#) gesetzt werden können, soweit eine diesbezügliche [Einwilligung Ihrerseits – soweit rechtlich erforderlich – erteilt wurde](#). Dies hilft uns zum Beispiel, Störungen bei der Bereitstellung der [Dienste](#) zu vermeiden, und ermöglicht es uns, Ihnen [Inhalte](#) zu liefern, [die für Sie nützlich sein könnten](#). Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies und/oder andere Tracking-Technologien finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## c) Durch Ihre Aktivitäten abgeleitete Daten und/oder Informationen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, erheben und verarbeiten wir Informationen bezüglich Ihrer Interaktion mit unseren [Diensten](#), um diese zu verbessern (wenn wir z. B. sehen, dass Sie an einem bestimmten Fahrzeugmodell, an [unseren Veranstaltungen](#) oder an regelmäßigen Fahrzeuguntersuchungen in einem bestimmten geografischen Gebiet interessiert sind, werden wir uns darauf konzentrieren, Ihnen solche Inhalte anzubieten) und/oder um zu verstehen, welche [Inhalte für Sie nützlich sein könnten](#).

In anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der [Fahrzeuge](#) kontaktieren oder andere Informationen anfordern, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten zu erfassen und zu speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, erhalten Sie während des Gesprächs ggf. weitere Informationen (z.B. zum Datenschutz).

## d) Informationen über Ihren Standort

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, soweit erforderlich), erheben und verarbeiten wir Informationen über Ihren Standort, um Ihnen Einzelhändler / Service Partner aus [unserem Netzwerk](#) in Ihrer Nähe im Rahmen unserer [Dienste anzuzeigen](#) und/oder um Ihnen [Inhalte bereitzustellen, die für Sie nützlich sein könnten](#).

Ihr Standort kann ermittelt werden - eine entsprechende Angabe / Freischaltung durch Sie vorausgesetzt - durch:

- die manuelle Eingabe einer Adresse, Stadt oder Postleitzahl;
- die [GPS-Sensoren Ihres Endgeräts](#);
- Ihre [IP-Adresse](#), die über Ihren [Browser](#) und/oder Ihr [Endgerät](#) erfasst wird.

Abhängig von den von Ihnen getroffenen Einstellungen in Ihrem Browser, Ihrem Endgerät und/oder den von Ihnen getroffenen Datenschutzeinstellungen sind Standortangaben dabei mehr oder weniger genau und konsistent. Wir unternehmen alle möglichen Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Informationen über Ihren Standort nicht dazu verwendet werden, auf [sensible Daten zu Ihrer Person](#) rückzuschließen.

Sie können die Erfassung Ihres Standorts jederzeit beschränken und/oder ausschalten, indem Sie die Einstellungen Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#) ändern, wie im Abschnitt " Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können " unten näher beschrieben.



## 3. Quelle der persönlichen Daten

### a) Über Websites und Apps unserer Partner erhobene Daten

Wir behalten uns vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, Informationen über Sie auch über [Websites und Apps unserer Partner zu sammeln](#).

---

Unsere [Partner](#) dürfen Ihre [personenbezogenen Daten insoweit](#) erst dann an uns weitergeben, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass eine andere Rechtsgrundlage die Weitergabe von Daten rechtfertigt (z. B. wenn Sie einen unserer [Partner](#) bitten, eine Probefahrt für Sie zu vereinbaren / zu buchen oder darum bitten, kommerzielle Mitteilungen (z.B. Produkt- oder Marketinginformationen, Prospekte etc.) von uns zu erhalten).

Diese Praxis wird im Folgenden als "Indirekte Datenerhebung" oder „Drittdatenerhebung“ bezeichnet. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass wir alle möglichen Anstrengungen unternehmen, um die Konformität der erhaltenen Daten zu überprüfen, bevor sie verwendet werden.

#### **b) Daten aus öffentlichen oder öffentlich-zugänglichen Quellen**

Wir behalten uns zudem vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, [personenbezogenen Daten](#) aus öffentlichen Quellen zu erheben und/oder mit Informationen aus öffentlichen Quellen anzureichern, die im Rahmen des für uns geltenden Rechts zugänglich sind. Zu diesen Quellen können öffentliche Register, Online-Zeitungen, Listen oder öffentliche Verzeichnisse gehören.

Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die Möglichkeit der Nutzung dieser Informationen stets im Voraus geprüft wird, und zwar in Übereinstimmung mit den bewährten Verfahren der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde, der wir unterstehen (derzeit die italienische Aufsichtsbehörde - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



#### **4. Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten, Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen erhoben und/oder verarbeitet:

##### **a) Erleichterung der Erhebung und Korrektur Ihrer Daten**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten (insbesondere die Daten, die Sie [unseren Händlern zur Verfügung](#) gestellt haben) [zu verwenden](#), um Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer [Fahrzeuge](#) oder als an Stellantis-Marken interessierte Person haben. Dieser Zweck umfasst auch die Weitergabe an [unser Netzwerk](#) und [Automobilhersteller](#), um sicherzustellen, dass Ihre [persönlichen Daten stets](#) korrekt und aktuell sind.

Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Stellantis Europe, [unserem Netzwerk](#) und [Automobilherstellern](#), die Qualität [persönlicher Daten](#) über Kunden, Eigentümer/oder und Interessenten auf dem neuesten Stand zu halten.

##### **b) Erbringung unserer Dienstleistungen und damit verbundene Unterstützung**

Wir verwenden Ihre Daten, (i) um Ihnen unsere [Dienstleistungen bereitzustellen](#), einschließlich der Buchung von Probefahrten über [unsere Websites](#) und/oder [unsere Anwendungen APP'S](#); (ii) um [unsere Veranstaltungen](#), an denen Sie teilnehmen, zu organisieren und durchzuführen, und/oder (iii.) um Ihre Anfragen/Anregungen/Nachrichten zu bearbeiten und zu beantworten.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung und/oder vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden.



##### **c) Zusendung von Werbemitteilungen an Sie**

---

---

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS, Postanschrift und/oder andere verfügbare Mittel) für den Versand von Werbemitteilungen oder für Marktforschung und Verbraucherumfragen mit Marketinginhalten zu verwenden. Diese Mitteilungen beziehen sich auf alle aktuellen und zukünftigen Marken von Stellantis (z.B. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) und Marken, die zur Stellantis-Gruppe gehören, wie z.B. Stellantis Financial Services S.A., PSA Bank Deutschland GmbH, Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In einigen Fällen kann die Kommunikation Produkt- oder Dienstleistungsangebote von ausgewählten [Partnern](#) enthalten. Wenn wir diese Art von Mitteilungen versenden, können wir zusammen mit dem jeweiligen [Partner](#) als [gemeinsamer Datenverantwortlicher](#) auftreten. Vor der Versendung von Mitteilungen an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem jeweiligen [Partner bzgl. einer solchen gemeinsamen Datenverantwortlichkeit getroffen](#).

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass Ihnen ohne Ihre vorherige Einwilligung, die Sie durch *Ankreuzen der* entsprechenden *Felder* erteilen können, keine entsprechenden Mitteilungen zugesandt werden.

---

#### **d) Erkennen von Störungen, Fehlern, Mängeln (Anomalien) und Verbesserung von Diensten, Leistungen, Produkten**



Wir verwenden (i) die von Ihnen bereitgestellten Daten, (ii) die vom Browser, dem Endgerät und der [Anwendung](#) erfassten Daten, (iii) die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten Daten sowie (iv) die [zusammengefassten Informationen](#), um Störungen, Fehler, Mängel („Anomalien“) in unseren [Diensten](#) zu vermeiden und/oder zu beheben. Zum Beispiel können wir Anomalien erkennen, wenn Sie einen Abschnitt [unserer Website](#) und [Anwendung](#) öffnen, auf einen Link zugreifen oder wenn ein Fehler in unserem System vorhanden ist.

Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck einer fehler- und störungsfreien technischen Bereitstellung unserer [Dienstleistungen](#); Rechtsgrundlage hierfür sind unser berechtigtes Interesse an einer fehler- und störungsfreien Dienstleistungserbringung.

---

#### **e) Ausschluss von nicht-relevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen**



Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie von Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen auszunehmen, die offensichtlich nicht zu Ihrem Profil und/oder Ihren Interessen passen (wenn Sie z. B. in Italien wohnen, werden wir Sie über keine Werbemaßnahmen für Frankreich usw. informieren).

Dies erfolgt zu dem Zweck, unser Marketingbudget zu sichern und zu reduzieren bzw. effektiv einzusetzen, aber auch zu dem Zweck Ihnen keine für Sie unrelevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage hierfür sind berechnete Interessen von Ihnen, aber auch von uns.

---

#### **f) Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienste und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, individuell zu gestalten**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre Daten, insbesondere (i) Daten, die wir aus Ihren Aktivitäten abgeleitet haben, (ii) [Fahrzeugdaten](#) (iii) Informationen über Ihren Standort (falls Sie uns diese zur Verfügung stellen und/oder Zugriff hierauf erlauben) und/oder (iv) Daten, die vom Browser, dem Endgerät und der Anwendung erfasst werden, zu verwenden, um unsere [Dienste](#) zu verbessern (z. B. [unsere Website](#) und

---

---

Anwendung, unsere Veranstaltungen, Werbemitteilungen) und/oder um Ihnen Inhalte bereitzustellen, die für Sie nützlich sein könnten. Dies gilt, auch für Social-Media-Plattformen und/oder Programmatic-Advertising-Plattformen, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, diese auf diese Plattformen hochzuladen.

Maßgeschneiderte Dienste und/oder Mitteilungen und/oder Inhalte, die für Sie nützlich sein können, basieren auf Ihrem Verhalten, Ihren Interessen, Bedürfnissen, Vorlieben sowie Ihrem Profil; solche Zwecke können auch auf der Grundlage personenbezogener Daten erreicht werden, die durch die Verwendung von Cookies oder anderen Tracking-Technologien erfasst werden, um die Vorlieben des Kunden zu analysieren und vorherzusagen und ihm maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten.

Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten:

- werden nicht unter Verwendung sensibler Daten erstellt wird, wie sie beispielsweise aus Informationen über Ihren Standort abgeleitet werden können;
- können auch auf anderen Websites und mobilen Anwendungen als der unseren sichtbar sein, sobald sie auf Programmatic Advertising-Plattformen hochgeladen wurden, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, sie auf diese Plattformen hochzuladen.

Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer von Ihnen zuvor erteilten Einwilligung.

Wenn wir Sie auf Social-Media-Plattformen oder über Programmatic-Advertising-Plattformen ansprechen, agieren wir ggf. als Joint Data Controller mit dem jeweiligen Plattformanbieter. Vor der Versendung von Mitteilungen an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem Plattformanbieter diesbezüglich getroffen.

Wenn Sie keine personalisierten Dienste oder Inhalte wünschen, die für Sie nützlich sein könnten, können Sie Ihre Präferenzen ändern, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können" weiter unten erläutert.

---

#### **g) Analyse und Verbesserung unserer Dienste und Entwicklung neuer Dienste und Funktionen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten und/oder zusammengefassten Informationen zu verwenden, um die Leistung unserer Dienste zu messen, deren Servicequalität zu verbessern oder neue Dienste und Angebote zu entwickeln. Dies kann zum Beispiel durch die Analyse Ihrer Interaktionen mit unserem Netzwerk, unseren Veranstaltungen, unserem Newsletter und/oder Werbemitteilungen (falls angefordert) geschehen.

Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke anonyme oder pseudonyme Daten. Nur in Ausnahmefällen kann möglicherweise ein Personenbezug hergestellt werden. In diesen Fällen gilt Folgendes: Abgesehen von Ihrer Einwilligung zur Anpassung unserer Dienste beruht die Messung der Effektivität unserer Dienste und die Schaffung neuer Dienste auf unserem berechtigten Interesse, Dienste zu schaffen und zu unterhalten, die für unsere Nutzer wirklich nützlich sind.

---

#### **h) Weitergabe von Daten an Partner für deren eigene Marketingzwecke**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung von Ihnen), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten an dritte ausgewählte Partner für deren eigene autonome Marketingzwecke weiterzugeben. Die Partner werden Sie nur auf automatisiertem Wege kontaktieren (z. B. per E-Mail, SMS, Anrufbeantworter) und sind verpflichtet, Ihnen ihre Informationen mitzuteilen.

---

---

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer zuvor erteilten Einwilligung. Sie können die vollständige Liste oder die Kategorien von [Partnern](#), mit denen wir Ihre Daten – ihre Einwilligung vorausgesetzt - teilen, einsehen unter: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



**i) Einhaltung rechtlicher und steuerlicher Verpflichtungen**

Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um gesetzlichen Verpflichtungen und Anordnungen nachzukommen, denen wir unterliegen und die die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten sind. Einige Gesetze können uns dazu verpflichten, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben (z. B. bei Rückrufaktionen). Wenn diese Weitergabe in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, können wir in Erwägung ziehen, Ihre Daten unabhängig von unserer Muttergesellschaft zu übermitteln, wie im Abschnitt "Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen" weiter unten näher erläutert.



**j) Versenden von Unternehmens- und institutionellen Mitteilungen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten zu verarbeiten und weiterzugeben, um Unternehmensumfragen und institutionelle Mitteilungen bzgl. der Stellantis Gruppe als Ganzes zu versenden (z.B. institutionelle Mitteilungen, Pflichtveröffentlichungen, Rückrufaktionen, Informationen zum Datenschutz oder Ähnliches). Dabei handelt es sich um nicht werbliche Mitteilungen, die wir im Namen oder in Vertretung von [Automobilherstellern versenden und die auf unserem](#) berechtigten Interesse beruhen, Ihnen einheitliche Informationen bereitzustellen.



**k) Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die die Sicherheit unserer [Dienste, unserer Websites](#) und/oder unserer [Anwendungen gefährden und/oder](#) beeinträchtigen, aufzudecken, darauf zu reagieren und/oder zu verhindern. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie unsere [Anwendung](#) auf andere als die erlaubten Arten nutzen, um die so genannte **indirekte Datenerhebung** zu überprüfen, oder im Falle von unangemessenem Verhalten im Rahmen der Teilnahme an [unseren Veranstaltungen](#). Dieser Zweck umfasst auch die Durchführung von Prüfungen (Audits) und Bewertungen (Assessments) unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und Informationsverwaltungsprogramme sowie andere Maßnahmen im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen durchgeführt. Diese Verarbeitung erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Wahrung unserer Interessen und dem Schutz unserer Nutzer, einschließlich Ihnen.



**5. Wie wir Ihre Daten verarbeiten (Art der Verarbeitung)**

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, d. h. durch Programme oder Algorithmen, die die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten Daten, die Informationen über Ihren Standort und die vom Browser, Endgerät und/oder der Anwendung erhobenen Daten verarbeiten.

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, können Ihre Daten in diesem Zusammenhang auch mit anderen Daten und/oder Informationen kombiniert und/oder abgeglichen werden. Auf diese Weise können wir beispielsweise nachvollziehen, ob ein einzelner Nutzer unsere [Dienste](#) mit derselben [IP-Adresse](#) oder [eindeutigen Kennung](#) des [Browsers](#) und des [Endgeräts](#) nutzt oder ob Werbemitteilungen oder [Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten](#), in engem Zusammenhang mit Informationen über Ihren Standort oder Daten stehen, die durch Ihre Aktivitäten oder durch Ihren



---

Browser, Ihr Endgerät und die Anwendung erfasst wurden. Die [Kombination und/oder der Abgleich](#) Ihrer Daten für die vorgenannten Zwecke, kann jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können" unten erläutert.

---



6. **An wen wir Ihre Daten weitergeben können**

Wir können Ihre Daten an die folgenden Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern ("**Empfänger**") weitergeben:

- **Personen, die von uns ermächtigt wurden**, eine der in diesem Dokument beschriebenen datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an die besonderen Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Datenverarbeiter**: Externe Personen, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Zum Beispiel Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhalter und andere Berater, Daten-Hosting-Anbieter, Banken, Versicherungen usw. Wir haben mit jedem unserer [Datenverarbeiter](#) Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur nach unseren Anweisungen verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von [Datenverarbeitern](#), denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden durch Systeme verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen unserer zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- **Relevante Einzelhändler aus unserem Netzwerk und Automobilhersteller**: An [unser Netzwerk](#), wenn Sie eine Dienstleistung von ihnen angefordert haben (z. B. eine Probefahrt in Ihrer Nähe) oder wenn Sie ihre Unterstützung oder die des Fahrzeugherstellers benötigten;
- **Unsere ausgewählten Partner**: wenn Sie der Weitergabe Ihrer [personenbezogenen Daten](#) an diese für ihre eigenen Marketing- und Profilingzwecke zugestimmt haben und diese als eigenständige [Datenverantwortliche](#) handeln.
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns verbindlich sind**: Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.



7. **Wo wir Ihre Daten verarbeiten?**

Wir sind ein globales Unternehmen, und unsere [Dienste sind](#) in verschiedenen Rechtsordnungen weltweit verfügbar. Dies bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere [Datenverarbeiter](#) und Unterverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können.

Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Gesetze, denen wir unterliegen, erfolgt. Wo es das EU-Datenschutzrecht erfordert, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU angemessenen Garantien (wie den einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern) und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die von uns zum Schutz von Daten, die in Drittländer außerhalb der EU übermittelt werden, getroffenen Maßnahmen schreiben Sie uns bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



## 8. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Die Daten können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und sich daraus ergebende Verpflichtungen und/oder andere zwingende gesetzliche Aufbewahrungsanforderungen und/oder -pflichten bestehen.

- Kundendaten, die für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet werden, werden von den für die Verarbeitung Verantwortlichen von dem Zeitpunkt an aufbewahrt, an dem der Kunde seine Einwilligung erteilt, bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde seine Einwilligung zurückzieht. Sobald die Einwilligung zurückgezogen wird, werden die Daten nicht mehr für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet, auch wenn sie von den für die Verarbeitung Verantwortlichen noch aufbewahrt werden können, um mögliche Ansprüche und/oder Rechtsstreitigkeiten zu verwalten. Die Aufbewahrung von Daten für Marketing- und Profilingzwecke erfolgt im Einklang mit den örtlichen Gesetzen und den Entscheidungen der jeweils zuständigen Datenschutzbehörde.
- Kundendaten, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den in den Gesetzen und Vorschriften vorgesehenen Zeitraum aufbewahrt.
- Kundendaten, die zur Verbesserung des Produkts und der Dienstleistungen verarbeitet werden, können für den Zeitraum aufbewahrt werden, der für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist, jedoch nicht länger als drei Jahre.

Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des entsprechenden Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht. Weitere Informationen zu den Kriterien und Grundsätzen der Datenspeicherung können Sie hier anfordern: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



## 9. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können

Sie haben insbesondere folgende Betroffenenrechte:

- **Zugriff auf Ihre Daten (Zugriffsrecht):** Je nach Nutzung unserer [Dienste](#) stellen wir Ihnen die Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben, wie z. B. Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre [IP-Adresse](#), [eindeutige Kennungen](#), E-Mails und geäußerte Präferenzen, zusammen mit der Datenschutzerklärung, die Sie erhalten haben, als Sie diese Daten zur Verfügung gestellt haben, und der Quelle der Daten (wenn sie uns z. B. von einem unserer [Partner zur Verfügung](#) gestellt wurden);
- **Machen Sie von Ihrem Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch (Recht auf Datenübertragbarkeit):** Je nach Nutzung unserer [Dienste](#) stellen wir Ihnen eine interoperable Datei mit den Daten, die wir über Sie haben, zur Verfügung.
- **Berichtigung Ihrer Daten (Recht auf Berichtigung):** Sie können uns beispielsweise bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn diese falsch sind;
- **die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist oder dass die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen nicht angemessen ist;
- **Ihre Daten zu löschen (Recht auf Löschung):** z. B. wenn Sie unsere [Dienste](#) nicht mehr in Anspruch nehmen wollen und nicht möchten, dass wir Ihre Daten weiter aufbewahren;
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht);**
- **Ihre Einwilligungen zu widerrufen (Widerrufsrecht).**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer Daten direkt an <https://privacyportal.stellantis.com> richten.



Sie können auch jederzeit:

- unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) kontaktieren, unter [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- Wenden Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, hier finden Sie die Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Stoppen Sie die Zusendung von (weiteren) Werbemitteilungen, indem Sie – soweit vorhanden – auf den Link am Ende jeder E-Mail und/oder auf den "STOP"-Link in jeder Text- oder sonstigen Nachricht, die Sie erhalten, klicken;
- Verwalten / Kontrollieren Sie Ihre Datenschutz-Präferenzen in Bezug auf die von Ihrem Browser, Endgerät und/oder der Anwendung erfassten und verarbeiteten Daten, indem Sie in den Einstellungen des jeweiligen Browsers, Endgeräts und/oder der Anwendung entsprechende Einstellungen zum Datenschutz vorsehen.“

---

## 10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von Daten unter unserer Kontrolle zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, eingesehen und verwendet, übertragen oder offengelegt werden.
- Wir beschränken auch die Menge der Daten, die den Empfängern zugänglich gemacht, übertragen oder offengelegt werden, auf das, was zur Erfüllung der Zwecke oder spezifischen Aufgaben des Empfängers erforderlich ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und haben einen eingeschränkten Zugang, und es sind branchenübliche Firewalls und Antivirensoftware installiert.
- Papierkopien von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (falls vorhanden), werden ebenfalls in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papierkopien von Dokumenten mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien erfasst und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass durch ein technisches Verfahren (z. B. Low-Level-Format) gewährleistet ist, dass die Aufzeichnungen nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere elektronische, drahtlose Geräte, die von unseren Mitarbeitern verwendet werden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind geschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, erforderlich.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinien und führen Überwachungsmaßnahmen durch, um die kontinuierliche Einhaltung der Richtlinien zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder [Datenverarbeiter](#), den wir einsetzen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zu pflegen und zu schützen, indem er Maßnahmen ergreift, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschriebenen Maßnahmen entsprechen.

Falls nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverstündlich oder die Verletzung führt wahrscheinlich nicht zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer Personen).

---

**11. Was diese  
Datenschutzrichtlinie  
nicht abdeckt**

Diese Datenschutzrichtlinie erklärt und deckt die Verarbeitung ab, die wir als [Datenverantwortlicher](#) innerhalb [unserer Website](#) und [Anwendung durchführen](#).

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Verarbeitung durch andere Personen als uns.

In diesen Fällen sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, die nicht durch diese Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist.

---

**12. Verwendung der  
Daten für andere  
Zwecke**

Sollten wir Ihre Daten auf andere Weise oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten, werden wir Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hinweisen und/oder informieren.

---

**13. Änderungen der  
Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir werden Sie über solche Anpassungen/Änderungen informieren. QR-Codes und permanente Links sind in der Broschüre Ihres Fahrzeugs abgedruckt, damit Sie jederzeit die neuesten Versionen dieser Datenschutzrichtlinie lesen können.

---

**14. Lizenz**

Die in dieser Richtlinie abgebildeten Symbole sind "[Data Protection "cons"](#)" von Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) [CC BY 4.0](#).

---

**15. Definitionen**

**Aggregierte Informationen:** Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die nicht Ihre persönlichen Daten enthalten. Wir verwenden diese Informationen zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Entwicklung neuer Dienste und Funktionen sowie zur Erstellung statistischer Berichte für unsere Partner und Einzelhändler. Wir können zum Beispiel Informationen über Ihren Standort oder über Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten und die Sie angesehen haben, sammeln. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Ihre Daten in diesen Berichten nicht weitergeben.

**Andere Tracking-Technologien:** Zählpixel (Tracer, die zusammen mit Cookies verwendet werden und in Bilder auf Webseiten oder in die Anwendung eingebettet sind, um bestimmte Aktivitäten zu verfolgen, z. B. das Betrachten von Inhalten, die für Sie nützlich sein könnten, oder um festzustellen, ob eine E-Mail gelesen wurde) oder eindeutige Kennungen, die in Links zu kommerziellen Mitteilungen eingebettet sind, die uns Informationen senden, wenn sie angeklickt werden.

**Anwendung:** Bezieht sich auf diese Anwendung („App“), soweit zutreffend.

**Automobilhersteller:** Einzeln oder gemeinsam bezieht sich auf die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turin, Italien; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland.

**Browser:** Bezieht sich auf Programme, die für den Zugang zum Internet verwendet werden (z.B. Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Cookie:** Bezeichnet einen kleinen Text, der von unseren Websites oder unseren Partnern oder Einzelhändlern an Ihren Browser gesendet wird. Er ermöglicht es der Website, Informationen wie die Tatsache, dass Sie die Website besucht haben, Ihre Sprache und andere Informationen zu speichern. Cookies werden zu verschiedenen Zwecken verwendet, z. B. zur Aufzeichnung Ihrer Präferenzen bezüglich der Verwendung von Cookies (technische Cookies), zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Schaffung neuer Dienste und Funktionen oder zur Anpassung unserer Dienste, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein

---

---

könnten. Die von Cookies übermittelten Informationen werden gegebenenfalls mit einer der anderen Tracking-Technologien kombiniert und/oder gekreuzt.

**Datenverarbeiter:** Bezieht sich auf ein Unternehmen, das wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen von Stellantis Europe S.p.A. beauftragen.

**Dienste:** Dies sind alle Dienste, die auf unserer Website und in unserer Anwendung zur Verfügung stehen, wie z. B. "Konfigurieren und Bestellen", "Händler finden", "Kaufen oder Mieten", Buchung von Probefahrten, der institutionelle Newsletter, der Kundendienst und unsere Veranstaltungen.

**Eindeutige(r) Identifier:** Sind Informationen, die Sie über Ihren Browser, Ihr Gerät und/oder die Anwendung eindeutig identifizieren können. Beim Browser gelten Ihre IP-Adresse und Cookies als eindeutige Identifier. Auf dem Gerät gelten die von den Herstellern bereitgestellten Werbekennungen, wie die IDFA von Apple und die AAIG von Android, die wir zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Erstellung neuer Dienste und Funktionen, einschließlich Inhalten, die für Sie nützlich sein können, verwenden, als eindeutige Kennungen. Bitte beachten Sie, dass wir für diese Zwecke und in Übereinstimmung mit den Stellungnahmen der europäischen Aufsichtsbehörden keine anderen eindeutigen Identifikatoren wie MAC-Adressen und IMEIs verwenden, da diese von Ihnen nicht zurückgesetzt werden können. Für die Anwendung werden die eindeutigen Identifier stattdessen als der Code betrachtet, der die von Ihnen installierte Anwendung identifiziert.

**Endgerät:** Bezieht sich auf das elektronische Gerät (z. B. iPhone), über das Sie unsere Website und Anwendung und/oder die Websites und Apps unserer Partner besuchen.

**Fahrzeug:** bezieht sich auf ein Fahrzeug einer der Marken der Stellantis-Gruppe.

**Fahrzeugdaten:** Sind alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt ist, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und/oder Energieverbrauch, Motorstatus).

**Gerätesensoren:** Je nach Gerät handelt es sich dabei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, Wi-Fi und GPS, die auf die eine oder andere Weise die von ihnen erfassten Informationen über das Gerät und damit über die Anwendung weitergeben. Wenn sie in den Geräteeinstellungen aktiviert sind, ermöglichen sie uns, Informationen über Ihren Standort zu erhalten.

**Indirekte Datenerhebung (Dritterhebung):** Ist eine der Dienstleistungen, die wir auf den Websites und Anwendungen unserer Partner anbieten. In solchen Fällen ist es der Partner, der uns versichert, dass er Ihre Einwilligung erhalten hat oder über eine andere Rechtsgrundlage verfügt, die die Übermittlung/Freigabe Ihrer persönlichen Daten legitimiert. In diesem Zusammenhang weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir vor der Nutzung prüfen, wie die Partner Daten sammeln und an uns weitergeben, um Ihre Präferenzen zu respektieren.

**Inhalte, die für Sie nützlich sein können:** Wenn Sie zum Beispiel nach dem Modell "Jeep" suchen, können wir andere Inhalte zu diesem Modell auf unserer Website und Anwendung oder durch Programmatic-Advertising-Plattformen anzeigen lassen. Die Anpassung des Inhalts kann durch die Kombination und/oder Kreuzung von Daten erfolgen.

**IP-Adresse:** Ist eine eindeutige Nummer, die von Ihrem Browser, Ihrem Gerät und der Anwendung verwendet wird, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen. Der Internetdiensteanbieter stellt diese Nummer zur Verfügung, um den Anbieter und/oder das ungefähre Gebiet, in dem Sie sich befinden, zu identifizieren. Ohne diese Daten können Sie sich nicht mit dem Internet verbinden und unsere Dienste nutzen oder Inhalte verwenden, die für Sie nützlich sein könnten.

---

---

**Kombination und/oder Abgleich:** Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht automatisierten Vorgänge, die wir mit den Informationen über Ihren Standort, den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten, den vom Browser, dem Gerät und der Anwendung gesammelten Daten, den von Ihnen bereitgestellten Daten und den von den Websites und Anwendungen unserer Partner gesammelten Daten kombinieren, um die Dienste bereitzustellen, unsere Dienste zu analysieren und zu verbessern und neue Dienste und Funktionen zu erstellen sowie Inhalte anzubieten, die für Sie nützlich sein können. Wir können auch Informationen aus verschiedenen Quellen kombinieren und/oder kreuzen, wie z. B. Informationen, die von unserer Website und Anwendung, den Websites und Anwendungen unserer Partner und/oder Daten, die von öffentlichen oder öffentlich zugänglichen Quellen gesammelt wurden.

**Partner:** Sind Drittparteien, die Ihre persönlichen Daten nur dann an uns weitergeben dürfen, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass sie eine andere Rechtsgrundlage haben, die ihre Weitergabe dieser Daten an uns legitimiert (z. B. wenn Sie einen unserer Partner bitten, eine Probefahrt zu buchen, wenn Sie einen Kauf tätigen und wenn Sie den Erhalt kommerzieller Mitteilungen anfordern). Diese Definition umfasst auch die ausgewählten Partner, mit denen wir Ihre Daten austauschen können. Die Partner können den folgenden Produktbereichen angehören: Fertigung, Groß- und Einzelhandel, Finanz-, Bank-, Transport- und Lagerwesen, Informations- und Kommunikationsdienste, freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten, Reisebüros, Dienstleistungen für Unternehmen, Tätigkeiten in den Bereichen Kunst, Sport, Unterhaltung und Vergnügungen, Tätigkeiten von Mitgliedsorganisationen, Dienstleistungen von Wellness-Zentren, Strom- und Gaslieferanten, Vermietungs-, E-Mobilitäts- und Versicherungsunternehmen.

**Personenbezogene Daten:** Sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen, sowie alle Informationen, die mit einer bestimmten Person oder einem bestimmten Haushalt verknüpft sind oder vernünftigerweise verknüpft werden können. So gelten beispielsweise eine E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf einen oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), IP-Adressen und eindeutige Kennungen als personenbezogene Daten. Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle erwähnten personenbezogenen Daten zusammenfassend als "**Daten**".

**Programmatic-Advertising-Plattformen:** Dies sind Plattformen, die die über Sie gesammelten Informationen, wie Ihre IP-Adresse und die von Cookies und anderen Tracking-Technologien gesammelten Daten, mit Unternehmen teilen, die ein Interesse daran haben, Ihnen Inhalte zu zeigen, die für Sie nützlich sein könnten. In unserem Fall, wenn Sie sich das "Jeep"-Modell auf unserer Website und in unserer Anwendung vorstellen, bitten wir die Teilnehmer an Programmatic-Advertising-Plattformen, uns eine Werbefläche auf einer der von Ihnen besuchten Websites zur Verfügung zu stellen, um Inhalte anzuzeigen, die für Sie nützlich sein könnten. An dieser Stelle möchten wir noch einmal darauf hinweisen, dass die Weitergabe Ihrer Daten an die Teilnehmer von Programmatic-Advertising-Plattformen auf Ihrer vorherigen und ausdrücklichen Einwilligung beruht, die Sie beim ersten Besuch unserer Website und Anwendung auf dem Banner erteilt haben. Wenn Sie wissen möchten, wie Sie solchen Mitteilungen widersprechen können, folgen Sie bitte den Anweisungen im Abschnitt "Einstellung Ihrer Präferenzen für Daten, die von Ihrem Browser, Gerät oder Ihrer Anwendung erfasst werden" weiter oben.

**Sensible Daten:** Sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

**Unser Netzwerk:** Dies umfasst Wiederverkäufer, Einzelhändler und/oder Werkstätten, mit denen Stellantis Europe und die Automobilhersteller entsprechende Vereinbarungen über den Verkauf / den Vertrieb von Fahrzeugen

---

---

und Flotten sowie die Bereitstellung von Dienstleistungen / sonstigen Services abgeschlossen haben

**Unsere Veranstaltungen:** Es handelt sich um Veranstaltungen/Showrooms, die von Stellantis Europe, seinen Einzelhändlern / Netzwerk oder in Zusammenarbeit mit anderen Marken, mit denen Stellantis Europe Partnerschaftsvereinbarungen unterzeichnet hat, organisiert werden.

**Unsere Website:** Umfasst diese Website und unsere Seiten in den sozialen Netzwerken, auf denen diese Datenschutzrichtlinie zu finden ist.

**Verantwortlicher (für die Datenverarbeitung):** Bezieht sich auf die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Diese Definition bezieht sich normalerweise auf Stellantis Europe S.p.A.. In anderen Fällen wird ihr das Wort "Unabhängig" vorangestellt (z. B. "Unabhängiger Datenverantwortlicher"), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als Stellantis Europe S.p.A. verarbeitet werden.

---



## Allgemeine Datenschutzrichtlinie von Stellantis Europe (Stand 30/06/2023)

Diese Datenschutzrichtlinie ("**Datenschutzrichtlinie**") gilt für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch und/oder Nutzung der von Stellantis Europe S.p.A. bereitgestellten Websites und/oder Anwendungen sowie den von Stellantis Europe S.p.A. durchgeführten Veranstaltungen.

Diese Datenschutzerklärung wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 679/2016 (im Folgenden "DSGVO") erstellt und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie **Definitionen**, welche die in diesem Dokument in "Großbuchstaben" verwendeten Begrifflichkeiten näher erläutern. Wenn Sie Fragen und/oder weitere Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



- 1. Wer wir sind** **Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:** Stellantis Europe S.p.A. mit Sitz in Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien (im Folgenden "Stellantis Europe"; "wir" oder "uns").



- 2. Welche Daten / Arten von Daten wir erheben und verarbeiten** Wir erheben Daten über **unsere Websites** (einschließlich Ihres persönlichen Bereichs auf **unseren Websites**), über unsere sonstigen **Anwendungen und/oder Tools (z.B. APP's)** sowie während der Durchführung von **Veranstaltungen**. Die erhobenen Daten und die jeweiligen Verarbeitungszwecke hängen davon ab, wie Sie unsere **Dienste** nutzen und wie Sie die Einstellungen Ihres **Browsers, Endgeräts** und/oder der von Ihnen verwendeten **Anwendung** verwalten. Weitere Einzelheiten zu den Hintergründen, warum und wie wir Ihre **personenbezogenen Daten** verarbeiten, finden Sie im Abschnitt "Warum wir Ihre Daten erheben und verarbeiten" weiter unten.

### a) Von Ihnen bereitgestellte Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer **Dienste**, können Sie uns **personenbezogene Daten** wie Ihren Namen, Ihre Telefon-/Mobilfunknummer(n), Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Wohnort oder Daten Dritter sowie Ihre Präferenzen (z. B. über bestimmte Fahrzeugmodelle oder Dienstleistungen, die bei Ihrem örtlichen Händler verfügbar sind) mitteilen. Dies ist z. B. der Fall, wenn Sie eine Probefahrt vereinbaren möchten, wenn Sie den nächstgelegenen Händler suchen, wenn Sie an einer unserer **Veranstaltungen** teilnehmen oder wenn Sie uns Fragen stellen, Wünsche äußern oder mit unserem Kundendienst interagieren (z. B. wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen anzufordern, sich zu beschweren oder uns Feedback oder neue Ideen zu geben). In diesen Fällen können Sie uns unter unserer Servicenummer anrufen, ein Online-Formular ausfüllen oder uns per Chat erreichen, sofern der jeweilige Kommunikationsweg zur Verfügung steht bzw. angeboten wird).

Dies kann auch die Bereitstellung von Informationen über ihren Standort umfassen, falls Sie sich dafür entscheiden haben, uns Informationen über Ihren Standort zur Verfügung zu stellen (z. B. im Rahmen der Nutzung **unserer Websites** und/oder **Anwendungen, wenn Sie** nach einem Händler / Service-Partner **unseres Netzwerks** in der Region Ihres Interesses (z. B. Turin) suchen).

Wenn Sie uns Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Weitergabe dieser Informationen verantwortlich. Sie müssen rechtlich befugt sein, diese Daten weiterzugeben (d. h. von der dritten Person zur Weitergabe deren Daten ermächtigt worden oder aus einem anderen legitimen Grund hierzu befugt sein).

---

## **b) Vom Browser, Endgerät und/oder einer Anwendung erhobene / verarbeitete Daten**

Wenn Sie [unsere Websites](#) und [Anwendungen](#) nutzen, erheben wir Informationen über den [Browser](#), [ihr Endgerät](#) sowie die [Anwendung](#), die Sie verwenden. Zu diesen Informationen gehören z.B. Ihre [IP-Adresse](#), das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte URL, ein [eindeutiger Identifier](#) sowie andere Informationen wie der Typ Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#). Zu den Informationen, die sich auf Ihren [Browser](#) oder Ihr [Endgerät](#) beziehen, können zudem Ihr Betriebssystem, Ihre Sprache, Ihre Netzwerkeinstellungen, Ihr Telefonanbieter oder Internetprovider, installierte Anwendungen von Drittanbietern und Plug-in-Listen gehören, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig.

Einige dieser Informationen werden mit Hilfe von [Cookies](#) und [anderen Tracking-Technologien](#) erhoben, die in Ihrem [Browser](#) oder in Ihrem [Endgerät](#) gesetzt werden können, soweit eine diesbezügliche [Einwilligung Ihrerseits – soweit rechtlich erforderlich – erteilt wurde](#). Dies hilft uns zum Beispiel, Störungen bei der Bereitstellung der [Dienste](#) zu vermeiden, und ermöglicht es uns, Ihnen [Inhalte](#) zu liefern, [die für Sie nützlich sein könnten](#). Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies und/oder andere Tracking-Technologien finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## **c) Durch Ihre Aktivitäten abgeleitete Daten und/oder Informationen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, erheben und verarbeiten wir Informationen bezüglich Ihrer Interaktion mit unseren [Diensten](#), um diese zu verbessern (wenn wir z. B. sehen, dass Sie an einem bestimmten Fahrzeugmodell, an [unseren Veranstaltungen](#) oder an regelmäßigen Fahrzeuguntersuchungen in einem bestimmten geografischen Gebiet interessiert sind, werden wir uns darauf konzentrieren, Ihnen solche Inhalte anzubieten) und/oder um zu verstehen, welche [Inhalte für Sie nützlich sein könnten](#).

In anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der [Fahrzeuge](#) kontaktieren oder andere Informationen anfordern, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten zu erfassen und zu speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, erhalten Sie während des Gesprächs ggf. weitere Informationen (z.B. zum Datenschutz).

## **d) Informationen über Ihren Standort**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, soweit erforderlich), erheben und verarbeiten wir Informationen über Ihren Standort, um Ihnen Einzelhändler / Service Partner aus [unserem Netzwerk](#) in Ihrer Nähe im Rahmen unserer [Dienste anzuzeigen](#) und/oder um Ihnen [Inhalte bereitzustellen, die für Sie nützlich sein könnten](#).

Ihr Standort kann ermittelt werden - eine entsprechende Angabe / Freischaltung durch Sie vorausgesetzt - durch:

- die manuelle Eingabe einer Adresse, Stadt oder Postleitzahl;
- die [GPS-Sensoren Ihres Endgeräts](#);
- Ihre [IP-Adresse](#), die über Ihren [Browser](#) und/oder Ihr [Endgerät](#) erfasst wird.

Abhängig von den von Ihnen getroffenen Einstellungen in Ihrem Browser, Ihrem Endgerät und/oder den von Ihnen getroffenen Datenschutzeinstellungen sind Standortangaben dabei mehr oder weniger genau und konsistent. Wir unternehmen alle möglichen Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Informationen über Ihren Standort nicht dazu verwendet werden, auf [sensible Daten zu Ihrer Person](#) rückzuschließen.

Sie können die Erfassung Ihres Standorts jederzeit beschränken und/oder ausschalten, indem Sie die Einstellungen Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#) ändern, wie im Abschnitt " Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können " unten näher beschrieben.

## **a) Über Websites und Apps unserer Partner erhobene Daten**



### 3. Quelle der persönlichen Daten

Wir behalten uns vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, Informationen über Sie auch über [Websites und Apps unserer Partner zu sammeln](#). Unsere [Partner](#) dürfen Ihre [personenbezogenen Daten insoweit](#) erst dann an uns weitergeben, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass eine andere Rechtsgrundlage die Weitergabe von Daten rechtfertigt (z. B. wenn Sie einen unserer [Partner](#) bitten, eine Probefahrt für Sie zu vereinbaren / zu buchen oder darum bitten, kommerzielle Mitteilungen (z.B. Produkt- oder Marketinginformationen, Prospekte etc.) von uns zu erhalten).

Diese Praxis wird im Folgenden als "Indirekte Datenerhebung" oder „Drittdatenerhebung“ bezeichnet. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass wir alle möglichen Anstrengungen unternehmen, um die Konformität der erhaltenen Daten zu überprüfen, bevor sie verwendet werden.

#### **Daten aus öffentlichen oder öffentlich-zugänglichen Quellen**

Wir behalten uns zudem vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, [personenbezogenen Daten](#) aus öffentlichen Quellen zu erheben und/oder mit Informationen aus öffentlichen Quellen anzureichern, die im Rahmen des für uns geltenden Rechts zugänglich sind. Zu diesen Quellen können öffentliche Register, Online-Zeitungen, Listen oder öffentliche Verzeichnisse gehören.

Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die Möglichkeit der Nutzung dieser Informationen stets im Voraus geprüft wird, und zwar in Übereinstimmung mit den bewährten Verfahren der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde, der wir unterstehen (derzeit die italienische Aufsichtsbehörde - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



### 4. Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten, Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen erhoben und/oder verarbeitet:

#### **l) Erleichterung der Erhebung und Korrektur Ihrer Daten**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten (insbesondere die Daten, die Sie [unseren Händlern zur Verfügung](#) gestellt haben) [zu verwenden](#), um Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer [Fahrzeuge](#) oder als an Stellantis-Marken interessierte Person haben. Dieser Zweck umfasst auch die Weitergabe an [unser Netzwerk](#) und [Automobilhersteller](#), um sicherzustellen, dass Ihre [persönlichen Daten stets](#) korrekt und aktuell sind.

Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Stellantis Europe, [unserem Netzwerk](#) und [Automobilherstellern](#), die Qualität [persönlicher Daten](#) über Kunden, Eigentümer/oder und Interessenten auf dem neuesten Stand zu halten.

#### **m) Erbringung unserer Dienstleistungen und damit verbundene Unterstützung**

Wir verwenden Ihre Daten, (i) um Ihnen unsere [Dienstleistungen bereitzustellen](#), einschließlich der Buchung von Probefahrten über [unsere Websites](#) und/oder [unsere Anwendungen APP'S](#); (ii) um [unsere Veranstaltungen](#), an denen Sie teilnehmen, zu organisieren und durchzuführen, und/oder (iii.) um Ihre Anfragen/Anregungen/Nachrichten zu bearbeiten und zu beantworten.



Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung und/oder vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden.

#### **n) Zusendung von Werbemitteilungen an Sie**

---

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS, Postanschrift und/oder andere verfügbare Mittel) für den Versand von Werbemitteilungen oder für Marktforschung und Verbraucherumfragen mit Marketinginhalten zu verwenden. Diese Mitteilungen beziehen sich auf alle aktuellen und zukünftigen Marken von Stellantis (z.B. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) und Marken, die zur Stellantis-Gruppe gehören, wie z.B. Stellantis Financial Services S.A., PSA Bank Österreich, Niederlassung der PSA Bank Deutschland GmbH, Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited. In einigen Fällen kann die Kommunikation Produkt- oder Dienstleistungsangebote von ausgewählten [Partnern](#) enthalten. Wenn wir diese Art von Mitteilungen versenden, können wir zusammen mit dem jeweiligen [Partner](#) als [gemeinsamer Datenverantwortlicher](#) auftreten. Vor der Versendung von Mitteilungen an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem jeweiligen [Partner bzgl. einer solchen gemeinsamen Datenverantwortlichkeit getroffen](#).

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass Ihnen ohne Ihre vorherige Einwilligung, die Sie durch *Ankreuzen der* entsprechenden *Felder* erteilen können, keine entsprechenden Mitteilungen zugesandt werden.

---

**o) Erkennen von Störungen, Fehlern, Mängeln (Anomalien) und Verbesserung von Diensten, Leistungen, Produkten**



Wir verwenden (i) die von Ihnen bereitgestellten Daten, (ii) die vom Browser, dem Endgerät und der [Anwendung](#) erfassten Daten, (iii) die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten Daten sowie (iv) die [zusammengefassten Informationen](#), um Störungen, Fehler, Mängel („Anomalien“) in unseren [Diensten](#) zu vermeiden und/oder zu beheben. Zum Beispiel können wir Anomalien erkennen, wenn Sie einen Abschnitt [unserer Website](#) und [Anwendung](#) öffnen, auf einen Link zugreifen oder wenn ein Fehler in unserem System vorhanden ist.

Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck einer fehler- und störungsfreien technischen Bereitstellung unserer [Dienstleistungen](#); Rechtsgrundlage hierfür sind unser berechtigtes Interesse an einer fehler- und störungsfreien Diensterbringung.

---

**p) Ausschluss von nicht-relevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen**



Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie von Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen auszunehmen, die offensichtlich nicht zu Ihrem Profil und/oder Ihren Interessen passen (wenn Sie z. B. in Italien wohnen, werden wir Sie über keine Werbemaßnahmen für Frankreich usw. informieren).

Dies erfolgt zu dem Zweck, unser Marketingbudget zu sichern und zu reduzieren bzw. effektiv einzusetzen, aber auch zu dem Zweck Ihnen keine für Sie irrelevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage hierfür sind berechnete Interessen von Ihnen, aber auch von uns.

---

**q) Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienste und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, individuell zu gestalten**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre Daten, insbesondere (i) Daten, die wir aus Ihren Aktivitäten abgeleitet haben, (ii) [Fahrzeugdaten](#) (iii) Informationen über Ihren Standort (falls Sie uns diese zur Verfügung stellen und/oder Zugriff hierauf erlauben) und/oder (iv) Daten, die vom Browser, dem Endgerät und der Anwendung erfasst werden, zu verwenden, um unsere [Dienste](#) zu verbessern (z. B. [unsere Website](#) und [Anwendung](#), [unsere Veranstaltungen](#), Werbemitteilungen) und/oder um

---

---

Ihnen [Inhalte bereitzustellen, die für Sie nützlich sein könnten](#). Dies gilt, auch für Social-Media-Plattformen und/oder Programmatic-Advertising-Plattformen, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, diese auf diese Plattformen hochzuladen.

Maßgeschneiderte Dienste und/oder Mitteilungen und/oder [Inhalte, die für Sie nützlich sein können](#), basieren auf Ihrem Verhalten, Ihren Interessen, Bedürfnissen, Vorlieben sowie Ihrem Profil; solche Zwecke können auch auf der Grundlage [personenbezogener Daten](#) erreicht werden, die durch die Verwendung von Cookies oder anderen Tracking-Technologien erfasst werden, um die Vorlieben des Kunden zu analysieren und vorherzusagen und ihm maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten.

[Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten](#):

- werden nicht unter Verwendung [sensibler Daten](#) erstellt wird, wie sie beispielsweise aus Informationen über Ihren Standort abgeleitet werden können;
- können auch auf anderen Websites und mobilen Anwendungen als der unseren sichtbar sein, sobald sie auf [Programmatic Advertising-Plattformen](#) hochgeladen wurden, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, sie auf diese Plattformen hochzuladen.

Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer von Ihnen zuvor erteilten Einwilligung.

Wenn wir Sie auf Social-Media-Plattformen oder über Programmatic-Advertising-Plattformen ansprechen, agieren wir ggf. als [Joint Data Controller](#) mit dem jeweiligen Plattformanbieter. Vor der Versendung von Mitteilungen an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem Plattformanbieter diesbezüglich getroffen.

Wenn Sie keine personalisierten [Dienste](#) oder [Inhalte](#) wünschen, [die für Sie nützlich sein könnten](#), können Sie Ihre Präferenzen ändern, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können" weiter unten erläutert.

---

#### **r) Analyse und Verbesserung unserer Dienste und Entwicklung neuer Dienste und Funktionen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten und/oder [zusammengefassten Informationen zu verwenden](#), um die Leistung unserer [Dienste](#) zu messen, deren Servicequalität zu verbessern oder neue Dienste und Angebote zu entwickeln. Dies kann zum Beispiel durch die Analyse Ihrer Interaktionen mit [unserem Netzwerk](#), [unseren Veranstaltungen](#), unserem Newsletter und/oder Werbemitteilungen (falls angefordert) geschehen.

Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke anonyme oder pseudonyme Daten. Nur in Ausnahmefällen kann möglicherweise ein Personenbezug hergestellt werden. In diesen Fällen gilt Folgendes: Abgesehen von Ihrer Einwilligung zur Anpassung unserer [Dienste](#) beruht die Messung der Effektivität unserer [Dienste](#) und die Schaffung neuer [Dienste](#) auf unserem berechtigten Interesse, [Dienste](#) zu schaffen und zu unterhalten, die für unsere Nutzer wirklich nützlich sind.

---

#### **s) Weitergabe von Daten an Partner für deren eigene Marketingzwecke**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung von Ihnen), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten an dritte ausgewählte [Partner](#) für deren eigene autonome Marketingzwecke weiterzugeben. Die [Partner](#) werden Sie nur auf automatisiertem Wege kontaktieren (z. B. per E-Mail, SMS, Anrufbeantworter) und sind verpflichtet, Ihnen ihre Informationen mitzuteilen.

---

---

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer zuvor erteilten Einwilligung. Sie können die vollständige Liste oder die Kategorien von [Partnern](#), mit denen wir Ihre Daten – ihre Einwilligung vorausgesetzt - teilen, einsehen unter: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



#### t) Einhaltung rechtlicher und steuerlicher Verpflichtungen

Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um gesetzlichen Verpflichtungen und Anordnungen nachzukommen, denen wir unterliegen und die die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten sind. Einige Gesetze können uns dazu verpflichten, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben (z. B. bei Rückrufaktionen). Wenn diese Weitergabe in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, können wir in Erwägung ziehen, Ihre Daten unabhängig von unserer Muttergesellschaft zu übermitteln, wie im Abschnitt "Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen" weiter unten näher erläutert.



#### u) Versenden von Unternehmens- und institutionellen Mitteilungen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten zu verarbeiten und weiterzugeben, um Unternehmensumfragen und institutionelle Mitteilungen bzgl. der Stellantis Gruppe als Ganzes zu versenden (z.B. institutionelle Mitteilungen, Pflichtveröffentlichungen, Rückrufaktionen, Informationen zum Datenschutz oder Ähnliches). Dabei handelt es sich um nicht werbliche Mitteilungen, die wir im Namen oder in Vertretung von [Automobilherstellern versenden und die auf unserem](#) berechtigten Interesse beruhen, Ihnen einheitliche Informationen bereitzustellen.



#### v) Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die die Sicherheit unserer [Dienste, unserer Websites](#) und/oder unserer [Anwendungen gefährden und/oder](#) beeinträchtigen, aufzudecken, darauf zu reagieren und/oder zu verhindern. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie unsere [Anwendung](#) auf andere als die erlaubten Arten nutzen, um die so genannte **indirekte Datenerhebung** zu überprüfen, oder im Falle von unangemessenem Verhalten im Rahmen der Teilnahme an [unseren Veranstaltungen](#). Dieser Zweck umfasst auch die Durchführung von Prüfungen (Audits) und Bewertungen (Assessments) unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und Informationsverwaltungsprogramme sowie andere Maßnahmen im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen durchgeführt. Diese Verarbeitung erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Wahrung unserer Interessen und dem Schutz unserer Nutzer, einschließlich Ihnen.



#### 5. Wie wir Ihre Daten verarbeiten (Art der Verarbeitung)

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, d. h. durch Programme oder Algorithmen, die die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten Daten, die Informationen über Ihren Standort und die vom Browser, Endgerät und/oder der Anwendung erhobenen Daten verarbeiten.

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, können Ihre Daten in diesem Zusammenhang auch mit anderen Daten und/oder Informationen kombiniert und/oder abgeglichen werden. Auf diese Weise können wir beispielsweise nachvollziehen, ob ein einzelner Nutzer unsere [Dienste](#) mit derselben [IP-Adresse](#) oder [eindeutigen Kennung](#) des [Browsers](#) und des [Endgeräts](#) nutzt oder ob Werbemitteilungen oder [Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten](#), in engem Zusammenhang mit Informationen über Ihren Standort oder Daten stehen, die durch Ihre Aktivitäten oder durch Ihren

---

Browser, Ihr Endgerät und die Anwendung erfasst wurden. Die [Kombination und/oder der Abgleich](#) Ihrer Daten für die vorgenannten Zwecke, kann jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können" unten erläutert.

---



6. **An wen wir Ihre Daten weitergeben können**

Wir können Ihre Daten an die folgenden Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern ("**Empfänger**") weitergeben:

- **Personen, die von uns ermächtigt wurden**, eine der in diesem Dokument beschriebenen datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an die besonderen Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Datenverarbeiter**: Externe Personen, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Zum Beispiel Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhalter und andere Berater, Daten-Hosting-Anbieter, Banken, Versicherungen usw. Wir haben mit jedem unserer [Datenverarbeiter](#) Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur nach unseren Anweisungen verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von [Datenverarbeitern](#), denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden durch Systeme verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen unserer zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- **Relevante Einzelhändler aus unserem Netzwerk und Automobilhersteller**: An [unser Netzwerk](#), wenn Sie eine Dienstleistung von ihnen angefordert haben (z. B. eine Probefahrt in Ihrer Nähe) oder wenn Sie ihre Unterstützung oder die des Fahrzeugherstellers benötigen;
- **Unsere ausgewählten Partner**: wenn Sie der Weitergabe Ihrer [personenbezogenen Daten](#) an diese für ihre eigenen Marketing- und Profilingzwecke zugestimmt haben und diese als eigenständige [Datenverantwortliche](#) handeln.
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns verbindlich sind**: Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.



7. **Wo wir Ihre Daten verarbeiten ?**

Wir sind ein globales Unternehmen, und unsere [Dienste sind](#) in verschiedenen Rechtsordnungen weltweit verfügbar. Dies bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere [Datenverarbeiter](#) und Unterverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können.

Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Gesetze, denen wir unterliegen, erfolgt. Wo es das EU-Datenschutzrecht erfordert, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU angemessenen Garantien (wie den einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern) und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die von uns zum Schutz von Daten, die in Drittländer außerhalb der EU übermittelt werden, getroffenen Maßnahmen schreiben Sie uns bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---





## 8. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Die Daten können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und sich daraus ergebende Verpflichtungen und/oder andere zwingende gesetzliche Aufbewahrungsanforderungen und/oder -pflichten bestehen.

- Kundendaten, die für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet werden, werden von den für die Verarbeitung Verantwortlichen von dem Zeitpunkt an aufbewahrt, an dem der Kunde seine Einwilligung erteilt, bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde seine Einwilligung zurückzieht. Sobald die Einwilligung zurückgezogen wird, werden die Daten nicht mehr für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet, auch wenn sie von den für die Verarbeitung Verantwortlichen noch aufbewahrt werden können, um mögliche Ansprüche und/oder Rechtsstreitigkeiten zu verwalten. Die Aufbewahrung von Daten für Marketing- und Profilingzwecke erfolgt im Einklang mit den örtlichen Gesetzen und den Entscheidungen der jeweils zuständigen Datenschutzbehörde.
- Kundendaten, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den in den Gesetzen und Vorschriften vorgesehenen Zeitraum aufbewahrt.
- Kundendaten, die zur Verbesserung des Produkts und der Dienstleistungen verarbeitet werden, können für den Zeitraum aufbewahrt werden, der für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist, jedoch nicht länger als drei Jahre.

Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des entsprechenden Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht. Weitere Informationen zu den Kriterien und Grundsätzen der Datenspeicherung können Sie hier anfordern: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



## 9. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können

Sie haben insbesondere folgende Betroffenenrechte:

- **Zugriff auf Ihre Daten (Zugriffsrecht):** Je nach Nutzung unserer [Dienste](#) stellen wir Ihnen die Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben, wie z. B. Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre [IP-Adresse](#), [eindeutige Kennungen](#), E-Mails und geäußerte Präferenzen, zusammen mit der Datenschutzerklärung, die Sie erhalten haben, als Sie diese Daten zur Verfügung gestellt haben, und der Quelle der Daten (wenn sie uns z. B. von einem unserer [Partner](#) zur Verfügung gestellt wurden);
- **Machen Sie von Ihrem Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch (Recht auf Datenübertragbarkeit):** Je nach Nutzung unserer [Dienste](#) stellen wir Ihnen eine interoperable Datei mit den Daten, die wir über Sie haben, zur Verfügung.
- **Berichtigung Ihrer Daten (Recht auf Berichtigung):** Sie können uns beispielsweise bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn diese falsch sind;
- **die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist oder dass die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen nicht angemessen ist;
- **Ihre Daten zu löschen (Recht auf Löschung):** z. B. wenn Sie unsere [Dienste](#) nicht mehr in Anspruch nehmen wollen und nicht möchten, dass wir Ihre Daten weiter aufbewahren;
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht);**
- **Ihre Einwilligungen zu widerrufen (Widerrufsrecht).**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer Daten direkt an <https://privacyportal.stellantis.com> richten.

---

Sie können auch jederzeit:



- unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) kontaktieren, unter [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- Wenden Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, hier finden Sie die Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Stoppen Sie die Zusendung von (weiteren) Werbemitteilungen, indem Sie – soweit vorhanden - auf den Link am Ende jeder E-Mail und/oder auf den "STOP"-Link in jeder Text- oder sonstigen Nachricht, die Sie erhalten, klicken;
- Verwalten / Kontrollieren Sie Ihre Datenschutz-Präferenzen in Bezug auf die von Ihrem Browser, Endgerät und/oder der Anwendung erfassten und verarbeiteten Daten, indem Sie in den Einstellungen des jeweiligen Browsers, Endgeräts und/oder der Anwendung entsprechende Einstellungen zum Datenschutz vorsehen.

---

## 10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von Daten unter unserer Kontrolle zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, eingesehen und verwendet, übertragen oder offengelegt werden.
- Wir beschränken auch die Menge der Daten, die den Empfängern zugänglich gemacht, übertragen oder offengelegt werden, auf das, was zur Erfüllung der Zwecke oder spezifischen Aufgaben des Empfängers erforderlich ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und haben einen eingeschränkten Zugang, und es sind branchenübliche Firewalls und Antivirensoftware installiert.
- Papierkopien von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (falls vorhanden), werden ebenfalls in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papierkopien von Dokumenten mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien erfasst und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass durch ein technisches Verfahren (z. B. Low-Level-Format) gewährleistet ist, dass die Aufzeichnungen nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere elektronische, drahtlose Geräte, die von unseren Mitarbeitern verwendet werden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind geschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, erforderlich.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinien und führen Überwachungsmaßnahmen durch, um die kontinuierliche Einhaltung der Richtlinien zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder [Datenverarbeiter](#), den wir einsetzen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zu pflegen und zu schützen, indem er Maßnahmen ergreift, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschriebenen Maßnahmen entsprechen.

Falls nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder die Verletzung führt wahrscheinlich nicht zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer Personen).

<p><b>11. Was diese Datenschutzrichtlinie nicht abdeckt</b></p>	<p>Diese Datenschutzrichtlinie erklärt und deckt die Verarbeitung ab, die wir als <a href="#">Datenverantwortlicher</a> innerhalb <a href="#">unserer Website</a> und <a href="#">Anwendung durchführen</a>.</p> <p>Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Verarbeitung durch andere Personen als uns.</p> <p>In diesen Fällen sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, die nicht durch diese Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist.</p>
<p><b>12. Verwendung der Daten für andere Zwecke</b></p>	<p>Sollten wir Ihre Daten auf andere Weise oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten, werden wir Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hinweisen und/oder informieren.</p>
<p><b>13. Änderungen der Datenschutzrichtlinie</b></p>	<p>Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir werden Sie über solche Anpassungen/Änderungen informieren. QR-Codes und permanente Links sind in der Broschüre Ihres Fahrzeugs abgedruckt, damit Sie jederzeit die neuesten Versionen dieser Datenschutzrichtlinie lesen können.</p>
<p><b>14. Lizenz</b></p>	<p>Die in dieser Richtlinie abgebildeten Symbole sind "<a href="#">Data Protection Icons</a>" von Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) <a href="#">CC BY 4.0</a>.</p>
<p><b>15. Definitionen</b></p>	<p><b>Aggregierte Informationen:</b> Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die nicht Ihre persönlichen Daten enthalten. Wir verwenden diese Informationen zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Entwicklung neuer Dienste und Funktionen sowie zur Erstellung statistischer Berichte für unsere Partner und Einzelhändler. Wir können zum Beispiel Informationen über Ihren Standort oder über Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten und die Sie angesehen haben, sammeln. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Ihre Daten in diesen Berichten nicht weitergeben.</p> <p><b>Andere Tracking-Technologien:</b> Zählpixel (Tracer, die zusammen mit Cookies verwendet werden und in Bilder auf Webseiten oder in die Anwendung eingebettet sind, um bestimmte Aktivitäten zu verfolgen, z. B. das Betrachten von Inhalten, die für Sie nützlich sein könnten, oder um festzustellen, ob eine E-Mail gelesen wurde) oder eindeutige Kennungen, die in Links zu kommerziellen Mitteilungen eingebettet sind, die uns Informationen senden, wenn sie angeklickt werden.</p> <p><b>Anwendung:</b> Bezieht sich auf diese Anwendung („App“), soweit zutreffend.</p> <p><b>Automobilhersteller:</b> Einzeln oder gemeinsam bezieht sich auf die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turin, Italien; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland.</p> <p><b>Browser:</b> Bezieht sich auf Programme, die für den Zugang zum Internet verwendet werden (z.B. Safari, Chrome, Firefox, etc.).</p> <p><b>Cookie:</b> Bezeichnet einen kleinen Text, der von unseren Websites oder unseren Partnern oder Einzelhändlern an Ihren Browser gesendet wird. Er ermöglicht es der Website, Informationen wie die Tatsache, dass Sie die Website besucht haben, Ihre Sprache und andere Informationen zu speichern. Cookies werden zu verschiedenen Zwecken verwendet, z. B. zur Aufzeichnung Ihrer Präferenzen bezüglich der Verwendung von Cookies (technische Cookies), zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Schaffung neuer Dienste und Funktionen oder zur Anpassung unserer Dienste, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten. Die von Cookies übermittelten Informationen werden gegebenenfalls mit einer der anderen Tracking-Technologien kombiniert und/oder gekreuzt.</p>

---

**Datenverarbeiter:** Bezieht sich auf ein Unternehmen, das wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen von Stellantis Europe S.p.A. beauftragen.

**Dienste:** Dies sind alle Dienste, die auf unserer Website und in unserer Anwendung zur Verfügung stehen, wie z. B. "Konfigurieren und Bestellen", "Händler finden", "Kaufen oder Mieten", Buchung von Probefahrten, der institutionelle Newsletter, der Kundendienst und unsere Veranstaltungen.

**Eindeutige(r) Identifier:** Sind Informationen, die Sie über Ihren Browser, Ihr Gerät und/oder die Anwendung eindeutig identifizieren können. Beim Browser gelten Ihre IP-Adresse und Cookies als eindeutige Identifier. Auf dem Gerät gelten die von den Herstellern bereitgestellten Werbekennungen, wie die IDFA von Apple und die AAIG von Android, die wir zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Erstellung neuer Dienste und Funktionen, einschließlich Inhalten, die für Sie nützlich sein können, verwenden, als eindeutige Kennungen. Bitte beachten Sie, dass wir für diese Zwecke und in Übereinstimmung mit den Stellungnahmen der europäischen Aufsichtsbehörden keine anderen eindeutigen Identifikatoren wie MAC-Adressen und IMEIs verwenden, da diese von Ihnen nicht zurückgesetzt werden können. Für die Anwendung werden die eindeutigen Identifier stattdessen als der Code betrachtet, der die von Ihnen installierte Anwendung identifiziert.

**Endgerät:** Bezieht sich auf das elektronische Gerät (z. B. iPhone), über das Sie unsere Website und Anwendung und/oder die Websites und Apps unserer Partner besuchen.

**Fahrzeug:** bezieht sich auf ein Fahrzeug einer der Marken der Stellantis-Gruppe.

**Fahrzeugdaten:** Sind alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt ist, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und/oder Energieverbrauch, Motorstatus).

**Gerätesensoren:** Je nach Gerät handelt es sich dabei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, Wi-Fi und GPS, die auf die eine oder andere Weise die von ihnen erfassten Informationen über das Gerät und damit über die Anwendung weitergeben. Wenn sie in den Geräteeinstellungen aktiviert sind, ermöglichen sie uns, Informationen über Ihren Standort zu erhalten.

**Indirekte Datenerhebung (Dritterhebung):** Ist eine der Dienstleistungen, die wir auf den Websites und Anwendungen unserer Partner anbieten. In solchen Fällen ist es der Partner, der uns versichert, dass er Ihre Einwilligung erhalten hat oder über eine andere Rechtsgrundlage verfügt, die die Übermittlung/Freigabe Ihrer persönlichen Daten legitimiert. In diesem Zusammenhang weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir vor der Nutzung prüfen, wie die Partner Daten sammeln und an uns weitergeben, um Ihre Präferenzen zu respektieren.

**Inhalte, die für Sie nützlich sein können:** Wenn Sie zum Beispiel nach dem Modell "Jeep" suchen, können wir andere Inhalte zu diesem Modell auf unserer Website und Anwendung oder durch Programmatic-Advertising-Plattformen anzeigen lassen. Die Anpassung des Inhalts kann durch die Kombination und/oder Kreuzung von Daten erfolgen.

**IP-Adresse:** Ist eine eindeutige Nummer, die von Ihrem Browser, Ihrem Gerät und der Anwendung verwendet wird, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen. Der Internetdiensteanbieter stellt diese Nummer zur Verfügung, um den Anbieter und/oder das ungefähre Gebiet, in dem Sie sich befinden, zu identifizieren. Ohne diese Daten können Sie sich nicht mit dem Internet verbinden und unsere Dienste nutzen oder Inhalte verwenden, die für Sie nützlich sein könnten.

**Kombination und/oder Abgleich:** Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht automatisierten Vorgänge, die wir mit den Informationen über Ihren Standort, den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten, den vom Browser, dem Gerät und der

---

---

Anwendung gesammelten Daten, den von Ihnen bereitgestellten Daten und den von den Websites und Anwendungen unserer Partner gesammelten Daten kombinieren, um die Dienste bereitzustellen, unsere Dienste zu analysieren und zu verbessern und neue Dienste und Funktionen zu erstellen sowie Inhalte anzubieten, die für Sie nützlich sein können. Wir können auch Informationen aus verschiedenen Quellen kombinieren und/oder kreuzen, wie z. B. Informationen, die von unserer Website und Anwendung, den Websites und Anwendungen unserer Partner und/oder Daten, die von öffentlichen oder öffentlich zugänglichen Quellen gesammelt wurden.

**Partner:** Sind Drittparteien, die Ihre persönlichen Daten nur dann an uns weitergeben dürfen, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass sie eine andere Rechtsgrundlage haben, die ihre Weitergabe dieser Daten an uns legitimiert (z. B. wenn Sie einen unserer Partner bitten, eine Probefahrt zu buchen, wenn Sie einen Kauf tätigen und wenn Sie den Erhalt kommerzieller Mitteilungen anfordern). Diese Definition umfasst auch die ausgewählten Partner, mit denen wir Ihre Daten austauschen können. Die Partner können den folgenden Produktbereichen angehören: Fertigung, Groß- und Einzelhandel, Finanz-, Bank-, Transport- und Lagerwesen, Informations- und Kommunikationsdienste, freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten, Reisebüros, Dienstleistungen für Unternehmen, Tätigkeiten in den Bereichen Kunst, Sport, Unterhaltung und Vergnügungen, Tätigkeiten von Mitgliedsorganisationen, Dienstleistungen von Wellness-Zentren, Strom- und Gaslieferanten, Vermietungs-, E-Mobilitäts- und Versicherungsunternehmen.

**Personenbezogene Daten:** Sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen, sowie alle Informationen, die mit einer bestimmten Person oder einem bestimmten Haushalt verknüpft sind oder vernünftigerweise verknüpft werden können. So gelten beispielsweise eine E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf einen oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), IP-Adressen und eindeutige Kennungen als personenbezogene Daten. Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle erwähnten personenbezogenen Daten zusammenfassend als "**Daten**".

**Programmatic-Advertising-Plattformen:** Dies sind Plattformen, die die über Sie gesammelten Informationen, wie Ihre IP-Adresse und die von Cookies und anderen Tracking-Technologien gesammelten Daten, mit Unternehmen teilen, die ein Interesse daran haben, Ihnen Inhalte zu zeigen, die für Sie nützlich sein könnten. In unserem Fall, wenn Sie sich das "Jeep"-Modell auf unserer Website und in unserer Anwendung vorstellen, bitten wir die Teilnehmer an Programmatic-Advertising-Plattformen, uns eine Werbefläche auf einer der von Ihnen besuchten Websites zur Verfügung zu stellen, um Inhalte anzuzeigen, die für Sie nützlich sein könnten. An dieser Stelle möchten wir noch einmal darauf hinweisen, dass die Weitergabe Ihrer Daten an die Teilnehmer von Programmatic-Advertising-Plattformen auf Ihrer vorherigen und ausdrücklichen Einwilligung beruht, die Sie beim ersten Besuch unserer Website und Anwendung auf dem Banner erteilt haben. Wenn Sie wissen möchten, wie Sie solchen Mitteilungen widersprechen können, folgen Sie bitte den Anweisungen im Abschnitt "Einstellung Ihrer Präferenzen für Daten, die von Ihrem Browser, Gerät oder Ihrer Anwendung erfasst werden" weiter oben.

**Sensible Daten:** Sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

**Unser Netzwerk:** Dies umfasst Wiederverkäufer, Einzelhändler und/oder Werkstätten, mit denen Stellantis Europe und die Automobilhersteller entsprechende Vereinbarungen über den Verkauf / den Vertrieb von Fahrzeugen und Flotten sowie die Bereitstellung von Dienstleistungen / sonstigen Services abgeschlossen haben

---

---

**Unsere Veranstaltungen:** Es handelt sich um Veranstaltungen/Showrooms, die von Stellantis Europe, seinen Einzelhändlern / Netzwerk oder in Zusammenarbeit mit anderen Marken, mit denen Stellantis Europe Partnerschaftsvereinbarungen unterzeichnet hat, organisiert werden.

**Unsere Website:** Umfasst diese Website und unsere Seiten in den sozialen Netzwerken, auf denen diese Datenschutzrichtlinie zu finden ist.

**Verantwortlicher (für die Datenverarbeitung):** Bezieht sich auf die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Diese Definition bezieht sich normalerweise auf Stellantis Europe S.p.A.. In anderen Fällen wird ihr das Wort "Unabhängig" vorangestellt (z. B. "Unabhängiger Datenverantwortlicher"), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als Stellantis Europe S.p.A. verarbeitet werden.

---

## Obecné zásady ochrany osobních údajů společnosti Stellantis Europe (platné od 30.06.2023)

Pokud čtete tento dokument ("**Zásady ochrany osobních údajů**"), je to proto, že jste navštívili [naše webové stránky](#) a/nebo [aplikaci](#) nebo jste se zúčastnili některé z [našich akcí](#).

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou vypracovány podle článku 13 nařízení EU č. 679/2016 (dále jen "**GDPR**") a poskytují vám některé příklady toho, jak zpracováváme [osobní údaje](#), a [definice](#) odkazující na podrobnější vysvětlení (na konci těchto zásad ochrany osobních údajů) pro pojmy s velkými písmeny. Jakékoli vysvětlení týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu zpracování vašich údajů zašlete prosím na adresu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



- 1. Kdo jsme** [Správcem](#) vašich [osobních údajů](#) je **společnost Stellantis Europe S.p.A. se sídlem** Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Itálie (dále jen "**Stellantis Europe**"; "my" nebo "nás").



- 2. Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme** Údaje shromažďujeme z [Naší webové stránky](#) (včetně vaší osobní oblasti na [Naší webové stránce](#)) a [aplikace](#) a během [Našich akcí](#). Shromažďované údaje a příslušné účely zpracování závisí na tom, jak používáte Naše [služby](#) a jak spravujete nastavení svého [Prohlížeče](#), [Zařízení](#) a [Aplikace, kterou používáte](#). Další podrobnosti o tom, proč zpracováváme vaše [osobní údaje](#), [najdete](#) níže v části "Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje".

### a) Údaje poskytnuté vámi

Při používání našich [služeb](#) nám můžete poskytnout [osobní údaje](#), jako je vaše jméno, telefonní číslo/mobilní číslo/čísla, e-mailová adresa, místo bydliště nebo údaje třetích stran, jakož i vaše preference (např. ohledně určitých modelů vozidel nebo služeb dostupných u vašeho místního prodejce). Jedná se například o případy, kdy si vyžádáte zkušební jízdu, kdy vyhledáte nejbližšího prodejce, kdy se zúčastníte některé z [našich akcí](#) nebo kdy nám kladete otázky, vznášíte požadavky nebo komunikujete s našimi podpůrnými službami (např. když nás kontaktujete s žádostí o informace, podáte stížnost nebo nám sdělíte nějaké ohlasy či nové nápady). V těchto případech nám můžete zavolat na číslo našeho zákaznického servisu nebo můžete vyplnit online formulář či nás můžete kontaktovat prostřednictvím chatu, pokud je k dispozici).

Můžete se také rozhodnout, že nám poskytnete informace o své poloze, pokud například chcete vyhledávat [naši síť](#) v oblasti, která vás zajímá (např. Turín), pomocí [našich webových stránek](#) a [aplikace](#).

Pokud nám poskytnete údaje třetích stran, nesete odpovědnost za to, že jste tyto informace sdíleli. Ke sdílení musíte mít zákonné oprávnění (tj. oprávnění třetí strany ke sdílení jejích údajů nebo jiný legitimní důvod). Musíte nás plně odškodnit za jakékoli stížnosti, nároky nebo požadavky na náhradu škody, které mohou vzniknout v důsledku zpracování [osobních údajů](#) třetích stran v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů

### b) Údaje shromážděné prohlížečem, zařízením a aplikací

Když používáte [naše webové stránky](#) a [aplikaci](#), shromažďujeme informace o [prohlížeči](#), [zařízení](#) a [aplikaci](#), které používáte. Tyto informace zahrnují vaši [IP adresu](#), datum, čas a požadovanou adresu URL, [jedinečné identifikátory](#) a další informace, jako je typ vašeho [Prohlížeče](#) nebo [Zařízení](#). Informace týkající se vašeho [Prohlížeče](#) nebo [Zařízení](#) mohou zahrnovat váš operační systém, jazyk, nastavení sítě, telefonního operátora nebo poskytovatele internetu, nainstalované aplikace třetích stran a seznamy doplňků.

Některé z těchto informací jsou shromažďovány pomocí [souborů cookie](#) a [dalších sledovacích technologií, které jsou](#) umístěny ve vašem [prohlížeči](#) nebo [zařízení](#). To nám pomáhá například zabránit poruchám při poskytování [Služeb](#) a umožňuje nám to poskytovat vám [Obsah, který pro vás může být užitečný](#). Více informací o souborech cookie naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.



### c) Údaje odvozené z vaší činnosti

Shromažďujeme informace na základě vašich interakcí s našimi [službami](#), [abychom](#) je mohli vylepšovat (např. pokud zjistíme, že se zajímáte o určitý model vozidla, o [naše akce](#) nebo o pravidelné prohlídky vozidel v dané zeměpisné oblasti, zaměříme se na poskytování takového obsahu) a [abychom](#) pochopili, jaký [obsah pro vás může být užitečný](#).

V ostatních případech, kdy nás kontaktujete e-mailem, poštou, telefonicky nebo jinak ohledně [Vozidel](#) nebo požádáte o jiné informace, shromažďujeme a uchováváme záznamy o vašich kontaktních údajích, komunikaci a našich odpovědích. Pokud nás kontaktujete telefonicky, další informace vám budou poskytnuty v průběhu hovoru.

### d) Informace o vaší poloze

Informace o vaší poloze shromažďujeme proto, [abychom](#) vám v rámci našich [služeb](#) umožnili zobrazit [naši síť](#) ve vašem okolí a poskytlí vám [obsah, který pro vás může být užitečný](#). Vaši polohu lze zjistit prostřednictvím:

- ruční zadání adresy, města nebo poštovního směrovacího čísla;
- [Senzory zařízení](#);
- vaše [IP adresa](#) shromážděná prostřednictvím povolení vašeho [prohlížeče](#) nebo [zařízení](#).

Vaše poloha se určuje více či méně přesně a konzistentně v závislosti na tom, zda ji shromažďuje [prohlížeč](#) nebo [zařízení](#), a na nastavení ochrany osobních údajů, které jste v nich nastavili. Vynakládáme veškeré možné úsilí, [abychom](#) zajistili, že informace o vaší poloze nebudou použity k odvození vašich [citlivých údajů](#).

Naše shromažďování vaší pozice můžete omezit změnou nastavení [prohlížeče](#) nebo [zařízení](#), jak je uvedeno v části "Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby" níže.



## 3. Zdroj osobních údajů

### a) Údaje shromážděné na webových stránkách a v aplikacích našich partnerů

Informace o vás shromažďujeme také z webových stránek a aplikací našich partnerů. Naši [Partneři](#) nám mohou vaše [osobní údaje](#) sdělit až poté, co nás smluvně ujistí, že získali váš souhlas nebo že mají jiný právní základ, který je opravňuje ke sdělení/sdílení těchto údajů s námi (například pokud požádáte některého z našich [Partnerů](#) o rezervaci zkušební jízdy, při nákupu a při žádosti o zaslání obchodních sdělení). Tato praxe bude dále označována jako "**nepřímé shromažďování**". V tomto bodě bychom rádi upozornili, že vynakládáme veškeré možné úsilí, [abychom](#) před použitím získaných údajů ověřili jejich soulad. Zároveň je žádáme, aby nám neposkytovali vaše [citlivé údaje](#).

### b) Údaje shromážděné z veřejných nebo veřejně přístupných zdrojů

Vaše [osobní údaje](#) můžeme shromažďovat nebo obohatit o informace získané z veřejných zdrojů, které jsou dostupné v mezích platných právních předpisů. Tyto zdroje mohou zahrnovat veřejné rejstříky, online noviny, seznamy nebo veřejné adresáře. Vezměte prosím na vědomí, že je vždy prováděna předběžná kontrola možnosti použití těchto informací v souladu s osvědčenými postupy stanovenými příslušným vedoucím příslušným orgánem, kterému podléháme (v současné době italský dozorový úřad - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



## 4. Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje a právní základ

Vaše údaje slouží k následujícím účelům:

### l) Usnadnění shromažďování a opravy vašich údajů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů používáme vaše údaje, zejména údaje, které jste poskytli [naší síti](#), k

---

aktualizaci informací, které o vás máme jako o majiteli některého z našich [vozidel](#) nebo jako o zájemci o značky Stellantis. Tyto účely zahrnují také zpětné sdílení s [Naší sítí](#) a [výrobci vozidel](#), abychom se ujistili, že vaše [Osobní údaje](#) jsou správné a aktuální.

Toto zpracování je založeno na oprávněném zájmu společnosti Stellantis Europe, [naší sítě](#) a [výrobců automobilů na aktualizaci](#) kvality [osobních údajů](#) o majitelích a zájemcích.

---



#### m) Poskytování našich služeb a související podpory

Vaše údaje používáme k tomu, abychom vám mohli nabízet naše [služby](#), včetně rezervací zkušebních jízd na [našich webových stránkách](#) a v [aplikaci](#); k organizaci [našich akcí, kterých se účastníte](#); k reakci na vaše požadavky/podněty/hlášení.

Toto zpracování je založeno na plnění smluvního závazku nebo na předšmluvních opatřeních přijatých na vaši žádost.

---

#### n) Zasílání propagačních sdělení

Vaše kontaktní údaje (e-mail, telefon, SMS, poštovní adresa a/nebo jiné dostupné prostředky) můžeme použít k zasílání reklamních sdělení nebo k průzkumu trhu a spotřebitelským průzkumům, které obsahují marketingový obsah. Tato sdělení se týkají všech současných i budoucích značek společnosti Stellantis Europe (např. značek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) a značek nesoucích se skupinou Stellantis, jako jsou například Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited a Stellantis Life Insurance Europe Limited.

V některých případech mohou sdělení obsahovat propagační akce na produkty nebo služby vybraných [partnerů](#). Při zasílání tohoto typu sdělení můžeme vystupovat jako společný správce údajů s příslušnými [Partnery](#). Před zasláním jakékoli komunikace vám budou s takovými [Partnery](#) poskytnuty konkrétní informace a uzavřeny dohody.

V tomto bodě upřesňujeme, že vám nebude zasílána žádná komunikace bez vašeho předchozího souhlasu, který můžete poskytnout prostřednictvím zvláštních *zaškrtnutých políček pro tento účel*.

---



#### o) Odhalování anomálií a zlepšování našich služeb

Používáme vámi poskytnuté údaje, údaje shromážděné prohlížečem, [zařízením](#) a [aplikací](#), údaje odvozené z vašich aktivit a [souhrnné informace](#), abychom zabránili anomáliím v našich [službách](#). Anomálie můžeme například zjistit, když otevřete část [našich webových stránek](#) a [Aplikace](#), přistoupíte na odkaz nebo když se v našem systému vyskytne chyba.

Zpracování je založeno na naší potřebě zajistit nejlepší [služby](#) a na našem oprávněném zájmu zabránit narušení služeb.

---



#### p) Vyloučení irelevantních propagačních sdělení.

Zpracováváme vaše údaje, abychom vás vyloučili z propagačních sdělení v případě, že tato sdělení neodpovídají vašemu profilu (např. pokud máte sídlo v Itálii, nebudeme s vámi sdílet propagační akce týkající se Francie atd.).

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu upevnit a snížit nebo efektivně využít náš marketingový rozpočet a na vašem oprávněném zájmu nedostávat nerelevantní sdělení.

---

#### q) Analýza vašich preferencí a chování za účelem přizpůsobení našich služeb a komunikace, včetně obsahu, který pro vás může být užitečný.

Vaše údaje, zejména údaje odvozené z vašich aktivit, [údaje o vozidle](#), informace o vaší poloze (pokud jsou s námi sdíleny) a údaje shromážděné prohlížečem, [zařízením](#) a [aplikací](#), používáme ke zlepšování našich [služeb](#) (např. [našich webových stránek](#) a [aplikace](#), [našich akcí](#), propagačních sdělení) a k tomu,

---

---

abychom vám zobrazovali **obsah, který pro vás může být užitečný, a to i** na platformách sociálních médií nebo prostřednictvím platform **programové reklamy**, a to pouze v rozsahu, v jakém jste nás pověřili jejich nahráním na tyto platformy.

Přizpůsobené služby a/nebo komunikace a/nebo **obsah, které pro vás mohou být užitečné**, jsou založeny na vašem chování, zájmech, potřebách, preferencích a také na vašem profilu; těchto účelů může být dosaženo také na základě **osobních údajů** shromážděných pomocí souborů cookie nebo jiných sledovacích technologií k analýze a předvídání preferencí zákazníka, které mu poskytují nabídky na míru.

**Obsah, který pro vás může být užitečný:**

- nejsou vytvářeny s použitím **citlivých údajů**, například údajů, které mohou být odvozeny z informací o vaší poloze;
- mohou být viditelné i na jiných webových stránkách a mobilních aplikacích, než jsou ty naše, jakmile jsou nahrány na platformy pro **programovou reklamu**, a to pouze v rozsahu, v jakém jste nás pověřili jejich nahráním na tyto platformy.

Toto zpracování je založeno na vašem předchozím souhlasu.

Pokud na vás cílíme na platformách sociálních médií nebo prostřednictvím platform **programatické reklamy**, můžeme s příslušným poskytovatelem platformy jednat jako **společný správce údajů**. Před zasláním jakékoli komunikace vám budou s poskytovatelem platformy uzavřeny konkrétní informace a dohody.

Pokud si nepřejete personalizované **služby** nebo **obsah, který pro vás může být užitečný**, můžete změnit své preference, jak je vysvětleno v části "Jak ovládat své údaje a spravovat své volby" níže.

---

**r) Analýza a zlepšování našich služeb a vytváření nových služeb a funkcí.**

Vaše údaje a **souhrnné informace** používáme k měření výkonu našich **služeb** nebo k vytváření nových služeb. To lze provést například prostřednictvím analýzy vašich interakcí s **Naší sítí, Našimi akcemi**, naším zpravodajem a/nebo propagačními sděleními (pokud o to požádáte).

Pro tyto účely používáme pokud možno anonymní nebo pseudonymní údaje. Pouze ve výjimečných případech je možné uvést osobní údaje. V takových případech platí následující: S výjimkou vašeho souhlasu s přizpůsobením našich **služeb** vychází měření efektivity našich **služeb** a vytváření nových **služeb z** našeho oprávněného zájmu vytvářet a udržovat **služby**, které jsou pro naše uživatele skutečně užitečné.

---

**s) Sdílení údajů s partnery pro jejich vlastní marketingové účely.**

Vaše kontaktní údaje poskytujeme vybraným třetím **partnerům pro** jejich vlastní marketingové účely. **Partneři** vás budou kontaktovat pouze automatizovanými prostředky (např. e-mailem, SMS, telefonním hovorem se záznamníkem) a budou povinni poskytnout své informační oznámení.

Toto zpracování je založeno na vašem předchozím souhlasu. Úplný seznam nebo kategorie **partnerů**, se kterými jsme sdíleli vaše údaje, najdete na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com..>

---

**t) Dodržování právních a daňových povinností**

Vaše údaje můžeme použít k plnění zákonných povinností a příkazů, které se na nás vztahují a které jsou právním základem pro takové zpracování vašich údajů. Některé právní předpisy mohou vyžadovat, abychom vaše údaje sdíleli s orgány veřejné moci (např. oznámení o odvolání). Pokud toto sdílení není ve vaší zemi zákonem vyžadováno, můžeme zvážit zaslání vašich údajů bez ohledu na to, že jsme mateřskou společností, jak je podrobněji vysvětleno v části "Ochrana našich zájmů a vašich zájmů" níže.





#### u) Zaslání firemních a institucionálních sdělení

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů sdílíme vaše kontaktní údaje za účelem zaslání firemních průzkumů a institucionálních sdělení týkajících se celé skupiny Stellantis. Jedná se o nepropagační sdělení, která zasíláme jménem nebo v zastoupení [výrobců automobilů na základě našeho oprávněného zájmu](#) poskytovat vám konzistentní informace.



#### v) Ochrana našich a vašich zájmů

V rozsahu přípustném podle platných zákonů o ochraně osobních údajů můžeme potřebovat použít vaše údaje k odhalení, reakci a prevenci podvodného a nezákonného chování nebo činností, které by mohly ohrozit bezpečnost našich služeb a našich webových stránek a aplikace. Může se jednat o případy, kdy používáte naši Aplikaci jiným než povoleným způsobem, za účelem ověření tzv. nepřímého sběru nebo v případě nevhodného chování na [Našich stránkách](#). K těmto účelům patří také audity a hodnocení našich obchodních operací, bezpečnostních kontrol, finančních kontrol, programu správy záznamů a informací a jinak související se správou našich obecných obchodních, účetních, evidenčních a právních funkcí.

Tyto účely se opírají o náš oprávněný zájem na ochraně našich zájmů a ochraně našich uživatelů, včetně vás.



#### 5. Jak vaše údaje používáme (způsob zpracování)

Údaje shromážděné pro výše uvedené účely jsou zpracovávány jak ručně, tak automatizovaně, a to prostřednictvím programů nebo algoritmů, které analyzují Údaje odvozené z vašich aktivit, Informace o vaší poloze a Údaje shromážděné Prohlížečem, Zařízením a Aplikací.

Vaše údaje mohou být také předmětem [kombinace a/nebo křížení](#), a to v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. To nám například umožňuje pochopit, zda jeden uživatel využívá naše [Služby se stejnou IP adresou](#) nebo [jedinečnými identifikátory z Prohlížeče a Zařízení](#); nebo zda propagační sdělení nebo [Obsah, který pro vás může být užitečný](#), striktně souvisí s Informacemi o vaší poloze nebo Údaji poskytnutými prostřednictvím vašich aktivit nebo Údaji shromážděnými vašim Prohlížečem, Zařízením a Aplikací. [Kombinací a/nebo křížení](#) vašich údajů pro účely, pro které je zpracováváme (např. přizpůsobení [Služeb](#)), lze povolit nebo zakázat, jak je vysvětleno v části "Jak ovládat své Údaje a spravovat své volby" níže.



#### 6. Jak můžeme vaše údaje zveřejnit

Vaše údaje můžeme zpřístupnit následujícím příjemcům a/nebo kategoriím příjemců ("příjemci"):

- **Osoby, které jsme pověřili k** provádění činností souvisejících s údaji popsanych v tomto dokumentu: naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří se zavázali k mlčenlivosti a dodržují zvláštní pravidla týkající se zpracování vašich údajů;
- **Naši zpracovatelé údajů:** externí subjekty, které pověřujeme některými činnostmi zpracování. Například poskytovatelé bezpečnostních systémů, účetní a jiní poradci, poskytovatelé datového hostingu, banka, pojišťovna atd. S každým z našich [Zpracovatelů údajů](#) jsme podepsali smlouvy, které zajišťují, že vaše údaje budou zpracovávány s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními a pouze podle našich pokynů;
- **Správci systému:** naši zaměstnanci nebo zaměstnanci [zpracovatelů údajů](#), které jsme pověřili správou našich IT systémů, a kteří proto mohou přistupovat k vašim údajům, upravovat je, pozastavovat nebo omezovat jejich zpracování. Tyto subjekty byly vybrány, náležitě proškoleny a jejich činnost je sledována systémy, které nemohou měnit, jak stanoví ustanovení našeho příslušného dozorového úřadu;
- **Naše síť a výrobci automobilů:** [Naše síť v případě](#), že jste si vyžádali službu, kterou provádějí (např. žádost o zkušební jízdu ve vaší blízkosti), nebo pokud

---

jste potřebovali jejich asistenci nebo asistenci poskytovanou výrobcem automobilů;

- **Naši vybraní partneři:** pokud jste souhlasili s tím, aby jim byly vaše **osobní údaje** sděleny pro jejich vlastní marketingové účely, a kteří jednají jako samostatní **správci údajů**.
  - **Orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány, jejichž ustanovení jsou pro nás závazná:** to je případ, kdy musíme splnit soudní příkaz nebo zákon nebo se bránit v soudním řízení.
- 



#### 7. Kde se vaše data nacházejí

Jsme globální společnost a naše **služby** jsou dostupné v různých jurisdikcích po celém světě. To znamená, že vaše údaje mohou být uloženy, zpřístupněny, použity, zpracovány a zveřejněny mimo vaši jurisdikci, včetně Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné země, kde sídlí naši **zpracovatelé údajů** a dílčí zpracovatelé nebo kde mohou být umístěny jejich servery nebo infrastruktury cloud computingu. Podnikáme kroky k zajištění toho, aby zpracování vašich údajů našimi Příjemci bylo v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně práva EU, kterému podléháme. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy EU o ochraně údajů, bude předávání vašich Údajů Příjemcům mimo EU podléhat odpovídajícím ochranným opatřením (jako jsou příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání údajů mezi zeměmi EU a zeměmi mimo EU) a/nebo jinému právnímu základu podle právních předpisů EU. Pro více informací o zárukách, které jsme zavedli za účelem ochrany Údajů předávaných do třetích zemí mimo EU, nám prosím napište na adresu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



#### 8. Jak dlouho vaše údaje uchováváme

Údaje zpracovávané pro výše uvedené účely budou uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou k naplnění těchto účelů. Údaje však mohou být uchovávány po delší dobu v případě potenciálních a/nebo skutečných nároků a z nich vyplývajících závazků a/nebo v případě jiných povinných zákonných požadavků na uchovávání a/nebo povinností uchovávání.

- Údaje o zákaznících zpracovávané pro účely marketingu a profilování budou správci uchovávány od okamžiku udělení souhlasu zákazníkem až do okamžiku, kdy zákazník souhlas odvolá. Po odvolání souhlasu již nebudou údaje zpracovávány pro účely marketingu a profilování, ačkoli správci je mohou nadále uchovávat pro účely řízení případných nároků a/nebo soudních sporů. Uchovávání údajů v případě marketingu a profilování je v souladu s místními zákony a rozhodnutími Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Údaje o zákaznících zpracovávané za účelem splnění zákonných povinností budou uchovávány po dobu stanovenou zákony a předpisy.
- Údaje o zákaznících zpracovávané za účelem zlepšení produktu a služeb mohou být uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou pro splnění těchto účelů, nejdéle však po dobu tří let.

Po uplynutí příslušné doby uchovávání/kritéria budou vaše údaje vymazány v souladu s našimi zásadami uchovávání. O další informace o našich kritériích a zásadách uchovávání údajů nás můžete požádat zde: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



#### 9. Jak ovládat svá data a spravovat své volby

Kdykoli můžete požádat o:

- **Přístup k vašim údajům (právo na přístup):** v závislosti na vašem využívání našich **služeb** vám poskytneme údaje, které o vás máme, jako je vaše jméno, věk, **IP adresa**, **jedinečné identifikátory**, e-mail a vyjádřené preference, spolu se zásadami ochrany osobních údajů, které jste obdrželi při jejich poskytnutí, a zdrojem údajů (pokud nám je například poskytl některý z našich **partnerů**);
- **Uplatnění práva na přenositelnost vašich osobních údajů (právo na přenositelnost údajů):** v závislosti na vašem využívání našich **služeb** vám poskytneme interoperabilní soubor obsahující údaje, které o vás máme.
- **Oprava vašich údajů (právo na opravu):** můžete nás například požádat o úpravu vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla, pokud jsou nesprávné;

- 
- **Omezit zpracování vašich údajů (právo na omezení zpracování):** například pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je nezákonné nebo že zpracování na základě našeho oprávněného zájmu není vhodné;
  - **Vymazat vaše údaje (právo na výmaz):** například pokud nechcete využívat naše [služby](#) a nechcete, abychom vaše údaje dále uchovávali;
  - **vznést námitku proti zpracování (právo vznést námitku);**
  - **Odvolání souhlasů (právo na odvolání).**



Kterékoli z výše uvedených práv můžete uplatnit nebo vyjádřit obavy či podat stížnost týkající se našeho používání vašich údajů přímo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kdykoli můžete také:

- kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), zde [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- kontaktovat příslušný dozorový úřad, zde najdete seznam všech dozorových úřadů podle zemí [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

## 10. Jak chráníme vaše údaje

Přijímáme přiměřená fyzická, technologická a organizační opatření, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo úpravě údajů, které máme pod kontrolou. Například:

- Zajišťujeme, aby k vašim údajům přistupovali a používali je pouze příjemci, kteří k nim potřebují mít přístup, nebo aby byly předávány či zpřístupňovány pouze jim.
- Omezujeme také množství údajů, které jsou přístupné, předávané nebo zpřístupňované příjemcům, pouze na to, co je nezbytné pro splnění účelů nebo konkrétních úkolů prováděných příjemcem.
- Počítače a servery, na kterých jsou vaše Data uložena, jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, jsou kontrolovány heslem s omezeným přístupem a mají nainstalovány standardní firewally a antivirový software.
- Papírové kopie všech dokumentů obsahujících vaše údaje (pokud existují) jsou rovněž uchovávány v zabezpečeném prostředí.
- Papírové kopie dokumentů obsahujících vaše údaje, které již nejsou potřeba, zničíme.
- Při likvidaci dat zaznamenaných a uložených v podobě elektronických souborů, která již nejsou potřeba, dbáme na to, aby technická metoda (například nízkourovňový formát) zajistila, že záznamy nebude možné reprodukovat.
- Notebooky, klíče USB, mobilní telefony a další elektronická bezdrátová zařízení používaná našimi zaměstnanci, kteří mají přístup k vašim datům, jsou chráněna. Doporučujeme zaměstnancům, aby na taková zařízení neukládali vaše Údaje, pokud to není přiměřeně nutné k plnění konkrétního úkolu, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.
- Školíme své zaměstnance, aby dodržovali tyto zásady ochrany osobních údajů, a provádíme monitorovací činnosti, abychom zajistili jejich průběžné dodržování a určili účinnost našich postupů správy ochrany osobních údajů.
- Každý [zpracovatel údajů, kterého](#) využíváme, je smluvně zavázán udržovat a chránit vaše údaje pomocí opatření, která jsou v podstatě podobná opatřením uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo vyžadovaným podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, bude porušení zabezpečení vedoucí k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným údajům oznámeno vám a příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, jak je požadováno (například pokud údaje nejsou pro žádnou osobu srozumitelné nebo pokud je nepravděpodobné, že by porušení mělo za následek riziko pro vaše práva a svobody a práva a svobody jiných osob).

---

## 11. Na co se tyto zásady ochrany

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují a pokrývají zpracování, které provádíme jako [správce údajů v rámci našich webových stránek](#) a [aplikace](#).

---



osobních údajů nevztahují	Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na zpracování prováděné jinými subjekty než námi. V těchto případech neneseme odpovědnost za zpracování vašich údajů, na které se nevztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů.
12. Použití údajů pro jiné účely	Pokud bychom měli vaše údaje zpracovávat jinak nebo pro jiné účely, než je uvedeno v tomto dokumentu, obdržíte před zahájením takového zpracování zvláštní oznámení.
13. Změny zásad ochrany osobních údajů	Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit a/nebo změnit. O všech podstatných úpravách/změnách vás budeme informovat.
14. Licence	Ikony zobrazené v těchto zásadách jsou " <a href="#">Data Protection Icons</a> " od <a href="#">Maastrichtské univerzity, Evropského centra pro ochranu soukromí a kybernetickou bezpečnost (ECPC) CC BY 4.0.</a>
15. Definice	<p><b>Citlivými údaji:</b> se rozumí osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů, jejichž cílem je jednoznačná identifikace fyzické osoby, údajů o zdravotním stavu nebo údajů týkajících se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby.</p> <p><b>Cookie:</b> označuje malý text odeslaný do vašeho prohlížeče z našich stránek nebo od našich partnerů či z naší sítě. Umožňuje stránkám ukládat informace, jako je skutečnost, že jste stránky navštívili, váš jazyk a další informace. Soubory cookie se používají k různým účelům, například k zaznamenávání vašich preferencí týkajících se používání souborů cookie (technické soubory cookie), k analýze a zlepšování našich služeb a k vytváření nových služeb a funkcí nebo k přizpůsobení našich služeb, včetně obsahu, který pro vás může být užitečný. Informace přenášené soubory cookie podléhají kombinaci a/nebo křížení s některou z dalších sledovacích technologií, je-li to vhodné.</p> <p><b>Další sledovací technologie:</b> pixelové značky (sledovací prvky používané se soubory cookie a vložené do obrázků na webových stránkách nebo v Aplikaci ke sledování určitých aktivit, jako je zobrazení obsahu, který pro vás může být užitečný, nebo zjištění, zda byl e-mail přečten) nebo jedinečné identifikátory vložené do odkazů na komerční sdělení, které nám po kliknutí na ně odesílají informace.</p> <p><b>IP adresa:</b> je jedinečné číslo používané prohlížečem, zařízením a aplikací pro připojení k internetu. Toto číslo poskytuje poskytovatel internetových služeb, což umožňuje identifikaci poskytovatele a/nebo přibližné oblasti, kde se nacházíte. Bez tohoto údaje se nemůžete připojit k internetu a používat naše Služby nebo používat Obsah, který pro vás může být užitečný.</p> <p><b>Jedinečnými identifikátory:</b> se rozumí informace, které vás mohou jednoznačně identifikovat prostřednictvím vašeho prohlížeče, zařízení a/nebo aplikace. V Prohlížeči se za jedinečné identifikátory považují vaše IP adresa a soubory cookie. V Zařízení se za Jedinečné identifikátory považují reklamní identifikátory poskytované výrobcem, například IDFA společnosti Apple a AAIG společnosti Android, které používáme k analýze a zlepšování našich Služeb a k vytváření nových služeb a funkcí včetně Obsahu, který pro vás může být užitečný. Vezměte prosím na vědomí, že pro tyto účely a v souladu se stanovisky evropských dozorových orgánů nepoužíváme jiné Jedinečné identifikátory, jako jsou adresy MAC a IMEI, protože je nemůžete změnit. Pro Aplikaci se místo toho za Jedinečné identifikátory považuje kód, který identifikuje vámi nainstalovanou Aplikaci.</p> <p><b>Kombinace a/nebo křížení:</b> jedná se o soubor plně automatizovaných a neautomatizovaných operací, které kombinujeme s informacemi o vaší poloze, údaji odvozenými z vaší činnosti, údaji shromážděnými prohlížečem, zařízením a aplikací, údaji, které jste poskytli, a údaji shromážděnými webovými stránkami a aplikací našich partnerů, které používáme k poskytování služeb, analýze a zlepšování našich služeb a vytváření nových služeb a funkcí, jakož i k nabízení obsahu, který pro vás může být</p>



---

užitečný. Můžeme také kombinovat a/nebo křížit informace z různých zdrojů, například informace shromážděné z Našich webových stránek a Aplikace, webových stránek a Aplikace Našich partnerů a/nebo Údaje shromážděné z veřejných nebo veřejně přístupných zdrojů.

**Naše akce: jedná:** se o akce/předváděcí akce pořádané společností Stellantis Europe, naší sítí nebo ve spolupráci s jinými značkami, s nimiž má Stellantis Europe podepsané partnerské smlouvy.

**Naše síť: jedná:** se o prodejce a/nebo dealery a/nebo servisy, se kterými společnost Stellantis Europe a výrobci automobilů uzavřeli obchodní smlouvy o prodeji Vozidel a/nebo o poskytování služeb/pomocných produktů.

**Naše webové stránky:** zahrnují tyto webové stránky a naše stránky na sociálních sítích, kde jsou tyto zásady ochrany osobních údajů uvedeny.

**Nepřímé shromažďování:** je jednou ze služeb, které poskytujeme na webových stránkách a v aplikacích našich partnerů. V takových případech je to Partner, který nás ujišťuje, že získal váš souhlas nebo že má jiný právní základ, který legitimizuje sdělení/sdílení vašich osobních údajů. V tomto bodě upřesňujeme, že před použitím kontrolujeme, jakým způsobem nám Partneři shromažďují a předávají údaje, abychom respektovali vaše preference.

**Obsah, který pro vás může být užitečný:** pokud například vyhledáte model "Jeep", můžeme na našich webových stránkách a v aplikaci nebo prostřednictvím programové reklamy zobrazit další obsah související s tímto modelem. K přizpůsobení obsahu může dojít kombinací a/nebo křížením údajů.

**Osobními údaji:** se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, ať už přímo či nepřímo, jakož i veškeré informace, které jsou spojeny nebo je lze rozumně spojit s konkrétní osobou nebo domácností. Za osobní údaje se považují například e-mailová adresa (pokud se vztahuje k jednomu nebo více aspektům fyzické osoby), IP adresy a jedinečné identifikátory. Pro vaše pohodlí budeme všechny uvedené **Osobní údaje** souhrnně označovat také jako "**Údaje**".

**Partneři:** znamená subjekty třetích stran, které nám mohou sdělit vaše osobní údaje až poté, co nás smluvně ujistí, že získaly váš souhlas nebo že mají jiný právní základ, který je opravňuje ke sdělení/sdílení těchto údajů s námi (například pokud požádáte některého z našich Partnerů o rezervaci zkušební jízdy, při nákupu a při žádosti o zaslání obchodních sdělení). Tato definice zahrnuje také vybrané Partnery, se kterými můžeme sdílet vaše údaje. Partneři mohou patřit do následujících produktových odvětví: výroba, velkoobchod a maloobchod, finanční, bankovní, dopravní a skladovací služby, informační a komunikační služby, odborné, vědecké a technické činnosti, cestovní kanceláře, podpůrné služby pro podniky, umělecké, sportovní, zábavní a zábavné činnosti, činnost členských organizací, služby tělovýchovných center, dodavatelé elektřiny a plynu, pronájem, e-mobilita a pojišťovny.

**Programatická reklama:** Jedná se o platformy, které sdílejí informace, které o vás shromáždí, jako je vaše IP adresa a údaje shromážděné pomocí souborů cookie a dalších sledovacích technologií, se subjekty, které mají zájem zobrazit vám obsah, který pro vás může být užitečný. V našem případě, pokud si na našich Webových stránkách a v Aplikaci představíte model "Jeep", požádáme účastníky Programatické reklamy, aby nám poskytli reklamní prostor na jedné z vámi navštívených webových stránek za účelem zobrazení Obsahu, který pro vás může být užitečný. V tomto bodě bychom rádi zopakovali, že sdělení vašich Údajů účastníkům Programatické reklamy je založeno na vašem předchozím a konkrétním souhlasu, který jste poskytli na banneru při první návštěvě Našich Webových stránek a Aplikace.

**Prohlížeč:** označuje programy používané k přístupu na internet (např. Safari, Chrome, Firefox atd.).

**Senzory zařízení:** v závislosti na vašem zařízení se jedná o senzory, jako jsou akcelerometry, gyroskopy, Bluetooth, Wi-fi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují prostřednictvím zařízení, a tedy i prostřednictvím aplikace. Pokud jsou v nastavení Zařízení povoleny, umožňují nám získávat informace o vaší poloze.

---

---

**Služby:** souhrnně to znamená všechny služby dostupné na našich webových stránkách a v aplikaci, jako je "konfigurace a objednávka", "vyhledání naší sítě", "nákup nebo pronájem", rezervace zkušební jízdy, institucionální zpravodaj, zákaznický servis a naše akce.

**Souhrnné informace:** jde o statistické informace o vás, které neobsahují vaše osobní údaje. Tyto informace používáme k analýze a zlepšování našich služeb a k vytváření nových služeb a funkcí a k vytváření statistických zpráv pro naše partnery a naši síť. Můžeme například shromažďovat Informace o vaší poloze nebo Obsah, který pro vás může být užitečný a který jste si prohlédli. Rádi bychom zdůraznili, že v těchto zprávách vaše Údaje nesdílíme.

**Správce údajů:** označuje právnickou osobu, orgán veřejné moci, službu nebo jiný subjekt, který samostatně nebo společně určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů. Tato definice se obvykle vztahuje na společnost Stellantis Europe S.p.A.. V ostatních případech je před ní uvedeno slovo "nezávislý" (např. "nezávislý správce údajů"), které označuje, že vaše Osobní údaje zpracovává jiný subjekt než společnost Stellantis Europe S.p.A.

**Údaje o vozidle:** znamenají veškeré technické, diagnostické a reálné údaje, které je možné shromáždit prostřednictvím Zařízení vozidla instalovaného ve Vozidle (např. poloha, rychlost a vzdálenosti, doba chodu motoru a doba vypnutí; pokud je kabel baterie přerušen, diagnostika baterie, pohyby s vytaženým klíčkem, předpokládaná kolize, jakož i diagnostické údaje, jako je mimo jiné hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru).

**Vozidlo:** označuje vozidlo značky Stellantis Group.

**Výrobce vozidel:** jednotlivě nebo společně se vztahuje na následující subjekty, které působí jako výrobci vozidel: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turín, Itálie; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Německo.

**Žádost:** znamená tuto žádost, pokud je použitelná.

**Zařízení:** označuje elektronické zařízení (např. iPhone), prostřednictvím kterého navštěvujete naše webové stránky a aplikace a/nebo webové stránky a aplikace našich partnerů.

**Zpracovatel údajů:** označuje subjekt, který pověřujeme zpracováním vašich osobních údajů výhradně jménem a na základě písemných pokynů společnosti Stellantis Europe S.p.A.

---

## Stellantis Europas generelle privatlivspolitik (i kraft siden 30/06/2023)

Hvis du læser dette dokument ("**Privatlivspolitik**"), er det fordi, du besøger [vores hjemmeside](#) og/eller [applikation](#), eller fordi du har deltaget i et af [vores arrangementer](#).

Denne fortrolighedspolitik er udarbejdet i henhold til artikel 13 i EU-forordning 679/2016 (herefter "**GDPR**") og giver dig nogle eksempler på, hvordan vi behandler [personlige data](#), og [definitioner](#), der henviser til mere detaljerede forklaringer (i slutningen af denne fortrolighedspolitik) for de store bogstaver heri. For eventuelle afklaringer vedrørende denne fortrolighedspolitik eller hvordan dine data behandles, bedes du sende din anmodning til: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- Hvem er vi?** Stellantis Europe S.p.A. med hjemsted i Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italien (herefter "**Stellantis Europe**"; "vi" eller "os") er den [dataansvarlige](#) for dine [personoplysninger](#).



- Hvilke data vi indsamler og behandler** Vi indsamler data fra [vores hjemmeside](#) (herunder fra dit personlige område på [vores hjemmeside](#)) og [applikation](#) og under [vores arrangementer](#). De indsamlede data og de relative formål med behandlingen afhænger af, hvordan du bruger vores [tjenester](#), og hvordan du administrerer indstillingerne for din [browser](#), [enhed](#) og den [applikation](#), du bruger.

Du kan finde yderligere oplysninger om årsagen til, at vi behandler dine [persondata](#), i afsnittet "Hvorfor vi indsamler og behandler dine data" nedenfor.

### a) Data leveret af dig

Når du bruger vores [tjenester](#), kan du give os [personoplysninger](#) såsom dit navn, telefon-/mobilnummer(e), e-mailadresse, bopæl eller data fra tredjeparter samt dine præferencer (f.eks. om visse bilmodeller eller tjenester, der er tilgængelige hos din lokale forhandler). Det er f.eks. tilfældet, når du anmoder om en prøvekørsel, når du leder efter din nærmeste forhandler, når du deltager i et af [vores arrangementer](#), eller når du stiller os spørgsmål, fremsætter anmodninger eller interagerer med vores supporttjenester (f.eks. når du kontakter os for at bede om oplysninger, indgive en klage eller give os feedback eller nye ideer). I disse tilfælde kan du ringe til os på vores kundeservicenummer, eller du kan udfylde en onlineformular, eller du kan kontakte os via chat, hvor det er muligt).

Du kan også vælge at give os oplysninger om din placering, hvis du f.eks. ønsker at søge efter [vores netværk](#) i det område, der interesserer dig (f.eks. Torino), ved hjælp af [vores hjemmeside](#) og [applikation](#).

Hvis du giver os data fra tredjeparter, vil du blive holdt ansvarlig for at have delt sådanne oplysninger. Du skal være lovligt autoriseret til at dele dem (dvs. autoriseret af tredjeparten til at dele deres oplysninger eller af en anden legitim grund). Du skal holde os fuldt skadesløse mod eventuelle klager, krav eller krav om skadeserstatning, der kan opstå som følge af behandling af tredjeparts [persondata i strid med](#) gældende databeskyttelseslovgivning.

### b) Data indsamlet af browseren, enheden og applikationen

Når du bruger [vores hjemmeside](#) og [applikation](#), indsamler vi oplysninger om den [browser](#), den [enhed](#) og den [applikation](#), du bruger. Disse oplysninger omfatter din [IP-adresse](#), dato, klokkeslæt og den ønskede URL, de [unikke identifikatorer](#) og andre oplysninger såsom typen af din [browser](#) eller [enhed](#). Oplysninger relateret til din [browser](#) eller [enhed](#) kan omfatte dit operativsystem, sprog, netværksindstillinger, telefonoperatør eller internetudbydere, installerede tredjepartsapplikationer og plug-in-liste.

Nogle af disse oplysninger indsamles ved hjælp af [cookies](#) og [andre springsteknologier](#), der findes i din [browser](#) eller [enhed](#). Dette hjælper os f.eks. med at undgå funktionsfejl under levering af [tjenesterne](#) og giver os mulighed for at give dig [indhold, der kan være nyttigt for dig](#). Du kan finde flere oplysninger om cookies i vores cookiepolitik.

### c) Data udledt af din aktivitet

---

Vi indsamler oplysninger baseret på dine interaktioner med vores [tjenester](#) for at forbedre dem (hvis vi f.eks. ser, at du er interesseret i en bestemt bilmodel, i [vores arrangementer](#) eller i periodiske biltjek i et givet geografisk område, vil vi fokusere på at give dig sådant indhold) og for at forstå det [indhold, der kan være nyttigt for dig](#). I andre tilfælde, hvis du kontakter os via e-mail, post, telefon eller på anden måde vedrørende [køretøjerne](#) eller anmoder om andre oplysninger, indsamler og opbevarer vi en fortegnelse over dine kontaktoplysninger, kommunikation og vores svar. Hvis du kontakter os pr. telefon, vil du få flere oplysninger under opkaldet.

#### d) Oplysninger om din placering

Vi indsamler oplysninger om din placering for at give dig mulighed for at se [vores netværk](#) i nærheden af dig, som en del af vores [tjenester](#), og for at give dig [indhold, der kan være nyttigt for dig](#). Din placering kan bestemmes gennem:

- manuelt at indtaste en adresse, by eller postnummer;
- [sensorerne på din enhed](#);
- din [IP-adresse](#) indsamlet med tilladelse fra din [browser](#) eller [enhed](#).

Din placering bestemmes mere eller mindre nøjagtigt og konsekvent, afhængigt af om den indsamles af [browseren](#) eller [enheden](#) og af de privatlivsindstillinger, du har angivet for dem. Vi gør alt, hvad vi kan, for at sikre, at oplysninger om din placering ikke bruges til at udlede dine [følsomme data](#).

Du kan begrænse vores indsamling af din position ved at ændre dine [browser-](#) eller [enhedsindstillinger](#), som beskrevet i afsnittet "Sådan kontrollerer du dine data og administrerer dine valg" nedenfor.



### 3. Kilde til personlige data

#### a) Data indsamlet af vores partners hjemmesider og apps

Vi indsamler også oplysninger om dig fra vores partners hjemmesider og apps. Vores [partnere](#) må kun kommunikere dine [personoplysninger](#) til os, når de kontraktligt har forsikret os om, at de har fået dit samtykke, eller at de har et andet juridisk grundlag, der legitimerer deres kommunikation/deling af sådanne data med os (f.eks. hvis du beder en af vores [partnere](#) om at booke en prøvekørsel, når du køber, og når du anmoder om at modtage kommerciel kommunikation). Denne praksis omtales nedenfor som "[Indirekte indsamling](#)". På dette punkt vil vi gerne påpege, at vi gør alt, hvad vi kan, for at verificere overensstemmelsen af de data, vi modtager, før de bruges. Vi beder dem også om ikke at give os dine [følsomme data](#).

#### b) Data indsamlet fra offentlige eller offentligt tilgængelige kilder

Vi kan indsamle eller berige dine [persondata](#) med oplysninger fra offentlige kilder, der er tilgængelige inden for rammerne af den lovgivning, der gælder for os. Disse kilder kan omfatte offentlige registre, onlineaviser, lister eller offentlige kataloger. Bemærk venligst, at der altid udføres en indledende kontrol af muligheden for at bruge disse oplysninger i henhold til den bedste praksis, der er fastlagt af den respektive ledende myndighed, som vi er underlagt (i øjeblikket den italienske tilsynsmyndighed - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



### 4. Hvorfor vi indsamler og behandler dine data og retsgrundlag

Dine data bruges til følgende formål:

#### w) Gør det lettere at indsamle og rette dine data

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, bruger vi dine data, især de data, du har givet til [vores netværk](#), til at [opdatere](#) de oplysninger, vi har om dig som ejer af et af vores [køretøjer](#) eller som en person, der er interesseret i Stellantis' mærker. Dette formål omfatter også deling tilbage til [vores netværk](#) og [bilproducenter](#) for at sikre, at dine [personlige data](#) er korrekte og opdaterede.

---

---

Denne behandling er baseret på Stellantis Europe, [vores netværk](#) og bilproducenternes legitime interesse i at holde kvaliteten af [persondata](#) om ejere og kundeemner opdateret.

---



**x) Levering af vores tjenester og relateret support**

Vi bruger dine data til at tilbyde dig vores [tjenester](#), herunder booking af prøvekørsler på [vores hjemmeside](#) og [applikation](#); til at organisere [vores arrangementer](#), som du deltager i; til at svare på dine anmodninger/forslag/rapporter.

Denne behandling er baseret på udførelsen af en kontraktlig forpligtelse eller præ-kontraktlige foranstaltninger truffet på din anmodning.

---

**y) Sende dig salgsfremmende kommunikation**

Vi kan bruge dine kontaktoplysninger (e-mail, telefon, SMS, postadresse og/eller ethvert andet tilgængeligt middel) til at sende salgsfremmende kommunikation eller til markedsundersøgelser og forbrugerundersøgelser, der inkluderer markedsføringsindhold. Disse meddelelser vedrører alle Stellantis Europes nuværende og fremtidige mærker (f.eks. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) og mærker, der tilhører Stellantis Group, som f.eks. Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited og Stellantis Life Insurance Europe Limited.

I nogle tilfælde kan kommunikationen omfatte produkt- eller servicekampagner fra udvalgte [partnere](#). Når vi sender denne type kommunikation ud, kan vi fungere som fælles dataansvarlig med de relevante [partnere](#). Specifikke oplysninger og aftaler vil være på plads med sådanne [partnere](#), før vi sender nogen kommunikation til dig.

På dette punkt specificerer vi, at ingen kommunikation vil blive sendt til dig uden dit forudgående samtykke, som du kan give gennem specifikke [afkrydsningsfelter](#) til dette formål.

---



**z) Opsporing af uregelmæssigheder og forbedring af vores tjenester**

Vi bruger data, du leverer, data indsamlet af browseren, [enheden](#) og [applikationen](#), data udledt af dine aktiviteter og [aggregerede oplysninger](#) for at undgå uregelmæssigheder i vores [tjenester](#). Vi kan f.eks. opdage uregelmæssigheder, når du åbner en del af [vores hjemmeside](#) og [applikation](#), [åbner](#) et link, eller når der er en fejl i vores system.

Behandlingen er baseret på vores behov for at garantere de bedste [tjenester](#) og på vores legitime interesse i at undgå serviceforstyrrelser.

---



**aa) Udelukke dig fra irrelevant reklamekommunikation**

Vi behandler dine data for at udelukke dig fra salgsfremmende kommunikation, hvis sådan kommunikation ikke er i overensstemmelse med din profil (f.eks. hvis du er baseret i Italien, vil vi ikke dele kampagner vedrørende Frankrig osv.)

Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at fastholde og reducere eller effektivt bruge vores markedsføringsbudget og på din legitime interesse i ikke at modtage irrelevant kommunikation.

---

**bb) Analyse af dine præferencer og adfærd for at tilpasse vores tjenester og kommunikation, herunder indhold, der kan være nyttigt for dig.**

Vi bruger dine data, især data udledt af dine aktiviteter, [køretøjsdata](#), oplysninger om din placering (hvis de deles med os) og data indsamlet af browseren, enheden og applikationen, til at forbedre vores [tjenester](#) (f.eks. [vores websted](#) og applikation, [vores begivenheder](#), salgsfremmende kommunikation) og til at vise dig [indhold, der kan være nyttigt for dig, også](#)

---

---

på sociale medieplatforme eller gennem [programmatisk](#) reklameplatforme, kun i det omfang du har givet os tilladelse til at uploade dem til disse platforme.

Tilpassede tjenester og/eller kommunikation og/eller [indhold, der kan være nyttigt for dig](#), er baseret på din adfærd, interesser, behov, præferencer samt din profil; sådanne formål kan også opnås på grundlag af [personoplysninger](#) indsamlet ved brug af cookies eller andre sporingsteknologier til at analysere og forudsige kundens præferencer og give kunden skræddersyede tilbud.

[Indhold, der kan være nyttigt for dig](#):

- ikke er oprettet ved hjælp af [følsomme data](#) som dem, der kan udledes af oplysninger om din placering;
- kan også være synlige på andre hjemmesider og mobilapplikationer end vores, når de er uploadet til [Programmatic Advertising](#)-platforme, men kun i det omfang, du har givet os tilladelse til at uploade dem til disse platforme.

Denne behandling er baseret på dit forudgående samtykke.

Når vi målretter mod dig på sociale medieplatforme eller gennem [programmatisk](#) reklameplatforme, kan vi fungere som [fælles dataansvarlig](#) med den relevante platformudbyder. Specifikke oplysninger og aftaler vil være på plads med platformudbyderen, før vi sender nogen kommunikation til dig.

Hvis du ikke ønsker personaliserede [tjenester](#) eller [indhold, der kan være nyttigt for dig](#), kan du ændre dine præferencer, som forklaret i afsnittet "Sådan kontrollerer du dine data og administrerer dine valg" nedenfor.

---

#### **cc) Analysere og forbedre vores tjenester og skabe nye tjenester og funktioner**

Vi bruger dine data og [aggregerede oplysninger](#) til at måle ydeevnen af vores [tjenester](#) eller til at skabe nye. Dette kan f.eks. gøres gennem analyse af dine interaktioner med [vores netværk](#), [vores events](#), [vores](#) nyhedsbrev og/eller reklamekommunikation (hvis det ønskes).

Så vidt det er muligt, bruger vi anonyme eller pseudonyme data til disse formål. Kun i undtagelsestilfælde kan en personlig reference være mulig. I sådanne tilfælde gælder følgende: Bortset fra dit samtykke til tilpasning af vores [tjenester](#), er måling af effektiviteten af vores [tjenester](#) og oprettelse af nye [tjenester](#) baseret på vores legitime interesse i at skabe og vedligeholde [tjenester](#), der virkelig er nyttige for vores brugere.

---

#### **dd) Deling af data med partnere til deres egne markedsføringsformål**

Vi deler dine kontaktoplysninger med tredje udvalgte [partnere](#) til deres egne selvstændige markedsføringsformål. [Partnere](#) vil kun kontakte dig via automatiserede midler (f.eks. e-mail, SMS, telefonopkald med optager) og vil være forpligtet til at give deres informationsmeddelelse.

Denne behandling er baseret på dit forudgående samtykke. Du kan se den fulde liste eller kategorier af [partnere](#), som vi har delt dine data med direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

#### **ee) Overholdelse af juridiske og skattemæssige forpligtelser**

Vi kan bruge dine data til at overholde juridiske forpligtelser og ordrer, som vi er underlagt, og som er det juridiske grundlag for en sådan behandling af dine data.

Nogle lovgivninger kan kræve, at vi deler dine data med offentlige myndigheder (f.eks. tilbagekaldelsesmeddelelser). Hvis denne deling ikke er påkrævet ved lov i dit land, kan vi overveje at sende dine data uanset som



---

moderselskab for os som forklaret mere detaljeret i afsnittet "Beskyttelse af vores interesser og dine interesser" nedenfor.

---



#### ff) Afsendelse af virksomheds- og institutionskommunikation

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, deler vi dine kontaktoplysninger for at sende virksomhedsundersøgelser og institutionel kommunikation vedrørende Stellantis-koncernen som helhed. Dette er ikke-salgsfremmende kommunikation, der sendes af os på vegne af eller i stedet for [bilproducenter](#), baseret på vores legitime interesse i at give dig konsistente oplysninger.

---



#### gg) Beskyttelse af vores og dine interesser

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, kan vi være nødt til at bruge dine data til at opdage, reagere på og forhindre svigagtig og ulovlig adfærd eller aktiviteter, der kan kompromittere sikkerheden af vores [tjenester](#) og [vores websted](#) og [applikation](#). Dette kan være tilfældet, når du bruger vores [applikation](#) på andre måder, end hvad der er tilladt, for at verificere såkaldt **indirekte indsamling** eller i tilfælde af upassende opførsel ved [vores events](#). Dette formål omfatter også revisioner og vurderinger af vores forretningsdrift, sikkerhedskontroller, finansielle kontroller, optegnelser og informationsstyringsprogram og andet i forbindelse med administrationen af vores generelle forretnings-, regnskabs-, optegnelser- og juridiske funktioner. Disse formål hviler på vores legitime interesse i at varetage vores interesser og beskytte vores brugere, herunder dig.

---



#### 5. Hvordan vi bruger dine data (behandlingsmetode)

Data indsamlet til de formål, der er angivet ovenfor, behandles både manuelt og via automatiseret behandling, nemlig gennem programmer eller algoritmer, der analyserer data udledt af dine aktiviteter, oplysninger om din placering og data indsamlet af browseren, enheden og applikationen. Dine data kan også være genstand for [kombination og/eller krydsning](#), i det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Dette giver os for eksempel mulighed for at forstå, om en enkelt bruger anvender vores [tjenester](#) med den samme [IP-adresse](#) eller [unikke identifikatorer](#) fra [browseren](#) og [enheden](#), eller om salgsfremmende kommunikation eller [indhold, der kan være nyttigt for dig, er](#) strengt relateret til oplysninger om din placering eller data, der leveres gennem dine aktiviteter eller data indsamlet af din browser, enhed og applikation. [Kombinationen og/eller krydsningen](#) af dine oplysninger til de formål, vi behandler dem til (f.eks. tilpasning af [tjenesterne](#)), kan aktiveres eller deaktiveres som forklaret i afsnittet "Sådan kontrollerer du dine data og administrerer dine valg" nedenfor.

---



#### 6. Hvordan vi kan videregive dine data

Vi kan videregive dine data til følgende modtagere og/eller kategorier af modtagere ("modtagere"):

- **Personer, der er autoriseret af os** til at udføre nogen af de datarelaterede aktiviteter, der er beskrevet i dette dokument: vores medarbejdere og samarbejdspartnere, der har påtaget sig en fortrolighedsforpligtelse og overholder specifikke regler vedrørende behandlingen af dine data;
  - **Vores databehandlere**: eksterne personer, som vi uddelegerer nogle behandlingsaktiviteter til. For eksempel udbydere af sikkerhedssystemer, regnskabs- og andre konsulenter, udbydere af datahosting, bank, forsikring osv. Vi har underskrevet aftaler med hver af vores [databehandlere](#) for at sikre, at dine data behandles med passende sikkerhedsforanstaltninger og kun efter vores anvisninger;
  - **Systemadministratorer**: vores medarbejdere eller medarbejdere hos [databehandlere](#), som vi har uddelegeret administrationen af vores IT-systemer til, og som derfor kan få adgang til, ændre, suspendere eller
-



---

begrænse behandlingen af dine data. Disse personer er blevet udvalgt, tilstrækkeligt uddannet og deres aktiviteter spores af systemer, som de ikke kan ændre, som fastsat i bestemmelserne fra vores kompetente tilsynsmyndighed;

- **Vores netværk og bilproducenter:** [Vores netværk](#), hvis du har anmodet om en service, der udføres af dem (f.eks. en anmodning om en prøvekørsel tæt på dig), eller hvis du har brug for deres assistance eller den, der leveres af bilproducenten;
- **Vores udvalgte partnere:** når du har givet dit samtykke til, at de må videregive dine [personoplysninger](#) til deres egne markedsførings, og som fungerer som selvstændige [dataansvarlige](#).
- **Retshåndhævelse eller enhver anden myndighed, hvis bestemmelser er bindende for os:** Dette er tilfældet, når vi skal overholde en retskendelse eller lov eller forsvare os i retssager.



#### 7. Hvor dine data er placeret

Vi er en global virksomhed, og vores [tjenester](#) er tilgængelige i flere jurisdiktioner over hele verden. Det betyder, at dine data kan opbevares, tilgås, bruges, behandles og videregives uden for din jurisdiktion, herunder i EU, USA eller ethvert andet land, hvor vores [databehandlere](#) og underdatabehandlere er placeret, eller hvor deres servere eller cloud computing-infrastrukturer kan være hostet. Vi tager skridt til at sikre, at vores modtageres behandling af dine data er i overensstemmelse med de gældende databeskyttelseslove, herunder EU-lovgivningen, som vi er underlagt. Hvor det kræves af EU's databeskyttelseslovgivning, vil overførsler af dine data til modtagere uden for EU være underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger (såsom de relevante EU-standardkontraktbestemmelser for dataoverførsler mellem EU og ikke-EU-lande) og/eller andet retsgrundlag i henhold til EU-lovgivningen. For mere information om de sikkerhedsforanstaltninger, vi har implementeret for at beskytte data, der overføres til tredjelande uden for EU, bedes du skrive til os på: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### 8. Hvor længe vi opbevarer dine data

Data, der behandles til de formål, der er angivet ovenfor, vil blive opbevaret i den periode, der anses for strengt nødvendig for at opfylde sådanne formål. Dataene kan dog opbevares i en længere periode i tilfælde af potentielle og/eller faktiske krav og deraf følgende forpligtelser og/eller i tilfælde af andre obligatoriske juridiske opbevaringskrav og/eller opbevaringsforpligtelser.

- Kundedata, der behandles med henblik på markedsføring og profilering, vil blive opbevaret af de dataansvarlige fra det øjeblik, kunden giver sit samtykke, til det øjeblik, kunden trækker sit samtykke tilbage. Når samtykket trækkes tilbage, vil data ikke længere blive behandlet til markedsførings- og profileringsformål, selvom de stadig kan blive opbevaret af de dataansvarlige for at håndtere potentielle krav og/eller retssager. Opbevaring af data i tilfælde af markedsføring og profilering er i overensstemmelse med den lokale lovgivning og med databeskyttelsesmyndighedens beslutninger.
- Behandling af kundedata for at overholde juridiske forpligtelser vil blive opbevaret i den periode, der er fastsat i love og bestemmelser.
- Behandling af kundedata for at forbedre produktet og tjenesterne kan opbevares i den periode, der anses for strengt nødvendig for at opfylde sådanne formål, og ikke længere end tre år.

Når den relevante opbevaringsperiode/kriterium er udløbet, slettes dine data i henhold til vores opbevaringspolitik. Du kan bede os om flere oplysninger om vores kriterier og politik for datalagring ved at skrive til os her: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### 9. Sådan kontrollerer du dine data og styrer dine valg

Du kan til enhver tid bede om at:

- **Adgang til dine data (ret til adgang):** Afhængigt af din brug af vores [tjenester](#) vil vi levere de data, vi har om dig, såsom dit navn, alder, [IP-adresse](#), [unikke identifikatorer](#), e-mails og udtrykte præferencer sammen med den

---

privatlivspolitik, du modtog, da du leverede dem, og kilden til dataene (hvis de f.eks. blev leveret til os af en af vores [partnere](#));

- **Udøve din ret til portabilitet af dine personlige data (ret til dataportabilitet):** I henhold til din brug af vores [tjenester](#) vil vi give dig en interoperabel fil, der indeholder de data, vi har om dig.
- **Ret dine data (ret til berigtigelse):** Du kan f.eks. bede os om at ændre din e-mailadresse eller dit telefonnummer, hvis de er forkerte;
- **Begræns behandlingen af dine data (ret til begrænsning af behandling):** for eksempel, når du mener, at behandlingen af dine data er ulovlig, eller at behandling baseret på vores legitime interesse ikke er passende;
- **Slet dine data (ret til sletning):** for eksempel, når du ikke ønsker at bruge vores [tjenester](#) og måske ikke ønsker, at vi opbevarer dine data længere;
- **Gør indsigelse mod behandlingsaktiviteterne (ret til indsigelse);**
- **Træk dine samtykker tilbage (fortrydelsesret).**



Du kan udøve enhver af ovenstående rettigheder eller udtrykke enhver bekymring eller indgive en klage vedrørende vores brug af dine data direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Du kan også til enhver tid:

- Kontakt vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) her [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com);
- kontakt den kompetente tilsynsmyndighed, her kan du finde en liste over alle tilsynsmyndigheder efter land [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

## 10. Sådan beskytter vi dine data

Vi tager rimelige forholdsregler ud fra et fysisk, teknologisk og organisatorisk synspunkt for at forhindre tab, misbrug eller ændring af data under vores kontrol. For eksempel:

- Vi sikrer, at dine data kun tilgås og bruges af, overføres til eller videregives til modtagere, der har brug for at have adgang til sådanne data.
- Vi begrænser også mængden af data, der er tilgængelige, overføres eller videregives til modtagere, til kun det, der er nødvendigt for at opfylde de formål eller specifikke opgaver, der udføres af modtageren.
- De computere og servere, hvor dine data opbevares, opbevares i et sikkert miljø, er password-kontrolleret med begrænset adgang og har branchestandard firewalls og anti-virus software installeret.
- Papirkopier af alle dokumenter, der indeholder dine data (hvis nogen), opbevares også i et sikkert miljø.
- Vi destruerer papirkopier af dokumenter, der indeholder dine data, som ikke længere er nødvendige.
- Når vi destruerer data, der er registreret og gemt i form af elektroniske filer, og som ikke længere er nødvendige, sørger vi for, at en teknisk metode (f.eks. lavniveauformat) sikrer, at optegnelserne ikke kan genskabes.
- Bærbare computere, USB-nøgler, mobiltelefoner og andre elektroniske trådløse enheder, der bruges af vores medarbejdere, som har adgang til dine data, er beskyttede. Vi opfordrer medarbejderne til ikke at gemme dine data på sådanne enheder, medmindre det med rimelighed er nødvendigt for dem at gøre det for at udføre en bestemt opgave som beskrevet i denne privatlivspolitik.
- Vi uddanner vores medarbejdere i at overholde denne fortrolighedspolitik og udfører overvågningsaktiviteter for at sikre løbende overholdelse og for at bestemme effektiviteten af vores fortrolighedsstyringspraksis.
- Enhver [databehandler](#), som vi bruger, er kontraktligt forpligtet til at vedligeholde og beskytte dine data ved hjælp af foranstaltninger, der i det væsentlige svarer til dem, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik eller kræves i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis det kræves i henhold til gældende lovgivning, vil du og den kompetente databeskyttelsesmyndighed blive underrettet, hvis et brud på sikkerheden fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til data, der overføres, lagres eller på anden måde behandles (for eksempel

---

medmindre data er uforståelige for enhver person, eller bruddet sandsynligvis ikke vil medføre en risiko for dine og andres rettigheder og friheder).

---

**11. Hvad denne fortrolighedspolitik ikke dækker**

Denne fortrolighedspolitik forklarer og dækker behandling, som vi udfører som [dataansvarlig](#) inden for [vores websted](#) og [applikation](#). Denne fortrolighedspolitik dækker ikke behandling udført af andre end os. I disse tilfælde er vi ikke ansvarlige for nogen behandling af dine data, der ikke er dækket af denne privatlivspolitik.

---

**12. Brug af data til andre formål**

Hvis vi skulle få brug for at behandle dine data anderledes eller til andre formål end dem, der er angivet heri, vil du modtage specifik besked, før en sådan behandling begynder.

---

**13. Ændringer i privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os ret til at tilpasse og/eller ændre denne privatlivspolitik til enhver tid. Vi vil informere dig om eventuelle væsentlige tilpasninger/ændringer.

---

**14. Licens**

Ikonerne illustreret i denne politik er "[Data Protection Icons](#)" af [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

---

**15. Definitioner**

**Aggregerede oplysninger:** henviser til statistiske oplysninger om dig, der ikke indeholder dine personlige data. Vi bruger disse oplysninger til at analysere og forbedre vores tjenester og skabe nye tjenester og funktioner og til at oprette statistiske rapporter til vores partnere og vores netværk. For eksempel kan vi indsamle oplysninger om din placering eller indhold, der kan være nyttigt for dig, og som du har set. Vi vil gerne påpege, at vi ikke deler dine data i disse rapporter.

**Andre sporingsteknologier:** pixeltags (sporingenheder, der bruges sammen med cookies og indlejres i billeder på websider eller i applikationen for at spore visse aktiviteter, såsom visning af indhold, der kan være nyttigt for dig, eller for at se, om en e-mail er blevet læst) eller unikke identifikatorer indlejret i links til kommerciel kommunikation, der sender os oplysninger, når der klikkes på dem.

**Ansøgning:** betyder denne ansøgning, hvis det er relevant.

**Bilproducent:** enkeltvis eller samlet henviser til følgende enheder, der fungerer som producent af køretøjer: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italien; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrig; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland.

**Browser:** henviser til programmer, der bruges til at få adgang til internettet (f.eks. Safari, Chrome, Firefox osv.).

**Cookie:** henviser til en lille tekst, der sendes til din browser fra vores websteder eller vores partnere eller vores netværk. Den gør det muligt for webstedet at gemme oplysninger som f.eks. det faktum, at du besøgte webstedet, dit sprog og andre oplysninger. Cookies bruges til forskellige formål, f.eks. til at registrere dine præferencer vedrørende brugen af cookies (tekniske cookies), analysere og forbedre vores tjenester og skabe nye tjenester og funktioner eller tilpasse vores tjenester, herunder indhold, der kan være nyttigt for dig. Oplysninger, der overføres af cookies, er underlagt kombination og/eller krydsning med en af de andre sporingsteknologier, hvor det er relevant.

**Dataansvarlig:** henviser til den juridiske person, offentlige myndighed, tjeneste eller anden enhed, der individuelt eller i fællesskab bestemmer formålene og midlerne til behandling af dine persondata. Denne definition henviser typisk til Stellantis Europe S.p.A.. I andre tilfælde indledes den med ordet "uafhængig" (f.eks. "uafhængig").

---

---

dataansvarlig") for at indikere, at dine persondata behandles af en anden person end Stellantis Europe S.p.A..

**Databehandler:** henviser til en enhed, som vi engagerer til at behandle dine personoplysninger udelukkende på vegne af og i henhold til Stellantis Europe S.p.A.'s skriftlige instruktioner.

**Enhed:** henviser til den elektroniske enhed (f.eks. iPhone), hvorigennem du besøger vores hjemmeside og applikation og/eller vores partners hjemmesider og apps.

**Enhedsensorer:** Afhængigt af din enhed er dette sensorer som accelerometre, gyroskoper, Bluetooth, Wi-Fi og GPS, som på den ene eller anden måde deler de oplysninger, de indsamler via enheden og derfor via applikationen. Hvis de er aktiveret af enhedsindstillingerne, giver de os mulighed for at få oplysninger om din placering.

**Følsomme data:** betyder personlige data, der afslører race eller etnisk oprindelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskab og behandling af genetiske data, biometriske data, der har til formål entydigt at identificere en fysisk person, data vedrørende sundhed eller data vedrørende en fysisk persons sexliv eller seksuelle orientering.

**Indhold, der kan være nyttigt for dig:** Hvis du f.eks. søger efter modellen "Jeep", kan vi vise andet indhold relateret til denne model på vores websted og applikation eller gennem programmatisk annoncering. Tilpasning af indholdet kan ske gennem kombination og/eller krydsning af data.

**Indirekte indsamling:** er en af de tjenester, vi leverer på vores partners hjemmesider og applikationer. I sådanne tilfælde er det partneren, der forsikrer os om at have modtaget dit samtykke eller at have et andet juridisk grundlag, der legitimerer kommunikationen/delingen af dine personlige data. På dette punkt præciserer vi, at vi, før vi bliver brugt, kontrollerer, hvordan partnere indsamler og overfører data til os for at respektere dine præferencer.

**IP-adresse:** er et unikt nummer, der bruges af din browser, din enhed og applikationen til at oprette forbindelse til internettet. Internetudbyderen leverer dette nummer, der gør det muligt at identificere udbyderen og/eller det omtrentlige område, hvor du befinder dig. Uden disse data kan du ikke oprette forbindelse til internettet og bruge vores tjenester eller bruge indhold, der kan være nyttigt for dig.

**Kombination og/eller krydsning:** Dette er det sæt af fuldautomatiske og ikke-automatiske operationer, som vi kombinerer med oplysningerne om din placering, de data, der udledes af din aktivitet, de data, der indsamles af browseren, enheden og applikationen, de data, du giver, og dem, der indsamles af vores partners websteder og applikationer, der bruges til at levere tjenesterne, analysere og forbedre vores tjenester og skabe nye tjenester og funktioner samt til at tilbyde indhold, der kan være nyttigt for dig. Vi kan også kombinere og/eller krydse oplysninger fra forskellige kilder, såsom oplysninger indsamlet fra vores hjemmeside og applikation, vores partners hjemmesider og apps og/eller data indsamlet fra offentlige eller offentligt tilgængelige kilder.

**Køretøj:** henviser til et køretøj af et af Stellantis Groups mærker.

**Køretøjsdata:** betyder alle tekniske, diagnostiske og virkelige data, som det er muligt at indsamle via køretøjsenheden, der er installeret på køretøjet (f.eks. placering, hastighed og afstande, motorens driftstid og slukningstid; hvis batterikablet er skåret over, batteridiagnostik, bevægelser med nøglen ude, formodet kollision samt diagnostiske data såsom, men ikke begrænset til, olie- og brændstofdiveauer, dæktryk og motorstatus).

**Partnere:** betyder tredjepartsenheder, der kun kan kommunikere dine personlige data til os, efter at de kontraktligt har forsikret os om, at de har fået dit samtykke, eller at de har et andet juridisk grundlag, der legitimerer deres kommunikation / deling af sådanne data med os (for eksempel hvis du beder en af vores partnere om at booke en prøvekørsel, når du køber, og når du anmoder om at modtage kommerciel kommunikation). Denne definition omfatter også de udvalgte partnere, som vi kan dele dine data med. Partnere kan tilhøre følgende produktsektorer:

---

---

fremstilling, engros- og detailhandel, finans, bank, transport og oplagring, informations- og kommunikationstjenester, professionelle, videnskabelige og tekniske aktiviteter, rejsebureauer, forretningssupporttjenester, kunstneriske, sports-, underholdnings- og forlystelsesaktiviteter, aktiviteter i medlemsorganisationer, tjenester i fysiske wellnesscentre, leverandører af elektricitet og gas, udlejning, e-mobilitet og forsikringselskaber.

**Persondata:** betyder alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person, enten direkte eller indirekte, samt alle oplysninger, der er knyttet til eller med rimelighed kan knyttes til en bestemt person eller husstand. For eksempel betragtes en e-mailadresse (hvis den henviser til et eller flere aspekter af en person), IP-adresser og unikke identifikatorer som persondata. For nemheds skyld vil vi samlet betegne alle de nævnte **persondata** som "**data**".

**Programmatisk annoncering:** Dette er platforme, der deler de oplysninger, de indsamler om dig, såsom din IP-adresse og de data, der indsamles af cookies og andre sporingsteknologier, med enheder, der har en interesse i at vise dig indhold, der kan være nyttigt for dig. I vores tilfælde, hvis du visualiserer "Jeep"-modellen på vores hjemmeside og applikation, vil vi bede deltagere i programmatisk annoncering om at give os en reklameplads på en af de hjemmesider, du besøger, for at vise indhold, der kan være nyttigt for dig. På dette punkt vil vi gerne gentage, at kommunikationen af dine data til deltagere i programmatisk annoncering er baseret på dit forudgående og specifikke samtykke, der gives på banneret, når du første gang besøger vores websted og applikation.

**Tjenester:** samlet set betyder dette alle de tjenester, der er tilgængelige på vores websted og applikation, såsom "konfigurer og bestil", "find vores netværk", "køb eller lej", bookinger af prøvekørsler, det institutionelle nyhedsbrev, kundeservice og vores arrangementer.

**Unikke identifikatorer:** betyder oplysninger, der entydigt kan identificere dig via din browser, enhed og/eller applikationen. I browseren betragtes din IP-adresse og cookies som unikke identifikatorer. På enheden betragtes reklameidentifikatorer, der leveres af producenter, såsom Apples IDFA og Androids AAIG, som vi bruger til at analysere og forbedre vores tjenester og skabe nye tjenester og funktioner, herunder indhold, der kan være nyttigt for dig, som unikke identifikatorer. Bemærk, at vi til disse formål og i overensstemmelse med udtalelserne fra de europæiske tilsynsmyndigheder ikke bruger andre unikke identifikatorer såsom MAC-adresser og IMEI'er, da de ikke kan nulstilles af dig. For applikationen anses de unikke identifikatorer i stedet for at være den kode, der identificerer den applikation, du har installeret.

**Vores events:** det er events/showrooms arrangeret af Stellantis Europe, vores netværk eller i samarbejde med andre brands, som Stellantis Europe har indgået partnerskabsaftaler med.

**Vores hjemmeside:** omfatter denne hjemmeside og vores sociale netværkssider, hvor denne privatlivspolitik er til stede.

**Vores netværk:** Dette er detailhandlere og/eller forhandlere og/eller værksteder, som Stellantis Europe og bilproducenterne har indgået kommercielle aftaler med om salg af køretøjer og/eller levering af tjenester/produktassistance.

---

## Stellantis Europen yleinen tietosuojakäytäntö (voimassa 30/06/2023 alkaen).

Jos luet tätä asiakirjaa ("**Tietosuojakäytäntö**"), se johtuu siitä, että vieraillet [verkkosivustollamme](#) ja/tai [sovelluksessamme](#) tai osallistuit johonkin [tapahtumaamme](#).

Tämä tietosuojakäytäntö on laadittu EU:n asetuksen 679/2016 (jäljempänä "**GDPR**") 13 artiklan mukaisesti, ja siinä annetaan joitakin esimerkkejä siitä, miten käsittelemme [henkilötietoja](#), sekä [määritelmiä, joissa](#) viitataan yksityiskohtaisempiin selityksiin (tämän tietosuojakäytännön lopussa) suuraakkosin kirjoitettujen termien osalta. Jos haluat lisätietoja tästä tietosuojakäytännöstä tai siitä, miten tietojasi käsitellään, lähetä pyyntösi osoitteeseen: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



- 1. Keitä me olemme** Stellantis Europe S.p.A., jonka kotipaikka on Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (jäljempänä "**Stellantis Europe**", "**me**" tai "**meitä**"), on [henkilötietojasi rekisterinpitäjä](#).



- 2. Mitä tietoja keräämme ja käsittelemme** Keräämme tietoja [verkkosivustoltamme](#) (mukaan lukien henkilökohtainen alueesi [verkkosivustollamme](#)) ja [sovelluksestamme](#) sekä [tapahtumiemme](#) aikana. Kerätyt tiedot ja käsittelyn tarkoitukset riippuvat siitä, miten käytät [palveluitamme](#) ja miten hallitset [selaimesi](#), [laitteesi](#) ja käyttämäsi [sovelluksen](#) asetuksia. Lisätietoja siitä, miksi käsittelemme [henkilötietojasi](#), on jäljempänä kohdassa "**Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi**".

### a) Sinun antamasi tiedot

Kun käytät [palveluitamme](#), saatat antaa meille [henkilötietoja](#), kuten nimesi, puhelinnumerosi/matkapuhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, asuinpaikkasi tai kolmansien osapuolten tietoja sekä mieltymyksiäsi (esim. tietyt ajoneuvomallit tai paikallisen jälleenmyyjän tarjoamat palvelut). Näin on esimerkiksi silloin, kun pyydät koeajoa, kun etsit lähintä jälleenmyyjääsi, kun osallistut johonkin [tapahtumaamme](#) tai kun kysyt meiltä kysymyksiä, teet pyyntöjä tai olet vuorovaikutuksessa tukipalveluidemme kanssa (esim. kun otat meihin yhteyttä kysyäksesi tietoja, tehdäksesi valituksen tai antaaksesi meille palautetta tai uusia ideoita). Näissä tapauksissa voit soittaa meille asiakaspalvelunumeroomme tai täyttää verkkolomakkeen tai tavoittaa meidät chatin kautta, jos sellainen on saatavilla).

Voit myös halutessasi antaa meille tietoja sijainnistasi, jos esimerkiksi haluat etsiä [verkostoamme](#) sinua kiinnostavalta alueelta (esim. Turusta) [verkkosivustomme](#) ja [sovelluksemme](#) avulla.

Jos annat meille kolmansien osapuolten tietoja, olet vastuussa siitä, että olet jakanut nämä tiedot. Sinulla on oltava laillinen lupa jakaa tiedot (eli kolmannen osapuolen on annettava sinulle lupa jakaa tietonsa tai sinulla on jokin muu laillinen syy). Sinun on korvattava meidät täysimääräisesti kaikilta valituksilta, vaatimuksilta tai vahingonkorvausvaatimuksilta, jotka voivat aiheutua kolmannen osapuolen [henkilötietojen](#) käsittelystä sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

### b) Selaimen, laitteen ja sovelluksen keräämät tiedot

Kun käytät [verkkosivustoamme](#) ja [sovellustamme](#), keräämme tietoja käyttämästäsi [selaimesta](#), [laitteesta](#) ja [sovelluksesta](#). Näihin tietoihin kuuluvat [IP-osoitteesi](#), päivämäärä, kellonaika ja pyydetty URL-osoite, [yksilölliset tunnisteet](#) ja muut tiedot, kuten [selaimesi](#) tai [laitteesi](#) tyyppi. [Selaimeen](#) tai [Laitteeseen](#) liittyviä tietoja voivat olla esimerkiksi käyttöjärjestelmä, kieli, verkkoasetukset, puhelinoperaattori tai Internet-palveluntarjoaja, asennetut kolmannen osapuolen sovellukset ja liitännäisluettelot.

Osa näistä tiedoista kerätään käyttämällä [evästeitä](#) ja [muuta seurantatekniikoita](#), jotka ovat [selaimessasi](#) tai [laitteessasi](#). Tämä auttaa meitä esimerkiksi välttämään toimintahäiriöitä [palvelujen](#) tarjoamisen aikana ja antaa meille mahdollisuuden tarjota sinulle [sisältöä, joka voi olla sinulle hyödyllistä](#). Lisätietoja evästeistä on evästekäytännössämme.

### c) Toiminnastasi johdetut tiedot

Keräämme tietoja, jotka perustuvat vuorovaikutukseesi [palveluidemme](#) kanssa, jotta voimme parantaa niitä (esimerkiksi jos näemme, että olet kiinnostunut tietystä ajoneuvomallista, [tapahtumistamme](#) tai ajoneuvojen määräaikaikaskatsastuksista tietyllä maantieteellisellä alueella, keskitymme tarjoamaan sinulle tällaista sisältöä) ja ymmärtääksemme, mikä [sisältö voi olla sinulle hyödyllistä](#).

Muissa tapauksissa, jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, postitse, puhelimitse tai muulla tavoin [ajoneuvoihin](#) liittyen tai pyydät muita tietoja, keräämme ja säilytämme tiedot yhteystiedoistasi, yhteydenotoistasi ja vastauksistamme. Jos otat meihin yhteyttä puhelimitse, lisätietoja annetaan puhelun aikana.

### d) Tietoja sijainnistasasi

Keräämme tietoja sijainnistasasi, jotta voit tarkastella [verkkoamme](#) lähelläsi osana [palveluitamme](#) ja jotta voimme tarjota sinulle [sisältöä, joka voi olla sinulle hyödyllistä](#). Sijaintisi voidaan määrittää seuraavasti:

- syöttämällä osoite, kaupunki tai postinumero manuaalisesti;
- [laitteen anturit](#);
- [IP-osoitteesi](#), joka on kerätty [selaimesi](#) tai [laitteesi](#) luvalla.

Sijaintisi määritetään enemmän tai vähemmän tarkasti ja johdonmukaisesti riippuen siitä, keräykö [selain](#) vai [laite](#) sen ja mitä yksityisyysasetuksia olet asettanut. Teemme kaikkemme varmistaaksemme, että sijaintitietojasi ei käytetä [arkaluonteisten tietojesi](#) päättelyyn.

Voit rajoittaa sijaintisi keräämistä muuttamalla [selaimesi](#) tai [laitteesi](#) asetuksia, kuten jäljempänä kohdassa "Tietojesi hallinta ja valintojesi hallinta" on esitetty.



### 3. Henkilötietojen lähde

#### a) Kumppaniemme verkkosivustojen ja sovellusten keräämät tiedot

Keräämme tietoja sinusta myös yhteistyökumppaneidemme verkkosivustoilta ja sovelluksista. [Yhteistyökumppanimme](#) voivat välittää meille [henkilötietojasi](#) vasta sen jälkeen, kun ne ovat sopimuksin vakuuttaneet meille, että ne ovat saaneet suostumuksesi tai että niillä on jokin muu oikeudellinen peruste, joka oikeuttaa tällaisten tietojen välittämisen/jakamisen kanssamme (esimerkiksi jos pyydät jotakin [yhteistyökumppaniamme](#) varaamaan koeajon, kun teet ostoksen ja kun pyydät saada kaupallista viestintää). Tähän käytäntöön viitataan jäljempänä nimellä "[epäsuora keruu](#)". Tältä osin haluamme huomauttaa, että pyrimme kaikin tavoin varmistamaan saamiemme tietojen asianmukaisuuden ennen niiden käyttöä. Pyydämme heitä myös olemaan toimittamatta meille [arkaluonteisia tietojasi](#).

#### b) Julkisista tai yleisesti saatavilla olevista lähteistä kerätyt tiedot

Voimme kerätä tai täydentää [henkilötietojasi](#) julkisista lähteistä saaduilla tiedoilla, jotka ovat saatavilla meihin sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällaisia lähteitä voivat olla esimerkiksi julkiset rekisterit, verkkolehdet, luettelot tai julkiset hakemistot. Huomaa, että näiden tietojen käyttömahdollisuus tarkistetaan aina etukäteen sen johtavan viranomaisen, jonka alaisuuteen me kuulumme, vahvistamien parhaiden käytäntöjen mukaisesti (tällä hetkellä Italian valvontaviranomainen - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



### 4. Miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi ja oikeusperusta

Tietojasi käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

hh) helpottaa tietojesi keräämistä ja korjaamista



---

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa käytämme tietojasi, erityisesti [verkostollemme](#) toimittamiasi tietoja, päivitäksemme tietoja, jotka meillä on sinusta [ajoneuvomme](#) omistajana tai Stellantis-tuotemerkeistä kiinnostuneena henkilönä. Tähän tarkoitukseen kuuluu myös tietojen jakaminen takaisin [verkostollemme](#) ja [autonvalmistajille, jotta](#) voimme varmistaa, että [henkilötietosi](#) ovat oikeita ja ajantasaisia.

Käsittely perustuu Stellantis Europen, [verkostomme](#) ja autovalmistajien oikeutettuun etuun pitää omistajia ja johtohenkilöitä koskevien [henkilötietojen](#) laatu ajan tasalla.

---



#### ff) Palveluiden ja niihin liittyvän tuen tarjoaminen

Käytämme tietojasi tarjotaksemme sinulle [palveluitamme](#), mukaan lukien koeajojen varaaminen [verkkosivustollamme](#) ja [sovelluksessamme](#), järjestääksemme [tapahtumia](#), [joihin osallistut](#), ja vastataksemme pyyntöihisi/ehdotuksiisi/raportteihisi.

Käsittely perustuu sopimusveloitteen täyttämiseen tai pyyntösi perusteella toteutettuihin sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin.

---

#### jj) mainosviestinnän lähettäminen sinulle

Voimme käyttää yhteystietojasi (sähköposti, puhelin, tekstiviesti, postiosoite ja/tai jokin muu käytettävissä oleva keino) mainosviestien lähettämiseen tai markkinointisisältöä sisältäviin markkinatutkimuksiin ja kuluttajatutkimuksiin. Nämä viestit koskevat kaikkia Stellantis Europen nykyisiä ja tulevia tuotemerkkejä (esim. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS-autot, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) ja Stellantis-konserniin kuuluvia tuotemerkkejä, kuten esimerkiksi Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited ja Stellantis Life Insurance Europe Limited.

Joissakin tapauksissa viestintä voi sisältää valittujen [kumppanien](#) tuote- tai palvelutarjouksia. Kun lähetämme tällaista viestintää, voimme toimia yhteisenä rekisterinpitäjänä asianomaisten [kumppaneiden](#) kanssa. Tällaisten [kumppaneiden](#) kanssa tehdään erityisiä tietoja ja sopimuksia ennen kuin sinulle lähetetään mitään viestintää.

Tältä osin täsmennämme, että sinulle ei lähetetä mitään viestejä ilman ennakkosuostumustasi, jonka voit antaa tätä tarkoitusta varten varattujen [valintaruutujen avulla](#).

---



#### kk) Poikkeamien havaitseminen ja palveluidemme parantaminen

Käytämme antamiasi tietoja, selaimen, [laitteen](#) ja [sovelluksen](#) keräämiä tietoja, toimintojesi perusteella pääteltäviä tietoja ja [yhdistettyjä](#) tietoja välttääkseen poikkeamia [palveluissamme](#). Voimme esimerkiksi havaita poikkeamia, kun avaat [verkkosivustomme](#) ja [sovelluksemme](#) osan, käytät linkkiä tai kun järjestelmässämme on virhe.

Käsittely perustuu tarpeeseemme taata parhaat [palvelut](#) ja oikeutettuun etuumme välttää palveluhäiriöt.

---



#### ll) Tarpeettoman mainosviestinnän poissulkeminen.

Käsittelemme tietojasi sulkeaksemme sinut myyinnedistämistarkoituksessa tapahtuvan viestinnän ulkopuolelle, jos tällainen viestintä ei vastaa profiiliasi (jos esimerkiksi asut Suomessa, emme jaa Ranskaa koskevia myyinnedistämistarkoituksessa tapahtuvia tiedotteita jne.).

Käsittely perustuu oikeutettuun etuumme markkinointibudjetin kiinnittämisessä ja vähentämisessä tai tehokkaassa käytössä sekä oikeutettuun etuun, jonka mukaan et halua vastaanottaa epäolennaisia viestejä.

---

---

**jj) mieltymystesi ja käyttäytymisesi analysointi, jotta voimme räätälöidä palveluitamme ja viestintäämme, mukaan lukien sinulle mahdollisesti hyödyllistä sisältöä.**

Käytämme tietojasi, erityisesti toimintojesi perusteella saatuja tietoja, [ajoneuvotietoja](#), sijaintitietojasi (jos ne on jaettu kanssamme) ja selaimen, laitteen ja sovelluksen keräämiä tietoja, parantaaksemme [palveluitamme](#) (esim. [verkkosivustoamme](#) ja [sovellustamme](#), [tapahtumiamme](#), mainosviestintää) ja näyttääksemme sinulle [sisältöä, joka voi olla sinulle hyödyllistä, myös](#) sosiaalisen median alustoilla tai ohjelmamainonta-alustojen kautta vain siinä määrin, kuin olet valtuuttanut meidät lataamaan niitä näille alustoille.

Räätälöidyt palvelut ja/tai viestintä ja/tai [sisältö, jotka voivat olla sinulle hyödyllisiä](#), perustuvat käyttäytymiseesi, kiinnostuksen kohteisiisi, tarpeisiisi, mieltymyksiisi sekä profiiliisi; tällaiset tarkoitukset voidaan saavuttaa myös evästeiden tai muiden seurantatekniikoiden avulla kerättyjen [henkilötietojen](#) perusteella, jotta voidaan analysoida ja ennustaa asiakkaan mieltymyksiä ja tarjota asiakkaalle räätälöityjä tarjouksia.

**Sisältö, josta voi olla sinulle hyötyä:**

- ei luoda käyttämällä [arkaluonteisia tietoja](#), kuten sijaintitietojasi perusteella saatuja tietoja;
- voivat näkyä myös muilla verkkosivustoilla ja mobiilisovelluksissa, kun ne on ladattu [Programmatic Advertising](#) -alustoille, vain siinä määrin kuin olet valtuuttanut meidät lataamaan ne näille alustoille.

Tämä käsittely perustuu ennakkosuostumukseesi.

Kun kohdennamme mainontaa sinulle sosiaalisen median alustoilla tai [ohjelmallisen mainonnan](#) alustoilla, voimme toimia [yhteisenä rekisterinpitäjänä](#) asianomaisen alustan tarjoajan kanssa. Alustan tarjoajan kanssa tehdään erityisiä tietoja ja sopimuksia ennen kuin sinulle lähetetään mitään viestintää.

Jos et halua henkilökohtaisia [palveluita](#) tai [sisältöä, jotka voivat olla sinulle hyödyllisiä](#), voit muuttaa asetuksiasi, kuten alla olevassa kohdassa "Tietojesi hallinta ja valintojen hallinta" selitetään.

---

**kk) Palveluiden analysointi ja parantaminen sekä uusien palveluiden ja ominaisuuksien luominen.**

Käytämme tietojasi ja [koottuja tietoja](#) mitataksemme [palveluidemme](#) suorituskykyä tai luodaksemme uusia palveluita. Tämä voidaan tehdä esimerkiksi analysoimalla vuorovaikutustasi [Verkostomme](#), [Tapahtumiemme](#), uutiskirjeemme ja/tai mainosviestinnän kanssa (jos sitä pyydetään).

Käytämme näihin tarkoituksiin mahdollisuuksien mukaan anonyymejä tai pseudonyymejä tietoja. Vain poikkeustapauksissa henkilökohtainen viite voi olla mahdollinen. Tällaisissa tapauksissa sovelletaan seuraavaa: Lukuun ottamatta suostumustasi [palveluidemme](#) räätälöintiin, [palveluidemme](#) tehokkuuden mittaaminen ja uusien [palveluiden](#) luominen perustuu oikeutettuun etuumme luoda ja ylläpitää [palveluita](#), jotka ovat todella hyödyllisiä käyttäjillemme.

---

**ll) Tietojen jakaminen kumppaneiden kanssa niiden omia markkinointitarkoituksia varten.**

Jaamme yhteystietosi kolmansille valituille [kumppaneille](#) heidän omia itsenäisiä markkinointitarkoituksiaan varten. [Yhteistyökumppanit](#) ottavat sinuun yhteyttä ainoastaan automaattisin keinoin (esim. sähköpostitse, tekstiviestillä, nauhoittavalla puhelinsoitolla) ja ovat velvollisia antamaan tiedotteensa.

Tämä käsittely perustuu ennakkosuostumukseesi. Voit nähdä täydellisen luettelon tai luokat [kumppaneista](#), joiden kanssa jaamme tietojasi suoraan osoitteessa: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

---

#### pp) Oikeudellisten ja verovelvoitteiden noudattaminen



Voimme käyttää tietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita ja määräyksiä, jotka ovat tietojasi käsittelyn oikeusperusta.

Jotkin lainsäädännöt saattavat vaatia meitä jakamaan tietojasi viranomaisten kanssa (esim. takaisinvetoomuutokset). Jos laki ei edellytä tällaista jakamista maassasi, voimme harkita tietojasi lähettämistä emoyhtiömme emoyhtiöstä riippumatta, kuten jäljempänä kohdassa "Etujemme ja sinun etujesi suojaaminen" selitetään tarkemmin.

---

#### qq) Yritysten ja laitosten viestinnän lähettäminen



Jakaaksemme yhteystietojasi sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa, jotta voimme lähettää Stellantis-konsernia koskevia yrityskyselyitä ja institutionaalista viestintää. Nämä ovat muita kuin mainosviestejä, joita lähetämme [autovalmistajien](#) puolesta tai niiden sijasta perustuen oikeutettuun etuumme tarjota sinulle johdonmukaista tietoa.

---

#### rr) Etujemme ja sinun etujesi suojaaminen



Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa voimme joutua käyttämään tietojasi havaitaksemme, reagoidaksemme ja ehkäistäksemme vilpillistä ja laitonta toimintaa tai toimintaa, joka voisi vaarantaa [palveluidemme](#), [verkkosivustomme](#) ja [sovelluksemme](#) turvallisuuden. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun käytät [Sovellustamme](#) muulla kuin sallitulla tavalla, niin sanotun **epäsuoran keräyksen** todentamiseksi tai epäasiallisen käyttäytymisen tapauksessa [Tapahtumisiamme](#). Näihin tarkoituksiin kuuluvat myös liiketoimintamme, turvallisuusvalvontamme, talousvalvontamme, tietueiden ja tiedonhallintaohjelmamme tarkastukset ja arvioinnit sekä muut yleisten liiketoiminta-, kirjanpito-, -tiedonhallinta ja lakitoimintojemme hallinnointiin liittyvät tarkastukset ja arvioinnit.

Nämä tarkoitukset perustuvat oikeutettuun etuumme, joka koskee etujemme turvaamista ja käyttäjiemme, kuten sinun, suojelemista.



#### 5. Miten käytämme tietojasi (käsittelytapa)

Edellä mainittuja tarkoituksia varten kerättyjä tietoja käsitellään sekä manuaalisesti että automatisoidusti, eli ohjelmilla tai algoritmeilla, jotka analysoivat toiminnastasi johdettuja tietoja, sijaintitietojasi sekä selaimen, laitteen ja sovelluksen keräämiä tietoja.

Tietojasi voidaan myös [yhdistellä ja/tai risteyttää](#) siinä määrin kuin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan on sallittua. Näin voimme esimerkiksi ymmärtää, käyttääkö yksittäinen käyttäjä [palveluitamme](#) samalla [IP-osoitteella](#) tai [selaimen ja laitteen yksilöllisillä tunneilla](#), tai liityykö [sinulle mahdollisesti hyödyllinen](#) mainosviestintä tai [sisältö](#) tiukasti sijaintitietoihisi tai toimintojesi kautta annettuihin tietoihin tai selaimen, laitteen ja sovelluksen keräämiin tietoihin. Tietojasi [yhdistäminen ja/tai](#) risteyttäminen tarkoituksiin, joita varten käsittelemme niitä (esim. [Palveluiden](#) räätälöinti), voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä, kuten alla olevassa kohdassa "Tietojesi hallinta ja valintojesi hallinta" selitetään.



#### 6. Miten voimme luovuttaa tietojasi

Voimme luovuttaa tietojasi seuraaville vastaanottajille ja/tai vastaanottajaryhmille ("**vastaanottajat**"):

- **Henkilöt, joilla on valtuudet** suorittaa tässä asiakirjassa kuvattuja tietoihin liittyviä toimintoja: työntekijämme ja yhteistyökumppanimme, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta ja tietojesi käsittelyä koskevia erityissääntöjä;
  - **Tietojen käsittelijämme**: ulkoiset henkilöt, joille annamme joitakin käsittelytoimia. Esimerkiksi turvajärjestelmien tarjoajat, kirjanpitäjät ja muut konsultit, datahosting-palvelujen tarjoajat, pankki, vakuutus jne. Olemme allekirjoittaneet sopimukset jokaisen [tietojenkäsittelijämme kanssa](#) varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään asianmukaisin suojatoimin ja ainoastaan meidän ohjeidemme mukaisesti;
-

- 
- **Järjestelmän ylläpitäjät:** työntekijämme tai [tietojenkäsittelijöiden](#) työntekijät, joille olemme antaneet tehtäväksi IT-järjestelmämme hallinnoinnin ja jotka voivat näin ollen käyttää, muuttaa, keskeyttää tai rajoittaa tietojesi käsittelyä. Nämä henkilöt on valittu, heidät on koulutettu asianmukaisesti ja heidän toimintaansa seurataan järjestelmillä, joita he eivät voi muuttaa, kuten toimivaltaisen valvontaviranomaisen määräyksissä säädetään;
  - **Verkostomme ja autonvalmistajat:** Jos olet pyytänyt heidän suorittamaansa palvelua (esim. koeajopyyntö lähelläsi) tai jos tarvitset heidän tai autonvalmistajan tarjoamaa apua;
  - **Valitut yhteistyökumppanimme:** kun olet antanut suostumuksesi [henkilötietojesi](#) välittämiseen niille niiden omia markkinointi varten ja jotka toimivat itsenäisinä [rekisterinpitäjinä](#).
  - **lainvalvontaviranomaiset tai muut viranomaiset, joiden määräykset sitovat meitä:** tämä on tilanne, kun meidän on noudatettava tuomioistuimen määräystä tai lakia tai puolustautua oikeudenkäynnissä.
- 



## 7. Missä tietosi sijaitsevat

Olemme maailmanlaajuinen yritys, ja [palvelumme](#) ovat saatavilla useilla lainkäyttöalueilla ympäri maailmaa. Tämä tarkoittaa, että tietojasi voidaan tallentaa, käyttää, lukea, käsitellä ja luovuttaa sinun lainkäyttöalueesi ulkopuolella, mukaan lukien Euroopan unionissa, Yhdysvalloissa tai missä tahansa muussa maassa, jossa [tietojenkäsittelijämme](#) ja alihankkijamme sijaitsevat tai jossa heidän palvelimiaan tai pilvipalveluinfrastruktuurejaan saatetaan isännöidä. Ryhdymme toimenpiteisiin varmistaaksemme, että Vastaanottajiemme suorittama tietojesi käsittely on sovellettavien tietosuojalakien mukaista, mukaan lukien EU:n lainsäädäntö, jota meihin sovelletaan. Jos EU:n tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää, tietojesi siirtoihin EU:n ulkopuolisille vastaanottajille sovelletaan riittäviä suojatoimia (kuten EU:n vakiosopimuslausekkeitä EU:n ja EU:n ulkopuolisten maiden välisistä tiedonsiirroista) ja/tai muuta EU:n lainsäädännön mukaista oikeusperustaa. Jos haluat lisätietoja suojatoimista, joita olemme toteuttaneet EU:n ulkopuolisiin kolmansiin maihin siirrettyjen tietojen suojaamiseksi, voit kirjoittaa meille osoitteeseen: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



## 8. Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Edellä mainittuja tarkoituksia varten käsiteltyjä tietoja säilytetään niin kauan kuin se katsotaan ehdottoman tarpeelliseksi näiden tarkoitusten täyttämiseksi. Tietoja saatetaan kuitenkin säilyttää pidempään, jos kyseessä ovat mahdolliset ja/tai todelliset vaatteet ja niistä johtuvat vastuut ja/tai muut pakolliset oikeudelliset säilyttämisvaatimukset ja/tai säilytysveloitteet.

- Rekisterinpitäjät säilyttävät markkinointi- ja profiloititarkoituksiin käsiteltyjä asiakastietoja siitä hetkestä lähtien, kun asiakas antaa suostumuksensa, siihen hetkeen asti, kun asiakas peruuttaa suostumuksensa. Kun suostumus peruutetaan, tietoja ei enää käsitellä markkinointi- ja profiloititarkoituksiin, vaikka rekisterinpitäjät saattavat edelleen säilyttää niitä mahdollisten vaatteiden ja/tai oikeudenkäyntien hallitsemiseksi. Markkinointia ja profiloitintarkoituksien tietojen säilyttäminen on paikallisen lainsäädännön ja tietosuojaviranomaisen päätösten mukaista.
- Asiakastietoja, joita käsitellään lakisääteisten veloitteiden noudattamiseksi, säilytetään lakien ja asetusten edellyttämän ajan.
- Asiakastietoja, joita käsitellään tuotteen ja palvelujen parantamiseksi, voidaan säilyttää niin kauan kuin se katsotaan ehdottoman tarpeelliseksi näiden tarkoitusten täyttämiseksi, kuitenkin enintään kolme vuotta.

Kun asianmukainen säilytysaika/kriteeri on päättynyt, tietosi poistetaan säilytyskäytäntömme mukaisesti. Voit pyytää meiltä lisätietoja tietojen säilyttämiskriteereistä ja -käytännöistä kirjoittamalla meille tästä: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



## 9. Miten hallita tietojasi ja valintojasi

Voit milloin tahansa pyytää:

- **Pääsy tietoihin (tiedonsaantioikeus):** [Palveluidemme käytöstä](#) riippuen annamme sinulle tietoja, joita meillä on sinusta, kuten nimesi, ikäsi, IP-

---

osoitteesi, yksilölliset tunnisteesi, sähköpostiosoitteesi ja ilmaisemasi mieltymykset, sekä tietosuojakäytännön, jonka sait niitä antaessasi, ja tietojen lähteen (jos ne ovat esimerkiksi jonkin [kumppanimme](#) antamia);

- **Voit käyttää oikeuttasi henkilötietojesi siirrettävyyteen (oikeus tietojen siirrettävyyteen):** [Palveluidemme](#) käytön mukaan toimitamme sinulle yhteentoimivan tiedoston, joka sisältää sinusta hallussamme olevat tiedot.
- **Tietojesi korjaaminen (oikeus tietojen oikaisemiseen):** voit esimerkiksi pyytää meitä muuttamaan sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, jos ne ovat virheellisiä;
- **rajoittaa tietojesi käsittelyä (oikeus käsittelyn rajoittamiseen):** esimerkiksi silloin, kun katsot, että tietojesi käsittely on lainvastaista tai että oikeutettuun etuumme perustuva käsittely ei ole asianmukaista;
- **Tietojesi poistaminen (oikeus tietojen poistamiseen):** esimerkiksi silloin, kun et halua käyttää [palveluitamme](#) etkä ehkä halua, että säilytämme tietojasi enää;
- **Vastustaa käsittelytoimia (oikeus vastustaa);**
- **Peruuttaa suostumuksesi (oikeus peruuttaa suostumuksesi).**



Voit käyttää kaikkia edellä mainittuja oikeuksia tai ilmaista huolesi tai tehdä valituksen tietojesi käytöstä suoraan osoitteessa <https://privacyportal.stellantis.com>.



Voit myös milloin tahansa:

- Ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme (DPO), täällä [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- Ota yhteyttä toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen, tästä löydät luettelon kaikista valvontaviranomaisista maittain [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

## 10. Miten suojaamme tietojasi

Toteutamme kohtuulliset fyysiset, tekniset ja organisaatiota koskevat varotoimet estääkseen hallinnassamme olevien tietojen katoamisen, väärinkäytön tai muuttumisen. Esimerkiksi:

- Varmistamme, että tietojasi pääsevät käyttämään ja käyttämään vain sellaiset vastaanottajat, joilla on pääsy kyseisiin tietoihin, ja että ne siirretään tai luovutetaan vain sellaisille vastaanottajille, joilla on pääsy kyseisiin tietoihin.
- Rajoitamme myös vastaanottajille saatavilla olevien, siirrettyjen tai luovutettujen tietojen määrän vain siihen, mikä on tarpeen vastaanottajan suorittamien tarkoitusten tai erityistehtävien täyttämiseksi.
- Tietokoneet ja palvelimet, joilla tietojasi säilytetään, sijaitsevat turvallisessa ympäristössä, niihin on salasanavalvonta ja rajoitettu pääsy, ja niihin on asennettu alan standardien mukaiset palomuurit ja virustorjuntaohjelmistot.
- Tietojasi sisältävien asiakirjojen paperikopiot (jos sellaisia on) säilytetään myös turvallisessa ympäristössä.
- Tuhoamme paperikopiot asiakirjoista, jotka sisältävät tietojasi, joita ei enää tarvita.
- Kun hävitämme sähköisinä tiedostoina tallennettuja ja säilytettyjä tietoja, joita ei enää tarvita, varmistamme, että teknisellä menetelmällä (esimerkiksi alhainen formaatti) varmistetaan, ettei tietueita voida jäljentää.
- Kannettavat tietokoneet, USB-muistitikut, matkapuhelimet ja muut langattomat elektroniset laitteet, joita työntekijämme, joilla on pääsy tietoihin, käyttävät, on suojattu. Kehotamme työntekijöitä olemaan tallentamatta tietojasi tällaisiin laitteisiin, ellei se ole kohtuudella välttämätöntä tässä tietosuojakäytännössä määritellyn erityistehtävän suorittamiseksi.
- Koulutamme työntekijöitämme noudattamaan tätä tietosuojakäytäntöä ja suoritamme valvontatoimia varmistaaksemme jatkuvan noudattamisen ja määrittääksemme tietosuojakäytäntöjemme tehokkuuden.
- Kaikkien käyttämämme henkilötietojen [käsittelijöiden on](#) sopimuksen mukaan ylläpidettävä ja suojattava tietojasi käyttämällä toimenpiteitä, jotka ovat olennaisilta osin samankaltaisia kuin tässä tietosuojakäytännössä esitetyt tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämät toimenpiteet.

Sovellettavan lainsäädännön edellyttämässä tapauksissa, jos tietoturvaloukkaus, joka johtaa siirrettyjen, tallennettujen tai muulla tavoin käsiteltyjen tietojen vahingossa

---

tapahtuvaan tai laittomaan tuhoutumiseen, katoamiseen, muuttumiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai niihin pääsyyn, ilmoitetaan sinulle ja toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle vaaditulla tavalla (esimerkiksi, jos tiedot eivät ole kenenkään ymmärrettävissä tai jos tietoturvaloukkaus ei todennäköisesti aiheuta riskiä sinun ja muiden oikeuksille ja vapauksille).

---

**11. Mitä tämä tietosuojakäytäntö ei kata**

Tämä tietosuojakäytäntö selittää ja kattaa käsittelyn, jota suoritamme [rekisterinpitäjänä verkkosivustollamme](#) ja [sovelluksessamme](#). Tämä tietosuojakäytäntö ei kata muiden kuin meidän suorittamaa käsittelyä. Näissä tapauksissa emme ole vastuussa tietojen käsittelystä, joka ei kuulu tämän tietosuojakäytännön piiriin.

---

**12. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin**

Jos meidän on käsiteltävä tietojasi eri tavalla tai muihin kuin tässä ilmoitettuihin tarkoituksiin, saat siitä erillisen ilmoituksen ennen käsittelyn aloittamista.

---

**13. Muutokset tietosuojakäytäntöön**

Pidätämme oikeuden mukauttaa ja/tai muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Ilmoitamme sinulle kaikista merkittävistä mukautuksista/muutoksista.

---

**14. Lisenssi**

Tässä käytännössämme esitetyt kuvakkeet ovat [Maastrichtin yliopiston European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0 "Data Protection Icons"](#).

---

**15. Määritelmät**

**Ajoneuvo:** tarkoittaa Stellantis Groupin tuotemerkin ajoneuvoa.

**Ajoneuvon tiedot:** tarkoittaa kaikkia teknisiä, diagnostisia ja reaali maailman tietoja, joita on mahdollista kerätä ajoneuvoon asennetun ajoneuvolaitteen avulla (esim. sijainti, nopeus ja etäisyydet, moottorin käyntiaika ja sammutusaika; jos akkukaapeli on katkaistu, akkudiagnostiikka, liikkeet avaimen ollessa irrotettuna, oletettu törmäys, sekä diagnostiikkatiedot, kuten öljy- ja polttoainetasot, rengaspaineet ja moottorin tila).

**Arkaluonteisilla tiedoilla** tarkoitetaan henkilötietoja, joista käy ilmi rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset vakaumukset, ammattiyhdistyksen jäsenyys sekä geneettisten tietojen, luonnollisen henkilön yksilölliseen tunnistamiseen tarkoitettujen biometrinen tietojen, terveystietojen tai luonnollisen henkilön sukupuolielämää tai seksuaalista suuntautumista koskevien tietojen käsittely.

**Autonvalmistaja:** tarkoittaa yksin tai yhdessä seuraavia ajoneuvojen valmistajina toimivia yhteisöjä: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Ranska; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksa.

**Epäsuora keräys:** on yksi kumppaneidemme verkkosivustoilla ja sovelluksissa tarjoamistamme palveluista. Tällaisissa tapauksissa kumppani vakuuttaa meille, että olemme saaneet suostumuksesi tai että meillä on muu oikeusperusta, joka oikeuttaa henkilötietojesi välittämisen/jakamisen. Tältä osin tarkennamme, että ennen käyttöä tarkistamme, miten kumppanit keräävät ja siirtävät tietoja meille, jotta voimme kunnioittaa mieltymyksiäsi.

**Eväste:** tarkoittaa pientä tekstiä, joka lähetetään selaimesi sivustoiltamme tai yhteistyökumppaneiltamme tai verkostostamme. Sen avulla sivusto voi tallentaa tietoja, kuten sen, että olet käynyt sivustolla, kieleksi ja muita tietoja. Evästeitä käytetään eri tarkoituksiin, esimerkiksi evästeiden käyttöä koskevien asetusten tallentamiseen (tekniset evästeet), palveluidemme analysointiin ja parantamiseen sekä uusien palvelujen ja ominaisuuksien luomiseen tai palveluidemme mukauttamiseen, mukaan lukien sinulle hyödyllinen sisältö. Evästeiden välittämät

---

---

tiedot voidaan tarvittaessa yhdistää ja/tai risteyttää jonkin muun seurantateknologian kanssa.

**Hakemus:** tarkoittaa tätä hakemusta, jos sitä sovelletaan.

**Henkilötiedoilla** tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön suoraan tai välillisesti liittyviä tietoja sekä kaikkia tietoja, jotka liittyvät tai voidaan kohtuudella yhdistää tiettyyn henkilöön tai kotitalouteen. Esimerkiksi sähköpostiosoite (jos se viittaa yhteen tai useampaan henkilöön), IP-osoitteet ja yksilölliset tunnisteet katsotaan henkilötiedoiksi. Käytön helpottamiseksi käytämme kaikista mainituista **henkilötiedoista** yhteisnimitystä "**tiedot**".

**Henkilötietojen käsittelijä:** tarkoittaa yhteisöä, jonka palkkaamme käsittelemään henkilötietojasi yksinomaan Stellantis Europe S.p.A:n puolesta ja sen kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

**IP-osoite:** on yksilöllinen numero, jota selaimesi, laitteesi ja sovellus käyttävät yhteyden muodostamiseksi internetiin. Internet-palveluntarjoaja antaa tämän numeron, jonka avulla palveluntarjoaja ja/tai likimääräinen sijaintialue voidaan tunnistaa. Ilman tätä tietoa et voi muodostaa yhteyttä internetiin ja käyttää palveluitamme tai sinulle mahdollisesti hyödyllistä sisältöä.

**Laitte:** tarkoittaa elektronista laitetta (esim. iPhone), jonka kautta vieraillet verkkosivustollamme ja sovelluksessamme ja/tai yhteistyökumppaneidemme verkkosivustoilla ja sovelluksissa.

**Laitteen anturit:** Laitteesta riippuen nämä ovat antureita, kuten kiihtyvyyssmittareita, gyroskooppeja, Bluetooth-, Wi-Fi- ja GPS-antureita, jotka tavalla tai toisella jakavat keräämänsä tiedot laitteen ja siten myös sovelluksen kautta. Jos laiteasetukset sallivat sen, voimme saada tietoja sijainnistasi.

**Muut seurantatekniikat:** pikselitunnisteet (evästeiden kanssa käytettävät ja verkkosivujen tai sovelluksen kuviin upotetut jäljittimet, joiden avulla voidaan seurata tiettyjä toimintoja, kuten sinulle mahdollisesti hyödyllisen sisällön katselua tai nähdä, onko sähköpostiviesti luettu) tai kaupallisen viestinnän linkeihin upotetut yksilölliset tunnisteet, jotka lähettävät meille tietoja, kun niitä klikataan.

**Ohjelmallinen mainonta:** Nämä ovat alustoja, jotka jakavat sinusta keräämiään tietoja, kuten IP-osoitteesi sekä evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden keräämät tiedot, sellaisten tahojen kanssa, jotka ovat kiinnostuneita näyttämään sinulle sisältöä, joka voi olla sinulle hyödyllistä. Meidän tapauksessamme, jos konfiguroit "Jeep"-mallin verkkosivustollamme ja/tai sovelluksessamme, pyydämme ohjelmallisen mainonnan osallistujia myöntämään meille mainostilaa jollakin vieraillemallas verkkosivustolla, jotta voimme näyttää sinulle mahdollisesti hyödyllistä sisältöä. Tältä osin haluaisimme toistaa, että tietojesi välittäminen ohjelmalliseen mainontaan osallistuville perustuu ennako- ja erityiseen suostumukseesi, jonka annat bannerissa, kun vieraillet ensimmäisen kerran verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

**Palvelut:** tämä tarkoittaa kollektiivisesti kaikkia verkkosivustollamme ja sovelluksessamme saatavilla olevia palveluja, kuten "määritä ja tilaa", "löydä verkostomme", "osta tai vuokraa", koeajovaraukset, institutionaaliset uutiskirjeet, asiakaspalvelu ja tapahtumamme.

**Rekisterinpitäjä:** tarkoittaa oikeushenkilöä, viranomaista, yksikköä tai muuta kokonaisuutta, joka yksin tai yhdessä määrittää henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Tämä määritelmä viittaa yleensä Stellantis Europe S.p.A.:han. Muissa tapauksissa sitä edeltää sana "riippumaton" (esim. "riippumaton rekisterinpitäjä") osoittaakseen, että henkilötietojasi käsittelee muu taho kuin Stellantis Europe S.p.A..

**Selain:** tarkoittaa ohjelmia, joita käytetään Internetin käyttämiseen (esim. Safari, Chrome, Firefox jne.).

**Sisältö, joka voi olla sinulle hyödyllistä:** jos esimerkiksi etsit "Jeep"-mallia, saatamme näyttää muuta tähän malliin liittyvää sisältöä verkkosivustollamme ja

---



---

sovelluksessamme tai ohjelmallisen mainonnan kautta. Sisällön mukauttaminen voi tapahtua tietojen yhdistämisen ja/tai risteyttämisen kautta.

**Tapahtumamme:** Nämä ovat Stellantis Europen, verkostomme tai muiden Stellantis Europen kanssa kumppanuussopimuksia solmineiden tuotemerkkien kanssa yhteistyössä järjestämiä tapahtumia/esittelytiloja.

**Verkkosivustomme:** sisältää tämän verkkosivuston ja sosiaalisen verkostomme sivut, joilla tämä tietosuojakäytäntö on.

**Verkostomme:** Nämä ovat vähittäismyyjiä ja/tai jälleenmyyjiä ja/tai huoltoliikkeitä, joiden kanssa Stellantis Europe ja autonvalmistajat ovat allekirjoittaneet kaupallisia sopimuksia Ajoneuvojen myynnistä ja/tai palvelujen/tuotteiden tarjoamisesta.

**Yhdistäminen ja/tai risteyttäminen:** tämä on joukko täysin automatisoituja ja ei-automatisoituja toimintoja, joita yhdistämme sijaintitietoihin, toimintasi perusteella päätelyihin tietoihin, selaimen, laitteen ja sovelluksen keräämiin tietoihin, antamiisi tietoihin ja yhteistyökumppaniemme verkkosivustojen ja sovellusten keräämiin tietoihin, joita käytetään palvelujen tarjoamiseen, palveluidemme analysointiin ja parantamiseen ja uusien palvelujen ja ominaisuuksien luomiseen sekä sinulle hyödyllisen sisällön tarjoamiseen. Voimme myös yhdistää ja/tai risteyttää eri lähteistä saatuja tietoja, kuten verkkosivustoltamme ja sovelluksestamme, kumppaniemme verkkosivustoilta ja sovelluksista ja/tai julkisista tai julkisesti saatavilla olevista lähteistä kerättyjä tietoja.

**Yhteenlasketut tiedot:** tarkoittaa sinua koskevia tilastotietoja, jotka eivät sisällä henkilötietojasi. Käytämme näitä tietoja analysoidaksemme ja parantaaksemme palveluitamme ja luodaksemme uusia palveluja ja ominaisuuksia sekä luodaksemme tilastoraportteja kumppaneillemme ja verkostollemme. Voimme esimerkiksi kerätä tietoja sijainnistasi tai katsomastasi sisällöstä, joka voi olla sinulle hyödyllistä. Haluamme huomauttaa, että emme jaa tietojasi näissä raporteissa.

**Yhteistyökumppanit:** tarkoittaa kolmannen osapuolen yhteisöjä, jotka voivat välittää meille henkilötietojasi vasta sen jälkeen, kun ne ovat sopimuksin vakuuttaneet meille, että ne ovat saaneet suostumuksesi tai että niillä on jokin muu oikeusperuste, joka oikeuttaa niiden välittämään/jakamaan tällaisia tietoja kanssamme (esimerkiksi jos pyydät jotakin yhteistyökumppaniamme varaamaan koeajon, kun teet ostoksen ja kun pyydät vastaanottamaan kaupallista viestintää). Tämä määritelmä sisältää myös valitut kumppanit, joiden kanssa voimme jakaa tietojasi. Yhteistyökumppanit voivat kuulua seuraaville tuotesektoreille: teollisuus, tukku- ja vähittäiskauppa, rahoitus-, pankki-, kuljetus- ja varastointipalvelut, tieto- ja viestintäpalvelut, ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta, matkatoimistot, yritystoiminnan tukipalvelut, taide-, urheilu-, viihde- ja huvitoiminta, jäsenjärjestöjen toiminta, fyysisten hyvinvointikeskusten palvelut, sähkö- ja kaasuntoimittajat, vuokraus-, sähköisen liikkuvuuden ja vakuutusyhtiöt.

**Yksilölliset tunnisteet:** tarkoittaa tietoja, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa yksiselitteisesti selaimesi, laitteesi ja/tai sovelluksen kautta. Selaimessa IP-osoitteesi ja evästeet katsotaan yksilöllisiksi tunnisteiksi. Laitteessa yksilöllisiksi tunnisteiksi katsotaan valmistajien tarjoamat mainostunnisteet, kuten Applen IDFA ja Androidin AAIG, joita käytämme analysoidaksemme ja parantaaksemme palveluitamme ja luodaksemme uusia palveluja ja ominaisuuksia, mukaan lukien sinulle mahdollisesti hyödyllistä sisältöä. Huomaa, että näihin tarkoituksiin ja Euroopan valvontaviranomaisten lausuntojen mukaisesti emme käytä muita yksilöllisiä tunnisteita, kuten MAC-osoitteita ja IMEI-tunnisteita, koska et voi muuttaa niitä. Sovelluksen osalta yksilöllisiä tunnuksia pidetään sen sijaan koodina, joka yksilöi asentamasi sovelluksen.

---



## Stellantis Europe Általános Adatvédelmi Tájékoztatója (hatályos 2023/06/30-tól)

Ha ezt a dokumentumot ("Adatvédelmi tájékoztató") olvassa, az azért van, mert meglátogatja a [Weboldalunkat](#) és/vagy az [Alkalmazásunkat](#), vagy mert részt vett valamelyik [Rendezvényünkön](#).

A jelen Adatvédelmi tájékoztató a 679/2016/EU rendelet (a továbbiakban "GDPR") 13. cikke alapján készült, és segít Önnek jobban megérteni, hogyan kezeljük az Ön adatait. Tartalmaz tovább néhány példát ad arra, hogyan kezeljük a [személyes adatokat](#), valamint a nagybetűs kifejezésekre vonatkozó részletesebb magyarázatokat is megtalálja benne (a jelen Adatvédelmi tájékoztató végén). A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval vagy az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen felvilágosításért kérjük, küldje el kérését a következő címre: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



1. **Kik vagyunk** A Stellantis Europe S.p.A., székhelye: Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Olaszország (a továbbiakban: "Stellantis Europe"; "mi" vagy "minket") az Ön [személyes adatainak](#) adatkezelője.



2. **Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk** Adatokat gyűjtünk a [Weboldalunkon](#) (beleértve az Ön személyes területét a [Weboldalunkon](#)) és az [Alkalmazásban](#), valamint a [Rendezvényeink](#) során. Az összegyűjtött adatok és a kezelésük vonatkozó céljai attól függenek, hogy Ön hogyan használja a [Szolgáltatásainkat](#), és hogyan kezeli a [böngészője](#), az [Eszköze](#) és az Ön által használt [Alkalmazás](#) beállításait. További részleteket találhat arról, hogy miért kezeljük az Ön [személyes adatait](#) az alábbi "Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait" szakaszban.

### a) Az Ön által megadott adatok

[Szolgáltatásaink](#) használata során Ön megadhat nekünk olyan [személyes adatokat](#), mint az Ön neve, telefon-/mobilszáma(i), e-mail címe, lakóhelye vagy harmadik felek adatai, valamint preferenciái (pl. bizonyos járműmodellekkel vagy a helyi kereskedőnél elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban). Ez a helyzet például akkor, amikor Ön tesztvezetést kér, amikor megkeresi a legközelebbi kereskedőt, amikor részt vesz valamelyik [rendezvényünkön](#), vagy amikor kérdéseket tesz fel nekünk, kéréseket fogalmaz meg, vagy kapcsolatba lép ügyfélszolgálati szolgáltatásainkkal (pl. amikor kapcsolatba lép velünk, hogy információt kérjen, panaszt tegyen, vagy visszajelzést vagy új ötleteket adjon nekünk). Ezekben az esetekben felhívhat minket ügyfélszolgálati számunkon, vagy kitölthet egy online űrlapot, illetve elérhet minket chat-en keresztül, ahol ez elérhető).

Ön dönthet úgy is, hogy megadja nekünk a tartózkodási helyére vonatkozó információkat, ha például a [Weboldalunk](#) és az [Alkalmazásunk](#) segítségével az Önt érdeklő területen (pl. Torino) szeretné keresni a [Hálózatunkat](#).

Ha Ön harmadik felek adatait adja át nekünk, akkor Önt terheli a felelősség az ilyen információk megosztásáért. A megosztáshoz Önnek jogilag felhatalmazottnak kell lennie (azaz a harmadik félnek engedélyeznie kell az adatok megosztását, vagy bármilyen más jogszerű ok alapján járhat el így). Ön köteles teljes mértékben mentesíteni minket minden olyan panasz, követelés vagy kártérítési igény alól, amely harmadik fél [személyes adatainak](#) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok megsértésével történő kezeléséből eredhet.

### b) A böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatok

Amikor Ön a [Weboldalunkat](#) és az [Alkalmazást](#) használja, információkat gyűjtünk az Ön által használt [böngészőről](#), [eszközről](#) és [alkalmazásról](#). Ezek az információk magukban foglalják az Ön [IP-címét](#), a dátumot, az időt és a kért URL-címet, az [egyedi azonosítókat](#) és egyéb információkat, például a [böngésző](#) vagy az [Eszköz](#) típusát. Az Ön [Böngészőjével](#) vagy [Eszközével](#) kapcsolatos információk közé tartozhat az Ön operációs rendszere, nyelve, hálózati beállításai, telefonszolgáltatója vagy internetszolgáltatója, telepített harmadik féltől származó alkalmazások és beépülő listák.

Ezen információk egy részét az Ön [böngészőjében](#) vagy [eszközén](#) található [sütik](#) és [egyéb nyomkövető technológiák](#) segítségével gyűjtjük. Ez segít nekünk például abban,

---

hogy elkerüljük a hibás működést a [Szolgáltatások](#) nyújtása során, és lehetővé teszi számunkra, hogy az Ön [számára hasznos Tartalmat](#) nyújtsunk. A cookie-król további információkat a Cookie-szabályzatunkban talál.

#### c) Az Ön tevékenységéből levezetett adatok

A [Szolgáltatásainkkal](#) való interakciói alapján információkat gyűjtünk annak érdekében, hogy javítsuk azokat (pl. ha azt látjuk, hogy Önt egy adott járműmodell, a [Rendezvényeink](#) vagy az időszakos járműellenőrzések érdeklik egy adott földrajzi területen, akkor arra fogunk összpontosítani, hogy ilyen tartalmat nyújtsunk Önnek), és hogy megértsük, milyen [Tartalom lehet hasznos az Ön számára](#).

Egyéb esetekben, ha Ön e-mailben, postai úton, telefonon vagy más módon kapcsolatba lép velünk a [Járművekkkel](#) kapcsolatban, vagy egyéb információt kér, akkor összegyűjtjük és nyilvántartjuk az Ön kapcsolattartási adatait, kommunikációját és válaszainkat. Ha telefonon lép velünk kapcsolatba, a hívás során további információkat adunk meg.

#### d) Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információk

Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat azért gyűjtjük, hogy lehetővé tegyük az Ön közelében lévő [Hálózatunk](#) megtekintését, a [Szolgáltatásaink](#) részeként is gyűjtjük ezt az adatot, és azért is, hogy [olyan Tartalmat](#) nyújtsunk Önnek, [amely hasznos lehet az Ön számára](#). Az Ön tartózkodási helye a következők révén határozható meg:

- cím, város vagy irányítószám kézi megadása;
- a [készülék érzékelői](#);
- az Ön [IP-címe](#), amelyet az Ön [böngészőjének](#) vagy [eszközének](#) engedélyével gyűjtöttek.

Az Ön tartózkodási helyének meghatározása többé-kevésbé pontosan és következetesen történik, attól függően, hogy azt a [böngésző](#) vagy az [Eszköz](#) gyűjti-e, valamint attól függően, hogy Ön milyen adatvédelmi beállításokat állított be. Minden tőlünk telhetően megteszünk annak érdekében, hogy az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat ne használjuk fel az Ön [Érzékeny adatainak](#) kikövetkeztetésére.

Korlátozhatja az Ön pozíciójának gyűjtését a [böngésző](#) vagy az [Eszköz](#) beállításainak módosításával, ahogyan azt az alábbi "Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választási lehetőségeit" című részben leírtuk.



### 3. A személyes adatok forrása

#### a) Partnereink weboldalai és alkalmazásai által gyűjtött adatok

Partnereink webhelyeiről és alkalmazásaiból is gyűjtünk Önre vonatkozó információkat. [Partnereink](#) csak azt követően közölhetik velünk az Ön [személyes adatait](#), hogy szerződésben biztosították, hogy az Ön hozzájárulását megszerezték, vagy hogy más jogalapjuk van, amely jogszerűvé teszi az ilyen adatok velünk való közlését/megosztását (például ha Ön tesztvezetést kér valamelyik [Partnerünk](#)től, ha vásárláskor, illetve ha kereskedelmi kommunikációra vonatkozó igényt nyújt be). Ezt a gyakorlatot az alábbiakban "[közvetett adatgyűjtésnek](#)" nevezzük. Ezzel kapcsolatban szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy minden lehetséges erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a kapott adatok megfelelőségét felhasználásuk előtt ellenőrizzük. Arra is kérjük Partnereinket, hogy ne adják át nekünk az Ön [érzékeny adatait](#).

#### b) Nyilvános vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból gyűjtött adatok

[Személyes adatait](#) a ránk vonatkozó jogszabályok keretein belül nyilvános forrásokból származó információkkal gyűjthetjük vagy gazdagíthatjuk. Ezen források közé tartozhatnak nyilvános nyilvántartások, online újságok, listák vagy nyilvános címjegyzékek. Felhívjuk figyelmét, hogy mindig előzetes ellenőrzést végzünk ezen információk felhasználásának lehetőségét illetően, az adott fő felügyeleti hatóság által meghatározott legjobb gyakorlatok szerint, amelynek mi vagyunk alárendelve (jelenleg az olasz felügyeleti hatóság - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



#### 4. Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait és az adatkezelés jogalapja

Az Ön adatai a következő célokat szolgálják:

##### ss) Az adatok gyűjtésének és helyesbítésének megkönnyítése

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben használjuk az Ön adatait, különösen az Ön által [a hálózatunknak](#) megadott adatokat, hogy frissítsük az Önről mint valamelyik [járművünk](#) tulajdonosáról vagy mint a Stellantis márkák iránt érdeklődő személyről meglévő információkat. Ez a cél magában foglalja a [Hálózatunkkal](#) és az [autógyártókkal való megosztást](#) is, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy az Ön [személyes adatai](#) helyesek és naprakészek.

Ez az adatkezelés a Stellantis Europe, [a hálózatunk](#) és az [autógyártók](#) jogos érdekén alapul, hogy a tulajdonosok és a vezetők [személyes adatainak](#) minőségét naprakészen tartásák.



##### tt) Szolgáltatásaink és a kapcsolódó támogatás nyújtása

Az Ön adatait arra használjuk fel, hogy [Szolgáltatásainkat](#) felajánljuk Önnek, beleértve a tesztvezetések lefoglalását a [Weboldalunkon](#) és az [Alkalmazáson](#); hogy megszervezzük [a Rendezvényeinket](#), amelyeken Ön részt vesz; hogy válaszoljunk az Ön kéréseire/javaslataira/jelentéseire.

Ez az adatkezelés szerződéses kötelezettség teljesítésén vagy az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző intézkedéseken alapul.

##### uu) Promóciós kommunikáció küldése Önnek

Az Ön elérhetőségi adatait (e-mail, telefon, SMS, postai cím és/vagy bármely más rendelkezésre álló eszköz) felhasználhatjuk promóciós kommunikáció küldésére, illetve marketing tartalmú piackutatáshoz és fogyasztói felmérésekhez. Ezek a közlemények a Stellantis Europe összes jelenlegi és jövőbeli márkájára (pl. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) és a Stellantis csoporthoz tartozó márkákra vonatkoznak, mint például a Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited és Stellantis Life Insurance Europe Limited.

Bizonyos esetekben a kommunikáció tartalmazhatja kiválasztott [Partnerek](#) termék- vagy szolgáltatási promócióit. Amikor ilyen típusú közleményeket küldünk, az érintett [Partnerekkel](#) közös adatkezelőként járhatunk el. Az ilyen [Partnerekkel](#) külön tájékoztatást és megállapodást kötünk, mielőtt bármilyen kommunikációt elküldenénk Önnek.

Ezzel kapcsolatban leszögezzük, hogy semmilyen kommunikációt nem küldünk Önnek az Ön előzetes hozzájárulása nélkül, amelyet az erre a célra szolgáló speciális [jelölőnégyzetek segítségével](#) adhat meg.



##### vv) Az anomáliák felderítése és szolgáltatásaink javítása

Az Ön által megadott adatokat, a böngésző, az [eszköz](#) és az [alkalmazás](#) által gyűjtött adatokat, az Ön tevékenységeiből levezetett adatokat és az [összesített adatokat a Szolgáltatásainkban](#) előforduló rendellenességek elkerülése érdekében használjuk. Például észlelhetünk anomáliákat, amikor Ön megnyitja a [Weboldalunk](#) és az [Alkalmazásunk](#) egy részét, belép egy linkre, vagy amikor hiba van a rendszerünkben. Az adatkezelés jogalapja a legjobb [szolgáltatások](#) biztosításának szükségessége, valamint a szolgáltatási zavarok elkerülése iránti jogos érdekünk.



##### ww) Az Ön kizárása a nem releváns promóciós kommunikációból

Az Ön adatait abból a célból is kezeljük, hogy kizárjuk Önt a promóciós kommunikációból, amennyiben az ilyen kommunikáció nem felel meg az Ön

---

profiljának (pl. ha Ön Olaszországban él, nem osztjuk meg a Franciaországra vonatkozó promóciókat stb.).

Ez az adatkezelés a marketingköltségvetésünk rögzítéséhez és csökkentéséhez vagy hatékony felhasználásához fűződő jogos érdekünkön, valamint az Ön jogos érdekén alapul, hogy ne kapjon irreleváns kommunikációt.

---

**xx) Az Ön preferenciáinak és viselkedésének elemzése annak érdekében, hogy testre szabhassuk Szolgáltatásainkat és kommunikációnkat, beleértve az Ön számára hasznos tartalmakat is.**

Az Ön adatait, különösen az Ön tevékenységeiből levezetett adatokat, a [járműadatokat](#), az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat (ha megosztották velünk), valamint a böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy javítsuk [szolgáltatásainkat](#) (pl. a [Weboldalunkat](#) és az [alkalmazásunkat](#), a [Rendezvényeinket](#), a promóciós közleményeket), és hogy [olyan Tartalmat](#) mutassunk Önnek, [amely hasznos lehet az Ön számára](#), a közösségi média platformokon vagy a [Programmatic Advertising](#) platformokon keresztül [is](#), kizárólag olyan mértékben, amilyen mértékben Ön engedélyezte számunkra, hogy feltöltsük azokat ezekre a platformokra.

[Az Ön számára hasznosnak bizonyuló](#), személyre szabott Szolgáltatások és/vagy kommunikáció és/vagy [Tartalom az Ön viselkedésén, érdeklődésén, igényein, preferenciáin, valamint profilján alapul](#); ezek a célok a süti vagy más nyomkövető technológiák alkalmazásával gyűjtött [Személyes adatok](#) alapján is megvalósíthatók, hogy elemezzék és megjósolják az ügyfél preferenciáit, és személyre szabott ajánlatokat nyújtsanak az ügyfélnek.

**Tartalom, amely hasznos lehet az Ön számára:**

- nem olyan [érzékeny adatok](#) felhasználásával jön létre, mint például az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkból származó adatok;
- [a Programmatic Advertising](#) platformokra való feltöltés után a miénktől eltérő weboldalakon és mobilalkalmazásokon is láthatóak lehetnek, de csak olyan mértékben, amilyen mértékben Ön felhatalmazott minket arra, hogy feltöltsük azokat ezekre a platformokra.

Ez az adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásán alapul.

Amikor a közösségi médiaplatformokon vagy [programozott hirdetési](#) platformokon keresztül célozzuk meg Önt, [közös adatkezelőként](#) járhatunk el az adott platformszolgáltatóval. A platformszolgáltatóval külön tájékoztatást és megállapodást kötünk, mielőtt bármilyen kommunikációt elküldenénk Önnek.

Ha nem szeretne személyre szabott [Szolgáltatásokat](#) vagy [Tartalmat, amelyek hasznosak lehetnek az Ön számára](#), akkor megváltoztathatja a beállításait, ahogyan azt az alábbi "Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választási lehetőségeit" című részben kifejtjük.

---

**yy) Szolgáltatásaink elemzése és javítása, valamint új szolgáltatások és funkciók létrehozása**

Az Ön adatait és az [összesített adatokat a Szolgáltatásaink](#) teljesítményének mérésére vagy új [Szolgáltatások](#) létrehozására használjuk. Ez történhet például a [Hálózatunkkal](#), [Rendezvényeinkkel](#), hírlevelünkkel és/vagy promóciós közleményeinkkel való interakcióinak elemzésével (ha kérte).

Amennyire lehetséges, anonim vagy álnevesített adatokat használunk e célokra. Csak kivételes esetekben lehetséges a személyes hivatkozás. Ilyen esetekben a következők érvényesek: A [Szolgáltatásaink](#) teszteszabásához adott hozzájárulását kivéve, [a Szolgáltatásaink](#) hatékonyságának mérése és új [Szolgáltatások létrehozása](#) jogos érdekünkön alapul, hogy olyan [Szolgáltatásokat](#) hozzunk létre és tartsunk fenn, amelyek valóban hasznosak a felhasználóink számára.

---

**zz) Adatok megosztása a Partnerekkel saját marketingcélokra**

---

---

Megosztjuk az Ön elérhetőségi adatait harmadik kiválasztott [Partnerekkel](#) saját, önálló marketingcéljaik érdekében. A [Partnerek](#) kizárólag automatizált eszközökkel (pl. e-mail, SMS, telefonos hívásfelvétel) veszik fel Önnel a kapcsolatot, és kötelesek tájékoztatni Önt.

Ez az adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásán alapul. A [Partnerek](#) teljes listáját vagy kategóriáit, akikkel közvetlenül megosztottuk az Ön adatait, a következő címen tekintheti meg: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



### aaa) Jogi és adózási kötelezettségek teljesítése

Az Ön adatait felhasználhatjuk a ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, amelyek az Ön adatai ilyen jellegű kezelésének a jogalapját képezik.

Egyes jogszabályok megkövetelhetik tőlünk, hogy az Ön adatait megosszuk a hatóságokkal (pl. visszahívási értesítések). Ha ezt a megosztást az Ön országában nem írja elő a jogszabály, megfontolhatjuk, hogy az Ön adatait anyavállalatunktól függetlenül küldjük el, ahogyan azt az alábbi "Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme" részben részletesebben kifejtjük.

---



### bbb) Vállalati és intézményi kommunikáció küldése

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben megosztjuk az Ön elérhetőségi adatait, hogy vállalati felméréseket és intézményi közleményeket küldjünk a Stellantis csoport egészére vonatkozóan. Ezek nem reklámcélú közlemények, amelyeket mi küldünk az [Autógyártók](#) nevében vagy helyett, az Ön következetes tájékoztatásához fűződő jogos érdekünk alapján.

---



### ccc) Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben szükségünk lehet az Ön adatainak felhasználására a csalárd és illegális magatartás vagy olyan tevékenységek felderítése, az azokra való reagálás és megelőzés érdekében, amelyek veszélyeztethetik [Szolgáltatásaink](#), valamint [Weboldalunk](#) és [Alkalmazásunk](#) biztonságát. Ilyen eset lehet, ha Ön az [Alkalmazásunkat](#) a megengedettől eltérő módon használja, az úgynevezett **közvetett gyűjtés** ellenőrzése érdekében, vagy a [Rendezvényeinken](#) tanúsított nem megfelelő viselkedés esetén. Ez a cél magában foglalja továbbá üzleti műveleteink, biztonsági ellenőrzéseink, pénzügyi ellenőrzéseink, nyilvántartási és információkezelési programunk ellenőrzését és értékelését, valamint egyébként az általános üzleti, számviteli, nyilvántartási és jogi funkcióink adminisztrációjával kapcsolatos ellenőrzéseket és értékeléseket.

Ezek a célok az érdekeink védelméhez és felhasználóink, köztük Ön védelméhez fűződő jogos érdekünkön alapulnak.

---



## 5. Hogyan használjuk fel az Ön adatait (az adatkezelés módja)

A fent említett célokból gyűjtött adatokat manuálisan és automatizált módon is kezeljük, nevezetesen olyan programok vagy algoritmusok segítségével, amelyek elemzik az Ön tevékenységeiből levezetett adatokat, az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat, valamint a böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatokat.

Az Ön adatai az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben [kombinálás és/vagy keresztezés](#) tárgyát is képezhetik. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megértsük például, ha egy felhasználó ugyanazzal az [IP-címmel](#) vagy a [böngésző](#) és az [Eszköz egyedi](#) azonosítóival használja [Szolgáltatásainkat](#); vagy ha az [Ön számára hasznosnak bizonyuló](#) promóciós közlemények vagy [Tartalmak](#) szigorúan az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkhoz vagy az Ön tevékenységei során megadott adatokhoz, illetve a böngészője, az Eszköz és az Alkalmazás által gyűjtött adatokhoz kapcsolódnak. Az Ön adatainak [kombinálása és/vagy keresztezése](#) az általunk végzett adatkezelési célokra (pl. a [Szolgáltatások](#) testreszabása) engedélyezhető vagy letiltható az alábbi "Adatok ellenőrzése és a választási lehetőségek kezelése" szakaszban leírtak szerint.

---





6. **Hogyan adhatjuk ki az Ön adatait**
- Az Ön adatait a következő címzettek és/vagy címzettek kategóriái ("Címzettek") számára adhatjuk át:
- A jelen dokumentumban leírt, adatokkal kapcsolatos tevékenységek elvégzésére **általunk felhatalmazott személyek**: alkalmazottaink és munkatársaink, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, és betartják az Ön adatainak kezelésére vonatkozó különleges szabályokat;
  - **Adatfeldolgozóink**: külső alanyok, akikre bizonyos adatkezelési tevékenységeket bízunk. Például biztonsági rendszerek szolgáltatói, könyvelési és egyéb tanácsadók, adathoztíng szolgáltatók, bank, biztosító stb. Minden **adatfeldolgozónkkal** megállapodást kötöttünk annak biztosítására, hogy az Ön adatait megfelelő garanciák mellett és kizárólag a mi utasításaink alapján kezelik;
  - **Rendszeradminisztrátorok**: a mi alkalmazottaink vagy az **adatfeldolgozóknak** alkalmazottai, akiket az informatikai rendszereink kezelésével bízunk meg, és ezért képesek hozzáférni, módosítani, felfüggeszteni vagy korlátozni az Ön adatainak kezelését. Ezeket az alanyokat kiválasztottuk, megfelelően kiképeztük, és tevékenységüket az illetékes felügyeleti hatóságunk rendelkezései szerint olyan rendszerek követik nyomon, amelyeket nem módosíthatnak;
  - **Hálózatunk és az Autógyártók**: **Hálózatunk** abban az esetben, ha Ön általuk nyújtott szolgáltatást kért (pl. egy Önhöz közeli tesztvezetésre vonatkozó kérés), vagy ha az ő vagy az Autógyártó által nyújtott segítségre volt szüksége;
  - **Kiválasztott Partnereink**: ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy az Ön **személyes adatait** saját marketing célokra továbbítsák nekik, és akik önálló **adatkezelőként** járnak el.
  - **A bűnüldöző vagy bármely más hatóság, amelynek rendelkezései kötelezőek ránk nézve**: ez az eset áll fenn, ha bírósági vagy jogszabályi rendelkezésnek kell eleget tennünk, vagy ha bírósági eljárásban kell megvédenünk magunkat.



7. **Hol található az Ön adatai**
- Globális vállalat vagyunk, és **szolgáltatásaink** világszerte több országban is elérhetők. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatai az Ön joghatóságán kívül is tárolhatók, elérhetők, felhasználhatók, kezelhetők és nyilvánosságra hozhatók, beleértve az Európai Uniót, az Amerikai Egyesült Államokat vagy bármely más országot, ahol **adatfeldolgozóink** és **adatfeldolgozóink** találhatóak, vagy ahol szervereik vagy felhőalapú számítástechnikai infrastruktúrájuk található. Lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy az Ön adatainak Címzettjeink általi kezelése megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, beleértve az uniós jogszabályokat is, amelyek hatálya alá tartozunk. Amennyiben az uniós adatvédelmi jogszabályok előírják, az Ön adatainak az EU-n kívüli Címzettek részére történő továbbítása megfelelő garanciák (például az EU és az EU-n kívüli országok közötti adattovábbításokra vonatkozó uniós általános adatvédelmi kikötések) és/vagy az uniós jogszabályoknak megfelelő egyéb garanciák hatálya alá tartozik. Az EU-n kívüli harmadik országokba továbbított adatok védelme érdekében általunk bevezetett garanciákról bővebb információt az alábbi címen kaphat: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



8. **Mennyi ideig őrizzük meg az Ön adatait**
- A fent megjelölt célokból kezelt adatok a fenti célok teljesítéséhez feltétlenül szükséges ideig kerülnek tárolásra. Az adatok azonban hosszabb ideig is tárolásra kerülhetnek potenciális és/vagy tényleges követelések és ebből eredő kötelezettségek és/vagy egyéb kötelező jogi megőrzési követelmény és/vagy tárolási kötelezettség esetén.
- A marketing és profilalkotás céljából kezelt ügyféladatokat az adatkezelők attól a pillanattól kezdve őrzik meg, amikor az ügyfél hozzájárulását megadja, egészen addig a pillanatig, amikor az ügyfél visszavonja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonását követően az adatokat marketing és profilalkotási célokra már nem kezelik, bár az adatkezelők az esetleges követelések és/vagy perek kezelése érdekében továbbra is megőrizhetik azokat. A marketing és profilalkotás esetében az adatok megőrzése megfelel a helyi jogszabályoknak és az adatvédelmi hatóság határozatainak.
  - A jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében kezelt ügyféladatokat a jogszabályok által előírt ideig őrizzük meg.



- A termék és a szolgáltatások javítása érdekében kezelt ügyfeladatokat az ilyen célok eléréséhez feltétlenül szükségesnek ítélt ideig, de legfeljebb három évig lehet megőrizni.

A vonatkozó megőrzési időszak/kritérium lejártát követően az Ön adatait a megőrzési szabályzatunknak megfelelően töröljük. További információkat kérhet tőlünk adatmegőrzési kritériumainkról és szabályzatunkról, ha ír nekünk itt: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



## 9. Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választásait

Bármikor kérheti a következőket:

- **Hozzáférés az Ön adataihoz (hozzáférési jog):** a **Szolgáltatásaink** Ön által történő használatától függően az Önről birtokunkban lévő adatokat, például az Ön nevét, életkorát, **IP-címét**, **egyedi azonosítóit**, e-mail címeit és a kifejezett preferenciáit, valamint az Ön által az adatok megadásakor kapott adatvédelmi nyilatkozatot és az adatok forrását (ha azokat például valamelyik **Partnerünk** bocsátotta rendelkezésünkre);
- **Személyes adatai hordozhatóságához való jogának gyakorlása (az adathordozhatósághoz való jog):** a **Szolgáltatásaink** Ön által történő igénybevételének megfelelően átadunk Önnek egy interoperábilis fájlt, amely tartalmazza az Önről tárolt adatokat.
- **Az Ön adatainak helyesbítése (helyesbítéshez való jog):** például kérheti, hogy módosítsuk az e-mail címét vagy a telefonszámát, ha azok helytelenek;
- **Korlátozza az Ön adatainak kezelését (az adatkezelés korlátozásához való jog):** például, ha úgy gondolja, hogy az Ön adatainak kezelése jogellenes, vagy ha a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés nem megfelelő;
- **Törölje adatait (törléshez való jog):** például, ha Ön nem kívánja használni a **Szolgáltatásainkat**, és nem szeretné, hogy a továbbiakban megőrizzük az adatait;
- **Tiltakozás az adatkezelési tevékenységek ellen (tiltakozáshoz való jog);**
- **A hozzájárulások visszavonása (a hozzájárulás visszavonásához való jog).**

A fenti jogok bármelyikét gyakorolhatja, illetve az Ön adatainak felhasználásával kapcsolatos aggályait vagy panaszát közvetlenül a következő címen fejezheti ki: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Bármikor jogosult:

- felvenni a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) a következő elérhetőségen: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- felvenni a kapcsolatot az illetékes felügyeleti hatósággal, itt találja az összes felügyeleti hatóság listáját országonkénti bontásban [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## 10. Hogyan védjük az Ön adatait

Fizikai, technológiai és szervezési szempontból ésszerű óvintézkedéseket teszünk az ellenőrzésünk alatt álló adatok elvesztésének, az azokkal való visszaélésnek vagy azok módosításának megakadályozása érdekében. Például:

- Biztosítjuk, hogy az Ön adataihoz csak olyan Címzettek férjenek hozzá és használják fel, adják át vagy tegyék közzé, akiknek szükségük van ezekhez az adatokhoz való hozzáférésre.
- A Címzettek számára hozzáférhető, továbbított vagy nyilvánosságra hozott adatok mennyiségét is csak arra korlátozzuk, ami a célok vagy a Címzett által végzett konkrét feladatok teljesítéséhez szükséges.
- Az Ön adatait tároló számítógépek és szerverek biztonságos környezetben vannak tárolva, jelszóval ellenőrzött, korlátozott hozzáféréssel, valamint az iparági szabványoknak megfelelő tűzfalakkal és vírusirtó szoftverekkel vannak felszerelve.
- Az Ön adatait tartalmazó dokumentumok papíralapú másolatát (ha van ilyen) szintén biztonságos környezetben tároljuk.
- Megsemmisítjük az Ön adatait tartalmazó, már nem szükséges dokumentumok papíralapú másolatait.

- A már nem szükséges, elektronikus fájlok formájában rögzített és tárolt adatok megsemmisítésekor gondoskodunk arról, hogy egy technikai módszer (például alacsony szintű formátum) biztosítsa, hogy a nyilvántartások ne legyenek reprodukálhatók.
- A laptopok, USB-tárolók, mobiltelefonok és egyéb elektronikus vezeték nélküli eszközök, amelyeket az Ön adataihoz hozzáférő alkalmazottaink használnak, védettek. Arra ösztönözzük az alkalmazottakat, hogy ne tárolják az Ön adatait ilyen eszközökön, kivéve, ha ez ésszerűen szükséges a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott konkrét feladat elvégzéséhez.
- Munkatársainkat kiképezzük a jelen Adatvédelmi tájékoztató betartására, és ellenőrző tevékenységeket végzünk a folyamatos megfelelés biztosítása és az adatvédelmi irányítási gyakorlatunk hatékonyságának meghatározása érdekében.
- Az általunk igénybe vett [adatfeldolgozó](#) szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön adatait a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottakhoz lényegében hasonló vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt intézkedésekkel kezelik és védik.

Az alkalmazandó jogszabályok által előírt esetben, ha a biztonság megsértése a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet, értesítjük Önt és az illetékes adatvédelmi hatóságot a szükséges módon (kivéve például, ha az adatok bárki számára értelmezhetetlenek, vagy ha a biztonság megsértése valószínűleg nem jár kockázattal az Ön és mások jogaira és szabadságaira nézve).

#### 11. Mire nem terjed ki ez az adatvédelmi tájékoztató

Ez az Adatvédelmi tájékoztató ismerteti és lefedi azt az adatkezelést, amelyet [Adatkezelőként végzünk a Weboldalunkon](#) és az [Alkalmazáson](#) belül. Ez az adatvédelmi tájékoztató nem terjed ki a tőlünk eltérő személyek által végzett adatkezelésre. Ezekben az esetekben nem vállalunk felelősséget az Ön adatainak olyan kezeléséért, amely nem tartozik a jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya alá.

#### 12. Az adatok egyéb célú felhasználása

Ha az Ön adatait az itt megjelöltektől eltérő módon vagy célokból kell kezelnünk, akkor az ilyen adatkezelés megkezdése előtt külön értesítést fog kapni.

#### 13. Az Adatvédelmi tájékoztató változásai

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor kiigazítsuk és/vagy módosítsuk ezt az Adatvédelmi tájékoztatót. Minden lényeges kiigazításról/változásról tájékoztatni fogjuk Önt.

#### 14. Licenc

A jelen tájékoztatóban szereplő ikonok a [Maastrichti Egyetem Európai Adatvédelmi és Kiberbiztonsági Központjának \(ECPC\) "Adatvédelmi ikonjai" CC BY 4.0.](#)

#### 15. Fogalom meghatározások

**Adatfeldolgozó:** olyan szervezet, amelyet megbízunk az Ön személyes adatainak kezelésével kizárólag a Stellantis Europe S.p.A. nevében és írásos utasításai alapján.

**Adatkezelő:** az a jogi személy, hatóság, szolgáltató vagy egyéb szervezet, amely önállóan vagy közösen meghatározza az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit. Ez a meghatározás jellemzően a Stellantis Europe S.p.A.-t jelenti. Más esetekben a "független" szó (pl. "Független adatkezelő") előzi meg, jelezve, hogy az Ön személyes adatait a Stellantis Europe S.p.A.-tól eltérő alany kezeli.

**Alkalmazás:** adott esetben ezt az alkalmazást jelenti.

**Az Ön számára hasznos tartalmak:** például, ha Ön a "Jeep" modellre keres, akkor a Weboldalunkon és az Alkalmazásban vagy a Programmatic Advertising segítségével

---

megjeleníthetünk más, ezzel a modellel kapcsolatos tartalmakat. A tartalom testreszabása az adatok kombinálásával és/vagy keresztezésével történhet.

**Böngésző:** az internet elérésére használt programokra utal (pl. Safari, Chrome, Firefox stb.).

**Cookie:** egy kis szöveget jelent, amelyet a böngészőjébe küld a honlapjaink, partnereink vagy a hálózatunk. Ez lehetővé teszi a webhely számára, hogy olyan információkat tároljon, mint például a webhely meglátogatásának ténye, az Ön nyelve és egyéb információk. A cookie-kat különböző célokra használjuk, például a cookie-k használatával kapcsolatos preferenciáinak rögzítésére (technikai cookie-k), Szolgáltatásaink elemzésére és javítására, valamint új szolgáltatások és funkciók létrehozására vagy Szolgáltatásaink testreszabására, beleértve az Ön számára hasznos Tartalmakat. A Cookie-k által továbbított információk adott esetben kombinálhatók és/vagy keresztezhetők az Egyéb nyomkövető technológiák valamelyikével.

**Egyéb nyomkövető technológiák:** pixelcímkék (a Sütikkel együtt használt és a weboldalakon vagy az Alkalmazásban található képekbe ágyazott nyomkövető eszközök, amelyekkel nyomon követhetők bizonyos tevékenységek, például az Ön számára hasznosnak tűnő Tartalom megtekintése, vagy annak megállapítása, hogy egy e-mailt elolvastak-e) vagy a kereskedelmi kommunikáció linkjeibe ágyazott egyedi azonosítók, amelyek a kattintáskor információkat küldenek nekünk.

**Egyedi azonosítók:** olyan információk, amelyekkel Önt a Böngészőn, az Eszközön és/vagy az Alkalmazáson keresztül egyértelműen azonosítani lehet. A Böngésző esetében az Ön IP-címe és a Cookie-k minősülnek Egyedi azonosítóknak. Az Eszközön a gyártók által biztosított reklámozósítók, mint például az Apple IDFA és az Android AAG, amelyeket a Szolgáltatásaink elemzésére és javítására, valamint új szolgáltatások és funkciók létrehozására használunk, beleértve az Ön számára hasznos Tartalmat is, Egyedi azonosítóknak minősülnek. Felhívjuk figyelmét, hogy e célokra és az európai felügyeleti hatóságok véleményével összhangban nem használunk más Egyedi azonosítókat, például MAC-címeket és IMEI-eket, mivel ezek Ön által nem állíthatók vissza. Az Alkalmazás esetében az Egyedi azonosítók ehelyett az Ön által telepített Alkalmazást azonosító kódoknak tekintendők.

**Érzékeny adatok:** olyan személyes adatok, amelyekből kiderül a faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, valamint a genetikai adatok, a természetes személy egyedi azonosítására szolgáló biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, a természetes személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok feldolgozása.

**Eszköz:** az az elektronikus eszköz (pl. iPhone), amelyen keresztül Ön a Weboldalunkat és az Alkalmazást és/vagy Partnereink Weboldalát és Alkalmazásait látogatja.

**Eszközérzékelők:** az Ön eszközétől függően ezek olyan érzékelők, mint a gyorsulásmérők, giroszkópok, Bluetooth, Wi-fi és GPS, amelyek így vagy úgy, de megosztják az általuk gyűjtött információkat az Eszközön és így az Alkalmazáson keresztül. Ha az Eszköz beállításai lehetővé teszik, ezek segítségével információkat kaphatunk az Ön tartózkodási helyéről.

**Gépjárműgyártó:** egyesével vagy együttesen a következő, a járművek gyártójaként eljáró szervezetekre utal: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Olaszország; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Németország.

**Hálózatunk:** ezek azok a kiskereskedők és/vagy kereskedők és/vagy javítóműhelyek, akikkel a Stellantis Europe és az autógyártók kereskedelmi megállapodást kötöttek/kötnek a Járművek értékesítésére és/vagy a szolgáltatások/terméktámogatás nyújtására.

**IP-cím:** egy egyedi szám, amelyet az Ön böngészője, eszköze és az alkalmazás használ az internethez való csatlakozáshoz. Az internetszolgáltató adja meg ezt a számot, amely lehetővé teszi a szolgáltató és/vagy az Ön tartózkodási helyének megközelítőleges azonosítását. Ezen adatok nélkül nem tud csatlakozni az internethez,

---

---

és nem tudja használni a Szolgáltatásainkat, illetve nem tudja használni az Ön számára hasznos Tartalmat.

**Jármű:** a Stellantis csoport valamely márkájához tartozó járműre utal.

**Járműadatok:** minden olyan műszaki, diagnosztikai és valós adat, amelyet a járműre szerelt Járműkészülékkel lehet gyűjteni (pl. hely, sebesség és távolságok, a motor üzemideje és kikapcsolási ideje; ha az akkumulátor kábelét elvágták, az akkumulátor diagnosztikája, mozgások kihúzott kulccsal, feltételezett ütközés, valamint diagnosztikai adatok, mint például, de nem kizárólagosan, az olaj- és üzemanyagszint, a gumiabroncsnyomás és a motor állapota).

**Kombinálás és/vagy keresztezés:** ez azon teljesen automatizált és nem automatizált műveletek összessége, amelyeket az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkkal, az Ön tevékenysége alapján levezetett adatokkal, a böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatokkal, az Ön által megadott adatokkal, valamint a Partnereink weboldalai és alkalmazása által gyűjtött adatokkal kombinálunk, amelyeket a Szolgáltatások nyújtása, a Szolgáltatásaink elemzése és javítása, új szolgáltatások és funkciók létrehozása, valamint az Ön számára hasznos Tartalom kínálása érdekében használunk. Különböző forrásokból származó információkat is kombinálhatunk és/vagy keresztezhetünk, például a Weboldalunkon és az Alkalmazásban, a Partnereink Weboldalain és Alkalmazásaiban és/vagy nyilvános vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból gyűjtött adatokat.

**Közvetett gyűjtés:** az egyik olyan szolgáltatás, amelyet Partnereink weboldalain és alkalmazásain nyújtunk. Ilyen esetekben a Partner az, aki biztosítja számunkra, hogy megkaptuk az Ön hozzájárulását, vagy más jogalapja van, amely legitimálja az Ön személyes adatainak közlését/megosztását. Ezen a ponton pontosítjuk, hogy az Ön preferenciáinak tiszteletben tartása érdekében a felhasználás előtt ellenőrizzük, hogy a Partnerek hogyan gyűjtik és továbbítják nekünk az adatokat.

**Összesített adatok:** az Önre vonatkozó statisztikai adatok, amelyek nem tartalmazzák az Ön személyes adatait. Ezeket az információkat Szolgáltatásaink elemzésére és javítására, új szolgáltatások és funkciók létrehozására, valamint Partnereink és a Hálózatunk számára statisztikai jelentések készítésére használjuk fel. Gyűjthetünk például információkat az Ön tartózkodási helyéről vagy az Ön számára hasznosnak tűnő, Ön által megtekintett Tartalmakról. Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy ezekben a jelentésekben nem osztjuk meg az Ön adatait.

**Partnerek:** olyan harmadik fél szervezetek, amelyek csak azt követően közölhetik velünk az Ön személyes adatait, hogy szerződésben biztosították, hogy megkapták az Ön hozzájárulását, vagy hogy más jogalapjuk van, amely legitimálja az ilyen adatok velünk való közlését/megosztását (például ha Ön tesztvezetést kér valamelyik Partnerünkötől, ha Ön vásárol, vagy ha kereskedelmi kommunikációra kér fel minket). Ez a meghatározás magában foglalja azokat a kiválasztott Partnereket is, akikkel megoszthatjuk az Ön adatait. A Partnerek a következő termékpályákhoz tartozhatnak: feldolgozóipar, nagy- és kiskereskedelem, pénzügyi, banki, szállítási és raktározási, információs és kommunikációs szolgáltatások, szakmai, tudományos és műszaki tevékenységek, utazási irodák, üzleti támogató szolgáltatások, művészeti, sport, szórakoztató és szórakoztató tevékenységek, tagszervezetek tevékenységei, fizikai wellness központok szolgáltatásai, áram- és gázszolgáltatók, bérbeadás, e-mobilitás és biztosítók.

**Programozott hirdetések:** ezek olyan platformok, amelyek megosztják az Önről gyűjtött információkat, például az Ön IP-címét, valamint a süti és egyéb nyomkövető technológiák által gyűjtött adatokat olyan szervezetekkel, amelyek érdekeltek abban, hogy az Ön számára hasznos Tartalmat mutassanak. A mi esetünkben, ha Ön a "Jeep" modellt jeleníti meg a Weboldalunkon és az Alkalmazáson, akkor a Programmatic Advertising résztvevőit kérjük fel arra, hogy az Ön által meglátogatott weboldalak egyikén reklámfelületet biztosítsanak számunkra, hogy olyan Tartalmat jelenítsünk meg, amely hasznos lehet az Ön számára. Ezen a ponton szeretnénk megismételni, hogy az Ön adatainak a Programmatic Advertising résztvevőivel való közlése az Ön előzetes és konkrét hozzájárulásán alapul, amelyet a banneren adott meg, amikor először meglátogatta a Weboldalunkat és az Alkalmazást.

---

---

**Rendezvényeink:** ezek a Stellantis Europe, a hálózatunk által szervezett rendezvények/bemutatótermek, vagy más olyan márkákkal együttműködésben, amelyekkel a Stellantis Europe partnerségi megállapodást kötött.

**Személyes adat:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó közvetlen vagy közvetett információ, valamint bármely olyan információ, amely egy adott személyhez vagy háztartáshoz kapcsolódik vagy ésszerűen kapcsolható. Személyes adatnak minősül például az e-mail cím (ha az egy vagy több személyre vonatkozik), az IP-címek és az egyedi azonosítók. Az Ön kényelme érdekében az összes említett **Személyes adatot** együttesen "**Adatként**" is jelöljük.

**Szolgáltatások:** ez együttesen a Weboldalunkon és az Alkalmazáson elérhető összes szolgáltatást jelenti, mint például a "konfigurálás és rendelés", "Hálózatunk keresése", "vásárlás vagy bérlés", tesztvezetés foglalása, az intézményi hírlevél, az ügyfélszolgálat és a Rendezvényeink.

**Weboldalunk:** magában foglalja ezt a weboldalt és a közösségi oldalainkat, ahol ez az adatvédelmi tájékoztató jelen van.

---

## Všeobecné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Stellantis Europe (účinné od 30.6.2023)

Ak čítate tento dokument ("Zásady ochrany osobných údajov"), je to preto, že ste navštívili [našu webovú lokalitu](#) a/alebo [aplikáciu](#) alebo ste sa zúčastnili na niektorom z [našich podujatí](#).

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú vypracované podľa článku 13 nariadenia EÚ č. 679/2016 (ďalej len "GDPR") a poskytujú vám niekoľko príkladov, ako spracúvame [osobné údaje](#), a [definície, ktoré](#) odkazujú na podrobnejšie vysvetlenia (na konci týchto zásad ochrany osobných údajov) pre pojmy s veľkým začiatočným písmenom. V prípade akýchkoľvek vysvetlení týkajúcich sa týchto Zásad ochrany osobných údajov alebo spôsobu spracovania vašich údajov pošlite svoju žiadosť na adresu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



- 1. Kto sme** Spoločnosť Stellantis Europe S.p.A. so sídlom Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Taliansko (ďalej len "Stellantis Europe"; "my" alebo "nás") je [správcom](#) vašich [osobných údajov](#).



- 2. Aké údaje zhromažďujeme a spracovávame** Údaje zhromažďujeme z [Našej webovej stránky](#) (vrátane vašej osobnej oblasti na [Našej webovej stránke](#)) a [aplikácie](#) a počas [Našich podujatí](#). Zhromažďované údaje a príslušné účely spracovania závisia od toho, ako používate Naše [služby](#) a ako spravujete nastavenia svojho [Prehliadača](#), [Zariadenia](#) a [Aplikácie, ktorú používate](#).

Ďalšie podrobnosti o dôvodoch, prečo spracúvame vaše [osobné údaje](#), [nájdete](#) v časti "Prečo zhromažďujeme a spracúvame vaše údaje" nižšie.

### a) Údaje, ktoré ste poskytli

Pri používaní našich [služieb](#) nám môžete poskytnúť [osobné údaje](#), ako je vaše meno, telefónne/mobilné číslo/čísla, e-mailová adresa, miesto bydliska alebo údaje tretích strán, ako aj vaše preferencie (napr. o určitých modeloch vozidiel alebo službách dostupných u vášho miestneho predajcu). Ide napríklad o prípady, keď požiadate o skúšobnú jazdu, keď hľadáte najbližšieho predajcu, keď sa zúčastníte na niektorom z [našich podujatí](#) alebo keď nám kladiete otázky, vznášate požiadavky alebo komunikujete s našimi podpornými službami (napr. keď nás kontaktujete s cieľom požiadať o informácie, podať sťažnosť alebo nám poskytnúť spätnú väzbu či nové nápady). V týchto prípadoch nám môžete zavolať na číslo nášho zákazníckeho servisu alebo môžete vyplniť online formulár, prípadne nás môžete osloviť prostredníctvom chatu, ak je k dispozícii).

Môžete sa tiež rozhodnúť, že nám poskytnete informácie o svojej polohe, ak napríklad chcete vyhľadávať [našu sieť](#) v oblasti, ktorá vás zaujíma (napr. v Turíne), pomocou [našej webovej lokality](#) a [aplikácie](#).

Ak nám poskytnete údaje tretích strán, nesiete zodpovednosť za zdieľanie takýchto informácií. Na ich zdieľanie musíte mať zákonné oprávnenie (t. j. povolenie tretej strany na zdieľanie jej údajov alebo iný legitímny dôvod). Musíte nás plne odškodniť za akékoľvek sťažnosti, nároky alebo požiadavky na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku spracovania [osobných údajov](#) tretích strán v rozpore s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov

### b) Údaje zhromaždené prehliadačom, zariadením a aplikáciou

Keď používate [našu webovú lokalitu](#) a [aplikáciu](#), zhromažďujeme informácie o [prehliadači](#), [zariadení](#) a [aplikácii](#), ktoré používate. Tieto informácie zahŕňajú vašu [IP adresu](#), dátum, čas a požadovanú URL adresu, [jedinečné identifikátory](#) a ďalšie informácie, ako napríklad typ vášho [Prehliadača](#) alebo [Zariadenia](#). Informácie týkajúce sa vášho [Prehliadača](#) alebo [Zariadenia](#) môžu zahŕňať váš operačný systém, jazyk, nastavenia siete, telefónneho operátora alebo poskytovateľa internetu, nainštalované aplikácie tretích strán a zoznamy doplnkov.

Niektoré z týchto informácií sa zhromažďujú pomocou [súborov cookie](#) a [iných sledovacích technológií, ktoré](#) sú vo vašom [prehliadači](#) alebo [zariadení](#). Pomáha nám to napríklad predchádzať poruchám pri poskytovaní [Služieb](#) a umožňuje nám to poskytovať vám [Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#). Viac informácií o súboroch cookie nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie.

### c) Údaje odvodené z vašej činnosti

Zhromažďujeme informácie na základe vašich interakcií s našimi [službami](#), aby sme ich mohli zlepšovať (napr. ak zistíme, že sa zaujímate o konkrétny model vozidla, o [naše podujatia](#) alebo o pravidelné prehliadky vozidiel v danej geografickej oblasti, zameriame sa na poskytovanie takéhoto obsahu) a pochopiť [obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný](#).

V ostatných prípadoch, ak nás kontaktujete e-mailom, poštou, telefonicky alebo inak v súvislosti s [Vozidlami](#) alebo si vyžiadate iné informácie, zhromažďujeme a uchovávame záznamy o vašich kontaktných údajoch, komunikácii a našich odpovediach. Ak nás kontaktujete telefonicky, ďalšie informácie vám poskytneme počas hovoru.

### d) Informácie o vašej polohe

Zhromažďujeme informácie o vašej polohe, aby sme vám v rámci našich [služieb](#) umožnili zobrazíť [našu sieť](#) vo vašom okolí a poskytli vám [obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#). Vašu polohu možno určiť prostredníctvom:

- ručné zadanie adresy, mesta alebo poštového smerovacieho čísla;
- [Senzory vášho zariadenia](#);
- vaša [IP adresa](#) získaná prostredníctvom povolenia vášho [prehliadača](#) alebo [zariadenia](#).

Vaša poloha sa určuje viac alebo menej presne a dôsledne v závislosti od toho, či ju zhromažďuje [prehliadač](#) alebo [zariadenie](#), a od nastavení ochrany osobných údajov, ktoré ste v nich nastavili. Vyvíjame maximálne úsilie, aby sme zabezpečili, že Informácie o vašej polohe nebudú použité na odvodenie vašich [citlivých údajov](#).

Naše zhromažďovanie vašej polohy môžete obmedziť zmenou nastavení [prehliadača](#) alebo [zariadenia](#), ako je uvedené v časti "Ako kontrolovať svoje údaje a spravovať svoje voľby" nižšie.



## 3. Zdroj osobných údajov

### a) Údaje zhromaždené webovými stránkami a aplikáciami našich partnerov

Informácie o vás zhromažďujeme aj z webových stránok a aplikácií našich partnerov. Naši [Partneri](#) nám môžu oznámiť vaše [osobné údaje](#) až po tom, ako nás zmluvne ubezpečia, že získali váš súhlas alebo že majú iný právny základ, ktorý ich oprávňuje na komunikáciu/zdieľanie takýchto údajov s nami (napríklad ak požiadate niektorého z našich [Partnerov](#) o rezerváciu skúšobnej jazdy, pri kúpe a pri žiadosti o zasielanie obchodných oznámení). Tento postup bude ďalej označovaný ako "**nepriame zhromažďovanie**". V tomto bode by sme chceli zdôrazniť, že vynakladáme maximálne úsilie na overenie súladu získaných údajov pred ich použitím. Zároveň ich žiadame, aby nám neposkytovali vaše [citlivé údaje](#).

### b) Údaje zozbierané z verejných alebo verejne prístupných zdrojov

Vaše [osobné údaje](#) môžeme zhromažďovať alebo obohacovať o informácie získané z verejných zdrojov, ktoré sú dostupné v rámci zákonov, ktoré sa na nás vzťahujú. Tieto zdroje môžu zahŕňať verejné registre, online noviny, zoznamy alebo verejné adresáre. Upozorňujeme, že vždy sa vykonáva predbežná kontrola možnosti použitia týchto informácií podľa osvedčených postupov stanovených príslušným vedúcim kompetentným orgánom, ktorému podliehame (v súčasnosti je to taliansky dozorný orgán - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



## 4. Prečo zhromažďujeme a spracúvame vaše údaje a právny základ

Vaše údaje slúžia na tieto účely:



---

#### ddd) Zjednodušenie zhromažďovania a opravy vašich údajov

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi o ochrane údajov používame vaše údaje, najmä údaje, ktoré ste poskytli [našej sieti](#), na aktualizáciu informácií, ktoré o vás máme ako o majiteľovi jedného z našich [vozidiel](#) alebo ako o osobe, ktorá má záujem o značku Stellantis. Tento účel zahŕňa aj spätné zdieľanie s [Našou sieťou](#) a [výrobcami vozidiel](#), aby sme sa uistili, že vaše [Osobné údaje](#) sú správne a aktuálne.

Toto spracovanie je založené na oprávnenom záujme spoločnosti Stellantis Europe, [našej siete](#) a [výrobcov automobilov](#) udržiavať aktuálnu kvalitu [osobných údajov](#) o majiteľoch a záujemcoch.

---



#### eee) Poskytovanie našich služieb a súvisiacej podpory

Vaše údaje používame na to, aby sme vám ponúkli naše [služby](#) vrátane rezervácie testovacích jásd na [našej webovej lokalite](#) a v [aplikácii](#); na organizáciu [našich podujatí](#), na ktorých sa [zúčastňujete](#); na reakciu na vaše žiadosti/podnety/správy.

Toto spracúvanie je založené na plnení zmluvného záväzku alebo na predzmluvných opatreniach prijatých na vašu žiadosť.

---

#### fff) Zasielanie reklamných oznámení

Vaše kontaktné údaje (e-mail, telefón, SMS, poštová adresa a/alebo iné dostupné prostriedky) môžeme použiť na zasielanie propagačných oznámení alebo na prieskum trhu a spotrebiteľské prieskumy, ktoré obsahujú marketingový obsah. Táto komunikácia sa týka všetkých súčasných a budúcich značiek spoločnosti Stellantis Europe (napríklad Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) a značiek nesúcich skupinu Stellantis, ako napríklad Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited a Stellantis Life Insurance Europe Limited.

V niektorých prípadoch môže komunikácia zahŕňať propagačné akcie na produkty alebo služby od vybraných [partnerov](#). Pri zasielaní tohto typu komunikácie môžeme vystupovať ako spoločný správca údajov s príslušnými [Partnermi](#). Pred zaslaním akejkoľvek komunikácie vám budú s takýmito [Partnermi](#) poskytnuté osobitné informácie a dohody.

V tomto bode uvádzame, že vám nebude zasielaná žiadna komunikácia bez vášho predchádzajúceho súhlasu, ktorý môžete poskytnúť prostredníctvom osobitných [zaškrtnutých políčok](#) na tento účel.

---



#### ggg) Zisťovanie anomálií a zlepšovanie našich služieb

Používame údaje, ktoré nám poskytnete, údaje zhromaždené prehliadačom, [zariadením](#) a [aplikáciou](#), údaje odvodené z vašich činností a [súhrnné informácie](#), [aby](#) sme zabránili anomáliám v našich [službách](#). Anomálie môžeme zistiť napríklad vtedy, keď otvoríte časť [Našej webovej lokality](#) a [Aplikácie](#), pristupujete k odkazu alebo keď sa v našom systéme vyskytne chyba.

Spracúvanie je založené na našej potrebe zaručiť najlepšie [služby](#) a na našom oprávnenom záujme predísť narušeniu služieb.

---



#### hhh) Vylúčenie z nerelevantnej propagačnej komunikácie

Spracúvame vaše údaje, aby sme vás vylúčili z propagačnej komunikácie v prípade, že takáto komunikácia nie je v súlade s vaším profilom (napr. ak máte sídlo v Taliansku, nebudeme zdieľať propagačné akcie týkajúce sa Francúzska atď.).

Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme upevniť a znížiť alebo efektívne využiť náš marketingový rozpočet a na vašom oprávnenom záujme nedostávať nerelevantné oznámenia.

---

---

**iii) Analýza vašich preferencií a správania s cieľom prispôbiť naše služby a komunikáciu vrátane obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný.**

Vaše údaje, najmä údaje odvodené z vašich aktivít, [údaje o vozidle](#), informácie o vašej polohe (ak sú s nami zdieľané) a údaje zhromaždené prehliadačom, zariadením a aplikáciou, používame na zlepšenie našich [služieb](#) (napr. [našej webovej stránky](#) a [aplikácie, našich podujatí](#), propagačných oznámení) a na zobrazenie [obsahu, ktorý pre vás môže byť užitočný](#), a to aj na platformách sociálnych médií alebo prostredníctvom platformou [programovej reklamy](#), a to len v rozsahu, v akom ste nás oprávnilí ich na tieto platformy nahráť.

Prispôbené služby a/alebo komunikácia a/alebo [obsah, ktoré môžu byť pre vás užitočné](#), sú založené na vašom správaní, záujmoch, potrebách, preferenciách, ako aj na vašom profile; takéto účely sa môžu dosiahnuť aj na základe [osobných údajov](#) zhromaždených prostredníctvom používania súborov cookie alebo iných sledovacích technológií na analýzu a predvídanie preferencií zákazníka, ktoré mu poskytujú ponuky na mieru.

**Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný:**

- nie sú vytvorené s použitím [citlivých údajov](#), ako sú údaje, ktoré môžu byť odvodené z informácií o vašej polohe;
- môžu byť viditeľné aj na iných webových stránkach a mobilných aplikáciách, ako sú naše, po ich nahratí na platformy [programovej reklamy](#) len v rozsahu, v akom ste nás poverili ich nahratím na tieto platformy.

Toto spracovanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase.

Keď vás zacieme na platformy sociálnych médií alebo prostredníctvom platformou [programovej reklamy](#), môžeme vystupovať ako [spoločný správca údajov](#) s príslušným poskytovateľom platformy. Pred zaslaním akejkoľvek komunikácie vám budú s poskytovateľom platformy poskytnuté osobitné informácie a dohody.

Ak nechcete personalizované [služby](#) alebo [obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#), môžete zmeniť svoje preferencie, ako je vysvetlené v časti "Ako kontrolovať svoje údaje a spravovať svoje voľby" nižšie.

---

**jjj) Analyzovanie a zlepšovanie našich služieb a vytváranie nových služieb a funkcií.**

Vaše údaje a [súhrnné informácie](#) používame na meranie výkonu našich [služieb](#) alebo na vytváranie nových služieb. To sa môže uskutočniť napríklad prostredníctvom analýzy vašich interakcií s [Našou sieťou](#), [Našími podujatiami](#), naším informačným bulletinom a/alebo propagačnou komunikáciou (ak o to požiadate).

V rámci možností používame na tieto účely anonymné alebo pseudonymné údaje. Len vo výnimočných prípadoch je možné uviesť osobné údaje. V takýchto prípadoch platí nasledovné: S výnimkou vášho súhlasu s prispôbením našich [služieb](#), meranie účinnosti našich [služieb](#) a vytváranie nových [služieb](#) vychádza z nášho oprávneného záujmu vytvárať a udržiavať [služby](#), ktoré sú pre našich používateľov skutočne užitočné.

---

**kkk) Zdieľanie údajov s partnermi na ich vlastné marketingové účely**

Vaše kontaktné údaje poskytujeme tretím vybraným [partnerom](#) na ich vlastné marketingové účely. [Partneri](#) vás budú kontaktovať len automatizovanými prostriedkami (napr. e-mail, SMS, telefonický hovor so záznamníkom) a budú povinní poskytnúť svoje informačné oznámenie.

Toto spracovanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase. Úplný zoznam alebo kategórie [partnerov](#), s ktorými sme zdieľali vaše údaje priamo, si môžete pozrieť na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

---

### III) Dodržiavanie právnych a daňových povinností

Vaše údaje môžeme použiť na splnenie zákonných povinností a príkazov, ktoré sa na nás vzťahujú a ktoré sú právnym základom pre takéto spracovanie vašich údajov.



Niektoré právne predpisy môžu vyžadovať, aby sme vaše údaje poskytli orgánom verejnej moci (napr. oznámenia o odvolaní). Ak toto zdieľanie nie je vo vašej krajine vyžadované zákonom, môžeme zvážiť odoslanie vašich Údajov bez ohľadu na to, že sme materská spoločnosť, ako je podrobnejšie vysvetlené v časti "Ochrana našich záujmov a vašich záujmov" nižšie.

---

### mmm) Odosielanie firemnej a inštitucionálnej komunikácie

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi o ochrane údajov zdieľame vaše kontaktné údaje na zasielanie firemných prieskumov a inštitucionálnych oznámení týkajúcich sa celej skupiny Stellantis. Ide o nepropagačné oznámenia, ktoré zasielame v mene alebo namiesto [výrobcov automobilov na](#) základe nášho oprávneného záujmu poskytovať vám konzistentné informácie.



---

### nnn) Ochrana našich a vašich záujmov

V rozsahu povolenom platnými zákonmi o ochrane údajov môžeme potrebovať použiť vaše údaje na odhalenie, reakciu a prevenciu podvodného a nezákonného správania alebo činností, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť našich [služieb](#) a [našej webovej lokality](#) a [aplikácie](#). Môže to byť v prípade, keď našu [Aplikáciu](#) používate iným než povoleným spôsobom, na overenie tzv. **nepriameho zberu** alebo v prípade nevhodného správania na [Našich podujatiach](#). Tieto účely zahŕňajú aj audity a hodnotenia našich obchodných operácií, bezpečnostných kontrol, finančných kontrol, programu správy záznamov a informácií a inak sa týkajú správy našich všeobecných obchodných, účtovných, evidenčných a právnych funkcií.



Tieto účely spočívajú v našom oprávnenom záujme chrániť naše záujmy a chrániť našich používateľov vrátane vás.



### 5. Ako používame vaše údaje (spôsob spracovania)

Údaje zhromažďované na vyššie uvedené účely sa spracúvajú manuálne aj automatizovane, a to prostredníctvom programov alebo algoritmov, ktoré analyzujú údaje odvodené z vašich činností, informácie o vašej polohe a údaje zhromaždené prehliadačom, zariadením a aplikáciou.

Vaše údaje môžu podliehať aj [kombinácii a/alebo kríženiu](#) v rozsahu, ktorý povoľujú platné právne predpisy o ochrane údajov. To nám umožňuje napríklad pochopiť, či jeden používateľ využíva naše [Služby](#) s rovnakou [IP adresou](#) alebo [jedinečnými identifikátormi](#) z [Prehliadača](#) a [Zariadenia](#); alebo či propagačné oznámenia alebo [Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný](#), striktné súvisí s Informáciami o vašej polohe alebo Údajmi poskytnutými prostredníctvom vašich aktivít alebo Údajmi zhromaždenými prostredníctvom vášho [Prehliadača](#), [Zariadenia](#) a [Aplikácie](#). [Kombináciu a/alebo kríženie](#) vašich údajov na účely, na ktoré ich spracúvame (napr. prispôbenie [Služieb](#)), môžete povoliť alebo zakázať, ako je vysvetlené v časti "Ako kontrolovať svoje Údaje a spravovať svoje voľby" nižšie.



### 6. Ako môžeme zverejniť vaše údaje

Vaše údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim príjemcom a/alebo kategóriám príjemcov (ďalej len "**príjemcovia**"):

- **Osoby, ktoré sme poverili** vykonávaním činností súvisiacich s údajmi opísanými v tomto dokumente: naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sa zaviazali k mlčanlivosti a dodržiavajú osobitné pravidlá týkajúce sa spracovania vašich údajov;
  - **Naši spracovatelia údajov**: externé subjekty, na ktoré delegujeme niektoré činnosti spracovania. Napríklad poskytovatelia bezpečnostných systémov, účtovní a iní poradcovia, poskytovatelia hostingu údajov, banka, poisťovňa atď. S každým z našich [spracovateľov údajov](#) sme podpísali zmluvy, ktoré
-

---

zabezpečujú, že vaše údaje sa spracúvajú s primeranými zárukami a len podľa našich pokynov;

- **Správcovia systému:** naši zamestnanci alebo zamestnanci [spracovateľov údajov](#), ktorých sme poverili správou našich IT systémov, a preto môžu pristupovať k vašim údajom, upravovať ich, pozastavovať alebo obmedzovať ich spracovanie. Tieto subjekty boli vybrané, primerane vyškolené a ich činnosť je sledovaná systémami, ktoré nemôžu upravovať, ako to stanovujú ustanovenia nášho príslušného dozorného orgánu;
- **Naša sieť a výrobcovia automobilov:** Naša sieť v prípade, že ste si vyžiadali službu, ktorú vykonávajú (napr. žiadosť o skúšobnú jazdu vo vašej blízkosti), alebo ak ste potrebovali ich pomoc alebo pomoc, ktorú poskytuje výrobca automobilov;
- **Naši vybraní partneri:** ak ste súhlasili s tým, aby im boli vaše [osobné údaje poskytnuté](#) na ich vlastné marketingové účely, a ktorí vystupujú ako samostatní [správcovia údajov](#).
- **Orgány činné v trestnom konaní alebo iné orgány, ktorých ustanovenia sú pre nás záväzné:** to je prípad, keď musíme splniť súdny príkaz alebo zákon alebo sa brániť v súdnom konaní.



### 7. Kde sa nachádzajú vaše údaje

Sme globálna spoločnosť a naše [služby](#) sú dostupné vo viacerých jurisdikciách na celom svete. To znamená, že vaše údaje môžu byť uložené, sprístupnené, použité, spracované a zverejnené mimo vašej jurisdikcie vrátane Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo akejkoľvek inej krajiny, v ktorej sa nachádzajú naši [spracovatelia údajov](#) a subspracovatelia alebo v ktorej môžu byť umiestnené ich servery alebo infraštruktúry cloud computingu. Podnikáme kroky na zabezpečenie toho, aby spracovanie vašich údajov našimi Prijemcami bolo v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov vrátane práva EÚ, ktorému podliehame. Ak to vyžadujú právne predpisy EÚ o ochrane údajov, prenosy vašich Údajov Prijemcom mimo EÚ budú podliehať primeraným zárukám (ako sú príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ pre prenosy údajov medzi krajinami EÚ a krajinami mimo EÚ) a/alebo iným právnym základom podľa právnych predpisov EÚ. Ďalšie informácie o zárukách, ktoré sme zaviedli na ochranu Údajov prenášaných do tretích krajín mimo EÚ, nám môžete poskytnúť na adrese: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### 8. Ako dlho uchováваме vaše údaje

Údaje spracúvané na vyššie uvedené účely sa uchovávajú počas obdobia, ktoré sa považuje za nevyhnutne potrebné na splnenie týchto účelov. Údaje sa však môžu uchovávať dlhšie v prípade potenciálnych a/alebo skutočných nárokov a z nich vyplývajúcich záväzkov a/alebo v prípade iných povinných zákonných požiadaviek na uchovávanie a/alebo povinností uchovávanania.

- Údaje zákazníka spracúvané na účely marketingu a profilovania budú správcovia uchovávať od momentu udelenia súhlasu zákazníkom až do momentu, keď zákazník súhlas odvolá. Po odvolaní súhlasu sa údaje už nebudú spracovávať na účely marketingu a profilovania, hoci správcovia ich môžu naďalej uchovávať na účely správy prípadných nárokov a/alebo súdnych sporov. Uchovávanie údajov v prípade marketingu a profilovania je v súlade s miestnymi právnymi predpismi a rozhodnutiami úradu na ochranu údajov.
- Údaje o zákazníkoch spracúvané na účely splnenia zákonných povinností sa uchovávajú počas obdobia stanoveného zákonmi a predpismi.
- Spracovanie údajov zákazníka na účely zlepšenia produktu a služieb sa môže uchovávať po dobu, ktorá sa považuje za nevyhnutne potrebnú na splnenie týchto účelov, a nie dlhšie ako tri roky.

Po uplynutí príslušného obdobia uchovávanania/kritéria sa vaše údaje vymažú v súlade s našimi zásadami uchovávanania. Viac informácií o našich kritériách a zásadách uchovávanania údajov si môžete vyžiadať tu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### 9. Ako ovládať svoje údaje

Kedykoľvek môžete požiadať o:

- **Prístup k vašim údajom (právo na prístup):** v závislosti od vášho používania našich [služieb](#) vám poskytneme údaje, ktoré o vás máme, ako je vaše meno,

---

## a spravovať svoje voľby

vek, IP adresa, jedinečné identifikátory, e-maily a vyjadrené preferencie, spolu so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré ste dostali pri ich poskytovaní, a zdrojom údajov (ak nám ich napríklad poskytol jeden z našich partnerov);

- **Uplatnenie práva na prenosnosť vašich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov):** v závislosti od vášho používania našich služieb vám poskytneme interoperabilný súbor obsahujúci údaje, ktoré o vás máme.
- **Oprava vašich údajov (právo na opravu):** môžete nás napríklad požiadať o úpravu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak sú nesprávne;
- **Obmedziť spracovanie vašich údajov (právo na obmedzenie spracovania):** napríklad ak si myslíte, že spracovanie vašich údajov je nezákonné alebo že spracovanie na základe nášho oprávneného záujmu nie je vhodné;
- **Vymazanie vašich údajov (právo na vymazanie):** napríklad keď nechcete používať naše služby a nemusíte chcieť, aby sme vaše údaje ďalej uchovávali;
- **Vzniesť námietku proti spracovaniu (právo namietat);**
- **Odvolať súhlas (právo na odvolanie).**

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť alebo vyjadriť akékoľvek obavy či podať sťažnosť týkajúcu sa nášho používania vašich údajov priamo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kedykoľvek môžete tiež:

- kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov (DPO), tu [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- kontaktovať príslušný dozorný orgán, tu nájdete zoznam všetkých dozorných orgánov podľa krajiny [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).



---

## 10. Ako chránime vaše údaje

Prijímame primerané opatrenia z fyzického, technologického a organizačného hľadiska, aby sme zabránili strate, zneužitiu alebo úprave údajov, ktoré máme pod kontrolou. Napríklad:

- Zabezpečujeme, aby k vašim údajom mali prístup a používali ich len príjemcovia, ktorí k nim potrebujú mať prístup, alebo aby boli prenášané alebo sprístupňované len príjemcom, ktorí k nim potrebujú mať prístup.
- Obmedzujeme tiež množstvo údajov, ktoré sú prístupné, prenášané alebo sprístupňované príjemcom, len na to, čo je potrebné na splnenie účelov alebo konkrétnych úloh vykonávaných príjemcom.
- Počítače a servery, na ktorých sú uložené vaše údaje, sú uchovávané v bezpečnom prostredí, sú kontrolované heslom s obmedzeným prístupom a majú nainštalované štandardné firewally a antivírusový softvér.
- Papierové kópie všetkých dokumentov obsahujúcich vaše údaje (ak existujú) sa tiež uchovávajú v bezpečnom prostredí.
- Papierové kópie dokumentov obsahujúcich vaše údaje, ktoré už nie sú potrebné, zničíme.
- Pri likvidácii údajov zaznamenaných a uložených vo forme elektronických súborov, ktoré už nie sú potrebné, sa uistíme, že technická metóda (napríklad nízkoúrovňový formát) zabezpečí, aby sa záznamy nedali reprodukovať.
- Notebooky, kľúče USB, mobilné telefóny a iné elektronické bezdrôtové zariadenia používané našimi zamestnancami, ktorí majú prístup k vašim údajom, sú chránené. Odporúčame zamestnancom, aby neukladali vaše údaje do takýchto zariadení, pokiaľ to nie je odôvodnene potrebné na vykonanie konkrétnej úlohy, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.
- Školíme našich zamestnancov, aby dodržiavali tieto Zásady ochrany osobných údajov, a vykonávame monitorovacie činnosti na zabezpečenie ich priebežného dodržiavania a na určenie účinnosti našich postupov riadenia ochrany osobných údajov.
- Každý spracovateľ údajov, ktorého využívame, je zmluvne zaviazaný udržiavať a chrániť vaše údaje pomocou opatrení, ktoré sú v podstate podobné opatreniam uvedeným v týchto zásadách ochrany osobných údajov alebo ktoré sa vyžadujú podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov.

---

V prípade, že sa to vyžaduje podľa platných právnych predpisov, ak dôjde k porušeniu bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným údajom, oznámime to podľa potreby vám a príslušnému orgánu na ochranu údajov (napríklad ak údaje nie sú zrozumiteľné pre žiadnu osobu alebo ak nie je pravdepodobné, že by porušenie viedlo k ohrozeniu vašich práv a slobôd a práv a slobôd iných osôb).

---

**11. Na čo sa tieto zásady ochrany osobných údajov nevzťahujú**

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú a pokrývajú spracovanie, ktoré vykonávame ako [správca údajov](#) v rámci [našej webovej lokality](#) a [aplikácie](#).

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na spracovanie vykonávané inými subjektmi ako nami.

V týchto prípadoch nie sme zodpovední za žiadne spracovanie vašich údajov, na ktoré sa nevzťahujú tieto zásady ochrany osobných údajov.

---

**12. Používanie údajov na iné účely**

Ak by sme potrebovali spracovať vaše údaje inak alebo na iné účely, ako sú uvedené v tomto dokumente, dostanete pred začatím takéhoto spracovania osobitné oznámenie.

---

**13. Zmeny zásad ochrany osobných údajov**

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť a/alebo zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov. O všetkých podstatných úpravách/zmenách vás budeme informovať.

---

**14. Licencia**

Ikony znázornené v týchto zásadách sú "[Ikony ochrany údajov](#)" od [Európskeho centra pre ochranu súkromia a kybernetickú bezpečnosť \(ECPC\) Maastrichtskej univerzity CC BY 4.0](#).

---

**15. Definície**

**Citlivé údaje:** sú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov zameraných na jednoznačnú identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby.

**Iné technológie sledovania:** pixelové značky (sledovacie prvky používané spolu so súbormi cookie a vložené do obrázkov na webových stránkach alebo v aplikácii na sledovanie určitých činností, ako je napríklad zobrazenie obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný, alebo zistenie, či bol e-mail prečítaný) alebo jedinečné identifikátory vložené do odkazov na obchodné oznámenia, ktoré nám po kliknutí na ne odosielať informácie.

**IP adresa:** je jedinečné číslo, ktoré používa váš prehliadač, vaše zariadenie a aplikácia na pripojenie k internetu. Toto číslo poskytuje poskytovateľ internetových služieb, ktorý umožňuje identifikáciu poskytovateľa a/alebo približnej oblasti, v ktorej sa nachádzate. Bez týchto údajov sa nemôžete pripojiť k internetu a používať naše Služby alebo používať Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný.

**Jedinečné identifikátory:** znamenajú informácie, ktoré vás môžu jednoznačne identifikovať prostredníctvom vášho prehliadača, zariadenia a/alebo aplikácie. V Prehliadači sa za jedinečné identifikátory považujú vaša IP adresa a súbory cookie. V Zariadení sa za Jedinečné identifikátory považujú reklamné identifikátory poskytované výrobcami, ako napríklad IDFA spoločnosti Apple a AAIG spoločnosti Android, ktoré používame na analýzu a zlepšovanie našich Služieb a vytváranie nových služieb a funkcií vrátane Obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný. Upozorňujeme, že na tieto účely a v súlade so stanoviskami európskych dozorných orgánov nepoužívame iné jedinečné identifikátory, ako sú adresy MAC a IMEI, pretože ich nemôžete zmeniť. Namiesto toho sa pre Aplikáciu za jedinečné identifikátory považuje kód, ktorý identifikuje vami nainštalovanú Aplikáciu.

---



---

**Kombinácia a/alebo kríženie:** ide o súbor plne automatizovaných a neautomatizovaných operácií, ktoré kombinujeme s informáciami o vašej polohe, údajmi odvodenými z vašej činnosti, údajmi zhromaždenými prehliadačom, zariadením a aplikáciou, údajmi, ktoré ste poskytli, a údajmi zhromaždenými webovými stránkami a aplikáciou našich partnerov, ktoré sa používajú na poskytovanie služieb, analýzu a zlepšovanie našich služieb a vytváranie nových služieb a funkcií, ako aj na ponúkajú obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný. Môžeme tiež kombinovať a/alebo krížiť informácie z rôznych zdrojov, ako sú napríklad informácie zhromaždené z Našej webovej lokality a Aplikácie, webových lokalít a aplikácií Našich partnerov a/alebo Údaje zhromaždené z verejných alebo verejne dostupných zdrojov.

**Naša sieť:** sú to maloobchodníci a/alebo predajcovia a/alebo servisy, s ktorými spoločnosť Stellantis Europe a výrobcovia automobilov podpísali obchodné dohody o predaji vozidiel a/alebo o poskytovaní služieb/pomocných produktov.

**Naše podujatia:** ide o podujatia/predváždzacie miestnosti organizované spoločnosťou Stellantis Europe, našou sieťou alebo v spolupráci s inými značkami, s ktorými má Stellantis Europe podpísané partnerské dohody.

**Naše webové sídlo:** zahŕňa toto webové sídlo a naše stránky na sociálnych sieťach, na ktorých sa nachádzajú tieto zásady ochrany osobných údajov.

**Nepriamy zber:** je jednou zo služieb, ktoré poskytujeme na webových stránkach a v aplikácii našich partnerov. V takýchto prípadoch je to Partner, ktorý nás ubezpečuje, že získal váš súhlas alebo že má iný právny základ, ktorý oprávňuje komunikáciu/zdieľanie vašich osobných údajov. V tomto bode spresňujeme, že pred použitím si overíme, ako Partneri zhromažďujú a prenášajú údaje k nám, aby sme rešpektovali vaše preferencie.

**Obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný:** napríklad ak vyhľadáte model "Jeep", môžeme na našej webovej lokalite a v aplikácii alebo prostredníctvom programovej reklamy zobrazit ďalší obsah týkajúci sa tohto modelu. K prispôsobeniu obsahu môže dôjsť prostredníctvom Kombinácie a/alebo kríženia údajov.

**Osobné údaje:** znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, či už priamo alebo nepriamo, ako aj akékoľvek informácie, ktoré sú spojené alebo odôvodnene spojené s konkrétnou osobou alebo domácnosťou. Za osobné údaje sa považuje napríklad e-mailová adresa (ak sa vzťahuje na jeden alebo viacero aspektov fyzickej osoby), IP adresy a jedinečné identifikátory. Pre vaše pohodlie budeme všetky uvedené **Osobné údaje** označovať súhrnne aj ako "**Údaje**".

**Partneri:** znamená subjekty tretích strán, ktoré nám môžu poskytnúť vaše osobné údaje až po tom, ako nás zmluvne zabezpečia, že získali váš súhlas alebo že majú iný právny základ, ktorý ich oprávňuje na komunikáciu/zdieľanie takýchto údajov s nami (napríklad ak požiadate niektorého z našich partnerov o rezerváciu skúšobnej jazdy, pri kúpe a pri žiadosti o zasielanie obchodných oznámení). Táto definícia zahŕňa aj vybraných Partnerov, s ktorými môžeme zdieľať vaše údaje. Partneri môžu patriť do nasledujúcich produktových sektorov: výroba, veľkoobchod a maloobchod, finančné, bankové, dopravné a skladovacie služby, informačné a komunikačné služby, odborné, vedecké a technické činnosti, cestovné kancelárie, podporné služby pre podniky, umelecké, športové, zábavné a zábavné činnosti, činnosť členských organizácií, služby fyzických wellness centier, dodávatelia elektriny a plynu, prenájom, e-mobilita a poisťovne.

**Prehliadač:** označuje programy používané na prístup na internet (napr. Safari, Chrome, Firefox atď.).

**Programová reklama:** ide o platformy, ktoré zdieľajú informácie, ktoré o vás zhromažďujú, ako je vaša IP adresa a údaje zhromaždené pomocou súborov cookie a iných technológií sledovania, so subjektmi, ktoré majú záujem zobrazovať vám obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný. V našom prípade, ak si na Našej webovej lokalite a Aplikácii vizualizujete model "Jeep", požiadame účastníkov Programatickej reklamy, aby nám poskytli reklamný priestor na jednej z webových lokalít, ktoré navštívite, s cieľom zobrazit Obsah, ktorý pre vás môže byť užitočný. V tomto bode by sme chceli zopakovať, že oznámenie vašich údajov účastníkom Programatickej reklamy je založené

---



---

na vašom predchádzajúcom a konkrétnom súhlase, ktorý ste poskytli na banneri pri prvej návšteve Našej webovej stránky a aplikácie.

**Senzory zariadenia:** v závislosti od zariadenia ide o senzory, ako sú akcelerometre, gyroskopy, Bluetooth, Wi-fi a GPS, ktoré takým či onakým spôsobom zdieľajú informácie, ktoré zhromažďujú prostredníctvom zariadenia, a teda aj prostredníctvom aplikácie. Ak sú povolené v nastaveniach Zariadenia, umožňujú nám získavať informácie o vašej polohe.

**Služby:** súhrnne to znamená všetky služby dostupné na našej webovej lokalite a v aplikácii, ako napríklad "konfigurácia a objednávka", "vyhľadanie našej siete", "kúpa alebo prenájom", rezervácie skúšobných jzd, inštitucionálny newsletter, zákaznícky servis a naše podujatia.

**Spracovateľ údajov:** označuje subjekt, ktorý poveríme spracovaním vašich osobných údajov výlučne v mene a na základe písomných pokynov spoločnosti Stellantis Europe S.p.A.

**Správca údajov:** označuje právnickú osobu, orgán verejnej moci, službu alebo iný subjekt, ktorý samostatne alebo spoločne určuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov. Táto definícia sa zvyčajne vzťahuje na spoločnosť Stellantis Europe S.p.A. V ostatných prípadoch sa pred ňou uvádza slovo "nezávislý" (napr. "nezávislý prevádzkovateľ údajov"), ktoré označuje, že vaše Osobné údaje spracúva iný subjekt ako spoločnosť Stellantis Europe S.p.A.

**Súbor cookie:** označuje malý text odoslaný do vášho prehliadača z našich stránok, od našich partnerov alebo z našej siete. Umožňuje stránke ukladať informácie, ako napríklad skutočnosť, že ste navštívili stránku, váš jazyk a ďalšie informácie. Súbory cookie sa používajú na rôzne účely, napríklad na zaznamenávanie vašich preferencií týkajúcich sa používania súborov cookie (technické súbory cookie), analýzu a zlepšovanie našich služieb a vytváranie nových služieb a funkcií alebo prispôsobovanie našich služieb vrátane obsahu, ktorý môže byť pre vás užitočný. Informácie prenášané súbormi cookie podliehajú v prípade potreby kombinácii a/alebo kríženiu s jednou z ďalších sledovacích technológií.

**Súhrnné informácie:** ide o štatistické informácie o vás, ktoré neobsahujú vaše osobné údaje. Tieto informácie používame na analýzu a zlepšovanie našich Služieb a vytváranie nových služieb a funkcií a na vytváranie štatistických správ pre našich Partnerov a Našu sieť. Môžeme napríklad zhromažďovať Informácie o vašej polohe alebo Obsah, ktorý môže byť pre vás užitočný a ktorý ste si prezerali. Radi by sme zdôraznili, že v týchto správach nezdieľame vaše Údaje.

**Údaje o vozidle:** znamenajú akékoľvek technické, diagnostické a reálne údaje, ktoré je možné zhromažďovať prostredníctvom Zariadenia vozidla nainštalovaného vo Vozidle (napr. poloha, rýchlosť a vzdialenosť, čas chodu motora a čas vypnutia motora; ak je kábel batérie prestrihnutý, diagnostika batérie, pohyby s vytiahnutým kľúčom, predpokladaná kolízia, ako aj diagnostické údaje, ako sú okrem iného hladina oleja a paliva, tlak v pneumatikách a stav motora).

**Vozidlo:** označuje vozidlo značky Stellantis Group.

**Výrobca vozidiel:** jednotlivu alebo spoločne sa vzťahuje na nasledujúce subjekty, ktoré pôsobia ako výrobcovia vozidiel: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turín, Taliansko; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francúzsko; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Nemecko.

**Zariadenie:** označuje elektronické zariadenie (napr. iPhone), prostredníctvom ktorého navštevujete našu webovú lokalitu a aplikáciu a/alebo webovú lokalitu a aplikácie našich partnerov.

**Žiadosť:** znamená túto žiadosť, ak sa uplatňuje.

---

## Privacy Policy generale sulla privacy di Stellantis Europe (in vigore dal 30/06/2023)

Se stai leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il [Nostro Sito Web](#) e/o la nostra [Applicazione](#), o perché hai partecipato a uno dei [Nostri Eventi](#).

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi [Dati Personali](#), nonché le [Definizioni](#) rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi [Dati](#), invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 1. Chi siamo

**Stellantis Europe S.p.A.** con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "Stellantis Europe"; "noi" o "ci") è il [Titolare del Trattamento](#) dei tuoi [Dati Personali](#).



### 2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo

Raccogliamo [Dati](#) dal [Nostro Sito Web](#) (inclusa la tua area personale sul [Nostro Sito Web](#)) e dall'[Applicazione](#), nonché durante i [Nostri Eventi](#). I [Dati](#) raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri [Servizi](#) e dalla gestione delle impostazioni del [Browser](#), del [Dispositivo](#) e dell'[Applicazione](#) in uso.

Le finalità per la raccolta dei tuoi [Dati Personali](#) sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

#### a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi i nostri [Servizi](#), puoi fornirci [Dati Personali](#) quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale). È il caso, ad esempio, di quando richiedi un test drive, di quando cerchi il rivenditore più vicino a te, di quando partecipi a uno dei [Nostri Eventi](#) o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri [Servizi](#) di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile.

Puoi anche scegliere di fornirci informazioni sulla tua posizione se, ad esempio, vuoi cercare un concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) nella zona di tuo interesse (ad esempio Torino) utilizzando il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#).

Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di [Dati Personali](#) di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

#### b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione

Quando utilizzi il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#), raccogliamo informazioni sul [Browser](#), sul [Dispositivo](#) e sull'[Applicazione](#) che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo [Indirizzo IP](#), la data, l'ora e l'URL richiesto, gli [Identificatori Unici](#) e altre informazioni come il tipo di [Browser](#) o [Dispositivo](#). Le informazioni relative al [Browser](#) o al [Dispositivo](#) possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando [Cookie](#) e [Altre Tecnologie di Tracciamento](#) presenti nel [Browser](#) o nel [Dispositivo](#) dell'utente. Questo ci aiuta, ad esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei [Servizi](#) e ci permette di fornire [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). Ulteriori informazioni sui [Cookie](#) sono disponibili nella nostra [Cookie Policy](#).

#### c) Dati desunti dalla tua attività

---

Raccogliamo informazioni basate sulle interazioni dell'utente con i nostri [Servizi](#) al fine di migliorarli (ad esempio, se vediamo che l'utente è interessato a un particolare modello di [Veicolo](#), ai [Nostri Eventi](#) o ai check-up periodici dei veicoli in una determinata area geografica, ci concentreremo sulla fornitura di tali contenuti) e di comprendere i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#).

In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro in merito ai [Veicoli](#) o richiedi altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi [Dati](#) di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

#### d) Informazioni sulla tua posizione

Raccogliamo informazioni sulla tua posizione per permetterti di visualizzare il concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) più vicino a te, come parte dei nostri [Servizi](#), e per fornirti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). La tua posizione puoi essere determinata attraverso:

- l'inserimento manuale di un indirizzo, una città o un codice postale;
- i [Sensori del Dispositivo](#);
- l'[Indirizzo IP](#) dell'utente, raccolto grazie all'autorizzazione del [Browser](#) o del [Dispositivo](#).

La posizione dell'utente viene determinata in modo più o meno accurato e coerente a seconda che venga raccolta dal [Browser](#) o dal [Dispositivo](#) e dalle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni sulla tua posizione non vengano utilizzate per raccogliere i tuoi [Dati Sensibili](#).

Puoi limitare la raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo [Browser](#) o [Dispositivo](#), come indicato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte".

---



### 3. Fonte dei Dati Personali

#### a) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri Partner

Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai siti web e dalle app dei nostri [Partner](#). I nostri [Partner](#) possono comunicarci i tuoi [Dati Personali](#) solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali [Dati](#) con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri [Partner](#) di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "[Raccolta Indiretta](#)". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei [Dati](#) che riceviamo prima che vengano utilizzati. Inoltre, chiediamo loro di non fornirci i tuoi [Dati Sensibili](#).

#### b) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi [Dati Personali](#) con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti (attualmente l'Autorità Garante italiana - Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali).

---



### 4. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi [Dati](#) servono per le seguenti finalità:

#### a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare quelli da te forniti alla [Nostra Rete](#), per aggiornare le informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#) o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con

---

---

la [Nostra Rete](#) e con i [Costruttori di Autoveicoli](#) per assicurarci che i tuoi [Dati Personali](#) siano corretti e aggiornati.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della [Nostra Rete](#) e dei [Costruttori di Autoveicoli](#) a mantenere aggiornata la qualità dei [Dati Personali](#) relativi a proprietari e clienti.

---



#### **b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#) per offrirti i nostri [Servizi](#), compresa la prenotazione di test drive sul [Nostro Sito Web](#) e sull'[Applicazione](#); per organizzare i [Nostri Eventi](#) a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

---

#### **c) Invio di comunicazioni promozionali**

Possiamo utilizzare i tuoi [Dati](#) di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di [Partner](#) selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di [Contitolare del Trattamento](#) con il [Partner](#) in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali [Partner](#).

A questo proposito, precisiamo che nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite *caselle di spunta*.

---



#### **d) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi**

Utilizziamo i [Dati](#) forniti dall'utente, i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente e le [Informazioni Aggregate](#) al fine di evitare anomalie nei nostri [Servizi](#). Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del [Nostro Sito Web](#) e della nostra [Applicazione](#), accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori [Servizi](#) e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.

---



#### **e) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti.**

Trattiamo i tuoi [Dati](#) per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedi in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

---

#### **f) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare i [Dati](#) desunti dalle tue attività, i [Dati del Veicolo](#), le Informazioni sulla tua posizione (se condivise con noi) e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), per migliorare i nostri [Servizi](#) (ad esempio, il [Nostro Sito Web](#) e l'[Applicazione](#), i [Nostri Eventi](#), le comunicazioni promozionali) e per mostrarti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#), anche su piattaforme di social media o

---

---

attraverso piattaforme di **Pubblicità Programmatica**, solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su queste piattaforme.

I Servizi e/o le comunicazioni e/o i **Contenuti che possono essere utili all'Utente** si basano sul tuo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei **Dati Personali** raccolti attraverso l'uso di **Cookie** o di **Altre Tecnologie di Tracciamento** per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

**Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:**

- non vengono creati utilizzando **Dati Sensibili**, come quelli che possono derivare dalle informazioni sulla tua posizione;
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobili diversi dai nostri una volta caricati sulle piattaforme di **Pubblicità Programmatica** solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo.

Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **Pubblicità Programmatica**, possiamo agire in qualità di **Contitolare del Trattamento** con il relativo fornitore della piattaforma. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.

Se non desideri **Servizi** o **Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi **Dati** e gestire le tue scelte" di seguito.

---

**g) Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità**

Utilizziamo i tuoi **Dati** e le **Informazioni Aggregate** per misurare le prestazioni dei nostri **Servizi** o per crearne di nuovi. Ciò puoi avvenire, ad esempio, attraverso l'analisi delle tue interazioni con la **Nostra Rete**, i **Nostri Eventi**, la nostra newsletter e/o le nostre comunicazioni promozionali (se richieste).

Per quanto possibile, utilizziamo **Dati** anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del tuo consenso alla personalizzazione dei nostri **Servizi**, la misurazione dell'efficacia dei nostri **Servizi** e la creazione di nuovi **Servizi** si basano sul nostro legittimo interesse a creare e mantenere **Servizi** realmente utili per i nostri utenti.

---

**h) Condividere i Dati con i Partner per le loro finalità di marketing**

Condividiamo i tuoi **Dati** di contatto con **Partner** terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I **Partner** ti contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di **Partner** con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi **Dati** sono disponibili all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

**j) Adempiere agli obblighi legali e fiscali**



Potremmo utilizzare i tuoi **Dati** per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi **Dati**.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi **Dati** con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi **Dati**, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Protezione dei nostri interessi e dei tuoi interessi".

---



**k) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali**

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei **Dati**, condividiamo i tuoi **Dati** di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero

---

---

Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o in sostituzione dei [Costruttori di Autoveicoli](#), sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.

---

### I) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi



Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#), potremmo dover utilizzare i tuoi [Dati](#) per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri [Servizi](#) e del [Nostro Sito web](#) e [Applicazione](#). Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra [Applicazione](#) in modi diversi da quelli consentiti, al fine di verificare la cosiddetta [Raccolta Indiretta](#), o in caso di comportamento inappropriato ai [Nostri Eventi](#). Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



#### 5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I [Dati](#) raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#).

I tuoi [Dati](#) possono anche essere soggetti a [Combinazione e/o Incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#). Questo ci permette di capire, ad esempio, se un singolo utente utilizza i nostri [Servizi](#) con lo stesso [Indirizzo IP](#) o gli stessi [Identificatori Univoci](#) del [Browser](#) e del [Dispositivo](#); o se le comunicazioni promozionali o i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#) sono strettamente correlati alle Informazioni sulla tua posizione o ai [Dati](#) forniti attraverso le tue attività o ai [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#). La [Combinazione e/o Incrocio](#) dei tuoi [Dati](#) per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione dei [Servizi](#)) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".



#### 6. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi [Dati](#) ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai [Dati](#) descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi [Dati](#);
- I nostri **Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri [Responsabili del trattamento](#) per garantire che i tuoi [Dati](#) siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei [Responsabili del trattamento](#) ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi [Dati](#). Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;
- **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la [Nostra Rete](#) nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad esempio, la richiesta di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai [Costruttori di Autoveicoli](#);

- 
- I nostri **Partner selezionati**: quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi **Dati Personali** per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi **Titolari del Trattamento**.
  - **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.
- 



### 7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi **Dati** possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri **Responsabili del trattamento** e i nostri sub-**Responsabili del Trattamento**, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi **Dati** da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi **Dati** a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i **Dati** trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I **Dati** trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i **Dati** potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I **Dati** dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal  **Titolare del trattamento** dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta revocato il consenso, i **Dati** non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal  **Titolare del trattamento** per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei **Dati** in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I **Dati** dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I **Dati** del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei **Servizi** potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi **Dati** saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### 9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso)**: in base all'uso che fai dei nostri **Servizi**, ti forniremo i tuoi **Dati**, come il tuo nome, l'età, l'**Indirizzo IP**, gli **Identificatori Unici**, le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei **Dati** (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri **Partner**);
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati)**: in base al tuo utilizzo dei nostri **Servizi**, ti forniremo un file interoperabile contenente i **Dati** che ti riguardano.
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;



- 
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
  - **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Servizi** e non vuoi che i tuoi **Dati** vengano conservati;
  - **Opposti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
  - **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi **Dati** da parte nostra direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.



In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com);
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

---

## 10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei **Dati** sotto il nostro controllo.

Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi **Dati** siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali **Dati**.
- Limitiamo inoltre la quantità di **Dati** accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi **Dati** sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i **Dati** registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi **Dati** sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi **Dati** su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi **Responsabile del Trattamento** da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi **Dati** utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai **Dati** trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei **Dati**, come richiesto (ad esempio, a meno che i **Dati** non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

---

11. Cosa non copre la presente Privacy Policy	La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di <a href="#">Titolare del Trattamento</a> all'interno del <a href="#">nostro sito web</a> e della nostra <a href="#">Applicazione</a> . La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi. In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi <a href="#">Dati</a> che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.
12. Utilizzo dei Dati per altri scopi	Qualora dovessimo trattare i tuoi <a href="#">Dati</a> in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
13. Modifiche alla Privacy Policy	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.
14. Licenza	Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono " <a href="#">Icane della protezione dei dati</a> " dell' <a href="#">Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.</a>
15. Definizioni	<p><a href="#">Altre Tecnologie di Tracciamento</a>: pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.</p> <p><a href="#">Applicazione</a>: indica questa Applicazione, se applicabile.</p> <p><a href="#">Browser</a>: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).</p> <p><a href="#">Combinazione e/o Incrocio</a>: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con le Informazioni sulla tua posizione, i Dati desunti dalla tua attività, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati da te forniti e quelli raccolti dai Siti Web e dalle Applicazioni dei nostri Partner, utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dal Nostro Sito Web e dall'Applicazione, dai siti web e dalle applicazioni dei nostri Partner e/o i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.</p> <p><a href="#">Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente</a>: ad esempio, se l'utente cerca il modello "Jeep", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sul nostro Sito Web e Applicazione o attraverso la Pubblicità Programmata. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.</p> <p><a href="#">Cookie</a>: si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.</p>

---

---

**Costruttori di Autoveicoli:** singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

**Dati del Veicolo:** indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

**Dati Personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i **Dati Personali** citati anche come "**Dati**".

**Dati Sensibili:** si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

**Dispositivo:** si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

**Identificatori Unici:** informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAID di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

**Indirizzo IP:** è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non può connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

**Informazioni Aggregate:** si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri Partner e la Nostra Rete. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

**Nostri Eventi:** sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

**Nostro Sito Web:** comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

---

---

**Nostra Rete:** si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

**Partner:** indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

**Pubblicità Programmatica:** si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte sull'utente, come l'Indirizzo IP e i Dati raccolti da Cookie e altre Tecnologie di Tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrargli Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se visualizzate il modello "Jeep" sul nostro Sito Web e sulla nostra Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei Siti Web che visitate al fine di mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo previo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita al Nostro Sito Web e all'Applicazione.

**Raccolta Indiretta:** è uno dei Servizi che forniamo sui siti web e sulle applicazioni dei nostri Partner. In questi casi, è il Partner che ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verificiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

**Responsabile del Trattamento:** si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

**Sensori del Dispositivo:** a seconda del Dispositivo, si tratta di sensori quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e quindi l'Applicazione. Se abilitati dalle impostazioni del Dispositivo, ci permettono di ottenere informazioni sulla tua posizione.

**Servizi:** collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione, quali "configura e ordina", "trova Rivenditori", "acquista o noleggia", prenotazioni di test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e I Nostri Eventi.

**Titolare del Trattamento:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A. In altri casi, è preceduta dalla parola "Indipendente" (ad esempio, "Titolare indipendente del trattamento") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da Stellantis Europe S.p.A.

**Veicolo:** si riferisce a un Veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis.

---

## Politique générale de Confidentialité de Stellantis Europe (en vigueur depuis le 30/06/2023)

Si vous lisez ce document (« **Politique de Confidentialité** »), c'est que vous consultez [Notre Site Internet](#) et/ou l'[Application](#), ou parce que vous avez assisté à l'un de [Nos Événements](#).

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du Règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous fournit quelques exemples de la manière dont nous traitons les [Données à Caractère Personnel](#), ainsi que les [Définitions](#) des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Pour toute précision concernant la présente Politique de Confidentialité ou la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Qui sommes-nous ?** **Stellantis Europe S.p.A.** dont le siège social est sis Corso Agnelli 200, 10135 - Turin, Italie (ci-après « **Stellantis Europe** » ; « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») est le **Responsable du Traitement** de vos [Données à Caractère Personnel](#).



- 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?**

Nous collectons des Données à partir de [Notre Site Internet](#) (ainsi que votre espace personnel sur [Notre Site Internet](#)) et de l'[Application](#), et lors de [Nos Événements](#). Les Données collectées et les finalités relatives du traitement dépendent de la manière dont vous utilisez nos [Services](#) et dont vous gérez les paramètres de votre [Navigateur](#), de votre [Appareil](#) et de l'[Application](#) que vous utilisez.

Vous trouverez plus de détails sur la raison pour laquelle nous traitons vos [Données à Caractère Personnel](#) dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données? » ci-dessous.

### a) Données que vous fournissez

Lorsque vous utilisez nos [Services](#), vous pouvez nous fournir des [Données à Caractère Personnel](#) telles que votre nom, vos numéros de téléphone fixe/mobile, votre adresse électronique, votre lieu de résidence, ou des données de tiers ainsi que vos préférences (par exemple, concernant certains modèles de véhicules ou services disponibles chez votre vendeur local). C'est le cas, par exemple, lorsque vous sollicitez un essai sur route, lorsque vous recherchez le vendeur le plus proche, lorsque vous participez à l'un de [Nos Événements](#) ou lorsque vous nous posez des questions, faites des demandes ou interagissez avec nos services d'assistance (par exemple, lorsque vous nous contactez pour demander des informations, déposer une réclamation ou nous faire part de vos réactions ou de vos nouvelles idées). Dans ces cas, vous pouvez appeler le numéro de notre service clientèle, remplir un formulaire en ligne ou nous joindre par chat, le cas échéant).

Vous pouvez également choisir de nous fournir des informations sur votre position si, par exemple, vous voulez effectuer une recherche concernant [Notre Réseau](#) dans la région qui vous intéresse (par exemple, Turin) en utilisant [Notre Site Internet](#) et notre [Application](#).

Si vous nous communiquez les données de tiers, vous devrez assumer les responsabilités juridiques afférentes au partage de ces informations avec nous. Vous devez être légalement autorisé à les partager (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses données, ou pour toute autre raison légitime). Vous convenez de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de [Données à Caractère Personnel](#) d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

### b) Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application

Lorsque vous utilisez [Notre Site Internet](#) et notre [Application](#) nous recueillons des informations sur le [Navigateur](#), l'[Appareil](#) et l'[Application](#) que vous utilisez. Ces informations comprennent votre [Adresse IP](#), la date, l'heure et l'URL demandée, les [Identifiants Uniques](#) et d'autres informations telles que le type de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#). Les informations relatives à votre [Navigateur](#) ou à votre [Appareil](#) peuvent inclure votre système d'exploitation, votre langue, vos paramètres

---

réseau, votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès à Internet, les applications tierces installées et les listes de plug-ins.

Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de [Cookies](#) et d'[Autres Technologies de Suivi](#) qui se trouvent sur votre [Navigateur](#) ou votre [Appareil](#). Cela nous aide par exemple à éviter tout dysfonctionnement lors de la fourniture des [Services](#) et nous permet de vous fournir un [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#). Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre Politique en matière de cookies.

#### **c) Données issues de votre activité**

Nous recueillons des informations sur la base de vos interactions avec nos [Services](#) afin de les améliorer (par exemple, si nous constatons que vous êtes intéressé par un modèle particulier, par [Nos Événements](#) ou par les contrôles périodiques des véhicules dans une zone géographique donnée, nous nous attacherons à vous fournir ce contenu) et de comprendre le [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet des [Véhicules](#) ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

#### **d) Données de géolocalisation**

Nous recueillons des données sur votre géolocalisation afin de vous permettre de visualiser [Notre Réseau](#) près de chez vous, dans le cadre de nos [Services](#), et de vous fournir un [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#). Votre position peut être déterminée :

- en saisissant manuellement une adresse, une ville ou un code postal ;
- grâce aux [Capteurs de votre Appareil](#) ;
- grâce à votre [Adresse IP](#) collectée avec votre permission à l'aide de votre [Navigateur](#) ou de l'[Appareil](#).

Votre position est déterminée de manière plus ou moins précise et cohérente selon qu'elle est collectée par le [Navigateur](#) ou l'[Appareil](#) et selon les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ces derniers. Nous faisons tout notre possible pour vous garantir que vos Données de géolocalisation ne sont pas utilisées pour déduire vos [Données Sensibles](#).

Vous pouvez restreindre notre collecte des données de géolocalisation vous concernant en modifiant les paramètres de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#), comme indiqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.



### **3. Source des Données à Caractère Personnel**

#### **a) Données collectées par le biais des Sites Internet et des Applications de Nos Partenaires**

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires. Nos [Partenaires](#) ne peuvent nous communiquer vos [Données à Caractère Personnel](#) qu'après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base légale légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos [Partenaires](#) de réserver un essai sur route, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression « **Collecte Indirecte** ». Sur ce point, nous tenons à souligner que nous faisons tout notre possible pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant de les utiliser. Nous leur demandons également de ne pas nous fournir vos [Données Sensibles](#).

#### **b) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public**

Nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données à Caractère Personnel](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente

---

respective à laquelle nous sommes soumis. (actuellement l'autorité de surveillance italienne - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

---



**4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique :**

Vos Données servent les finalités suivantes :

---

**a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données, notamment celles que vous avez fournies à [Notre Réseau](#), pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos [Véhicules](#) ou en tant que personne présentant un intérêt pour les marques de Stellantis. Cette finalité comprend également la communication de Données à [Notre Réseau](#) et nos [Constructeurs Automobiles](#) afin de s'assurer que vos [Données à Caractère Personnel](#) sont correctes et à jour. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#), visant à maintenir à jour la qualité des [Données à Caractère Personnel](#) concernant les propriétaires et les prospects.



---

**b) Fourniture de nos Services et assistance connexe**

Nous utilisons vos Données pour vous offrir nos [Services](#), y compris la réservation d'essais sur route sur [Nos Sites Internet](#) et [Notre Application](#); pour organiser [Nos Événements](#) auxquels vous participez ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports. Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.

---

**c) Vous envoyer des messages promotionnels**

Nous pouvons utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS, adresse postale et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de [Partenaires](#) sélectionnés. Lorsque nous envoyons ce type de communications, nous pouvons agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec les [Partenaires concernés](#). Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec lesdits [Partenaires](#) avant de vous envoyer toute communication.

Sur ce point, nous précisons qu'aucune communication ne vous sera envoyée sans avoir obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez donner en *cochant les cases* prévues à cet effet.



---

**d) Détecter les anomalies et améliorer nos Services**

Nous utilisons les Données que vous fournissez, les Données collectées par le Navigateur, l'[Appareil](#) et l'[Application](#), les Données issues de vos activités et les [Données Agrégées](#) afin d'éviter toute anomalie dans nos [Services](#). Par exemple, nous pouvons détecter des anomalies lorsque vous ouvrez une fenêtre de [Notre Site Internet](#) et de notre [Application](#), accédez à un lien, ou lorsqu'un bogue est présent dans notre système.

---



---

Ce traitement repose sur notre besoin de garantir les meilleurs [Services](#) et sur notre intérêt légitime à éviter toute perturbation du service.

---



**e) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes**

Nous traitons vos Données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondraient pas à votre profil (par exemple, si vous êtes domicilié en Italie, nous ne partagerons pas les promotions concernant la France, etc.)

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à définir, et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.

---

**f) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser**

Nous utilisons vos Données, en particulier les Données issues de vos activités, [Données relatives au Véhicule](#), vos Données de géolocalisation (si vous les partagez avec nous) et les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application, pour améliorer nos [Services](#) (par exemple, [Notre Site Internet](#) et l'[Application](#), [Nos Événements](#), les messages promotionnels) et pour vous montrer du [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#), également sur les plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmatique](#), uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Les Services et/ou communications et/ou [Contenus](#) personnalisés [qui peuvent vous être utiles](#) sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces objectifs peuvent également être atteints sur la base des [Données à Caractère Personnel](#) collectées par l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.

Le [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#) :

- n'est pas créé en utilisant des [Données Sensibles](#) telles que celles qui peuvent être dérivées de vos Données de géolocalisation ;
- peut également être visible sur des sites Internet et des applications mobiles autres que les nôtres une fois téléchargés sur des plateformes de [Publicité Programmatique](#) , uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmatique](#), nous pouvons agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec le fournisseur de la plateforme concernée. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant de vous envoyer toute communication.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de Services personnalisés ou de [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#), vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

---

**g) Analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités**

Nous utilisons vos Données et [Données Agrégées](#) pour mesurer la performance de nos [Services](#) ou pour en créer de nouveaux. Cela peut se faire, par exemple, en analysant vos interactions avec [Notre Réseau](#), [Nos Événements](#), notre newsletter et/ou nos messages promotionnels (si vous en faites la demande).

Dans la mesure du possible, nous utilisons des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ce cas, la règle suivante s'applique : Sous réserve de votre consentement à la personnalisation de nos [Services](#), la mesure de l'efficacité de nos

---

---

[Services](#) et la création de nouveaux [Services](#) sont fondées sur notre intérêt légitime à créer et à maintenir des [Services](#) réellement utiles à nos utilisateurs.

---

**h) Partage de Données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres**

Nous communiquons vos informations à des [Partenaires](#) tiers sélectionnés à des fins de marketing qui leur sont propres. Les [Partenaires](#) ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de [Partenaires](#) avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



**i) Respect des obligations légales et fiscales**

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et aux ordres auxquels nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données.

Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas imposé par la loi dans votre pays, nous pouvons envisager d'envoyer vos Données indépendamment de notre société mère, comme expliqué plus en détail dans la section « Protection de nos intérêts et de vos intérêts » ci-dessous.

---



**j) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place de [Constructeurs Automobiles](#), sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

---



**k) Protection de nos intérêts et de vos intérêts**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre la sécurité de nos [Services](#) et de [Notre Site Internet](#) et [Applications](#). Cela pourrait être le cas lorsque vous utilisez notre [Application](#) d'une manière autre que celle qui est autorisée, afin de vérifier ce que l'on appelle la **Collecte Indirecte**, ou en cas de comportement inapproprié lors de [Nos Événements](#). Ces finalités comprennent également les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion de dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques.

Ces finalités reposent sur notre intérêt légitime à protéger nos intérêts et ceux nos utilisateurs, vous compris.

---



**5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?**

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, à savoir par le biais de programmes ou d'algorithmes qui analysent les Données issues de vos activités, vos Données de géolocalisation et les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une [Combinaison et/ou d'un Recoupement](#), dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet. Cela nous permet de comprendre, par exemple, si un seul utilisateur utilise nos [Services](#) avec la même [Adresse IP](#) ou les mêmes [Identifiants Uniques](#) à partir du [Navigateur](#) et de l'[Appareil](#) ; ou si les messages promotionnels ou le [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#) sont strictement liés à vos Données

---

de géolocalisation ou aux Données issues de vos activités ou aux Données collectées par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application. La [Combinaison et/ou le Recoupement](#) de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation des [Services](#)) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

---



6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« **Destinataires** ») :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous délégons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos [Sous-Traitants](#) afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos [Sous-Traitants](#) auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Notre Réseau et les Constructeurs Automobiles** : [Notre réseau](#) dans le cas où vous avez sollicité un service qu'il fournit (par exemple, une demande d'essai sur route près de chez vous) ou si vous avez eu besoin de leur assistance ou de celle fournie par le Constructeur Automobile ;
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos [Données à Caractère Personnel](#) leur soient communiquées à des fins de marketing qui leur sont propres, et qui agissent en qualité de [Responsables du Traitement](#) indépendants.
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.



7. Où se trouvent vos Données ?

Nous sommes une entreprise mondiale et nos [Services](#) sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos [Sous-Traitants](#) et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

8. Combien de temps

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.



## conservons-nous vos Données ?

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les Données des clients traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des Données à des fins de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du client à des fins de respect des obligations légales se poursuivra pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des Données du client à des fins d'amélioration du produit et des services se poursuivra pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités, sans dépasser trois ans.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



## 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons les Données dont nous disposons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre [Adresse IP](#), les [Identifiants Uniques](#), les courriels et les préférences exprimées, ainsi que la Politique de Confidentialité que vous avez reçue lorsque vous les avez fournies, et la source des Données (si, par exemple, elles nous ont été fournies par l'un de nos [Partenaires](#)).
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, lorsque vous ne souhaitez pas utiliser nos [Services](#) et que vous ne voulez pas que nous conservions vos Données plus longtemps ;
- **Vous opposer aux activités de traitement fondées sur votre consentement (droit d'opposition).**
- **Retirer vos consentements (droit de retrait).**

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.



À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)



- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.
- 

**10. Comment protégeons-nous vos Données ?**

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout [Sous-Traitant](#) auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

---

**11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?**

La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que [Responsable du Traitement](#) sur [Notre Site Internet](#) et notre [Application](#).

La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

---

---

<b>12. Utilisation des Données à d'autres fins</b>	Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.
--	--

---

<b>13. Modifications de la Politique de Confidentialité</b>	Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle.
---	--

---

#### 14. Licence

Les icônes illustrées dans la présente Politique sont des « [Icônes de protection des données](#) » du [Centre européen sur la vie privée et la cybersécurité \(ECPC\) de l'Université de Maastricht CC BY 4.0.](#)

---

<b>15. Définitions</b>	<p><b>Adresse IP :</b> désigne un numéro unique utilisé par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application afin de se connecter à Internet. Le fournisseur de services Internet fournit ce numéro qui permet d'identifier le fournisseur et/ou la zone approximative où vous vous trouvez. Sans ces données, vous ne pouvez pas vous connecter à Internet et utiliser nos Services ou le Contenu Susceptible de Vous Intéresser.</p>
------------------------	---

**Appareil :** désigne l'appareil électronique (par exemple, l'iPhone) par le biais duquel vous accédez à Notre Site Internet et notre Application et/ou les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires.

**Application:** désigne cette application, le cas échéant.

**Autres Technologies de Suivi:** balises pixel (traceurs utilisés avec les Cookies et intégrés dans les images des pages web ou de l'Application pour suivre certaines activités, telles que la visualisation de Contenus Susceptibles de Vous Intéresser, ou pour voir si un courriel a été lu) ou Identifiants Uniques intégrés dans les liens vers des communications commerciales qui nous envoient des informations lorsqu'on clique dessus.

**Capteurs de l'Appareil :** en fonction de votre appareil, il s'agit de capteurs tels que les accéléromètres, les gyroscopes, le Bluetooth, le Wi-fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent par l'intermédiaire de l'Appareil et donc de l'Application. S'ils sont activés par les paramètres de l'Appareil, ils nous permettent d'obtenir des informations sur votre position.

**Collecte Indirecte :** désigne l'un des Services que nous fournissons sur les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires. Dans ce cas, c'est le Partenaire qui nous assure avoir reçu votre consentement ou disposer d'une autre base légale qui légitime la communication/le partage de vos Données à Caractère Personnel. Sur ce point, nous précisons, avant de les utiliser, que nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les Données afin de respecter vos préférences.

**Combinaison et/ou Recoupement :** désigne un ensemble d'opérations entièrement automatisées ou non, avec lesquelles nous combinons vos Données de géolocalisation, les Données issues de votre activité, les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil et l'Application, les Données que vous fournissez et celles collectées par les Sites Internet et Applications de Nos Partenaires et utilisées afin de fournir les Services, d'analyser et d'améliorer nos Services et de créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités, ainsi que pour proposer un Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Nous pouvons également combiner et/ou recouper des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées sur nos Sites Internet et Applications, les Sites Internet et Applications de nos Partenaires et/ou des Données collectées auprès de sources publiques ou accessibles au public.

---

---

**Constructeur Automobile:** au singulier ou au pluriel, désigne les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne.

**Contenu Susceptible de Vous Intéresser :** par exemple, si vous recherchez le modèle « Jeep », nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur Notre Site Internet et Notre Application ou par le biais de la Publicité Programmatique. La personnalisation du contenu peut se faire par la Combinaison et/ou le Recoupement de données.

**Cookie :** désigne un petit fichier texte envoyé à votre Navigateur par nos sites ou nos Partenaires ou Notre Réseau. Il permet au site de stocker des informations telles que votre historique de navigation, votre langue et d'autres informations. Les cookies sont utilisés à différentes fins, par exemple pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des Cookies (cookies techniques), analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités ou personnaliser nos Services, y compris le Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Les informations transmises par les Cookies font l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Recoupement avec l'une des Autres Technologies de Suivi le cas échéant.

**Données à Caractère Personnel :** désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Par exemple, une adresse électronique (si elle se réfère à un ou plusieurs aspects d'un individu), les Adresses IP et les Identifiants Uniques sont considérés comme des Données à Caractère Personnel. Pour plus de simplicité, nous désignerons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme « **Données** ».

**Données relatives au Véhicule :** toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

**Données Agrégées :** désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités et pour élaborer des rapports statistiques pour nos Partenaires et Notre Réseau. Par exemple, nous pouvons recueillir vos Données de géolocalisation ou des informations sur le Contenu que vous avez consulté et qui pourrait vous être utile. Nous tenons à préciser que nous ne partageons pas vos Données dans ces rapports.

**Données relatives au Véhicule :** toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

**Données Sensibles :** désigne les Données à Caractère Personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement des données génétiques, des données biométriques visant à identifier de manière unique une personne

---



---

physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

**Identifiants Uniques** : désigne les données qui permettent de vous identifier de manière univoque par le biais de votre Navigateur, de votre Appareil et/ou de l'Application. Sur le Navigateur, votre Adresse IP et les Cookies sont considérés comme des Identifiants Uniques. Sur l'Appareil, les identifiants publicitaires fournis par les fabricants, tels que l'IDFA sur Apple et l'AAIG sur Android, que nous utilisons pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités, y compris le Contenu Susceptible de Vous Intéresser, sont considérés comme des Identifiants Uniques. Veuillez noter qu'à ces fins et conformément aux avis des Autorités de surveillance européennes, nous n'utilisons pas d'autres Identifiants Uniques tels que les adresses MAC et les IMEI, car vous ne pouvez pas les réinitialiser. Sur l'Application, en revanche, les Identifiants Uniques sont considérés comme le code qui identifie l'Application que vous avez installée.

**Navigateur** : désigne les programmes utilisés pour accéder à Internet (par exemple, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Nos Événements** : il s'agit d'événements/showrooms organisés par Stellantis Europe, Notre Réseau ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a signé des accords de partenariat.

**Notre Réseau** : désigne les vendeurs et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles ont signé des accords commerciaux pour la vente des Véhicules et/ou pour la fourniture de services/produits d'assistance.

**Notre Site Internet** : désigne ce Site Internet et nos pages de réseaux sociaux où la présente Politique de Confidentialité est accessible.

**Partenaires** : désigne des entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'un autre fondement juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, si vous réalisez un achat et si vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

**Publicité Programmatique** : il s'agit de plateformes qui peuvent partager les données collectées vous concernant, telles que votre Adresse IP et les données collectées à l'aide de Cookies et d'Autres Technologies de Suivi, avec des personnes ayant un intérêt à vous montrer d'autres Contenus Susceptibles de Vous Intéresser. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle « Jeep » sur Nos Sites Internet et notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous octroyer un espace publicitaire sur l'un des sites Internet que vous visitez pour afficher un Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Sur ce point, nous tenons à rappeler que la communication de vos Données aux participants à la Publicité Programmatique repose sur votre consentement préalable et spécifique qui vous est demandé par le biais de la bannière qui s'affiche lors de la première visite de Notre Site et de l'Application.

---

---

**Responsable du Traitement :** désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel. Cette définition fait généralement référence à Stellantis Europe S.p.A. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « Indépendant » (par ex. « Responsable du Traitement Indépendant ») pour indiquer que vos Données à Caractère Personnel sont traitées par une entité autre que Stellantis Europe S.p.A.

**Services :** collectivement, désigne tous les services disponibles sur Notre Site Internet et Notre Application tels que « configurer et commander », « trouver Notre Réseau », « acheter ou louer », les réservations d'essais sur route, la lettre d'information institutionnelle, le service clientèle et Nos Événements.

**Sous-Traitant :** désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites de Stellantis Europe S.p.A.

**Véhicule :** désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

## Allgemeine Datenschutzrichtlinie von Stellantis Europe (Stand 30/06/2023)

Diese Datenschutzrichtlinie ("**Datenschutzrichtlinie**") gilt für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch und/oder Nutzung der von Stellantis Europe S.p.A. bereitgestellten Websites und/oder Anwendungen sowie den von Stellantis Europe S.p.A. durchgeführten Veranstaltungen.

Diese Datenschutzerklärung wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 679/2016 (im Folgenden "**DSGVO**") erstellt und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie Definitionen, welche die in diesem Dokument in "Großbuchstaben" verwendeten Begrifflichkeiten näher erläutern. Wenn Sie Fragen und/oder weitere Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



- 1. Wer wir sind** **Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:** **Stellantis Europe S.p.A.** mit Sitz in Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien (im Folgenden "Stellantis Europe"; "wir" oder "uns").



- 2. Welche Daten / Arten von Daten wir erheben und verarbeiten** Wir erheben Daten über **unsere Websites** (einschließlich Ihres persönlichen Bereichs auf **unseren Websites**), über unsere sonstigen **Anwendungen und/oder Tools (z.B. APP's)** sowie während der Durchführung von **Veranstaltungen**. Die erhobenen Daten und die jeweiligen Verarbeitungszwecke hängen davon ab, wie Sie unsere **Dienste** nutzen und wie Sie die Einstellungen Ihres **Browsers, Endgeräts** und/oder der von Ihnen verwendeten **Anwendung** verwalten. Weitere Einzelheiten zu den Hintergründen, warum und wie wir Ihre **personenbezogenen Daten** verarbeiten, finden Sie im Abschnitt "Warum wir Ihre Daten erheben und verarbeiten" weiter unten.

### a) Von Ihnen bereitgestellte Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer **Dienste**, können Sie uns **personenbezogene Daten** wie Ihren Namen, Ihre Telefon-/Mobilfunknummer(n), Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Wohnort oder Daten Dritter sowie Ihre Präferenzen (z. B. über bestimmte Fahrzeugmodelle oder Dienstleistungen, die bei Ihrem örtlichen Händler verfügbar sind) mitteilen. Dies ist z. B. der Fall, wenn Sie eine Probefahrt vereinbaren möchten, wenn Sie den nächstgelegenen Händler suchen, wenn Sie an einer unserer **Veranstaltungen** teilnehmen oder wenn Sie uns Fragen stellen, Wünsche äußern oder mit unserem Kundendienst interagieren (z. B. wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen anzufordern, sich zu beschweren oder uns Feedback oder neue Ideen zu geben). In diesen Fällen können Sie uns unter unserer Servicenummer anrufen, ein Online-Formular ausfüllen oder uns per Chat erreichen, sofern der jeweilige Kommunikationsweg zur Verfügung steht bzw. angeboten wird).

Dies kann auch die Bereitstellung von Informationen über ihren Standort umfassen, falls Sie sich dafür entscheiden haben, uns Informationen über Ihren Standort zur Verfügung zu stellen (z. B. im Rahmen der Nutzung **unserer Websites** und/oder **Anwendungen, wenn Sie** nach einem **Händler / Service-Partner unseres Netzwerks** in der Region Ihres Interesses (z. B. Turin) suchen).

Wenn Sie uns Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Weitergabe dieser Informationen verantwortlich. Sie müssen rechtlich befugt sein, diese Daten weiterzugeben (d. h. von der dritten Person zur Weitergabe deren Daten ermächtigt worden oder aus einem anderen legitimen Grund hierzu befugt sein).

---

## **b) Vom Browser, Endgerät und/oder einer Anwendung erhobene / verarbeitete Daten**

Wenn Sie [unsere Websites](#) und [Anwendungen](#) nutzen, erheben wir Informationen über den [Browser](#), [ihr Endgerät](#) sowie die [Anwendung](#), die Sie verwenden. Zu diesen Informationen gehören z.B. Ihre [IP-Adresse](#), das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte URL, ein [eindeutiger Identifier](#) sowie andere Informationen wie der Typ Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#). Zu den Informationen, die sich auf Ihren [Browser](#) oder Ihr [Endgerät](#) beziehen, können zudem Ihr Betriebssystem, Ihre Sprache, Ihre Netzwerkeinstellungen Ihr Telefonanbieter oder Internetprovider, installierte Anwendungen von Drittanbietern und Plug-in-Listen gehören, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig.

Einige dieser Informationen werden mit Hilfe von [Cookies](#) und [anderen Tracking-Technologien](#) erhoben, die in Ihrem [Browser](#) oder in Ihrem [Endgerät](#) gesetzt werden können, soweit eine diesbezügliche Einwilligung Ihrerseits – soweit rechtlich erforderlich – erteilt wurde. Dies hilft uns zum Beispiel, Störungen bei der Bereitstellung der [Dienste](#) zu vermeiden, und ermöglicht es uns, Ihnen [Inhalte zu liefern, die für Sie nützlich sein könnten](#). Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies und/oder andere Tracking-Technologien finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## **c) Durch Ihre Aktivitäten abgeleitete Daten und/oder Informationen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, erheben und verarbeiten wir Informationen bezüglich Ihrer Interaktion mit unseren [Diensten](#), um diese zu verbessern (wenn wir z. B. sehen, dass Sie an einem bestimmten Fahrzeugmodell, an [unseren Veranstaltungen](#) oder an regelmäßigen Fahrzeuguntersuchungen in einem bestimmten geografischen Gebiet interessiert sind, werden wir uns darauf konzentrieren, Ihnen solche Inhalte anzubieten) und/oder um zu verstehen, welche [Inhalte für Sie nützlich sein könnten](#).

In anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der [Fahrzeuge](#) kontaktieren oder andere Informationen anfordern, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten zu erfassen und zu speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, erhalten Sie während des Gesprächs ggf. weitere Informationen (z.B. zum Datenschutz).

## **d) Informationen über Ihren Standort**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, soweit erforderlich), erheben und verarbeiten wir Informationen über Ihren Standort, um Ihnen Einzelhändler / Service Partner aus [unserem Netzwerk](#) in Ihrer Nähe im Rahmen unserer [Dienste anzuzeigen](#) und/oder um Ihnen [Inhalte bereitzustellen, die für Sie nützlich sein könnten](#).

Ihr Standort kann ermittelt werden - eine entsprechende Angabe / Freischaltung durch Sie vorausgesetzt - durch:

- die manuelle Eingabe einer Adresse, Stadt oder Postleitzahl;
- die [GPS-Sensoren Ihres Endgeräts](#);
- Ihre [IP-Adresse](#), die über Ihren [Browser](#) und/oder Ihr [Endgerät](#) erfasst wird.

Abhängig von den von Ihnen getroffenen Einstellungen in Ihrem Browser, Ihrem Endgerät und/oder den von Ihnen getroffenen Datenschutzeinstellungen sind Standortangaben dabei mehr oder weniger genau und konsistent. Wir unternehmen alle möglichen Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Informationen über Ihren Standort nicht dazu verwendet werden, auf [sensible Daten](#) zu Ihrer Person rückzuschließen.

Sie können die Erfassung Ihres Standorts jederzeit beschränken und/oder ausschalten, indem Sie die Einstellungen Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#) ändern, wie im Abschnitt " Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können " unten näher beschrieben.

---



### 3. Quelle der persönlichen Daten

#### a) Über Websites und Apps unserer Partner erhobene Daten

Wir behalten uns vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, Informationen über Sie auch über [Websites und Apps unserer Partner zu sammeln](#). Unsere [Partner](#) dürfen Ihre [personenbezogenen Daten insoweit](#) erst dann an uns weitergeben, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass eine andere Rechtsgrundlage die Weitergabe von Daten rechtfertigt (z. B. wenn Sie einen unserer [Partner](#) bitten, eine Probefahrt für Sie zu vereinbaren / zu buchen oder darum bitten, kommerzielle Mitteilungen (z.B. Produkt- oder Marketinginformationen, Prospekte etc.) von uns zu erhalten).

Diese Praxis wird im Folgenden als "Indirekte Datenerhebung" oder „Drittdatenerhebung“ bezeichnet. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass wir alle möglichen Anstrengungen unternehmen, um die Konformität der erhaltenen Daten zu überprüfen, bevor sie verwendet werden.

#### b) Daten aus öffentlichen oder öffentlich-zugänglichen Quellen

Wir behalten uns zudem vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, [personenbezogenen Daten](#) aus öffentlichen Quellen zu erheben und/oder mit Informationen aus öffentlichen Quellen anzureichern, die im Rahmen des für uns geltenden Rechts zugänglich sind. Zu diesen Quellen können öffentliche Register, Online-Zeitungen, Listen oder öffentliche Verzeichnisse gehören.

Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die Möglichkeit der Nutzung dieser Informationen stets im Voraus geprüft wird, und zwar in Übereinstimmung mit den bewährten Verfahren der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde, der wir unterstehen (derzeit die italienische Aufsichtsbehörde - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



### 4. Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten, Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen erhoben und/oder verarbeitet:

#### a) Erleichterung der Erhebung und Korrektur Ihrer Daten

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten (insbesondere die Daten, die Sie [unseren Händlern zur Verfügung gestellt haben](#)) [zu verwenden](#), um Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer [Fahrzeuge](#) oder als an Stellantis-Marken interessierte Person haben. Dieser Zweck umfasst auch die Weitergabe an [unser Netzwerk](#) und [Automobilhersteller](#), um sicherzustellen, dass Ihre [persönlichen Daten stets](#) korrekt und aktuell sind.

Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Stellantis Europe, [unserem Netzwerk](#) und [Automobilherstellern](#), die Qualität [persönlicher Daten](#) über Kunden, Eigentümer/oder und Interessenten auf dem neuesten Stand zu halten.

#### b) Erbringung unserer Dienstleistungen und damit verbundene Unterstützung

Wir verwenden Ihre Daten, (i) um Ihnen unsere [Dienstleistungen bereitzustellen](#), einschließlich der Buchung von Probefahrten über [unsere Websites](#) und/oder [unsere Anwendungen APP'S](#); (ii) um [unsere Veranstaltungen](#), an denen Sie teilnehmen, zu organisieren und durchzuführen, und/oder (iii.) um Ihre Anfragen/Anregungen/Nachrichten zu bearbeiten und zu beantworten.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung und/oder vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden.



---

---

### c) Zusendung von Werbemitteilungen an Sie

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS, Postanschrift und/oder andere verfügbare Mittel) für den Versand von Werbemitteilungen oder für Marktforschung und Verbrauchenumfragen mit Marketinginhalten zu verwenden. Diese Mitteilungen beziehen sich auf alle aktuellen und zukünftigen Marken von Stellantis (z.B. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) und Marken, die zur Stellantis-Gruppe gehören, wie z.B. Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited. In einigen Fällen kann die Kommunikation Produkt- oder Dienstleistungsangebote von ausgewählten **Partnern** enthalten. Wenn wir diese Art von Mitteilungen versenden, können wir zusammen mit dem jeweiligen **Partner** als **gemeinsamer Datenverantwortlicher** auftreten. Vor der Versendung von Mitteilungen an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem jeweiligen **Partner** bzgl. einer solchen gemeinsamen Datenverantwortlichkeit getroffen.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass Ihnen ohne Ihre vorherige Einwilligung, die Sie durch *Ankreuzen der* entsprechenden *Felder* erteilen können, keine entsprechenden Mitteilungen zugesandt werden.

---

### d) Erkennen von Störungen, Fehlern, Mängeln (Anomalien) und Verbesserung von Diensten, Leistungen, Produkten

Wir verwenden (i) die von Ihnen bereitgestellten Daten, (ii) die vom Browser, dem **Endgerät** und der **Anwendung** erfassten Daten, (iii) die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten Daten sowie (iv) die **zusammengefassten Informationen**, um Störungen, Fehler, Mängel („Anomalien“) in unseren **Diensten** zu vermeiden und/oder zu beheben. Zum Beispiel können wir Anomalien erkennen, wenn Sie einen Abschnitt **unserer Website** und **Anwendung** öffnen, auf einen Link zugreifen oder wenn ein Fehler in unserem System vorhanden ist.

Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck einer fehler- und störungsfreien technischen Bereitstellung unserer **Dienstleistungen**; Rechtsgrundlage hierfür sind unser berechtigtes Interesse an einer fehler- und störungsfreien Diensterbringung.

---



### e) Ausschluss von nicht-relevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie von Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen auszunehmen, die offensichtlich nicht zu Ihrem Profil und/oder Ihren Interessen passen (wenn Sie z. B. in Italien wohnen, werden wir Sie über keine Werbemaßnahmen für Frankreich usw. informieren).

Dies erfolgt zu dem Zweck, unser Marketingbudget zu sichern und zu reduzieren bzw. effektiv einzusetzen, aber auch zu dem Zweck Ihnen keine für Sie irrelevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage hierfür sind berechnete Interessen von Ihnen, aber auch von uns.

---



### f) Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienste und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, individuell zu gestalten

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre

---

---

Daten, insbesondere (i) Daten, die wir aus Ihren Aktivitäten abgeleitet haben, (ii) [Fahrzeugdaten](#); (iii) Informationen über Ihren Standort (falls Sie uns diese zur Verfügung stellen und/oder Zugriff hierauf erlauben) und/oder (iv) Daten, die vom Browser, dem Endgerät und der Anwendung erfasst werden, zu verwenden, um unsere [Dienste](#) zu verbessern (z. B. [unsere Website](#) und [Anwendung](#), [unsere Veranstaltungen](#), Werbemitteilungen) und/oder um Ihnen [Inhalte bereitzustellen, die für Sie nützlich sein könnten](#). Dies gilt, auch für Social-Media-Plattformen und/oder Programmatic-Advertising-Plattformen, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, diese auf diese Plattformen hochzuladen.

Maßgeschneiderte Dienste und/oder Mitteilungen und/oder [Inhalte, die für Sie nützlich sein können](#), basieren auf Ihrem Verhalten, Ihren Interessen, Bedürfnissen, Vorlieben sowie Ihrem Profil; solche Zwecke können auch auf der Grundlage [personenbezogener Daten](#) erreicht werden, die durch die Verwendung von Cookies oder anderen Tracking-Technologien erfasst werden, um die Vorlieben des Kunden zu analysieren und vorherzusagen und ihm maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten.

[Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten](#):

- werden nicht unter Verwendung [sensibler Daten](#) erstellt wird, wie sie beispielsweise aus Informationen über Ihren Standort abgeleitet werden können;
- können auch auf anderen Websites und mobilen Anwendungen als der unseren sichtbar sein, sobald sie auf [Programmatic Advertising-Plattformen](#) hochgeladen wurden, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, sie auf diese Plattformen hochzuladen.

Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer von Ihnen zuvor erteilten Einwilligung.

Wenn wir Sie auf Social-Media-Plattformen oder über [Programmatic-Advertising-Plattformen](#) ansprechen, agieren wir ggf. als [Joint Data Controller](#) mit dem jeweiligen Plattformanbieter. Vor der Versendung von Mitteilungen an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem Plattformanbieter diesbezüglich getroffen.

Wenn Sie keine personalisierten [Dienste](#) oder [Inhalte](#) wünschen, [die für Sie nützlich sein könnten](#), können Sie Ihre Präferenzen ändern, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können" weiter unten erläutert.

---

#### **g) Analyse und Verbesserung unserer Dienste und Entwicklung neuer Dienste und Funktionen**

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten und/oder [zusammengefassten Informationen](#) zu verwenden, um die Leistung unserer Dienste zu messen, deren Servicequalität zu verbessern oder neue Dienste und Angebote zu entwickeln. Dies kann zum Beispiel durch die Analyse Ihrer Interaktionen mit [unserem Netzwerk](#), [unseren Veranstaltungen](#), unserem Newsletter und/oder Werbemitteilungen (falls angefordert) geschehen.

Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke anonyme oder pseudonyme Daten. Nur in Ausnahmefällen kann möglicherweise ein Personenbezug hergestellt werden. In diesen Fällen gilt Folgendes: Abgesehen von Ihrer Einwilligung zur Anpassung unserer [Dienste](#) beruht die Messung der Effektivität unserer [Dienste](#) und die Schaffung neuer [Dienste](#) auf unserem berechtigten Interesse, [Dienste](#) zu schaffen und zu unterhalten, die für unsere Nutzer wirklich nützlich sind.

---

---



---

#### h) Weitergabe von Daten an Partner für deren eigene Marketingzwecke

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung von Ihnen), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten an dritte ausgewählte **Partner** für deren eigene autonome Marketingzwecke weiterzugeben. Die **Partner** werden Sie nur auf automatisiertem Wege kontaktieren (z. B. per E-Mail, SMS, Anrufbeantworter) und sind verpflichtet, Ihnen ihre Informationen mitzuteilen.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer zuvor erteilten Einwilligung. Sie können die vollständige Liste oder die Kategorien von **Partnern**, mit denen wir Ihre Daten – ihre Einwilligung vorausgesetzt - teilen, einsehen unter: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---



#### i) Einhaltung rechtlicher und steuerlicher Verpflichtungen

Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um gesetzlichen Verpflichtungen und Anordnungen nachzukommen, denen wir unterliegen und die die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten sind.

Einige Gesetze können uns dazu verpflichten, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben (z. B. bei Rückrufaktionen). Wenn diese Weitergabe in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, können wir in Erwägung ziehen, Ihre Daten unabhängig von unserer Muttergesellschaft zu übermitteln, wie im Abschnitt "Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen" weiter unten näher erläutert.

---



#### j) Versenden von Unternehmens- und institutionellen Mitteilungen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten zu verarbeiten und weiterzugeben, um Unternehmensumfragen und institutionelle Mitteilungen bzgl. der Stellantis Gruppe als Ganzes zu versenden (z.B. institutionelle Mitteilungen, Pflichtveröffentlichungen, Rückrufaktionen, Informationen zum Datenschutz oder Ähnliches). Dabei handelt es sich um nicht werbliche Mitteilungen, die wir im Namen oder in Vertretung von **Automobilherstellern versenden und die auf unserem** berechtigten Interesse beruhen, Ihnen einheitliche Informationen bereitzustellen.

---



#### k) Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die die Sicherheit unserer **Dienste, unserer Websites** und/oder unserer **Anwendungen gefährden und/oder** beeinträchtigen, aufzudecken, darauf zu reagieren und/oder zu verhindern. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie unsere **Anwendung** auf andere als die erlaubten Arten nutzen, um die so genannte **indirekte Datenerhebung** zu überprüfen, oder im Falle von unangemessenem Verhalten im Rahmen der Teilnahme an **unseren Veranstaltungen**. Dieser Zweck umfasst auch die Durchführung von Prüfungen (Audits) und Bewertungen (Assessments) unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und Informationsverwaltungsprogramme sowie andere Maßnahmen im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen durchgeführt.

Diese Verarbeitung erfolgt im Rahmen unserer berechtigten Interessen an der Wahrung unserer Interessen und dem Schutz unserer Nutzer, einschließlich Ihnen.

---

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, d. h. durch Programme oder



## 5. Wie wir Ihre Daten verarbeiten (Art der Verarbeitung)

Algorithmen, die die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten Daten, die Informationen über Ihren Standort und die vom Browser, Endgerät und/oder der Anwendung erhobenen Daten verarbeiten.

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, können Ihre Daten in diesem Zusammenhang auch mit anderen Daten und/oder Informationen kombiniert und/oder abgeglichen werden. . Auf diese Weise können wir beispielsweise nachvollziehen, ob ein einzelner Nutzer unsere [Dienste](#) mit derselben [IP-Adresse](#) oder [eindeutigen Kennung](#) des [Browsers](#) und des [Endgeräts](#) nutzt oder ob Werbemittelungen oder [Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten](#), in engem Zusammenhang mit Informationen über Ihren Standort oder Daten stehen, die durch Ihre Aktivitäten oder durch Ihren Browser, Ihr Endgerät und die Anwendung erfasst wurden. Die [Kombination und/oder der Abgleich](#) Ihrer Daten für die vorgenannten Zwecke, kann jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können" unten erläutert.



## 6. An wen wir Ihre Daten weitergeben können

Wir können Ihre Daten an die folgenden Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern ("**Empfänger**") weitergeben:

- **Personen, die von uns ermächtigt wurden**, eine der in diesem Dokument beschriebenen datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an die besonderen Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Datenverarbeiter**: Externe Personen, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Zum Beispiel Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhalter und andere Berater, Daten-Hosting-Anbieter, Banken, Versicherungen usw. Wir haben mit jedem unserer [Datenverarbeiter](#) Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur nach unseren Anweisungen verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von [Datenverarbeitern](#), denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden durch Systeme verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen unserer zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- **Relevante Einzelhändler aus unserem Netzwerk und Automobilhersteller**: An [unser Netzwerk](#), wenn Sie eine Dienstleistung von ihnen angefordert haben (z. B. eine Probefahrt in Ihrer Nähe) oder wenn Sie ihre Unterstützung oder die des Fahrzeugherstellers benötigten;
- **Unsere ausgewählten Partner**: wenn Sie der Weitergabe Ihrer [personenbezogenen Daten](#) an diese für ihre eigenen Marketing zugestimmt haben und diese als eigenständige [Datenverantwortliche](#) handeln.
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns verbindlich sind**: Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.



## 7. Wo wir Ihre Daten verarbeiten ?

Wir sind ein globales Unternehmen, und unsere [Dienste sind](#) in verschiedenen Rechtsordnungen weltweit verfügbar. Dies bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere [Datenverarbeiter](#) und Unterverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können.

---

Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Gesetze, denen wir unterliegen, erfolgt. Wo es das EU-Datenschutzrecht erfordert, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU angemessenen Garantien (wie den einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern) und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die von uns zum Schutz von Daten, die in Drittländer außerhalb der EU übermittelt werden, getroffenen Maßnahmen schreiben Sie uns bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---



**8. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren**

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Die Daten können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und sich daraus ergebende Verpflichtungen und/oder andere zwingende gesetzliche Aufbewahrungsanforderungen und/oder -pflichten bestehen.

- Kundendaten, die für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet werden, werden von den für die Verarbeitung Verantwortlichen von dem Zeitpunkt an aufbewahrt, an dem der Kunde seine Einwilligung erteilt, bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde seine Einwilligung zurückzieht. Sobald die Einwilligung zurückgezogen wird, werden die Daten nicht mehr für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet, auch wenn sie von den für die Verarbeitung Verantwortlichen noch aufbewahrt werden können, um mögliche Ansprüche und/oder Rechtsstreitigkeiten zu verwalten. Die Aufbewahrung von Daten für Marketing- und Profilingzwecke erfolgt im Einklang mit den örtlichen Gesetzen und den Entscheidungen der jeweils zuständigen Datenschutzbehörde.
- Kundendaten, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den in den Gesetzen und Vorschriften vorgesehenen Zeitraum aufbewahrt.
- Kundendaten, die zur Verbesserung des Produkts und der Dienstleistungen verarbeitet werden, können für den Zeitraum aufbewahrt werden, der für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist, jedoch nicht länger als drei Jahre.

Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des entsprechenden Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht. Weitere Informationen zu den Kriterien und Grundsätzen der Datenspeicherung können Sie hier anfordern: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---



**9. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können**

Sie haben insbesondere folgende Betroffenenrechte:

- **Zugriff auf Ihre Daten (Zugriffsrecht):** Je nach Nutzung unserer [Dienste](#) stellen wir Ihnen die Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben, wie z. B. Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre [IP-Adresse](#), [eindeutige Kennungen](#), E-Mails und geäußerte Präferenzen, zusammen mit der Datenschutzerklärung, die Sie erhalten haben, als Sie diese Daten zur Verfügung gestellt haben, und der Quelle der Daten (wenn sie uns z. B. von einem unserer [Partner](#) zur Verfügung gestellt wurden);
- **Machen Sie von Ihrem Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch (Recht auf Datenübertragbarkeit):** Je nach Nutzung unserer [Dienste](#) stellen wir Ihnen eine interoperable Datei mit den Daten, die wir über Sie haben, zur Verfügung.
- **Berichtigung Ihrer Daten (Recht auf Berichtigung):** Sie können uns beispielsweise bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn diese falsch sind;
- **die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist oder



---

dass die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen nicht angemessen ist;

- **Ihre Daten zu löschen (Recht auf Löschung):** z. B. wenn Sie unsere [Dienste](#) nicht mehr in Anspruch nehmen wollen und nicht möchten, dass wir Ihre Daten weiter aufbewahren;
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht);**
- **Ihre Einwilligungen zu widerrufen (Widerrufsrecht).**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer Daten direkt an <https://privacyportal.stellantis.com> richten.

Sie können auch jederzeit:

- unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) kontaktieren, unter [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- Wenden Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, hier finden Sie die Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Stoppen Sie die Zusendung von Werbemitteilungen, indem Sie auf den Link am Ende jeder E-Mail und/oder auf den "STOP"-Link in jeder Text- oder sonstigen Nachricht, die Sie erhalten, klicken;
- Verwalten / Kontrollieren Sie Ihre Datenschutz-Präferenzen in Bezug auf die von Ihrem Browser, Endgerät und/oder der Anwendung erfassten und verarbeiteten Daten ein, indem Sie in den Einstellungen des jeweiligen Browsers, Endgeräts und/oder der Anwendung entsprechende Einstellungen zum Datenschutz vorsehen.

---

## 10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von Daten unter unserer Kontrolle zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, eingesehen und verwendet, übertragen oder offengelegt werden.
- Wir beschränken auch die Menge der Daten, die den Empfängern zugänglich gemacht, übertragen oder offengelegt werden, auf das, was zur Erfüllung der Zwecke oder spezifischen Aufgaben des Empfängers erforderlich ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und haben einen eingeschränkten Zugang, und es sind branchenübliche Firewalls und Antivirensoftware installiert.
- Papierkopien von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (falls vorhanden), werden ebenfalls in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papierkopien von Dokumenten mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien erfasst und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass durch ein technisches Verfahren (z. B. Low-Level-Format) gewährleistet ist, dass die Aufzeichnungen nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere elektronische, drahtlose Geräte, die von unseren Mitarbeitern verwendet werden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind geschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, erforderlich.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinien und führen Überwachungsmaßnahmen durch, um die kontinuierliche Einhaltung der Richtlinien zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.

- 
- Jeder [Datenverarbeiter](#), den wir einsetzen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zu pflegen und zu schützen, indem er Maßnahmen ergreift, die im Wesentlichen, den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschriebenen Maßnahmen entsprechen.

Falls nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder die Verletzung führt wahrscheinlich nicht zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer Personen).

---

**11. Was diese  
Datenschutzrichtlinie  
nicht abdeckt**

Diese Datenschutzrichtlinie erklärt und deckt die Verarbeitung ab, die wir als [Datenverantwortlicher](#) innerhalb [unserer Website](#) und [Anwendung durchführen](#).

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Verarbeitung durch andere Personen als uns.

In diesen Fällen sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, die nicht durch diese Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist.

---

**12. Verwendung der  
Daten für andere  
Zwecke**

Sollten wir Ihre Daten auf andere Weise oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten, werden wir Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hinweisen und/oder informieren.

---

**13. Änderungen der  
Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir werden Sie über solche Anpassungen/Änderungen informieren. QR-Codes und permanente Links sind in der Broschüre Ihres Fahrzeugs abgedruckt, damit Sie jederzeit die neuesten Versionen dieser Datenschutzrichtlinie lesen können.

---

**14. Lizenz**

Die in dieser Richtlinie abgebildeten Symbole sind "[Data Protection Icons](#)" von [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

---

**15. Definitionen**

**Aggregierte Informationen:** Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die nicht Ihre persönlichen Daten enthalten. Wir verwenden diese Informationen zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Entwicklung neuer Dienste und Funktionen sowie zur Erstellung statistischer Berichte für unsere Partner und Einzelhändler. Wir können zum Beispiel Informationen über Ihren Standort oder über Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten und die Sie angesehen haben, sammeln. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Ihre Daten in diesen Berichten nicht weitergeben.

**Andere Tracking-Technologien:** Zählpixel (Tracer, die zusammen mit Cookies verwendet werden und in Bilder auf Webseiten oder in die Anwendung eingebettet sind, um bestimmte Aktivitäten zu verfolgen, z. B. das Betrachten von Inhalten, die für Sie nützlich sein könnten, oder um festzustellen, ob eine E-Mail gelesen wurde) oder eindeutige Kennungen, die in Links zu kommerziellen Mitteilungen eingebettet sind, die uns Informationen senden, wenn sie angeklickt werden.

**Anwendung:** Bezeichnet diese App.

**Automobilhersteller:** Einzeln oder gemeinsam bezieht sich auf die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turin, Italien; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland.

---

---

**Browser:** Bezieht sich auf Programme, die für den Zugang zum Internet verwendet werden (z.B. Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Cookie:** Bezeichnet einen kleinen Text, der von unseren Websites oder unseren Partnern oder Einzelhändlern an Ihren Browser gesendet wird. Er ermöglicht es der Website, Informationen wie die Tatsache, dass Sie die Website besucht haben, Ihre Sprache und andere Informationen zu speichern. Cookies werden zu verschiedenen Zwecken verwendet, z. B. zur Aufzeichnung Ihrer Präferenzen bezüglich der Verwendung von Cookies (technische Cookies), zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Schaffung neuer Dienste und Funktionen oder zur Anpassung unserer Dienste, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten. Die von Cookies übermittelten Informationen werden gegebenenfalls mit einer der anderen Tracking-Technologien kombiniert und/oder gekreuzt.

**Datenverarbeiter:** Bezieht sich auf ein Unternehmen, das wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen von Stellantis Europe S.p.A. beauftragen.

**Dienste:** Dies sind alle Dienste, die auf unserer Website und in unserer Anwendung zur Verfügung stehen, wie z. B. "Konfigurieren und Bestellen", "Händler finden", "Kaufen oder Mieten", Buchung von Probefahrten, der institutionelle Newsletter, der Kundendienst und unsere Veranstaltungen.

**Eindeutige(r) Identifier:** Sind Informationen, die Sie über Ihren Browser, Ihr Gerät und/oder die Anwendung eindeutig identifizieren können. Beim Browser gelten Ihre IP-Adresse und Cookies als eindeutige Identifier. Auf dem Gerät gelten die von den Herstellern bereitgestellten Werbekennungen, wie die IDFA von Apple und die AAIG von Android, die wir zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Erstellung neuer Dienste und Funktionen, einschließlich Inhalten, die für Sie nützlich sein können, verwenden, als eindeutige Kennungen. Bitte beachten Sie, dass wir für diese Zwecke und in Übereinstimmung mit den Stellungnahmen der europäischen Aufsichtsbehörden keine anderen eindeutigen Identifikatoren wie MAC-Adressen und IMEIs verwenden, da diese von Ihnen nicht zurückgesetzt werden können. Für die Anwendung werden die eindeutigen Identifier stattdessen als der Code betrachtet, der die von Ihnen installierte Anwendung identifiziert.

**Endgerät:** Bezieht sich auf das elektronische Gerät (z. B. iPhone), über das Sie unsere Website und Anwendung und/oder die Websites und Apps unserer Partner besuchen.

**Fahrzeug:** bezieht sich auf ein Fahrzeug einer der Marken der Stellantis-Gruppe.

**Fahrzeugdaten:** alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt ist, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und/oder Energieverbrauch, Motorstatus).

**Gerätesensoren:** Je nach Gerät handelt es sich dabei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, Wi-Fi und GPS, die auf die eine oder andere Weise die von ihnen erfassten Informationen über das Gerät und damit über die Anwendung weitergeben. Wenn sie in den Geräteeinstellungen aktiviert sind, ermöglichen sie uns, Informationen über Ihren Standort zu erhalten.

**Indirekte Datenerhebung (Dritterhebung):** Ist eine der Dienstleistungen, die wir auf den Websites und Anwendungen unserer Partner anbieten. In solchen Fällen ist es der Partner, der uns versichert, dass er Ihre Einwilligung erhalten hat oder über eine andere Rechtsgrundlage verfügt, die die Übermittlung/Freigabe Ihrer persönlichen Daten legitimiert. In diesem Zusammenhang weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir vor der Nutzung prüfen, wie die Partner Daten sammeln und an uns weitergeben, um Ihre Präferenzen zu respektieren.

**Inhalte, die für Sie nützlich sein können:** Wenn Sie zum Beispiel nach dem Modell "Jeep" suchen, können wir andere Inhalte zu diesem Modell auf unserer Website und Anwendung oder durch Programmatic-Advertising-Plattformen anzeigen

---

---

lassen. Die Anpassung des Inhalts kann durch die Kombination und/oder Kreuzung von Daten erfolgen.

**IP-Adresse:** Ist eine eindeutige Nummer, die von Ihrem Browser, Ihrem Gerät und der Anwendung verwendet wird, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen. Der Internetdiensteanbieter stellt diese Nummer zur Verfügung, um den Anbieter und/oder das ungefähre Gebiet, in dem Sie sich befinden, zu identifizieren. Ohne diese Daten können Sie sich nicht mit dem Internet verbinden und unsere Dienste nutzen oder Inhalte verwenden, die für Sie nützlich sein könnten.

**Kombination und/oder Abgleich:** Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht automatisierten Vorgänge, die wir mit den Informationen über Ihren Standort, den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten, den vom Browser, dem Gerät und der Anwendung gesammelten Daten, den von Ihnen bereitgestellten Daten und den von den Websites und Anwendungen unserer Partner gesammelten Daten kombinieren, um die Dienste bereitzustellen, unsere Dienste zu analysieren und zu verbessern und neue Dienste und Funktionen zu erstellen sowie Inhalte anzubieten, die für Sie nützlich sein können. Wir können auch Informationen aus verschiedenen Quellen kombinieren und/oder kreuzen, wie z. B. Informationen, die von unserer Website und Anwendung, den Websites und Anwendungen unserer Partner und/oder Daten, die von öffentlichen oder öffentlich zugänglichen Quellen gesammelt wurden.

**Partner:** Sind Drittparteien, die Ihre persönlichen Daten nur dann an uns weitergeben dürfen, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass sie eine andere Rechtsgrundlage haben, die ihre Weitergabe dieser Daten an uns legitimiert (z. B. wenn Sie einen unserer Partner bitten, eine Probefahrt zu buchen, wenn Sie einen Kauf tätigen und wenn Sie den Erhalt kommerzieller Mitteilungen anfordern). Diese Definition umfasst auch die ausgewählten Partner, mit denen wir Ihre Daten austauschen können. Die Partner können den folgenden Produktbereichen angehören: Fertigung, Groß- und Einzelhandel, Finanz-, Bank-, Transport- und Lagerwesen, Informations- und Kommunikationsdienste, freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten, Reisebüros, Dienstleistungen für Unternehmen, Tätigkeiten in den Bereichen Kunst, Sport, Unterhaltung und Vergnügungen, Tätigkeiten von Mitgliedsorganisationen, Dienstleistungen von Wellness-Zentren, Strom- und Gaslieferanten, Vermietungs-, E-Mobilitäts- und Versicherungsunternehmen.

**Personenbezogene Daten:** Sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, sowie alle Informationen, die mit einer bestimmten Person oder einem bestimmten Haushalt verknüpft sind oder vernünftigerweise verknüpft werden können. So gelten beispielsweise eine E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf einen oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), IP-Adressen und eindeutige Kennungen als personenbezogene Daten. Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle erwähnten personenbezogenen Daten zusammenfassend als "**Daten**".

**Programmatic-Advertising-Plattformen:** Dies sind Plattformen, die die über Sie gesammelten Informationen, wie Ihre IP-Adresse und die von Cookies und anderen Tracking-Technologien gesammelten Daten, mit Unternehmen teilen, die ein Interesse daran haben, Ihnen Inhalte zu zeigen, die für Sie nützlich sein könnten. In unserem Fall, wenn Sie sich das "Jeep"-Modell auf unserer Website und in unserer Anwendung vorstellen, bitten wir die Teilnehmer an Programmatic-Advertising-Plattformen, uns eine Werbefläche auf einer der von Ihnen besuchten Websites zur Verfügung zu stellen, um Inhalte anzuzeigen, die für Sie nützlich sein könnten. An dieser Stelle möchten wir noch einmal darauf hinweisen, dass die Weitergabe Ihrer Daten an die Teilnehmer von Programmatic-Advertising-Plattformen auf Ihrer vorherigen und ausdrücklichen Einwilligung beruht, die Sie beim ersten Besuch unserer Website und Anwendung auf dem Banner erteilt haben. Wenn Sie wissen möchten, wie Sie solchen Mitteilungen widersprechen können, folgen Sie bitte den Anweisungen im Abschnitt "Einstellung Ihrer Präferenzen für Daten, die von Ihrem Browser, Gerät oder Ihrer Anwendung erfasst werden" weiter oben.

---



---

**Sensible Daten:** Sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

**Unser Netzwerk:** Dies umfasst Wiederverkäufer, Einzelhändler, und/oder Werkstätten mit denen Stellantis Europe und die Automobilhersteller entsprechende Vereinbarungen über den Verkauf / den Vertrieb von Fahrzeugen und Flotten sowie die Bereitstellung von Dienstleistungen / Services abgeschlossen haben.

**Unsere Veranstaltungen:** Es handelt sich um Veranstaltungen/Showrooms, die von Stellantis Europe, seinen Einzelhändlern oder in Zusammenarbeit mit anderen Marken, mit denen Stellantis Europe Partnerschaftsvereinbarungen unterzeichnet hat, organisiert werden.

**Unsere Website:** Umfasst diese Website und unsere Seiten in den sozialen Netzwerken, auf denen diese Datenschutzrichtlinie zu finden ist.

**Verantwortlicher (für die Datenverarbeitung):** Bezieht sich auf die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Diese Definition bezieht sich normalerweise auf Stellantis Europe S.p.A.. In anderen Fällen wird ihr das Wort "Unabhängig" vorangestellt (z. B. "Unabhängiger Datenverantwortlicher"), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als Stellantis Europe S.p.A. verarbeitet werden.

---

Stellantis Europe's General Privacy Policy (in effect since 30/06/2023)

If you are reading this document ("Privacy Policy"), it is because you are visiting [Our Website](#) and/or [Application](#), or because you attended one of [Our Events](#).

This Privacy Policy is drafted pursuant Article 13 of the EU Regulation 679/2016 (hereinafter "GDPR") and provide you some examples of how we process [Personal Data](#), and [Definitions](#) referring to more detailed explanations (at the end this Privacy Policy) for the capitalized terms herein. For any clarifications regarding this Privacy Policy or how your data are processed, please send your request to: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Who we are** Stellantis Europe S.p.A. with registered offices in Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italy (hereinafter, "Stellantis Europe"; "we" or "us") is the [Data Controller](#) of your [Personal Data](#).



- 2. What data we collect and process** We collect data from [Our Website](#) (included from your personal area on [Our Website](#)) and [Application](#), and during [Our Events](#). Data collected and the relative purposes of processing depend on how you use our [Services](#) and how you manage the settings of your [Browser](#), [Device](#) and the [Application](#) you are using. You may find further details on the reason why we process your [Personal Data](#) in "Why we collect and process your Data" section below.

**a) Data provided by you**

When you use our [Services](#), you may provide us with [Personal Data](#) such as your name, phone/mobile number(s), e-mail address, place of residence, or data of third parties as well as your preferences (e.g., about certain vehicle models or services available at your local retailer). It is the case, for example, when you request a test drive, when you look for your nearest retailer, when you participate in one of [Our Events](#) or when you ask us questions, make requests or interact with our support services (e.g., when you contact us for asking for information, to file a complaint or to give us some feedbacks or new ideas). In these cases, you can call us at our customer service number or you can fill in an online form or you can reach us via chat, where available).

You can also choose to provide us with Information about your location if, for example, you want to search for [Our Network](#) in the area of your interest (e.g. Turin) using [Our Website](#) and [Application](#).

If you provide us with the data of third parties, you will be held responsible for having shared such information. You must be legally authorized to share it (i.e., authorized by the third party to share their information, or for any other legitimate reason). You must fully indemnify us against any complaints, claims or demands for compensation of damages which may arise from the processing of third-party [Personal Data](#) in violation of applicable data protection law.

**b) Data collected by the Browser, Device and the Application**

When you use [Our Website](#) and [Application](#), we collect information on the [Browser](#), the [Device](#) and the [Application](#) you are using. This information includes your [IP Address](#), the date, time and the requested URL, the [Unique Identifiers](#) and other information such as the type of your [Browser](#) or [Device](#). Information related to your [Browser](#) or [Device](#) may include your operating system, language, network settings, telephone operator or internet provider, installed third-party applications and plug-in lists.

Some of this information is collected using [Cookies](#) and [Other Tracking Technologies](#) that are on your [Browser](#) or [Device](#). This helps us for instance to avoid malfunctioning during the provision of the [Services](#) and allows us to provide you with [Content that may be useful to you](#). More information on cookies can be found in our Cookie Policy.

**c) Data inferred by your activity**

We collect information based on your interactions with our [Services](#) in order to improve them (e.g., if we see that you are interested in a particular vehicle model, in [Our Events](#), or in periodic vehicle check-ups in a given geographical area, we will focus on providing you with such content) and to understand the [Content that may be useful to you](#).

---

In other cases, if you contact us by email, mail, telephone or otherwise regarding the [Vehicles](#) or request other information, we collect and maintain a record of your contact details, communications and our responses. If you contact us by telephone, more information will be provided during the call.

**d) Information about your location**

We collect information about your location in order to allow you to view [Our Network](#) near you, as part of our [Services](#), and to provide you with [Content that may be useful to you](#). Your location can be determined through:

- manually entering an address, city or zip code;
- the [Sensors of your Device](#);
- your [IP Address](#) collected through the permission of your [Browser](#) or [Device](#).

Your location is determined more or less accurately and consistently depending on whether it is collected by the [Browser](#) or [Device](#) and on the privacy settings you have set on them. We make every possible effort to ensure that Information on your location is not used to infer your [Sensitive Data](#).

You can limit our collection of your position by changing your [Browser](#) or [Device](#) settings, as set out in the “How to control your Data and manage your choices” section below.

---



**3. Source of Personal Data**

**a) Data collected by Our Partners' Websites and Apps**

We also collect information about you from our Partners' Websites and Apps. Our [Partners](#) may communicate your [Personal Data](#) to us only after they have contractually assured us that they have obtained your consent or that they have another legal basis that legitimizes their communication/sharing of such data with us (for example, if you ask one of our [Partners](#) to book a test drive, when you purchase and when you request to receive commercial communications). This practice will be referred to below as "**Indirect Collection**". On this point, we would like to point out that we make every possible effort to verify the conformity of the data we receive before they are used. We also ask them not to provide us with your [Sensitive Data](#).

**b) Data collected from public or publicly accessible sources**

We may collect or enrich your [Personal Data](#) with information obtained from public sources accessible within the limits of the law applicable to us. These sources may include public registers, online newspapers, lists or public directories. Please note that a preliminary check is always carried out on the possibility to use this information, according to the best practices established by the respective leading authority competent to which we are subject (currently the Italian Supervisory Authority - *Autorità Garante per la protezione dei dati personali*).

---



**4. Why we collect and process your Data and legal basis**

Your Data serves the following purposes:

**ooo) Ease the collection and correction of your Data**

To the extent permissible under applicable data protection law, we use your Data, especially the Data provided by you to [Our Network](#), to update the information that we have about you as an owner of one of our [Vehicles](#) or as a person interested in Stellantis brands. This purposes also includes the sharing back to [Our Network](#) and [Car Manufacturers](#) to make sure your [Personal Data](#) are correct and up to date.

This processing is based on Stellantis Europe, [Our Network](#) and [Car Manufacturers'](#) legitimate interest in keeping up to data the quality of [Personal Data](#) about owners and leads.

---



#### **ppp) Providing our Services and related support**

We use your Data to offer you our [Services](#), including the booking of test drives on [Our Website](#) and [Application](#); to organize [Our Events](#) in which you take part; to respond to your requests/suggestions/reports.

This processing is based on the execution of a contractual obligation or pre-contractual measures taken at your request.

---

#### **qqq) Sending you promotional communications**

We may use your contact details (e-mail, phone, SMS, postal address and/or any other available means) to send promotional communications or for market research and consumer surveys that include marketing contents. These communications relate to all Stellantis Europe's current and future brands (e.g., Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) and brands bearing to Stellantis Group, such as for example Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited and Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In some cases, communications may include product or service promotions from selected [Partners](#). When we send out this type of communications, we can act as Joint Data Controller with the relevant [Partners](#). Specific information and agreements will be in place with such [Partners](#) before sending of any communication to you.

On this point, we specify that no communication will be sent to you without your prior consent, which you can provide through specific *tick-boxes* for this purpose.

---



#### **rrr) Detecting anomalies and improving our Services**

We use Data you provide, Data collected by the Browser, the [Device](#) and the [Application](#), Data inferred by your activities and [Aggregated Information](#) in order to avoid anomalies in our [Services](#). For example, we may detect anomalies when you open a section of [Our Website](#) and [Application](#), access a link, or when a bug is present in our system.

The processing is based on our need to guarantee the best [Services](#) and on our legitimate interest in avoiding any service disruptions.

---



#### **sss) Excluding you from irrelevant promotional communications**

We process your Data to exclude you from promotional communications, in case such communications are not consistent with your profile (e.g., if you are based in Italy, we will not share promotions pertaining to France etc.).

This processing is based on our legitimate interest in fastening and reducing or effectively use our marketing budget and on your legitimate interest in not receiving irrelevant communications.

---

#### **ttt) Analysing your preferences and behaviours in order to customize our Services and communications, including any Content that may be useful to you**

We use your Data, in particular Data inferred by your activities, [Vehicle Data](#), Information about your location (if shared with us) and Data collected by the Browser, Device and the Application, to improve our [Services](#) (e.g., [Our Website](#) and [Application](#), [Our Events](#), promotional communications) and to show you [Content that may be useful to you](#), also on social media platforms or through [Programmatic Advertising](#) platforms, only to the extent that you have authorized us to upload them to these platforms.

Customized Services and/or communications and/or [Content that may be useful to you](#) are based on your behaviour, interests, needs, preferences as well as your profile; such purposes may also be achieved on the basis of [Personal Data](#) collected through the use of cookies or other tracking technologies to analyse and predict customer's preferences providing customer with tailored offers.

---

---

#### Content that may be useful to you:

- is not created using **Sensitive Data** such as those that may be derived from Information about your location;
- may also be visible on websites and mobile applications other than ours once uploaded to **Programmatic Advertising** platforms only to the extent that you have authorized us to upload them to these platforms.

This processing is based on your prior consent.

When we target you on social media platforms or through **Programmatic Advertising** platforms, we can act as **Joint Data Controller** with the relevant platform provider. Specific information and agreements will be in place with the platform provider before sending of any communication to you.

If you do not want personalized **Services** or **Content that may be useful to you**, you can change you preferences, as explained in the “How to control your Data and manage you choices” section below.

---

#### uuu) **Analysing and improving our Services and creating new services and features**

We use your Data and **Aggregated Information** to measure the performance of our **Services** or to create new ones. This can be done, for example, through the analysis of your interactions with **Our Network**, **Our Events**, our newsletter and/or promotional communications (if requested).

As far as possible, we use anonymous or pseudonymous data for these purposes. Only in exceptional cases a personal reference may be possible. In such cases, the following applies: Except for your consent to the customization of our **Services**, measuring the effectiveness of our **Services** and the creation of new **Services** is based on our legitimate interest in creating and maintaining **Services** that are truly useful to our users.

---

#### vvv) **Sharing Data with Partners for their own marketing purposes**

We share your contact details to third selected **Partners** for their own autonomous marketing purposes. **Partners** will contact you only by automated means (e.g., e-mail, SMS, recorder phone call) and will be obliged to provide their information notice.

This processing is based on your prior consent. You may see the full list or categories of **Partners** with whom we shared your Data directly at: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

#### www) **Complying with legal and tax obligations**



We may use your Data to comply with legal obligations and orders that we are subject to, which are the legal basis for such processing of your Data.

Some legislations may require us to share your Data with public authorities (e.g., recall notices). If this sharing is not required by law in your country, we may consider to send your Data regardless as parent company of us as explained in more detail in the "Protecting our interests and your interests" section below.

---

#### xxx) **Sending corporate and institutional communications**



To the extent permissible under applicable data protection law, we share your contact details to send corporate surveys and institutional communications regarding the Stellantis Group as whole. These are non-promotional communications sent by us on behalf or in substitution of **Car Manufacturers**, based on our legitimate interest to provide consistent information to you.

---

#### yyy) **Protecting our interests and your interests**



To the extent permissible under applicable data protection law, we may need to use your Data to detect, react to, and prevent fraudulent and illegal behaviour or activities which could compromise the security of our **Services** and **Our Website** and **Application**. This could be the case when you use our **Application** in ways other than what is permitted, in order to verify so-called **Indirect Collection**, or in the case of

---

---

inappropriate behaviour at [Our Events](#). This purposes also includes audits and assessments of our business operations, security controls, financial controls, records and information management program, and otherwise relating to the administration of our general business, accounting, record keeping and legal functions. These purposes rest on our legitimate interest in safeguarding our interests and protecting our users, including you.

---



5. **How we use your Data (method of processing)**

Data collected for the purposes indicated above are processed both manually and via automated processing, namely, through programs or algorithms that analyse Data inferred by your activities, Information about your location, and Data collected by the Browser, Device and the Application.

Your Data may also be subject to [Combination and/or Crossing](#), to the extent permissible under applicable data protection law. This allows us to understand, for example, if a single user is utilizing our [Services](#) with the same [IP Address](#) or [Unique Identifiers](#) from the [Browser](#) and the [Device](#); or if promotional communications or [Content that may be useful to you](#) strictly related to Information about your location or Data provided through your activities or Data collected by your Browser, Device, and the Application. The [Combination and/or Crossing](#) of your information for the purposes we process it for (e.g., customizing the [Services](#)) can be enabled or disabled as explained in the “How to control your Data and manage your choices” section below.



6. **How we may disclose your Data**

We may disclose your Data to the following recipients and/or categories of recipients (“[Recipients](#)”):

- **Persons authorized by us** to perform any of the data-related activities described in this document: our employees and collaborators who have undertaken an obligation of confidentiality and abide by specific rules concerning the processing of your Data;
- **Our Data Processors**: external subjects to whom we delegate some processing activities. For example, security systems providers, accounting and other consultants, data hosting providers, bank, insurance, etc. We have signed agreements with each of our [Data Processors](#) to ensure that your Data is processed with appropriate safeguards and only under our instructions;
- **System administrators**: our employees or those of [Data Processors](#) to whom we have delegated the management of our IT systems and are therefore able to access, modify, suspend or limit the processing of your Data. These subjects have been selected, adequately trained and their activities tracked by systems they cannot modify, as provided for by the provisions of our competent Supervisory Authority;
- **Our Network and Car Manufacturers**: [Our Network](#) in case you requested a service carried out by them (e.g. a request for a test drive close to you) or if your required their assistance or the one provided by the Car Manufacturer;
- **Our selected Partners**: when you consented to the communication to them of your [Personal Data](#) for their own marketing purposes and who act as autonomous [Data Controllers](#);
- **Law enforcement or any other authority whose provisions are binding for us**: this is the case when we have to comply with a judicial order or law or defend ourselves in legal proceedings.



7. **Where your Data is located**

We are a global company and our [Services](#) are available in multiple jurisdictions worldwide. This means that your Data may be stored, accessed, used, processed, and disclosed outside your jurisdiction, including within the European Union, the United States of America, or any other country where our [Data Processors](#) and sub-processors are located, or where their servers or cloud computing infrastructures may be hosted. We take steps to ensure that the processing of your Data by our Recipients is compliant with the applicable data protection laws, including EU law to which we are subject. Where required by EU data protection law, transfers of your Data to Recipients outside of the EU will be subject to adequate safeguards (such as the relevant EU standard contractual clauses for data transfers between EU and non-EU countries), and/or other legal basis according to the EU legislation. For more information about the safeguards implemented by us to protect Data transferred to third countries outside the EU, please write to us at: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



8. **How long we retain your Data**

Data processed for the purposes indicated above will be retained for the period deemed strictly necessary to fulfil such purposes. However, the Data might be stored for a longer period in case of potential and/or actual claims and resulting liabilities and/or in case of other mandatory legal retention requirement and/or storage obligations.

- Customer Data processed for Marketing and Profiling purposes, will be retained by the controllers from the moment the customer gives consent until the moment the customer withdraws the consent. Once consent is withdrawn, Data will no longer be processed for Marketing and Profiling purposes, although it might still be kept by the controllers to manage potential claims and/or lawsuits. Data retention in case of Marketing and Profiling is compliant with the local law and with the decisions of the Data Protection Authority.
- Customer Data processing to comply with legal obligations will be retained for the period foreseen by the laws and regulations.
- Customer Data processing to improve the product and the services could be retained for the period deemed strictly necessary to fulfil such purposes and not beyond three years.

Once the relevant retention period/criterion has expired, your Data is erased pursuant to our retention policy. You can ask us for more information on our data retention criteria and policy by writing us here: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



9. **How to control your Data and manage your choices**

At any time, you can ask to:

- **Access your Data (right of access):** depending on your use of our [Services](#), we will provide the Data we have about you, such as your name, age, [IP Address](#), [Unique Identifiers](#), e-mails and preferences expressed, together with the Privacy Policy you received when you provided them, and the source of the Data (if, for example, they were provided to us by one of our [Partners](#));
- **Exercise your right to portability of your Personal Data (right to data portability):** according to your use of our [Services](#), we will provide you with an interoperable file containing the Data we have about you.
- **Correct your Data (right to rectification):** for example, you can ask us to modify your e-mail address or telephone number if they are incorrect;
- **Limit the processing of your Data (right to restriction of processing):** for example, when you think that the processing of your Data is unlawful or that processing based on our legitimate interest is not appropriate;
- **Delete your Data (right to erasure):** for example, when you do not want to use our [Services](#) and may not want us to retain your Data any longer;
- **Object the processing activities (right to object);**
- **Withdraw your consents (right to withdrawal).**



You can exercise any of the above rights or express any concern or make a complaint regarding our use of your Data directly at: <https://privacyportal.stellantis.com>.

At any time, you may also:





- contact our Data Protection Officer (DPO), here [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
  - contact the competent Supervisory Authority, here you can find the list of all the Supervisory Authorities by country [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- 

#### 10. How we protect your Data

We take reasonable precautions from a physical, technological and organizational point of view to prevent the loss, misuse, or modification of Data under our control. For example:

- We ensure that your Data is only accessed and used by, transferred or disclosed to Recipients that need to have access to such Data.
- We also limit the amount of Data accessible, transferred or disclosed to Recipients to only what is necessary to fulfil the purposes or specific tasks performed by the Recipient.
- The computers and servers where your Data is stored are kept in a secure environment, are password-controlled with limited access, and have industry standard firewalls and anti-virus software installed.
- Paper copies of any documents containing your Data (if any) are kept in a secure environment as well.
- We destroy paper copies of documents containing your Data that is no longer needed.
- When destroying Data recorded and stored in the form of electronic files that is no longer needed, we make sure that a technical method (for example, low level format) ensures that the records cannot be reproduced.
- Laptops, USB keys, mobile phones and other electronic wireless devices used by our employees who have access to your Data are protected. We encourage employees not to store your Data on such devices unless it is reasonably necessary for them to do so to perform a specific task as outlined in this Privacy Policy.
- We train our employees to comply with this Privacy Policy and conduct monitoring activities to ensure ongoing compliance and to determine the effectiveness of our privacy management practices.
- Any **Data Processor** that we use is contractually required to maintain and protect your Data using measures that are substantially similar to those set out in this Privacy Policy or required under applicable data protection law.

In case required by the applicable legislation, if a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Data transmitted, stored or otherwise processed, will be notified to you and to the competent data protection authority as required (for example, unless Data is unintelligible to any person or the breach is unlikely to result in a risk to your rights and freedoms and those of others).

---

#### 11. What this Privacy Policy does not cover

This Privacy Policy explains and covers processing that we carry out as **Data Controller** within **Our Website** and **Application**.

This Privacy Policy does not cover processing carried out by subjects other than us. Regarding these cases, we are not responsible for any processing of your Data that is not covered by this Privacy Policy.

---

#### 12. Usage of data for other purposes

If we should need to process your Data differently or for purposes other than those indicated herein, you will receive specific notice before such processing begins.

---

#### 13. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to adapt and/or change this Privacy Policy at any time. We will inform you of any substantial adaptations/changes.

---

---

**14. License** The icons illustrated in this Policy are "[Data Protection Icons](#)" by Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) [CC BY 4.0](#).

---

**15. Definitions** **Aggregated Information:** refers to statistical information about you that does not contain your Personal Data. We use this information for analysing and improving our Services and creating new services and features and to create statistical reports for our Partners and Our Network. For example, we may collect Information on your location or Content that may be useful to you that you have viewed. We would like to point out that we do not share your Data in these reports.

**Application:** means this application if applicable.

**Browser:** refers to programs used to access the internet (e.g. Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Car Manufacturer:** singularly or collectively refers to the following entities acting as manufacturer of Vehicles: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 – Turin, Italy; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germany.

**Combination and/or Crossing:** this is the set of fully automated and non-automated operations which we combine with the Information about your location, the Data inferred by your activity, the Data collected by the Browser, Device and the Application, the Data you provide and those collected by Our Partners' Websites and Application used to provide the Services, analysing and improving our Services and creating new services and features, as well as to offer Content that may be useful to you. We may also combine and/or cross information from different sources, such as information collected from Our Website and Application, Our Partners' Websites and Apps and/or Data collected from public or publicly accessible sources.

**Content that may be useful to you:** for example, if you search for the "Jeep" model, we may display other content related to this model on Our Website and Application or through Programmatic Advertising. Customization of the content may occur through the Combination and/or Crossing of Data.

**Cookie:** refers to a small text sent to your Browser from our sites or our Partners or Our Network. It allows the site to store information such as the fact that you visited the site, your language and other information. Cookies are used for different purposes, for example, to record your preferences regarding the use of Cookies (technical cookies), analysing and improving our Services and creating new services and features or Customizing our Services, including Content that may be useful to you. Information transmitted by Cookies is subject to Combination and/or Crossing with one of the Other Tracking Technologies where applicable.

**Data Controller:** refers to the legal person, public authority, service or other entity which, individually or jointly determines the purposes and means for processing your Personal Data. This definition typically refers to Stellantis Europe S.p.A.. In other cases, it is preceded by the word "Independent" (e.g. "Independent Data Controller") to indicate that your Personal Data is processed by a subject other than Stellantis Europe S.p.A.

**Data Processor:** refers to an entity that we engage to process your Personal Data solely on behalf of and pursuant to the written instructions of Stellantis Europe S.p.A.

**Device Sensors:** depending on your device, these are sensors such as accelerometers, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi and GPS which in one way or another share the information they collect through the Device and therefore through the Application. If enabled by the Device settings, these allow us to obtain information about your location.

---

---

**Device:** refers to the electronic device (e.g. iPhone) through which you visit Our Website and Application and/or our Partners' Websites and Apps.

**Indirect Collection:** is one of the Services we provide on Our Partners' Websites and Application. In such cases, it is the Partner which assures us to have received your consent or to have another legal basis that legitimizes the communication/sharing of your Personal Data. On this point, we precise that, before being used, we check how Partners collect and transfer data to us in order to respect your preferences.

**IP Address:** is a unique number used by your Browser, your Device and the Application in order to connect to the internet. The internet service provider provides this number allowing identification of the provider and/or the approximate area where you are located. Without this data, you cannot connect to the internet and use our Services or use Content that may be useful to you.

**Other Tracking Technologies:** pixel tags (tracers used with Cookies and embedded in images on web pages or the Application to track certain activities, such as the viewing of Content that may be useful to you, or to see if an e-mail has been read) or Unique Identifiers embedded in links to commercial communications that send us information when clicked on.

**Our Events:** these are events/showrooms organized by Stellantis Europe, Our Network, or in collaboration with other brands with which Stellantis Europe has signed partnership agreements.

**Our Network:** these are retailers and/or dealers and/or repairers with whom Stellantis Europe and Car Manufacturers has/have signed commercial agreements for the sale of the Vehicles and/or for providing services/products assistance.

**Our Website:** includes this Website and our social network pages where this privacy policy is present.

**Partners:** means third-party entities who may communicate your Personal Data to us only after they have contractually assured us that they have obtained your consent or that they have another legal basis that legitimizes their communication/sharing of such data with us (for example, if you ask one of our Partners to book a test drive, when you purchase, and when you request to receive commercial communications). This definition also includes the selected Partners with whom we may share your Data. Partners may belong to the following product sectors: manufacturing, wholesale and retail trade, financial, bank, transportation and warehousing, information and communication services, professional, scientific and technical activities, travel agencies, business support services, artistic, sports, entertainment and amusement activities, activities of membership organizations, services of physical wellness centers, suppliers of electricity and gas, rental, e-mobility and insurance companies.

**Personal Data:** means any information relating to an identified or identifiable natural person whether directly or indirectly, as well as any information that is linked or reasonably linkable to a particular individual or household. For example, an e-mail address (if it refers to one or more aspects of an individual), IP addresses, and Unique Identifiers are considered Personal Data. For your convenience, we will collectively indicate all **Personal Data** mentioned also as "**Data**".

**Programmatic Advertising:** these are platforms that share the information they collect about you, such as your IP Address and the data collected by Cookies and Other tracking technologies, with entities who have an interest in showing you Content that may be useful to you. In our case, if you visualize the "Jeep" model on Our Website and Application, we will ask participants in Programmatic Advertising to grant us an advertising space on one of the websites you visit in order to display Content that may be useful to you. On this point, we would like to reiterate that the

---

---

communication of your Data to participants in Programmatic Advertising is based on your prior and specific consent provided on the banner when the first visiting Our Website and Application.

**Services:** collectively, this means all the services available on Our Website and Application, such as "configure and order", "find Our Network", "buy or rent", test drive bookings, the institutional newsletter, customer service, and Our Events.

**Sensitive Data:** means Personal Data that reveal racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership and the processing of genetic data, biometric data aimed at uniquely identifying a natural person, data concerning health or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation.

**Unique Identifiers:** mean information that can uniquely identify you through your Browser, Device and/or the Application. On the Browser, your IP Address and Cookies are considered Unique Identifiers. On the Device, advertising identifiers provided by manufacturers, such as Apple's IDFA and Android's AAIG, which we use for analysing and improving our Services and creating new services and features including Content that may be useful to you, are considered Unique Identifiers. Please note that for these purposes and in line with the opinions of the European Supervisory Authorities, we do not use other Unique Identifiers such as MAC Addresses and IMEIs as they are not resettable by you. For the Application, instead, the Unique Identifiers are considered to be the code that identifies the Application you have installed.

**Vehicle:** refers to a vehicle of a brand of Stellantis Group.

**Vehicle Data:** means any technical, diagnostic and real-world data that is possible to collect via the Vehicle Device installed on the Vehicle (e.g., location, speed and distances, engine running time and turning off time; if the battery cable is cut, battery diagnostics, movements with the key out, presumed collision, as well as diagnostic data such as, but not limited to, oil and fuel levels, tire pressure, and engine status).

---